



桑珠(右一)陪患者就医。

桑珠：陪诊“引路人” 医疗路上的守护者



在人生的旅程中,总有一些人,因自己淋过雨,便毅然为他人撑起遮风挡雨的伞。桑珠,一位普通的退休教师,却以非凡的善举,在医患之间搭建起一座温暖的桥梁。2006年,目睹同乡人在异地就医的重重困境,他内心深受触动。从此,他踏上了一条陪患者就医之路。从2008年利用寒暑假义务帮忙,到2017年退休后全身心投入,为无数患者送去希望与关怀。

文/记者 王静 图由桑珠提供

缘起：曲折就医路萌生助人念

在西藏自治区那曲市比如县,有一位深受尊敬的退休老教师桑珠。他的一生,都与教育和奉献紧密相连。然而,命运却在他的健康之路上设置了一道坎坷——桑珠不幸患上了白血病,2006年,病情的发展迫使他前往医疗资源更为丰富的成都华西医院就医。

人生地不熟的桑珠,面对偌大的医院,如同无头苍蝇般茫然无措,他不知道该找哪个科室,更不清楚该选择哪位医生,挂号的过程更是波折连连,足足挂了三次号才终于看上病,而这中间因挂错号耽误的时间,险些延误了他的病情。

在成都华西医院治疗期间,桑珠注意到一个令人揪心的现象,有很多来自西藏牧区的同乡人,因语言障碍无法与医生沟通自身病情,而且对就医流程一窍不通,面对医院里各种复杂的指示和操作,显得手足无措,甚至连最基本的在哪里做检查、该怎么做检查这样的问题,都让他们感到无比困惑。还有一些患者,因为实在无法顺利就诊,只能无奈地放弃,原路返回。

这段痛苦的就医经历,如同一把重锤,狠狠地撞击着桑珠的内心。他深知这些患者就医的艰难,也明白他们所承受的身心双重折磨,自己淋过雨,就想着为别人撑伞。作为一名共产党员,桑珠深知自己肩负的责任与使命。他决定,要为这些在就医路上艰难前行的同胞们做些什么。于是,一个想法在他心中悄然萌生。



桑珠(后排右)陪患者做手术。

2008年寒暑假期间,桑珠放弃了自己的休息时间,全身心投入到陪诊工作中。“要帮助患者顺利就医,首先要为他们找到合适的医院。”桑珠说。

记者了解到,桑珠对患者的帮助细致入微,涵盖了就医的方方面面。首先,他会根据患者的病情,帮助他们寻找最适合的医院。确定医院后,他又精心为患者规划就医流程,让他们少走弯路。

在患者就诊当天,桑珠更是全程陪伴。他带着患者穿梭在医院的各

放弃休息：为患者撑起就医“保护伞”

个角落,耐心地向他们解释每一个步骤,从挂号、候诊,到协助患者与医生沟通病情,再到引导患者去做各项检查,他始终陪伴左右。不仅如此,考虑到很多患者对成都不太熟悉,桑珠还负责机场接送,帮他们寻找干净舒适又实惠的住宿地方,甚至连吃饭的餐馆都为他们精挑细选。

在这个过程中,桑珠也遇到了不少困难。有时候,一早上就有十几位患者跟着他在门诊大楼的四层楼里上下来回穿梭,他忙碌的身影,难免引起医生护士的误会,常常被误认为是黄

牛,遭到严厉斥责甚至被赶出诊室。每当这时,一起去的患者因听不懂解释而满脸惊慌,桑珠既要安抚患者的情绪,又要努力向医生护士解释清楚,其中的艰辛不言而喻。但桑珠从未有过一丝抱怨,他始终默默坚持着。

“只要能帮助患者及时得到救治,这些委屈都不算什么,看到他们脸上露出安心的神情,我内心就充满了成就感。”桑珠高兴地说道。正是因为这份肯定和成就感,桑珠哪怕过程中充满了艰辛,也从未有过一丝退缩的念头。

全职陪诊：开启帮助更多患者的新征程



桑珠(左)为患者解释诊断结果。

2017年,桑珠迎来了人生的一个重要转折点——退休。对于许多人来说,退休意味着开启悠闲的晚年生活,但对于桑珠而言,这却是他全身心投入陪诊事业的新起点,退休后的他,果断决定全职做陪诊工作,将更多的时间和精力投入到帮助患者这

件事上。

随着时间的推移,找桑珠帮忙的患者越来越多,不仅有来自西藏的,还有来自全国各地的。随着患者数量的增加,桑珠积累了丰富的经验,他深知如何及时解决患者的问题是重中之重,在他看来,像成都华西这

样的大医院,虽然医疗水平高,但所有流程基本都需要排队等待,有些问题在其他地方也能解决,就没有必要让患者一直苦等。因此,为患者选择最适合的医院和治疗方案,成了桑珠陪诊工作的关键。除了大型综合医院,成都的一些公立医院、专科医院,也都在桑珠的考虑范围之内,他会根据患者的具体病情,权衡各个医院的优劣,为患者做出最优选择。

桑珠的善举,不仅为同乡患者带来了实实在在的帮助,也赢得了社会各界的广泛赞誉。医院的一些医护人员,在了解了桑珠的事迹后,也对他改变了看法,从最初的误解转为深深的敬佩。那些曾经接受过他帮助的患者,对他更是充满了感激之情,他们将桑珠视为自己的亲人,每次见面都会紧紧握住他的手,用最朴实语言表达内心的感谢,许多患者回到家乡后,还会特意寄来家乡美食,以表心意。

坚守：经验累积练就新技能

十七年的陪诊生涯,让桑珠不仅熟悉了各大医院的就医流程,还练就了一项特殊的技能——能看懂一些常见疾病的检查结果。

在长期陪伴患者就医的过程中,桑珠接触到了大量不同科室的检查报告,经过多年的积累,如今的桑珠已经能够较为熟练地解读骨科以及其他一些常见疾病的诊断结果。有一次,一位患者拿着骨科的检查报告找到桑珠,满脸惆怅,报告上复杂的医学术语让他一头雾水,不知自己的病情究

竟严重到何种程度。桑珠仔细查看了报告,结合自己所学的知识,用通俗易懂的语言向患者解释道:“您看,这个报告显示您的腰椎有点问题,有轻微的骨质增生,这可能就是您最近腰疼的原因。不过您别太担心,医生会根据这个情况给您制定合适的治疗方案,只要按照医生的嘱咐好好治疗和休息,会慢慢好起来的。”患者听了桑珠的解释,紧锁的眉头渐渐舒展开来,对接下来的治疗也充满了信心。

如今,虽然桑珠已经退休,但他

依然忙碌在各大医院之间。他的身影,已经成为医院里一道独特的风景。他用自己的行动,诠释着共产党员的担当与奉献,践行着“为人民服务”的宗旨。

桑珠告诉记者,他希望通过自己的微薄之力,能让更多的同乡患者在求医过程中感受到关爱与帮助,不再因陌生的环境和复杂的流程而感到无助,同时,他也会继续在这条陪诊之路上坚定地走下去,用自己的余生,继续书写自己的陪诊人生。