



当好汽车“医生” 为顾客出行上好“安全弦”



近年来,随着经济的不断发展,人们生活水平逐步提高,汽车走进了千家万户,使得汽车维修师这一职业也逐渐受到了社会的广泛关注。2015年,年仅22岁的马福堂,凭借敏锐的市场洞察力和对机械技术的热爱,在拉萨开设了一家汽修店。在他看来,汽车维修不仅是一项技术活,更是一门艺术,从业10年来,他努力让每一辆经他手的汽车焕发出新的生命力,“只有像爱惜自己的车一样爱惜顾客的车,才能赢得顾客的信任,生意才能做得长久。”马福堂说。

文/记者 姜梦琳
图/记者 贡曲罗杰

扎根发芽 毅然赴藏从事汽车维修行业

“马师傅快来!这车的轮胎好像被扎破漏气了,快来帮我看看。”藏历新年前夕,位于拉萨市城关区罗布林卡南支路的“光跃润滑油经营部”内一派忙碌景象,汽车维修师马福堂刚刚给一辆车做完保养检修,又一位顾客急匆匆地将车开了进来,他立即放下手中的工具,迅速迎了上去,仔细检查起轮胎的情况。“问题不大,补一下就可以了。”马福堂一边说,一边麻利地拿出工具,熟练地修补起轮胎,不到十分钟的时间,轮胎便重新充满了气,恢复了正

常。“我是老顾客了,每次车子有什么问题,都来找马师傅。他的技术好,人也实在,我们都很信任他。”顾客连声道谢后,满意地驱车离去。

1993年出生的马福堂,来自青海省海东市,2015年来到拉萨开始从事汽车维修行业。回忆起初次来到拉萨时的场景,马福堂告诉记者,由于父母早年在拉萨经商,10岁的时候他就来过拉萨,当时对一切都充满了好奇和向往,湛蓝的天空、雄伟的布达拉宫和热情好客的藏族朋友,这些都

给他留下了深刻的印象。那时,马福堂总是跟随在父母左右,看着他们在拉萨打拼,心中也种下了一颗种子,想要在这里扎根发芽。“我一直都很喜欢拉萨这座城市,觉得这里的人们淳朴善良,景色也很美,所以和家人商量后,我决定回到这里,从事自己热爱的汽车维修行业。”马福堂感慨地说,“时间过得真快,转眼10年的时间就过去了,我很庆幸自己选择了拉萨,这里不仅让我拥有了可以为之奋斗的事业,也让我收获了无数的友情和感动。”



完成梦想 利用技术优势赢得顾客信任

2015年初,马福堂来到拉萨。经过市场考察,他决定将汽车维修门店开在罗布林卡附近,筹备过程中,从门店装修到设备采购,每一步他都亲力亲为,力求做到最好。“开一家属于自己的汽车维修店是我最大的梦想,从小我就对机械充满了好奇心,喜欢拆装各种玩具和家用小电器,每次把玩具和小电器拆装完毕,我都会有一种莫名的成就感。虽然当时年纪小,不懂机械是什么,但对动手操作的热爱一直伴随着我。”马福堂告诉记者,以前,每逢寒暑假他都会到亲戚的汽车维修店里当学徒,跟着师傅学习基本的维修。“我还记得十七八岁

时独立检修的第一辆车,当时那辆车出现漏油的情况,我检查了很久,最终成功排除了故障。从车底出来的时候,虽然弄得满身油污,但我心里充满了成就感和满足感。”马福堂笑着说,正是当时的那份坚持与热爱,让他坚定了从事汽修行业的决心,把兴趣变成了事业。

开店初期,由于门店知名度不高,“光跃润滑油经营部”的顾客并不多,但马福堂并没有气馁,通过自己的技术优势和热情服务,他逐渐赢得了不少顾客信任和好评。每当有顾客前来维修车辆时,马福堂总是耐心倾听顾客的诉求,

仔细检查车辆状况,并给出最为合理和经济的维修方案。对于一些较为复杂的维修项目,马福堂会事先与顾客沟通,明确维修费用和时间,从不会出现随意加价或者拖延时间的情况。对于一些车辆存在的小问题,他也会尽量帮顾客免费解决。这种诚信经营的态度,让他的口碑越来越好。“汽车维修就像给病人看病,要通过技术检测、数据分析,再结合经验判断故障的根源,最终才能对症下药解决问题。”马福堂说,“修汽车不仅是体力活,更是脑力活,每当通过自己的努力把损坏的零件维修好,我都感觉特别自豪。”

收获友谊

计划继续在拉萨打拼

如今,“光跃润滑油经营部”已经成为拉萨城关区罗布林卡南支路上小有名气的汽车维修店,几乎每天都有络绎不绝的顾客前来寻求帮助,带着满意的笑容离开。这10年间,马福堂凭借着精湛的技术和热情的服务,不仅赢得了顾客的信赖,还与他们建立了深厚的友谊。“2021年家人受伤,因为不知道该去哪家医院治疗时,我发了一个朋友圈求助,没想到许多老顾客纷纷给我留言推荐医院,最后也是一位顾客帮我联系好了医院,让家人得到了及时救治,没有留下任何后遗症。这件事让我非常感动,觉得拉萨真的是一个温暖的城市,这里的人们都很热心。”马福堂告诉记者,“这样暖心的事还有很多,很多客人都成了朋友,很多客人过来修车的时候会给我的孩子带小礼物,还有客人会专门跑一趟,把刚买好的小玩具送到店里,这些都让我特别感动,也让我更加坚定了继续留在拉萨打拼的决心。”

回顾过去的10年,马福堂感慨万千。他说,这10年来,他见证了拉萨城市的快速发展和变迁,也见证了汽车维修行业的不断壮大和成熟。在这个过程中,他经历了许多挑战和困难,但正是这些经历,让他更加坚定了自己的信念和追求。谈及未来,马福堂眼中闪烁着坚定的光芒。他表示将继续专注于汽车维修行业,不断提升自己的技术水平和服务质量,为顾客提供更加优质、高效的维修服务。“拉萨是我梦想开始的地方,也是我收获成长和感动的地方,我在这里挺好的。今后,无论遇到多少困难和挑战,我都会坚守初心,用心守护汽车的健康,当好‘汽车医生’,让顾客安心出行。”

倾囊相授 帮助年轻学徒快速成长

随着门店经营时间的增长,马福堂逐渐明白,只有不断提升自己的专业维修技术,才能适应汽车产品不断更新换代的发展现状。为此,马福堂利用业余时间积极参加各类线上、线下的汽车维修技术培训,不断学习最新的维修技术和理论知识,并将所学应用到实际工作中。同时,马福堂还十分注重与同行交流,分享彼此的经验和技巧,不断提高自己的专业水平。“汽车维修是一个实践性很强的专业,我们不仅要多学习理论知识,更要注重实际操作。只有将理论与实践相结合,在实操过程中不断积累经验,才能在检修车辆时做到游刃有余

余。”马福堂笑着说,“现在汽车技术升级得那么快,要是我们一直停留在原地,靠‘吃老本’来修车,早晚会被时代淘汰的。”

从业10年来,马福堂不仅努力提升自己的汽车维修技术,还积极培养新的汽车维修人才。每当有年轻学徒来到店里,马福堂不仅传授理论知识,更注重实践操作,经常带领徒弟们一起检修车辆,让他们在实践中学习和成长,能够更快地独当一面。如今,10多个徒弟顺利出师,已经成长为技术过硬的汽车维修师。“我也是从学徒一步步走到了现在,能有今天的事业,离不开当初师傅的悉心教导。”马福堂说。

