

冰箱里“被遗忘”的蔬菜烂了，果园里卖不出去的果子扔了……

业内专家和研究报告指出，“吃掉1/3、扔掉1/3、烂掉1/3”，蔬菜、水果等七大类食物一年损耗浪费数亿吨。日常生活中，蔬菜、水果存在大量浪费、损耗。

是什么造成了蔬果的大量损耗？如何减少不必要的浪费？“新华视点”记者展开了调查。

蔬菜、水果损耗浪费不容忽视

春节过后，山东济南市民张敏对冰箱进行了“大扫除”，扔掉一批“生鲜垃圾”：一整颗生霉的卷心菜，四个软烂的柿子，一抽屉变皱的苹果……这些蔬果，有的是一箱箱网购来的，有的是从超市里一袋袋买回来的，还有是父母“投喂”的。

“心疼这些浪费掉的蔬果，也心疼钱。但没办法，吃不完放进冰箱，忙起来就忘了，放坏了只能扔。”张敏说。

除了家庭中的蔬果浪费，零售环节的蔬果损耗也较高。

在京津冀地区，记者走访一些蔬菜、水果经销商时了解到，分季节看，夏季损耗高于冬季。总体来看，蔬菜损耗率达10%至15%，其中白菜、菠菜等叶菜损耗较大，占总损耗的六七成；水果损耗率为8%至10%，其中葡萄、香蕉、猕猴桃损耗较大，约占总损耗的七八成。

“萎蔫、腐烂的蔬菜、水果，要么剥掉表皮，要么直接扔掉，菌类根部也要掰掉。店里虽有两个保鲜柜，但只能存放100斤左右，不足以满足日常保鲜需求，对温度、环境要求较高的水果蔬菜坏得快、扔得多。”北京一名店主说。

在浙江一家柑橘种植园里，果农周春国对2023年大片柑橘烂在树上、无人采摘的情景记忆犹新。

“2023年柑橘丰产却价贱，地头批发价每斤才1元多，但人工采摘柑橘每人每天要200多元。越摘亏得越多。都是好橘子，全浪费了。”周春国说。

《2023年中国食物与营养发展报告》也显示，我国蔬菜、水果等七大类食物损耗浪费率约为22.7%，按2021年产量计算，共损耗浪费46亿吨，折合经济损失达188万亿元。

多环节短板不足造成损耗浪费

业内专家表示，我国蔬菜、水果在生产、流通、消费等环节仍存在一定短板不足，造成了损耗、浪费。

浙江大学环境与资源学院研究员田生科

“秒没”的消费券竟成“黄牛”生意经？

新华社“新华视点”记者 周蕊 宋佳 程思琪

天津发放餐饮、文旅消费券，累计额度达1600万元；海南三亚投入7450万元开展消费券促消费活动；广州陆续发放1亿元“食在广州”餐饮消费券……近期，多地持续发放消费券，“真金白银”点燃消费热情。

然而，“新华视点”记者调查发现，一些紧俏的消费券被“黄牛”“截胡”，在网络平台上倒卖；还有一些“黄牛”勾结商家，利用消费券虚假消费，骗取补贴。

“秒没”的消费券被谁抢了？

这段时间，上海市民王女士几次抢消费券都未果。“为了抢券，不仅给手机装了能精准到毫秒的‘悬浮闹钟’，还借鉴网上经验用筋膜枪‘机打’点击页面，都没抢到。”

社交平台上，经常可见“抢不到券”“消费券去哪里了”等吐槽帖。“刚开始发的几轮还能抢到，现在真是‘秒没’，掐点抢、多人同时抢，都没用。”网友兔兔说。

“XX消费券800减250，感兴趣的私”“代抢X月X日消费券”……网络平台上，代抢和售卖消费券却成了“黄牛”的生意经。

记者联系上一名“黄牛”，对方表示可以代抢某地消费券。最近一期消费券分为满2000元减200元、满3000元减500元、满10000元减1000元、满20000元减2000元和满30000元减3000元五种面额，根据面额不同，“黄牛”收取代抢费90元至220元不等。“需要哪个面额抢哪个，大额券你们自己很难抢到。”

按照“黄牛”要求，记者提供了领券平台的个人账号；一番讨价还价后，以100元的价格由“黄牛”代抢“满10000元减1000元”面额的消费券。

发券当日，记者用其他账号与“黄牛”同时抢券，发现“满10000元减1000元”面额的消费券刚点进去就显示已抢光；然而“黄牛”却抢到了。“黄牛”还向记者展示已抢到的多张更大面额的消费券。

不少蔬菜水果进了垃圾桶，如何减少损耗浪费？

新华社“新华视点”记者 叶婧 郭雅茹 许舜达



河北省秦皇岛小江蔬菜专业合作社工人正在张贴内部识别码。新华社记者 郭雅茹 摄

等受访专家认为，在生产环节，市场信息的不对称限制了蔬菜、水果产业对市场变化的适应能力；农产品与工业产品不同，保质期普遍较短，一旦价低卖难，浪费就很难避免。

2024年6月，记者走访山东滨州、菏泽、聊城等地农产品生产基地发现，西瓜、芸豆等农产品的地头价低于往年同期。

“农产品价格越贱越卖不动。一卡车西瓜，一天只能卖一半。”受访农户、蔬果经营商户告诉记者，西瓜等农产品前几年价高，吸引农民跟风种植，面积、产量一扩再扩；加之受天气影响，部分蔬果出现高温大棚、低温拱棚、露天三种种植方式“撞期”上市情况，致使价格低迷，卖难浪费。

在流通环节，不少受访者反映，我国农产品的物流体系建设仍相对滞后。

周春国说，自己种植的柑橘属于外皮较薄、果实偏软的品种，其附加值无法覆盖单颗

包装成本；而成箱销售时，压箱底的柑橘易被压坏，损耗较高。

在山东一蔬菜产销基地，当地交通部门调研发现，蔬菜物流水平还不高：只进行简单包装，采用常温物流配送，耗损较大。

虽然当地的两大交易市场在2018年就实现了蔬菜等农产品交易量超50亿公斤，但成规模的蔬菜冷链运输企业却只有2家，全域冷链运输车辆100余台，数量不足且运力有限。

在消费环节，综合加工利用技术匮乏也造成了不少蔬菜、水果的“被动浪费”。

一位长期研究蔬菜储运保鲜与加工的专家告诉记者，许多地方的消费市场对净菜需求旺盛，净菜加工过程中会产生大量有食用或利用价值的副产品，可进行深层次加工利用；但目前这方面技术相对匮乏，造成20%至30%的资源被浪费。

此外，一些消费者因促销活动或缺乏合

理规划，一次性购买大量蔬果，导致吃不完、腐烂变质，不得不扔掉；还有的消费者和商家过于在意蔬果外观，那些不漂亮、形状不规则或有小瑕疵的产品因此被丢弃。

如何减少蔬果浪费

2024年11月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《粮食节约和反食品浪费行动方案》提出，切实降低粮食和食品损耗浪费。

河北科技师范学院食品科技学院教授刘绍军认为，根据蔬菜产区的栽培面积和生产能力，加强恒温库设施建设，提高冷链运输能力。

为保持蔬菜新鲜、避免积压浪费，河北省秦皇岛小江蔬菜专业合作社建设了高标准蔬菜冷藏保鲜库，并设计了专用货架，通过张贴内部识别码，使产品可追溯，快速了解库存情况，便于仓储管理。

“蔬菜入库、出库过程中，我们用叉车装卸，保持蔬菜包装规格不变，避免了人工搬运和二次装卸造成的蔬菜损耗。”秦皇岛小江蔬菜专业合作社理事长邬大为说。

商务部等9部门2024年底印发的《关于完善现代商贸流通体系推动批发零售业高质量发展的行动计划》提出，到2027年，果蔬和肉类冷链流通率分别达到25%和45%。

山东师范大学地理与环境学院副教授张雯认为，在改进包装设计、加工工艺之余，可以发挥电商优势，优化蔬果流通模式，减少过剩生产、库存积压和物流损耗。

“家人们，冬天就要吃烤红薯。”在山东省德州市夏津县银城街道后赵庄村，3名老薯农开直播卖红薯。当地还将后赵庄村红薯交易市场建成京津冀红薯重要集散地，依托直播账号影响力，年红薯吞吐量达5亿斤，大大减轻了红薯集中上市期的销售压力。

此外，业内专家指出，有的家庭习惯一次性买大量食物放到冰箱里，吃的时候拿出来，这一做法并不可取。一些细菌在冰箱中照样可以生长繁殖，甚至污染别的食品。消费者应摒弃“冰箱就是食物保险箱”的观念，根据实际需要购买食材，树立健康节约意识。

（新华社北京电）

表示，发放消费券的目的是惠及民众、提振消费。消费券被用于投机牟利，不仅破坏市场秩序，导致政策效果打折扣，更给政府和消费者造成经济损失。

受访专家表示，应加大对“黄牛”倒卖消费券、套现等行为的打击力度，通过法律手段严加惩处，提高违法成本。

北京嘉维律师事务所律师赵占领说：“倒卖消费券，涉嫌骗取公共财物。如果金额较大，扰乱了市场秩序，情节严重的可能构成非法经营罪。”他强调，利用消费券骗取政府补贴，还会构成诈骗罪，受到刑事处罚。

多位专家表示，应加强对消费券发放、使用的全流程监管，进一步完善消费券领取和使用规则，加强对领券用户的身份审核；明确用券时需进行身份验证等要求，杜绝隔空刷码等行为，对违规商户进行处罚并建立“黑名单”制度；建立消费券使用追溯机制，确保全流程公平、透明、可回溯。

针对“黄牛”团伙犯罪手法越来越隐蔽的问题，多位基层民警建议，通过强制刷新IP地址等方式，防范“黄牛”通过软件改变手机定位实施抢券。多地此前破获的相关案件中，“黄牛”同样利用软件修改定位，大量领取消费券。

记者调查发现，一些“黄牛”还会与商家勾结，抢到大量消费券后，通过虚假消费套取补贴。

据了解，上海警方近期抓获的消费券“黄牛”，正是通过软件改变手机定位实施抢券。

多地此前破获的相关案件中，“黄牛”同样利用软件修改定位，大量领取消费券。

记者调查发现，一些“黄牛”还会与商家勾结，抢到大量消费券后，通过虚假消费套取补贴。

近日，上海警方破获的涉消费券违法犯罪案件中，某餐饮店老板郭某伙同门店店长刘某，指使犯罪嫌疑人胡某通过网上发布收购消费券信息、教唆他人修改IP地址异地抢券等方式，收购了大量餐饮消费券，并虚构交易骗取消费补贴。

中国裁判文书网显示，近年来，浙江、山东、山西、河南等多地查获类似案件。2023年初，福建南安的洪某通过微信组织他人以改变定位等方式大量领取消费券，并参与活动商家的经营活动，熊某共谋，在后者店内虚假交易使用消费券202张，骗取补贴20200元。

让消费券真正惠及老百姓

中国人民大学公共管理学院教授许光建

揭秘“黄牛”抢券手法

记者询问一名“黄牛”，为何他能抢到而自己抢不到？对方回复：“用了技术。”

多地民警介绍，“黄牛”抢券，有的是人工抢，有的是使用外挂软件。“比如，软件能提前定时自动抢单；可以模拟抢单指令，进行更密集的请求；还能绕过验证码、平台的防御系统，直接提交数据到后台。”一位基层民警说。

业务安全公司顶象的反欺诈专家肖云（化名）告诉记者，“黄牛”拼的是速度。外挂软件的运行速度远快于人工，有些“黄牛”可以通过一台电脑，同时操控几十台甚至成百上千台设备进行抢券，成功率自然更高。

记者注意到，为实现精准发放消费券，多

（新华社北京电）