



## 拉萨贡嘎国际机场暖心守护 让失物回家 不再困难

春节过后,西藏各大机场迎来返程客流小高峰。在乘机过程中,不少旅客或许都有过将随身携带物品遗忘在飞机上或机场某个角落的经历。如果遇到这种情况,该如何找回遗失物品呢?拉萨贡嘎国际机场航站楼航管部失物招领处不断优化服务,为旅客排忧解难。如今,旅客只需通过“失物招领”小程序,输入机场名称、物品名称等信息,就能便捷地查询遗失物品。这一举措极大地提升了遗失物品管理工作的质量和效率,也让旅客对机场服务的满意度大幅提高。

记者 张雪芳 图由格珍提供

2月11日,一面写有“专业服务尽职尽责,快速响应值得信赖”的锦旗被送到拉萨贡嘎国际机场航站楼管理部,这是对航管部失物招领处工作的高度认可。

春运期间,机场人来人往。蒋女士在匆忙赶飞机时,不慎将随身背包遗落在洗手间。失物招领处工作人员接到蒋女士的求助电话后,迅速前往洗手间寻找,成功找回背包,包内的贵重物品、现金和钥匙等均完好无损。由于蒋女士已离开机场,无法立刻到失物招领柜台领取背包,工作人员主动加班等待她返回。在仔细核对蒋女士的个人信息后,工作人员将背包安全归还。蒋女士感动不已,连声道谢,几天后还特意送来锦旗,表达对机场工作人员的感激之情。

2月5日,同样是春运期间,航管部失物招领处的电话响起,电话那头传来旅客高女士焦急的求助声。原来,高女士乘坐8L9643航班时,不慎将装有重要证件的手提包遗落在飞机上。工作人员一边耐心安抚高女士的情绪,缓解她的焦急与紧张,一边详细记录失物的具体特征,并留下她的联系方式,以便及时反馈查找结果。随后,工作人员迅速联系

保障该航班的工作人员,最终找到一件与高女士描述极为相似的手提包。经仔细核对,确认这就是高女士丢失的物品。

然而,事情并未就此结束。高女士再次来电,表示自己急需使用证件,但无法到现场认领。失物招领处的工作人员立即联系民航大巴客服,将高女士的证件交由民航大巴司机送至拉萨机场大巴售票处。在地面运输部的协助下,物品完好无损地送到了高女士手中。为表感激,高女士写了一封感谢信,虽言语不多,却饱含深情。旅客的支持与鼓励,成为失物招领处工作人员不断前行的动力源泉。

据统计,自遗失物品柜台设立以来,共收录遗失物品26000余件,旅客成功认领5200余件。航管部失物招领处始终秉持“以人为本,真情服务”的理念,急旅客之所急,想旅客之所想,竭尽全力保障每一位旅客顺利出行,让温暖与关怀在机场的每个角落传递,用实际行动诠释着“服务无小事,细节暖人心”。拉萨贡嘎国际机场也将继续坚守这份初心,为旅客提供优质、贴心的服务,助力民航事业高质量发展。

拉萨贡嘎国际机场在此提醒广大旅客,出行时务必妥善保管好随身行李物品,特别是在过安检、登机和下机时,要及时清点,避免遗失。若不慎遗失物品,可以向机场工作人员寻求帮助,也可通过微信搜索“民航旅客遗失物品全国统一查询平台”查询,还能拨打拉萨贡嘎国际机场失物招领处咨询电话:0891-6218128或96222转遗失物品(拨号键7)进行查询。

目前,领取失物有三种方式,分别是失主本人领取、委托他人领取和快递领取。若本人领取,需携带本人身份证件;若本人不方便前往机场,可委托他人或选择快递认领。需要注意的是,为避免物品在快递过程中破损、遗失,给失主造成损失,拉萨贡嘎国际机场一般不接受贵重物品快递。若选择快递领取,失主需提前向快递公司下单,并选择运费到付。

各快递公司联系方式如下  
邮政:13618911183  
顺丰:15775635123  
申通:18108917522  
圆通:17783046271

## 聂拉木边检站 2024年护航贸易 超31.96亿元



聂拉木边检站民警查验入境尼泊尔群众的证件。



聂拉木边检站民警对出境货车进行查验。

近日,记者从聂拉木出入境边防检查站(以下简称聂拉木边检站)2025年工作会议上了解到,2024年,该站查验出入境人员达358万人次,占全区总量的60%,保障进出口贸易额超31.96亿元,为西藏的对外开放和经济社会发展贡献了重要力量。2025年,聂拉木边检站将紧紧围绕“一带一路”倡议和南亚陆路大通道建设等国家重大战略,以更高效的服务推动樟木口岸高水平开放、高质量发展。

2024年,聂拉木边检站立足口岸实际,积极主动作为,出台了支持日喀则建设国际陆地港和面向南亚开放中心城市的六项措施,涵盖为南亚班列开通绿色通道、优化通关流程、提升通关效率等方面,为口岸开放发展筑牢了坚实保障。在为南亚班列开通绿色通道方面,专门为新能源汽车、大型设备、医疗物资、中尼农副产品等开辟专属通道,并安排专人办理通关手续,遇到紧急情况还提供延时服务,全力确保货物顺利通关。此外,聂拉木边检站在口岸限定区域内为边贸互市贸易点的建设与启用提供便利,主动为外籍人员进行政策宣讲和出入境指引。通过加快“智慧口岸”建设,推行查验管理“智能化”“无纸化”,推进通关数据共享,进一步提升了通关效率。同时,常态化开展“警企面对面”活动,成功帮助企业解决16个实际困难,切实为企业纾困解难。

2025年,聂拉木边检站将以更高的政治站位和更强的责任担当,全面贯彻落实“一带一路”倡议和

南亚陆路大通道建设等国家重大战略。在具体工作推进中,该站将持续落实支持日喀则建设国际陆地港和面向南亚开放中心城市的六项措施。加大对樟木口岸扩大开放的支持力度,在警力配备、制度建设、口岸设施设备等方面强化软硬件建设,为更多类型的出入境业务开展做好充分准备;进一步优化“绿色通道”服务,保障各类重要物资通关更加顺畅高效。同时,不断完善对边贸互市贸易点和外籍人员的服务与管理,为边境贸易和人员往来提供更多便利;加快“智慧口岸”建设步伐,深化与涉口岸单位的互联共享,实现数据多跑路,人员和货物少跑腿。另一方面,聂拉木边检站将不断强化自身能力建设。持续提升民警的业务素质和执法水平,通过开展更具针对性的培训和考核,打造一支专业化、高素质的边防检查队伍;进一步优化勤务模式和警力配置,在保障口岸安全的前提下,最大程度提高通关效率;加强与周边地区和相关部门的协作配合,完善区域警务合作机制,凝聚更强的管控合力,共同维护口岸及周边地区的安全稳定。

聂拉木边检站负责人表示,2025年,该站将积极响应国家和地方的政策导向,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风,全力以赴做好各项保通关、保安全工作,为西藏对外开放和经济社会发展作出新的更大贡献,以优异成绩迎接自治区成立60周年!

文/图 通讯员 高荣元 记者 张雪芳

## 拉萨出租车志愿服务队: “爱心接送”,温暖藏历新年

商报讯(记者 张雪芳)为传承雷锋精神,践行社会主义核心价值观,2月13日,拉萨学雷锋出租车志愿服务队提前与羊达乡养老院对接,详细了解需要帮助的老人名单、所需车辆数量以及接送时间等具体需求,精心组织开展了“爱心接送温暖同行”志愿服务活动。

此次活动聚焦羊达乡养老院行动不便的老人,旨在为他们解决藏历新年节前购物出行的难题,将社会的关爱与温暖传递给每一位老人。活动当天上午10点,志愿者们准时抵达羊达乡养老院,负责将老人们安全护送至冲赛康附近进行采购。下午5点,志愿者们又在约定地点等候,将采购完毕的老人一一接回,并确保他们平安返回羊达乡养老院,全方位保障了老人出行安全与购物便利。

在接送过程中,志愿者们热情地与老人们交流,耐心倾听他们的生活故事,深入了解他们的实际需求。不仅如此,志愿者们还主动为老人提供贴心服务,帮忙搬运采购物品、细心搀扶老人上下车。此次活动顺利为40位老人提供了接送服务,老人们纷纷为志愿者们点赞,称赞他们是“新时代的活雷锋”。通过这次活动,拉萨学雷锋出租车志愿服务队的社会责任感和使命感得到进一步增强,同时也充分展现出出租车行业的良好形象。

## 昌都洛隆县俄西乡: 激活乡村发展新动能

商报讯(记者 德吉央宗)自“红色昌都·振兴奋进”活动启动以来,洛隆县俄西乡紧扣“一切向东,建设长治久安和高质量引领示范市”的工作目标,深度挖掘红色文化内涵,以系列活动为载体,将红色基因融入经济发展与乡村振兴,为乡村发展注入强大动力。

为保障活动有序开展,俄西乡强化组织保障,成立工作领导小组,制定详细的活动任务分工方案。同时,采用线上线下相结合的宣传方式,营造浓厚活动氛围。线上,通过微信公众号转发上级活动动态50余条;线下,召开6次活动部署、推进、调度会,在辖区制作13个活动展板,发放1400余册宣传手册。此外,做好后勤保障,为各村配备10套音响设备,乡政府采购2套拍摄设备,为活动开展奠定坚实基础。

活动期间,俄西乡精准施策,推动活动提质增效。乡干部深入各村现场指导比赛,确保活动按计划推进。各村自发组织赛马节、抱沙袋比赛等民间民俗活动,为春节、藏历新年增添节日氛围。截至目前,俄西乡已开展村级预赛80场,537名选手参赛,超7000名群众参与;乡级初赛也圆满结束,政策理论宣讲、主旋律歌曲比赛、村BA篮球比赛等吸引300余名选手参赛,2000余名群众参与。

## 堆龙德庆区司法局: 设立“流动法律服务站”

商报讯(记者 娄梦琳)为进一步营造浓厚的法治氛围,增强群众的法治观念与依法维权意识,近日,堆龙德庆区司法局创新法律服务形式,借助“堆龙德庆区年货节”人流大、覆盖广的优势,在年货节期间设立“流动法律服务站”,真正做到群众在哪里,法律服务就延伸到哪里,推动法治宣传走进基层、贴近群众。

堆龙德庆区司法局的流动法律服务站以“摆摊设点”的方式开展工作。公服中心律师、调解员及相关工作人员齐聚现场,为前来购置年货的群众提供法律咨询、普法宣传、法律援助、纠纷调解等一站式服务。活动现场,工作人员通过设立法律咨询台、发放宣传资料和宣传物品等方式,向群众普及宪法、民法典、法律援助法、人民调解法等与日常生活紧密相关的法律法规知识。针对常见的消费维权、劳动争议、家庭纠纷等法律问题,进行重点讲解,引导群众运用法律武器维护自身合法权益。

此次活动不仅为群众送上了实用的法律知识,还让大家感受到法律服务的便捷与贴心。不少群众表示,在购置年货的同时还能学到法律知识,这样的活动十分有意义。