

## 西藏异地就医攻略之案例篇

# 跨省异地就医政策升级,释放医保“红利” 一起看看索朗卓嘎的异地就医路

近年来,西藏异地就医政策取得重大突破,为参保群众打造了更便捷、高效的跨省就医服务。拉萨市医疗保障局相关负责人介绍,自2021年起,拉萨市积极响应国家号召,全力推进跨省异地就医直接结算工作,持续优化服务流程,让众多参保人员切实享受到政策变革带来的医保“红利”。

文/记者 赵越  
图/记者 贡曲罗杰



医保服务大厅工作人员为市民介绍业务办理流程。

## 回顾“异地就医”政策变革 迈向成熟与便捷

2021年6月,西藏自治区医疗保障局和财政厅转发《国家医保局财政部关于加快推进门诊费用跨省直接结算工作的通知》,这一举措标志着拉萨市异地就医跨省直接结算工作全面启动。同年8月,拉萨市成功实现跨省异地就医直接联网结算,遵循“参保地政策,就医地目录”原则。参保人员在跨省异地定点医疗机构住院时,仅需出示医保电子凭证或社会保障卡,并按规定完成备案,就能选择异地直接联网结算,大大简化了报销流程。

为进一步提升群众就医体验,2021年9月,拉萨市借助国家医保服务平台等渠道,推出统一的线上备案服务,全面落实异地就医备案“零跑腿”“不见面”办理。这一创新举措极大地简化了备案流程,让患者无需再为备

案事宜奔波劳累。

2024年,西藏自治区医疗保障局和财政厅再次行动,转发《国家医保局办公室财政部办公厅关于稳妥有序扩大跨省直接结算门诊慢特病病种范围的通知》,将门诊特殊病病种扩大至慢性阻塞性肺疾病、类风湿关节炎等5种(目前强直性脊柱炎暂未纳入城乡居民门诊特殊病种)。这一政策的实施,进一步拓宽了跨省直接结算的病种范围,为患者提供了更全面的医疗保障。

## 跨省异地共享优质医疗资源 索朗卓嘎报销32.09万元

在一系列利好政策推动下,众多参保人员切实享受到跨省异地就医政策变革带来的医保“红利”。

家住当雄县的多吉克珠一家,就深刻体会到了这些政策的温暖。2008年结婚后,多

吉克珠于2009年迎来女儿索朗卓嘎。然而,索朗卓嘎两岁多仍不会走路,经医院诊断为脑瘫双下肢运动障碍。尽管多年来积极治疗康复,但效果不佳。如今,多吉克珠家有7口人,作为纯牧民家庭,女儿肢体二级重度残疾,需要母亲全程照顾,家中还有3名在读学生,主要经济来源依靠多吉克珠和弟弟放牧。为给索朗卓嘎持续治疗,家庭经济负担沉重,2023年被民政部门认定为低保边缘户。

提及医保缴费,多吉克珠满是感激。他表示,家人一直非常重视医保参保,每年都按时缴费。2024年,政府医保补助提升至每人每年7075元,索朗卓嘎因重度残疾无需缴费,其他家庭成员每人仅需支付40元。这得益于医疗救助资金对重度残疾人参保的全额资助,以及对低保边缘户的特别资助政策。如此一来,一家七口总共只需缴纳240元,节省了2160元,这对收入微薄的家庭来

说,是实实在在的减负。

多吉克珠讲述了带索朗卓嘎前往成都治疗的经历。此前,他们考虑到区外医疗水平较高,但又担心人生地不熟、往返不便,更发愁高额医疗费用需先行垫付。去年,医保工作人员宣传跨省异地就医联网直接结算政策后,他们了解到只需向医保部门备案,就能在区外医院享受与西藏本地相同的报销比例,且出院时可直接报销。经过多方打听和协调,他们决定带索朗卓嘎前往上海某医院治疗。

此次治疗,索朗卓嘎的医疗总费用为3263万元,经过基本医保、大病保险和医疗救助结算后,总共报销了3209万元,个人自付仅5404元。多吉克珠感慨道:“这次治疗效果很好,让我们看到了女儿重新站起来的希望。真心感谢医保参保资助和跨省异地就医政策,帮我们减轻了巨大的经济压力。”

# 拉萨市总工会“舒畅”氧吧——职工的“氧气驿站”

近年来,拉萨市总工会深入贯彻全国总工会、自治区总工会关于职工服务阵地建设的部署要求,充分发挥拉萨作为首府城市的“首位度”优势,紧密结合拉萨地域特点与中心城市资源,在20处关键点位精心打造“高原氧吧”,为职工送上贴心的“氧气福利”,全力营造健康、舒适的工作环境。

文/记者 黄帆  
图/记者 余书冉



拉萨,这座壮丽的高原之城,平均海拔达3650米。高海拔环境致使在此工作的职工饱受缺氧和高原反应的困扰。近两年,拉萨市总工会累计投入200多万元,在人流量密集的广场、车流量大的国道、海拔4000米以上的寺管会,以及承担繁重、急难险重任务的职工工作区域,建设了20个高原职工微氧吧,并成功打造拉萨市总工会高原微氧吧“舒畅”品牌。这一举措有效缓解了高海拔地区一线职工因缺氧导致的工作压力,极大地促进了基层职工的身心健康。

走进吉日街道办事处的“工会高原氧吧”,四台制氧机有序排列。工作人员吉米曲桑趁着午休时间在此吸氧放松。他向记者透露,冬季来临后,空气愈发干燥缺氧,身体极

易感到疲惫。自从街道办事处设立了高原氧吧,许多职工都喜欢来此休憩。“制氧机操作简单便捷,午休或下班后,来这儿吸氧半小时,身体轻松了许多。特别是有些职工休假从区外返回后,容易出现高原反应,每天来吸氧能缓解不适,能让大家快速回归工作状态。”吉米曲桑说道。

吉日街道办事处党工委副书记、工会主席安琛介绍,街道建设的高原氧吧自去年12月中旬投入使用以来,收获了干部职工的一致赞誉。安琛表示,虽然氧吧设立在街道办事处内,但服务对象覆盖这片区域的全体职工。若群众身体不适,也可前来休息。街道还会安排专人定期对氧吧进行清洁、保养和维护,以提升大家的使用体验。

据悉,拉萨市总工会重点打造的拉萨市当雄县乌玛塘乡公安一级检查站高原氧吧,为109国道线上往来的货车司机、旅游骑行者提供吸氧、饮水、休息、停车等便利服务。过往的职工群众和游客不仅能领略当雄的美景与人文风情,更能感受到工会的关怀与贴心服务。

在布达拉宫消防救援大队、大昭寺消防救援大队,以及布达拉宫广场、大昭寺广场和古城周边的三个街道办事处,相继建成12个工会高原微氧吧。这些氧吧主要服务于在布达拉宫和大昭寺执勤的消防救援人员,以及在广场和古城辖区街道办事处工作的一线职工。部分站点还免费向群众和游客开放,受到广泛欢迎。

此外,拉萨市总工会积极试点建设甘丹

寺、楚布寺、查叶巴寺等寺管会高海拔职工氧吧,并投入12万元建成全市首个高海拔村级职工氧吧——堆龙德庆区顶嘎村高原职工氧吧,深受高海拔地区和基层一线职工群众的喜爱与好评。

拉萨市总工会党组成员、一级调研员尼玛潘多表示,高原氧吧的建设是市总工会关爱职工健康、提升职工生活质量的重要举措之一。希望借助这一平台,让广大职工在高原也能畅享充足氧气,保持良好身体状态,以饱满的精神投入工作。未来,拉萨市总工会将持续探索更多关爱、服务职工的创新举措与平台,不断优化职工服务体系,提高职工满意度。市总工会将携手社会各界,为拉萨市的经济社会发展贡献更多智慧与力量。