

西藏异地就医攻略之政策篇

线上办理超便捷、涵盖人群再扩围……

西藏跨省异地就医备案全面升级

近年来,为给参保人员跨省异地就医提供更多便利,西藏医保部门接连推出一系列跨省异地就医直接结算政策。这些政策聚焦简化备案手续,从拓宽备案人员范围、丰富备案办理渠道,到明确备案有效期限等方面发力,为长期在外工作、居住或因其他原因需要跨省就医的人群带来了实实在在的便利。拉萨市医疗保障局待遇保障和医药服务管理科科长次仁德吉表示:“这一举措切实解决了长期在外参保人员跨省就医的难题。”

文/记者 赵越
图/记者 贡曲罗杰



市民在拉萨市医保中心办理业务。

备案
办理 | 线上线下双轨并行
便捷触手可及

依据相关政策,参保人员在跨省异地就医前,办理异地就医备案手续的途径更加多元,既可以选择传统的窗口备案、电话备案方式,也能通过线上渠道轻松完成。线上备案的平台丰富多样,涵盖国家医保服务平台APP、国家异地就医备案小程序,以及西藏医保、拉萨医保微信服务号等小程序。

长期在成都居住的退休人员索朗扎西感慨道:“过去办理异地就医备案相当繁琐,得亲自跑窗口,准备一大堆材料不说,还得等待审批。现在有了线上备案,在手机上点几下就能完成,不用审批,方便太多了。”

以国家医保服务平台为例,线上备案流程十分简便。参保人员在微信小程序中搜索“国家医保服务平台”,点击“在线办理”,进入“异地备案”模块,选择“异地就医备案申请”,依次准确填写参保地、就医地、参保类型(职工或居民医保)、备案人员类型等信息,认真阅读并签订备案承诺书,完成电子签名后提交备案申请。提交成功后,在备案期限内,参保人员在选定的就医省市就能实现医疗费用跨省直接结算。

人员
范围 | 两类人群精准覆盖
保障全面升级

记者了解到,政策对可申请跨省异地就医直接结算的人员范围进行了明确划分,主要分为跨省异地长期居住人员和跨省临时外出就医人员两类。

跨省异地长期居住人员,包含异地安置退休人员、异地长期居住人员、常驻异地工作人员等长期在参保省外工作、生活、居住的人群。这类人员办理登记备案后,备案长期有效。不过,参保地设置了变更或取消备案的时限,原则上不超过6个月。

在异地工作的德吉央宗分享了自己的经历:“我长期在外地工作,以前看病都得自己先垫付费用,再把材料寄回参保地报销,特别麻烦。现在办理了异地就医备案,在就医地就能直接结算,省时又省力。”

跨省临时外出就医人员,包括异地转诊就医人员、因工作、旅游等原因异地急诊抢救人员,以及其他跨省临时外出就医的人员。这类人员备案有效期原则上不少于6个月,在有效期内可在就医地多次就诊,并享受跨省异地就医直接结算服务。

手续
简化 | 告别繁琐流程
提升就医体验

为深入了解跨省异地就医直接结算新政策的实施情况,记者走访了拉萨市医保中心。该中心经办人员旦增益嘎介绍,新政策的一大亮点是大幅简化了备案手续,单位或居委会证明、医院的转诊转院证明等材料不再是必经项,以往排队等候的情况也大大减少,极大地提高了备案的效率和便捷性。旦增益嘎说:“过去窗口备案,参保人员需要提交很多材料,还得排队等待。现在通过线上备案,参保人员随时随地都能办理,效率大幅提升。”

同时,旦增益嘎特别提醒参保人员,办理异地就医备案时,务必仔细阅读备案告知书,准确填写相关信息。“尤其是备案开始时间,一定要选择在入院、就诊日期之前,否则会影响正常结算。”

跨省异地就医直接结算政策的推行,为参保人员打造了更便捷、高效的跨省就医服务体系。多种备案方式让参保人员告别来回奔波,扩大的备案人员和门诊慢特病种范围,让更多人享受到直接结算的便利,切实减轻了参保患者的经济负担。

自治区妇联 12338 维权服务中心挂牌启用

为强化西藏自治区妇联维权阵地建设,提升维权关爱服务能力,切实为妇女儿童和家庭办实事,自治区妇联积极作为,稳步推进12338妇联维权服务中心建设。目前,自治区级12338妇联维权服务中心已挂牌启用。

记者 娄梦琳



缝纫培训。资料图



花艺培训。资料图

记者获悉,自治区妇联党组对12338妇联维权服务中心建设极为重视,迅速安排部署,从高层面统筹、高效率推进。在抓好自治区级维权服务中心建设的同时,2024年11月,在全区基层妇联干部维权能力提升培训班上,针对地(市)、县(区)、市)维权服务中心建设进行专项安排;12月,召开专题视频工作推进会,听取七地(市)建设情况汇报,并强调结合西藏地域特点和人口分布情况,秉持务实管用、灵活便捷的原则,因地制宜推进维权中心建设。

自治区12338妇联维权服务中心位于自治区妇联办公楼一层,采用建强双线维权阵地的模式,实现线上线下有机融合。线上,充分整合政务服务资源,将服务中心的12338热线端口接入拉萨市12345政务服务热线,双号并行接听,提供7×24小

时专人接听服务;线下,以12338为统一标识,规范工作制度和办理流程,将制度、流程公示上墙,提供清晰易懂的办事指南。同时,整合自治区妇联现有的维权信访接待、妇女儿童心理咨询专家库和巾帼法律援助站资源,组织婚姻家庭咨询师、巾帼心理咨询师、律师等轮流值班,提供多元化维权服务。此外,全区各地(市)、县(区)、市)妇联也积极统筹资源,优化服务阵地,其中,林芝市下辖7县(区)市)妇联已将12338妇联维权服务中心纳入县级“一站式”矛盾纠纷调解中心,统一12338妇联维权服务标识,设置服务窗口和调解室,依托公检法司专业法律力量,通过“线上”12338热线服务与“线下”轮值服务相结合的方式,接待妇女来信来访,化解婚姻家庭矛盾纠纷,实现了“空间上整合、力量上结合、功能上融合”。

全区各级12338妇联维权服务中心为求助的妇女群众提供信访接待、婚姻家庭纠纷调解、法律援助、司法救助和社会救助转介、法律咨询解答、法治宣传教育、心理健康服务等多元化“一站式”维权关爱服务。切实为妇女群众解决实际问题,获得了广大妇女群众的认可与好评。

下一步,自治区妇联将深入贯彻相关意见要求,持续推进全区各级维权中心建设,充分发挥妇联组织在基层社会治理中的作用,不断提升维权服务中心的规范化、专业化、便利化水平,构建功能完备、程序规范、服务优质、凸显妇联特色、群众切实可感的维权服务体系。致力于让维权中心成为广大妇女信赖的坚实依靠,不断增强妇女儿童的获得感、幸福感和安全感。