

“自助经济”在拉萨各大商场兴起



“人们的生活离不开智能手机，就像鱼离不开水。”这句话生动描绘了现代人日常生活中对智能产品的高度依赖。随着数字网络智能化的发展，自助经济正在拉萨悄然兴起。从自助游戏机到自助棉花糖机，再到自助手办机和自助K歌房，自助经济已经渗透到生活的方方面面。近日，记者实地探访了拉萨市各大商场，深入了解自助经济现状，并从自助经济的角度浅析西藏数字智能及网络覆盖如何为西藏经济新发展赋能。

自助经济 乐享智能新风尚

走进拉萨市的各大商场，“自助经济”随处可见。无论是购物中心还是大型超市，各种各样的自助设备和服务，为市民和游客提供了便捷、有趣的消费体验。

在拉萨市城关区北城新天地购物中心，一排自助游戏机吸引了记者的注意。这些游戏机配备了皮质沙发和宽大屏幕，还有经典游戏手柄，浏览屏幕可以发现《街头霸王》《荒野大镖客》《实况足球》《JUMP FORCE》等热门游戏。通过扫描屏幕上的二维码，即可选择不同的充值套餐，即：15分钟18至20元，30分钟28至30元，一个小时48至50元，两个小时68至70元。部分游戏机还有充卡额外赠送金额的套餐活动，赠送金额从30至500元不等。

记者注意到，除了部分游戏爱好者，大多数市民会选择15分钟或30分钟的游戏套餐。“我和男朋友有时会来玩上一两把，既可以玩一些对电脑配置有一定要求的游戏过过瘾，又不会产生购置游戏设备的额外支出。”市民邓明丽说。

正在玩《街头霸王》的年轻人索朗扎巴告诉记者，他非常喜欢这款游戏，以前需要去游戏厅才能玩到，现在周末有空就花个60多元过过瘾，真的很不错。

除了自助游戏机，自助棉花糖机也是一大亮点。在拉萨市多家大型商超内，自助棉花糖机成为了孩子们的新宠。记者走访发现，目前拉萨各大商场内的棉花糖机大多为同一品牌，机子中的棉花糖有42种，一个棉花糖售价199元。市民可以根据口味、颜色、造型选择棉花糖，操作流程也十分便捷，选购后扫码支付即可。

此外，在部分商场也能看到自助K歌房，自助手办贩卖机也在逐渐普及。

自助利民 智能服务全民

然而，并非所有市民都喜欢“自助”。部分市民认为，自助经济虽然带来了便利，但也存在一些不可忽视的问题。“有些自助游戏机里的游戏并非正版，但价格却与正版一样，就好比花买雪碧的钱，结果买到了一瓶‘雷碧’。”市民格桑达杰说，他更倾向于在家购置一些电脑主机游戏设备等，虽然初期投入较大，但至少不会被坑。不过，也有市民表示他们只是偶尔玩，并不在乎游戏设备。

同样，部分家长也对自助棉花糖机的原料以及机器清洗等方面心存顾虑。他们表示，平常很少看到有专人给自助棉花糖机进行维护清理，同时，由于是全智能运行，他们无法了解到棉花糖原料的品质是否合规合格。

在走访过程中，记者还听到了一些关于自助经济“适老化”不足的反馈。来自广东的游客刘正以表示，智能产品助推的自助经济主要受众对象是年轻人，所以很多产品符合年轻人的需求。“但科技是服务于大众的，不应该只局限于年轻人。受众中也有很多农牧民和老年人。”刘正以说。

因此，虽然很多市民认同自助经济给市民的日常生活带来了一定的便捷，但也希望能添加一些适老性服务，例如提供大字界面、支持双语播报，甚至推出更多专门针对老年人群体的自助产品。

自助赋能 数字点亮新生活

近年来，西藏的互联网基础设施建设取得了显著成效，网络覆盖率和网络质量不断提升。2023年，拉萨市作为西藏首个上榜城市，成功创建国家千兆城市；2024年5月，“数字赋能千行百业三年行动计划”在拉萨顺利启动；2024年1至9月，我区数字

经济增加值达202亿元；2024年10月，拉萨市首座24小时智慧图书馆开馆……这一系列的数据与创举背后是日益完善的网络覆盖，极大地提升了民众网络使用体验，更好满足数字时代的生活需要，进而推动了自助经济的创新和升级。

记者走访发现，通过互联网技术和大数据分析等手段，自助设备和服务可以更加精准地了解消费者的需求和偏好，为他们提供更多个性化、智能化的服务。例如，一些自助棉花糖机可以根据消费者的口味偏好推荐棉花糖的种类；一些自助洗车场可以通过大数据分析优化洗车流程和提高效率等。

此外，传统的商业模式往往注重规模化、标准化的生产和销售，难以满足消费者的个性化需求。而自助经济则通过提供定制化的服务和产品，满足了消费者的个性化需求。例如，在自助棉花糖机里，消费者可以选择自己喜欢的口味和颜色；在自助K歌房里，消费者可以选择自己喜欢的消费价格和时间段等。通过自助设备和服务，人们可以随时随地享受到各种商品和服务，无需排队等待或受限于时间和地点。这种消费方式不仅节省了人们的时间和精力，也提高了消费效率和质量。

值得期待的是，自助经济的发展或将推动新产业的涌现和传统产业的转型升级。例如，自助设备和服务的发展带动了相关产业链的发展，包括设备制造、软件开发、运维服务等。同时，它也促进了传统产业的转型升级，如零售、娱乐等行业的数字化、智能化转型。

随着经济社会的不断发展，自助经济已经成为一种新兴的经济模式。在西藏拉萨市，自助经济正在悄然兴起，为市民和游客提供了便捷、多样的消费体验。从自助游戏机到自助棉花糖机，甚至生活中常见的共享充电宝、共享单车、自助结账……自助经济已经渗透到人们生活的方方面面。

中国精神文明网 中国广告协会

新文明 E+公益广告 2023作品秀

壮哉交通 美哉中华