

最美接警员达娃普尺： 三年累计受理 有效警情2000余次

如果说110报警电话是一条能救人于水火的“生命线”，那么接警员就是这条生命线上最忠实的守护者。自从事110接警工作以来，“90后”姑娘达娃普尺始终严格要求自己，每一次接警都打起十二分精神，时刻保持头脑清醒，以耐心的态度、专业的技能、温和的语言，妥善认真应对每一起警情。达娃普尺在2024年度工作中因表现优异，被桑珠孜区公安局评为“最美接警员”。

文/记者 次吉 图由桑珠孜公安提供

报警人欲轻生 接警员温情守望生命之光

“您好，110，请问有什么可以帮助您？”日喀则市桑珠孜区公安局指挥中心，接警声此起彼伏，达娃普尺一次次接起电话耐心与报警人交流，冷静娴熟地处理着各类警情，并分发至所属警务站处置。自2021年10月从事110接警员工作以来，达娃普尺始终带着对人民群众的深厚感情，耐心细致、积极主动地去处理好每一个警情。

2024年5月28日22时许，达娃普尺正在指挥中心值班，突然，她接到了一个电话。然而接听电话后，电话那头一直没有声音，就当她想是不是有人在恶作剧时，电话那头传来一个带着哭腔的声音：“我不想活了……”这句话让达娃普尺一下子警觉起来，“你叫什么名字？现在在哪里……”可无论达娃普尺怎么询问，对方一直没有回应。

听到电话一头传来的哭泣哽咽声，达娃

普尺耐心温柔地讲起了自己的故事。听着达娃普尺的故事，报警人的情绪慢慢稳定下来，开始讲述自己因为学习压力和家人沟通不畅，心情郁闷。交谈中，达娃普尺感觉到，报警人很敏感，当下的生活态度也十分消极。于是，她不断地开导报警人，十几分钟后，报警人在她的劝导下放弃轻生的念头。她挽救了一条生命。

“老百姓的事情就是大事情，如果不能在第一时间处理，往往会错过最佳时机。”谈及接警员这份工作，达娃普尺说，“起初，我以为接警员的工作很简单，不过就是接听电话、记录信息。真正上岗后才发现，这是城市安全的第一道防线。每一次电话铃声响起，都可能意味着有人正身处危险或困境，急需帮助。每一条接报信息，都承载着沉甸甸的信任。”



达娃普尺认真学习充实自己。

铃响不得超过3声 一天大概接听100余通电话

“您好，110，请问有什么可以帮助到您？”入警三年来，这样的开场白达娃普尺不知重复了多少遍，但每一遍都一如既往地真挚热切。接警员工作看似简单，但里面包含的工作量和应急反应非常考验人。电话铃响不得超过3声，警情询问、锁定位置、调派力量，短短几十秒，必须迅速完成整个操作流程。

每一个电话都可能关乎群众的生命财产安全，每一秒的延误都可能带来无法挽回的损失。为了给予群众专业答复、掌握辖区地理情况，达娃普尺非常注重学习和积累，不断提升自己的综合能力，她将接警专业知识烂熟于心、仔细记录城区大街小巷。同时，努力提升自己的责任心和反应力。无论

是白天还是深夜，只要电话响起，她都会迅速而准确地判断情况，给予报警者及时有效的指导。

接警、指挥、调度，达娃普尺日复一日、年复一年地倾听着、坚守着，一天大概要接听100余通电话，受理有效警情40多起。接警员从不跟群众直接接触，不曾在一线，但365天从不间断，始终在为民警服务的最前列。用最温情的语言、最耐心的态度，架起警民沟通的桥梁。

“一般节假日电话和警情更多，有时候忙起来连水都顾不上喝，上厕所都是跑着去。”达娃普尺笑道。多少个日夜，她守候在电话机旁一坐就是十几个小时。接警员的辛苦很少有人能够体会，但她却无怨无悔，从不说累、说苦。

最美接警员 用声音搭建群众与民警的桥梁

“身为一名110接警员，这份工作给我带来的感受五味杂陈，各种滋味难以言表，但这份工作给我带来了责任、奉献与使命交织的深刻感悟。”达娃普尺说。自2021年10月至2024年10月，达娃普尺累计接到报警电话2万余次，受理有效警情2000余次。她在2024年度工作中因表现优异，被桑珠孜区公安局评为“最美接警员”。

作为公安机关的前端力量，接警员承担着24小时不间断受理群众报警、求助、咨询的重任，是连接警民的桥梁纽带，也是维护社会稳定的重要力量。有的人可能一辈子都没有打过110，但是这个号码一旦被人想起，必是危难之时，急需人民警察挺身而出。接警员的工作看似枯燥，但他们用热心、细心和

耐心，在平凡的岗位上书写着为人民服务的乐章。

“在节假日别人阖家团圆时，我们接警员坚守岗位，时刻紧盯电话，确保警情无遗漏。每当看到通过我们的努力，帮助到一个个身处困境的人，一切付出都值得。110接警员不仅是一个职业，更是一份使命。我们虽不冲锋在一线直面危险，却用声音搭建起群众与民警的桥梁，用耐心和专业为桑珠孜的安宁保驾护航。每一次准确接警、高效派警，都是对守护人民安全承诺的践行。”提及2025年，达娃普尺表示，将依旧用坚守书写最美“警”色。

一年365天，桑珠孜区110接警员用24小时不间断的全时陪伴，守护一座城的平安和谐。



工作中的达娃普尺。

事务所比选扩库中标候选人公示名单

事务所比选扩库已于2025年1月9日10时30分举行开标会议，现招标工作已结束，现将评标委员会推荐的中标候选人公示如下：

项目名称: 事务所比选扩库第一标段 项目编号: XZRFZB/LS20241203-1			
序号	入库单位名称	综合得分	评审结果
1	陕西华汇会计师事务所(普通合伙)、北京卓信大华资产评估有限公司、陕西丰禾项目管理咨询有限责任公司	94.00	入围
2	天津丞明会计师事务所(普通合伙)、丞明房地产资产评估(天津)有限公司、新誉时代工程咨询有限公司	89.20	入围
3	永拓会计师事务所(特殊普通合伙)、北京德祥资产评估有限责任公司、北京永拓工程咨询股份有限公司	87.40	入围
4	广东诚安信会计师事务所(特殊普通合伙)、广轩项目管理有限公司、四川恒泰房地产评估有限责任公司	85.00	入围
5	北京中名国成会计师事务所(特殊普通合伙)、河南省亿达工程管理有限公司、河南金领资产评估有限公司	84.20	入围
6	西藏子产会计师事务所(普通合伙)、江苏金土地房地产评估测绘咨询有限公司、中致远工程管理有限公司	82.90	入围

项目名称: 事务所比选扩库第二标段 项目编号: XZRFZB/LS20241203-2			
序号	入库单位名称	综合得分	评审结果
1	西藏和智博会计师事务所有限公司	90.60	入围
2	内蒙古华政道勤税务师事务所有限责任公司	89.40	入围
3	盈科瑞诚税务师事务所(成都)有限公司	88.80	入围
4	陕西华汇税务师事务所有限责任公司	86.20	入围
5	西藏鼎胜税务师事务所有限公司	85.80	入围
6	西藏美芊税务师事务所(普通合伙)	84.60	入围
7	河南中翔税务师事务所有限公司	83.40	入围
8	甘肃君赫税务师事务所有限公司	64.00	入围

公示时间: 2025年1月10日10时30分-2025年1月13日10时30分

西藏瑞丰工程项目管理有限公司
2025年1月10日