



西藏一月子中心突然“停摆” 产妇新生儿无人照顾

资金链断裂,老板正在想办法解决



近日,拉萨市民宁女士拨打本报新闻热线0891-6970000反映,她所入住的西藏某高端月子中心于2024年12月31日突然停止所有服务,不但中断了月子餐供应,还对产妇和新生儿的服务需求置之不理。宁女士多次致电月子中心相关人员,要求解释及退还费用,却未得到任何回应。面对月子期间的困境,宁女士无奈向本报求助。 文/记者 梁兰 图/记者 余书冉



停止服务 产妇被迫撤离

近年来,随着生活条件的持续改善,越来越多的产妇倾向于选择月子中心进行产后恢复,以享受更专业的护理服务和更舒适的休养环境,宁女士便是其中之一。因家人缺乏照顾产妇和新生儿的经验,2024年11月,宁女士在网络上看到西藏某高端月子中心的宣传视频后,经实地考察并与家人商议,决定选择该月子中心。

宁女士的预产期在2024年12月中旬,她于11月底与月子中心签订服务协议,选择了26800元的28天月子服务套餐,并在12月19日分娩出院后入住,同时缴纳了2000元的消费品损坏押金。

然而,令宁女士意想不到的,2024年12月31日,月子中心毫无征兆地停止了服务。宁女士多次尝试与服务人员沟通,对方仅以“老板没钱了”为由,将其打发回房间。宁女士表示,事后回

想,该月子中心的资金链断裂早有迹象。“自入住次日起,月子中心就频繁出现停水、停电、不提供餐食、月嫂不服务等,连着几天都没有肉菜。”据宁女士反映,她多次致电销售人员,电话始终无人接听或处于关机状态。无奈之下,宁女士的家人只好将她接回家中。

“产妇产后身体本就虚弱,坐月子对身体恢复至关重要。我本想找个月子中心好好调养,没想到遭遇此事,实在糟心。”宁女士表示,她的宝宝出生后因血氧低经常哭闹不止,而她现在不知如何是好,这几日只能一边照顾宝宝,一边重新寻找合适的月子中心。

据宁女士介绍,在她居住期间,月子中心共有17名产妇。得知月子中心因资金链断裂经营不下去后,陆续有产妇被迫撤离。

资金链断裂 老板正寻求解决办法

随后,记者来到该月子中心了解情况。在月子中心一楼大厅,记者看到儿童游戏区、母婴室、接待区域均空无一人。根据大厅的楼层索引图,记者来到七楼集团办公区,便看到十几名工作人员围在一起讨论薪资问题。记者说明来意后,工作人员刘女士告诉记者,月子中心本打算开一家分店,老板在前期装修时交了80万元保证金,后来因投资方反悔,导致资金链断裂。事发后,月子中心已停止预订服务,暂停对外招揽客户。

对于宁女士所说的突然停餐情况,刘女士解释称:“我们的食堂是外包的,因没钱给供餐方,所以导致停餐。”记者了解到,目前月子中心还有

10多位产妇,因无法提供餐食和月子服务,已有几名产妇选择回家。“目前还在这住着的几名产妇只能点外卖或让家人送饭。”刘女士说。

刘女士表示,由于资金链断裂,月子中心的房租、水电费都未能按时交付,员工工资也未及时发放,部分员工已有两三个月没拿到工资了,导致月子中心处于“停摆”状态。“对于员工的工资、押金以及客户已缴费用,老板正在想办法解决。一旦公司有钱了,就会发放工资,退回相关费用。”刘女士说。

记者了解到,宁女士及其他相关当事人目前已向有关部门积极寻求帮助。本报将持续关注此事的进展,并适时报道最新情况。

律师提醒

选择月子中心需谨慎

针对这一情况,记者咨询了西藏方诺律师事务所律师王献梅。她表示,此次事件中月子中心应承担责任,需审查股东是否出资到位,若因股东未出资到位导致资金链断裂,则股东应在未出资范围内承担连带责任。当事人与月子中心签订了服务合同,月子中心不提供约定服务的行为构成违约。根据《中华人民共和国民法典》规定,当事人一方迟延履行债务或有其他违约行为致使合同目的不能实现的,另一方有权解除合同并要求违约方赔偿损失。因此,当事人有权要求解除合同并获得赔偿。

王献梅建议,当事人应先与月子中心协商,同时保存相关证据,若协商不成,可向相关部门投诉或向人民法院提起民事诉讼;若有证据证明有犯罪事实的,可向公安部门举报其犯罪行为,依法追究其刑事责任。

在此,王献梅提醒,孕产妇在选择月子中心时要注意:一是查名字,需查看招牌上的名字与工商登记的名字是否一致,避免维权时侵权主体与实际经营主体不一致;二是查出资,通过国家企业信用信息公示系统查询公司的股东及出资情况,若股东出资不到位,可判断公司经营状态不佳。

同时,王献梅也提醒员工在选择务工企业时要注意:是否签订劳动合同;是否购买社会保险及养老保险;是否按时发放工资。通过以上几点可初步判断企业是否诚信、合法经营。