

“先用后付”套路多，擦亮双眼巧避坑

新华社记者 沈易瑾

无需密码误触下单，意外开通难以关闭，资金危机信用受损……近年来，各大网上购物平台纷纷推出“先用后付”支付方式，“0元支付”的噱头吸引消费者目光的同时也引发了质疑。

这种所谓的新型消费模式，是指满足条件的用户在网络购物时可以先0元下单，待确认收货后再在规定时间内付款。记者调查发现，“先用后付”确实一定程度上简化了支付流程，但目前存在的安全风险、侵犯消费者合法权益等问题仍需警惕。

被开通：4岁女孩下单6件商品

“下单时不用输入任何密码，也不需要指纹、面容验证，收到货时我才反应过来是女儿玩手机时误触下单的。”黑龙江省哈尔滨市的陈女士提起这段经历时仍有些难以置信，4岁的女儿怎么就能如此轻易地成功下单了6件共计400多元的商品，“这种支付方式真的成熟和安全吗？”

北京市民李女士也有类似经历。“完全不知道我什么时候‘被开通’了这个服务，尽管我每次都刻意选择其他支付方式，但下次结算时‘先用后付’依然是默认选项。”

除了女儿误触带来的麻烦，陈女士表示自己也不愿意使用“先用后付”功能，“下单时感觉不要钱一样，还款时钱包却突然瘪了下去，花销也要比不开通时多出一些。”她说。

记者搜索各大购物和消费平台发现，淘宝、拼多多等应用都普遍支持“先用后付”功能。这一策略可以说是在用户增长和交易量增速趋于饱和的激烈竞争下，电商平台的又一创新尝试，简化购物流程，吊足用户胃口。

业内人士称，“先用后付”概念极具吸引力，它赋予消费者无需支付任何费用即可先行体验商品的权利。“满意后再付款，不满意轻松退货”的宣传标语看似百利而无一害，但实际运行起来，却让不少消费者担心在无意间被“割了韭菜”。

“先用后付”争议何在？

不少受访者表示，网上购物可以越来越便利，但是支付方式不能丢掉严谨。“先用后付”带给消费者的不良体验和存在的不当行为应引起重视。

——“被开通”且“难关闭”。

一些平台将“先用后付”选项隐匿于支付界面细微之处，以不易察觉的提示询问用户是否启用；一些平台则在用户初次体验后自动激活，并在日后消费中直接“默认勾选”且难以更改。

然而，与这种近乎“无障碍”的开通流程形成鲜明对比的是，取消步骤异常繁琐复杂。记者尝试关闭“先用后付”默认设置，一直难以发现关闭页面。最终不得不致电客服，在其指导下进行四五步操作后才彻底关闭。

“平台强制或者变相强制消费者接受‘先用后付’功能的行为，涉嫌侵犯消费者的知情权与自主选择权。”北京市长安律师事务所高级合伙人王宇维说。

——“秒下单”但“多花费”。

“先用后付”的支付方式给消费者带来极大不安全感，尤其对于未成年人或对智能手机操作不熟练的人群，误触下单风险显著增加，可能导致因并不知情或资金紧张而逾期支付，进而对消费者信用记录产生不良影响。

“我女儿误触下单的产品我不仅要挨个将它们退回，还要支付相应物流费用，这既让我承担了信用风险，还要处理后续问题。”陈女士不解道，本来是便利措施，怎么却让她花费了更多精力？

不少消费者反映，“先用后付”的确让他们“花费”更多了。作为一种消费信贷模式，“先用后付”在心理上降低决策门槛，延后对实际花费的感知，从而可能导致过度消费。

——“夸大优点”但“含糊风险”。

“我母亲看到‘0元试用’就下单了，以为是免费送呢。”河北秦皇岛市民杨先生抱怨道。

新华社发 程硕作



部分电商平台在推广“先用后付”时，往往倾向于夸大其便捷性、灵活性等优点，对于潜在的风险和问题，未能给予消费者充分警示和说明，反而想方设法让消费者“手滑一下就下单”。

很多消费者称自己根本不记得是如何开通的“先用后付”功能，更不要提阅读细则了，“根本没有印象”。

理性选择 加强监管

业内人士指出，普及“先用后付”支付模式必须尊重消费者知情权和自主选择权。购物平台需优化其开通、更换及关闭流程，提供简单便捷的操作指引，并强化信息披露，让消费者全面了解该支付方式利弊后理性选择。监管部门应加强监管，对于存在违规行为的

平台，及时进行处罚和整改。

王宇维建议，消费者在决定使用“先用后付”功能之前，需充分了解其运作机制及风险，对平台的默认设置保持警惕，及时更改避免不必要的麻烦。定期查看信用记录和账户余额，确保没有因误触下单或逾期付款而产生不良影响。

黑龙江省消费者协会投诉部工作人员赵振宇提示，当权益受损时，消费者应妥善保存相应证据并第一时间通过平台客服协商解决。如若平台介入无效，建议消费者及时向有关行政部门或者消费者协会投诉。

“在受理消费者投诉后，我们会积极调查调解，也请大家关注我们发布的消费提示，谨慎开通、理性消费、及时付款，避免不必要的损失。”赵振宇说。（新华社哈尔滨12月10日电）

动起来！“每天一节体育课”落地观察

新华社“新华视点”记者 杨湛菲 周思宇 李明辉

随着青少年体质问题越来越受到社会关注，曾被认为是“副科”的体育课越来越被重视。在政策引导下，“每天一节体育课”正成为中小学教育的大趋势；还有地区通过延长课间、设置大课间等方式增加体育运动时间，鼓励学生参与锻炼。

孩子们走向户外“动起来”有何新变化？“新华视点”记者在多地进行了调查。



让孩子们“眼里有光更自信”

歌乐山山顶的绿茵场上，重庆市沙坪坝区山洞小学的足球小将们进行着激烈的接力比拼；冬季冰雪运动如火如荼，沈阳市浑南区第九小学的同学们在校内陆地冰球训练场加紧练习；广西玉林市民族中学的体育课上，传统民族体育项目陀螺、高脚竞速等比赛依次展开……

近几年，“小胖墩”“小眼镜”问题广受关注，学生全面发展、健康成长备受各方重视。教育部明确提出“保障中小学生每天综合体育活动时间不低于两小时，每天保证一节体育课，另外课后再锻炼一个小时”；深圳、天津、安徽等地根据地区特色，相继出台相关文件及措施，为青少年在校体育锻炼保驾护航。

还有一些地区的体育课以更加灵活的形式呈现。“每周每个班级有3节体育课，1节校本足球课程，同时每天安排40分钟的大课间活动；学生还可结合兴趣特长参与体育社团活动。”重庆市沙坪坝区山洞小学校长乔丽介绍。

记者在采访中发现，体育课被其他课程

占用、体育课安排自习、“阴阳课表”等问题，如今已明显改善。多所学校老师表示，不存在这样的问题，如果出现这样的情况，学生、家长也不会答应。

不少学校负责人表示，加强校园体育锻炼，并非纯粹为了迎合考试“指挥棒”。“我们鼓励学生3年掌握3项体育技能，培养终身锻炼特长。”重庆凤鸣山中学教育集团总校长邓仕民说，学校近年大力实施特色体育项目进校园，开设体育类选修课20余门。

“不少人认为体育锻炼会影响学习成绩，但大部分孩子在增加运动后，考试成绩不仅不会下降，反而会更出色。”沈阳市浑南区第九小学校长侯明飞说，他带过的学生中，有一个性格相对胆怯的孩子，一直默默无闻；取得攀岩全校第二的成绩后，整个人渐渐发生了变化，“眼里有光了，课堂上也更自信了”。

校园体育如何量质齐升

与其他学科不同，体育课对天气、场地有要求，且存在一定对抗性和风险性。如何保

障体育课数量与质量齐升？

——体育老师怎么安排？大连市中心一所学校现有在校生近1500名，而编制内体育老师不足十人，平均200余名学生才配备一名体育老师。该校一名体育老师说，自己每周有14个课时，同时还承担大课间、学校足球队训练等各种任务，“压力还是很大的”。

西部地区一位乡村学校校长告诉记者，艺体学科师资全县都比较匮乏。“现在学校一共有4名体育老师，但真正体育专业出身的只有两名。”这位校长坦言，他们学校“还算可以”，有的学校连一个专业体育教师都没有，需找其他科目老师兼任。

——运动空间够吗？记者在多所城区和乡村学校了解到，受场地不足限制，部分学校只能采取错峰排课、分区上课、“借地”上课等方式安排体育课。

“学生课表基本都排满了，一些班级的孩子从早上第一、二节课就开始上体育课。”一名小学负责人表示。还有体育老师介绍，学校将体育馆、操场和部分空地全部用于体育课，勉强够用。有学校曾开设特色足球课，但校内没有足球训练场地，只能步行10分钟到附近的体育场馆；考虑到安全风险，最终足球课被取消。

——安全问题怎么保障？“出于安全考虑，很多学校体育课不会开展跳高、长跑等强度大、有风险的项目。”一名长期关注校园体育的教育工作者坦言，课堂上学生如果发生伤害事故，体育老师一般都要承担责任。

西部某地一小学校负责人说，每年学校平均要处置10余起运动意外伤害矛盾，解决时间少则一周、多则几个月。面对此种情况，一些教师不敢让孩子过多进行激烈运动，部分学校的体育活动以跳绳、羽毛球等“安全”项目居多。

让孩子们爱上体育运动

体育锻炼是增强少年儿童体质最有效的手段。体育锻炼多一些，“小胖墩”“小眼镜”

就少一些，其意义也在于让孩子们养成良好运动习惯，在运动中享受乐趣、磨炼意志。受访者认为，“每天一节体育课”和安排大课间活动等看似只是增加了课时，实际涉及方方面面改革的改革与创新，配套举措应及时跟上。

为解决师资不足难题，多地积极探索，鼓励社会力量参与。

成都天府新区将退役运动员事业转型发展与实践教师共享机制；安徽有小学盘活现有教师资源，专职引领和全科培训相结合，打造专、兼职体育授课教师队伍；今年又有千名左右体育专业学子，奔赴全国多省区开展体育支教……

湖南师范大学体育学院副教授沈可建议，支持学校与社会力量协同建设和运营体育资源，实现场地、器材和设施的共建共享，同时依托高校、体育协会、俱乐部等打造复合型体育教师、教练员培养体系。

“家庭应主动加强学生体育锻炼的过程监督，充分利用城市社区现有的篮球、乒乓球、羽毛球等场地，引导学生开展课后体育活动。”邓仕民表示，家校社应共同努力，以体育为载体协同育人。

近日，有学生在体育课上练习中考体育项目时不慎摔倒受伤，法院判定学校不承担责任。专家认为，针对此类事件，应在法律层面进一步明确厘清学校的责任边界，明确学校的教育管理职责，让老师免去后顾之忧。

此外，业内人士建议，提高校方安全责任险的标准，让保险覆盖面更广、赔偿力度更大，形成学校与第三方机构的风险共担机制，让学校回归更纯粹的体育教育。

兴趣是最好的老师。“未来体育教育应注重激发兴趣而非‘考什么练什么’。应通过‘以赛促练’等方式激发学生积极参与运动的内生动力，真正培养孩子们对体育运动的热爱，达到终身锻炼的目的。”大连市教育局安体卫处二级调研员范向阳说。（新华社北京12月11日电）