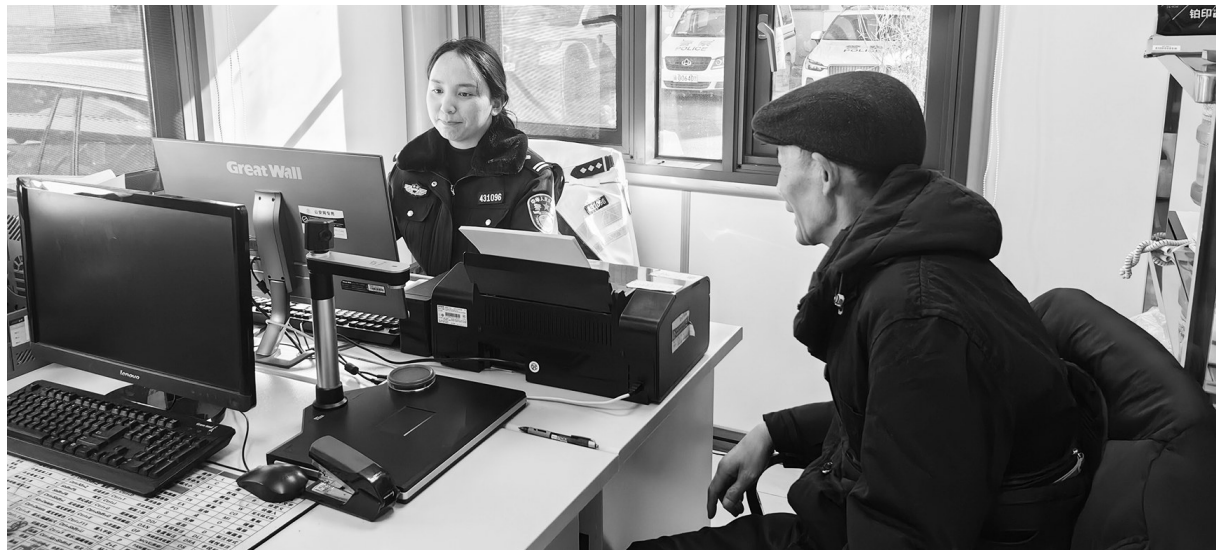


## 警民携手筑平安

## 巴宜区公安局“一站式”服务暖民心

党的二十大以来,在林芝市及巴宜区党委政府的坚强领导下,林芝市巴宜区公安局党委紧紧围绕促进林芝改革开放先行这一目标,全面深化警务改革,积极践行以人民为中心的服务宗旨。2024年10月初,巴宜区公安局便民服务工作站正式建成并投入使用。该服务站聚焦交警、治安、刑侦接报案、政审、信访、矛盾纠纷调解等关键警务板块,以“一站式”集成服务打造便民利民新高地,赢得了辖区群众的一致赞誉,为警民携手共建平安家园注入了新活力。

文/记者 梁兰  
图由巴宜区公安局提供



便民服务工作站工作人员正在为居民办理业务。

### 交管业务“一站处理” 违章处理与事故办理双高效

过去,巴宜区市民处理交通违章时,常常需要在工作日请假前往车管所或交警大队,历经长时间排队和繁琐的材料递交过程。尤其在业务高峰期,处理违章可能需要耗费大半天时间。交通事故处理同样复杂,涉及报警、现场勘查、定损、保险理赔等多个环节,给当事人带来极大不便和压力。

如今,随着便民服务工作站交警服务专区的启用,群众处理交通违章和交通事故的流程得到显著简化和提速。10月23日,扎村村民旺某收到车辆多条违章未处理的短信提示,急需在年检前完成处理。他来到便民服务工作站后,在工作人员的指引下通过12123App进行操作,仅几分钟就完成了罚款缴纳和扣分处理。旺某说:“原本以为要折腾很久,没想到5分钟就完成了,真是太方便了。”

同样,在交通事故处理方面,群众也感受到了实实在在的便利。11月21日上午,318国道发生一起两车追尾事故。车主扎某报警后,按照指引迅速来到便民服务工

作站。交警迅速响应,一边与现场勘查民警对接获取事故初步信息,一边组织双方车主在调解室就座。随后工作人员详细讲解事故责任认定流程,并出具责任认定书,同时协助车主联系保险公司进行理赔。整个处理过程不到一小时,问题顺利解决。“‘一站式’处理让事故处理变得简单了,高效又暖心。”车主扎某感慨道。

### 治安业务“一站办理” 便民利民让群众少跑路

以往群众办理特种行业许可证、民爆物品购买、运输许可证时,需要治安大队负责人及分管领导审批签字,等待时间较长。

治安大队业务窗口持续深化“放管服”改革,以推进便民利民服务为目标,在推动落实治安业务“一站式”服务上持续发力,提升服务效率。群众办理业务时,窗口民警统一收集审批材料后一次性审批,审批完成后电话通知群众到窗口办理许可证。此举在为群众提供便利的同时,有效解决了办事群众排队长、等候久、多头跑、多次跑的问题,实现了最大程度的便民利民,让群众得到更多实惠,全面提升了群众的体验感和满意度。

### 政审流程“一站跑完” 服务精准又贴心

政审工作关系到群众升学、就业、入伍等民生大事,以往各部门分散审核,流程繁琐复杂。便民服务工作站专设政审办理专窗后,实现了多部门联审联办、信息共享。11月15日,高校生次某因报考公安院校需要出具本人及家庭成员的无违法犯罪记录证明。由于不熟悉流程,他来到便民服务工作站寻求帮助。工作人员为其详细讲解了政审办理指南,一次性告知所需材料,并迅速在线上查询次某及其家庭成员的违法犯罪信息。仅用30分钟,一份规范盖章的政审证明就交到了他手中。

### 信访矛盾“一站化解” 多元调解有效率

信访工作和矛盾纠纷调解是公安机关联系群众的特殊纽带。便民服务站里的信访接待室环境温馨,氛围平和,信访民警耐心倾听每一位来访者的诉求。

11月29日,米瑞村村民龙某在米瑞乡乡村道路驾驶三轮车掉头时与务工人员李某驾驶的机动车发生碰撞。双方对事故责任认定流程不

了解,各执一词,相持不下。随后,他们来到便民服务工作站,将事故现场照片及行车记录仪视频录像提供给工作人员。工作人员了解事故经过及资料后,耐心为双方讲解事故认定标准,并告知双方村民龙某负主要责任。双方从最开始的争执变成握手言和,达成和解协议。

同时,针对日常邻里、家庭、劳资等各类矛盾纠纷,便民服务工作站构建多元调解机制,公安局治安、交警、信访8名警力入驻。10月份以来,已成功调解矛盾纠纷355起,调解成功率100%,将大量不稳定因素化解在基层,消除在萌芽状态。

一个个矛盾在基层窗口化解,一件件纠纷在诉讼之前解决。巴宜区公安局坚持和发展新时代“枫桥经验”,使其在服务群众、化解矛盾等工作中发挥更大效能,为推进学习“六尺巷调解工作办法”奠定了坚实基础。

巴宜区公安局便民服务工作站以“一站式”集成服务,切实打通了服务群众的“最后一公里”,诠释着人民公安为人民的庄严承诺。记者了解到,下一步,巴宜区公安局将持续优化提升服务效能,在便民服务站里演绎更多警民鱼水情深的故事,筑牢辖区平安稳定基石,为城市和谐发展注入强劲的“警”色力量。

## 西藏申扎: 文旅融合赋能乡村振兴

**商报讯(记者 王静)**西藏第一大湖泊色林错、黑颈鹤栖息地、藏羚羊栖息地、卓姆“疯装”巴扎服饰……提到藏北草原腹地的西藏自治区那曲市申扎县,许多人都会被这里的自然风光和人文景致所吸引。

记者从那曲市申扎县文化和旅游局了解到,近年来,围绕“以文塑旅、以旅彰文”的发展思路,申扎县深入挖掘当地丰富的自然资源和文化底蕴,大力发展特色文旅产品开发,探索乡村振兴新路径。2024年截至目前,申扎县累计接待游客366万人次,实现旅游收入470多万元。

今年,申扎县通过旅游资源普查,摸清了旅游“家底”。“此次普查,共查明旅游资源802处,其中五级旅游资源10处,四级旅游资源24处,三级旅游资源137处,二级旅游资源277处,一级旅游资源354处,新发现新认定旅游资源516处。”申扎县委宣传部副部长、县文化和旅游局(文物局)局长边巴次仁说,旅游资源普查为县域文旅产业发展和旅游线路规划指明了方向。

“我们计划利用‘巨石擎天’天然旅游资源,建设景观栈道,便于游客近距离观景。同时,利用已经建成的

雄梅镇三村游客服务中心,打造国家级非遗巴扎服饰等申扎非遗服饰体验打卡点。这样既能传承弘扬民族手工技艺,又能为当地民众提供增收的途径,还能让游客体验申扎的人文底蕴。”边巴次仁说。

申扎县还依托畜产品、藏药材等资源,打造了“玫巴尔”“西梦达”等品牌,研发设计的时尚披肩、羊毛被等产品,已初步形成一定的市场规模。

2024年截至目前,羊毛被销售51万余元,让牧民在家门口就能实现就业、增收。

除了色林错等自然资源外,在申扎县,每年黑颈鹤、藏羚羊栖息产崽也吸引了许多人的关注。边巴次仁说:“我们计划明年通过开发生态旅游、科普旅游的线路,让更多游客走进藏北草原腹地申扎,一起见证平均海拔4700米牧区的勃勃生机。”



缝制皮袍。



巴扎服饰展示。图由申扎县文旅局提供