

打造高品质城市生活新范式

# 拉萨市“一刻钟便民生活圈”试点成效显著

12月3日,记者从拉萨市商务局了解到,自2023年入选全国第三批试点城市以来,拉萨市始终坚持人民为中心的发展思想,围绕群众需求,不断创新服务模式,提升服务质量,取得了令人瞩目的成效。如今,拉萨市的“一刻钟便民生活圈”已成为推动城市高质量发展、高品质生活、高效能治理的重要抓手,为市民和游客带来了更加便捷、舒适、美好的生活环境。 记者 德吉央宗



据了解,自试点工作开展以来,拉萨市积极组织相关部门和专家,深入调研,科学规划,制定了详细的实施方案和工作计划。围绕市委、市政府关于城乡综合环境大整治、基层治理效能大提升战略以及“五类业态发展区”部署,专题研究开展实施试点工作,明确工作目标、重点任务和保障措施,确保试点工作有力有序推进。

在政策扶持方面,拉萨市投入了大量政策性资金,用于支持便民生活圈的建设和运营。今年以来,已投入26亿元资金,围绕各类型节点促销专场、拉萨8条政策、消费品以旧换新等系列活动,开展了137场消费促进活动,不仅为市民提供了丰富的消费选择,还有效拉动了消费增长,实现了便民服务与经济发展的双赢。

推进“一刻钟便民生活圈”建设,通过社区申报、专家评审等程序,自2023年12月以来,

共计投入900万元政策性资金,实施了26个一刻钟便民项目,撬动社会资本9900万元,优先配齐、配优、配强综合超市、农贸市场、便利店、餐饮店、维修店、家政点、再生资源回收等基本保障类业态。同时,因地制宜发展老年康养、特色餐饮、运动健康、保健康养、休闲娱乐、新式书店、教育培训、幼儿托管等品质提升类业态,满足市民多样化、个性化的消费需求。

在服务布局方面,拉萨市结合城市功能布局和人口密度,合理规划便民生活圈布局。据了解,目前,以八廓街为核心的古城区集聚了各类商业网点4100多家,形成了以沿街商铺为主导的特色消费商圈。同时,东有万达商圈、西有西郊商圈、北有北城新天地商圈、南有柳梧商圈、文创商圈、顿珠金融城商圈,区域商圈布局合理,业态丰富。在社区商圈层面,加荣、柳梧、八一等10个“一刻钟便民生活圈”的基本保障类业态丰富、品质提升类业态完善,市民

在家门口就能享受到便捷的生活服务。

而在提升服务质量方面,拉萨市引入了智能化手段,提高服务效率和质量。各单位、各部门各自发挥优势,在各个生活圈内设立党群V站、社区e站等便民服务点,在便民服务点设置智能终端设备,提供自助查询、缴费、预约等服务。此外,还在社区食堂推广“居民点单、社区派单、成员接单”的服务模式,为居民提供更加便捷、贴心的服务。这些创新举措不仅提高了服务效率,还增强了市民的获得感和幸福感。

记者了解到,在推进“一刻钟便民生活圈”建设中,拉萨市注重创新治理模式,提升治理效能。通过构建五级组织链条,健全了“街道(乡镇)大工委、村(社区)大党委、网格党支部、楼栋党小组、党员中心户”的组织体系,实现了网格化管理、精细化服务。同时,组织开展了网格化管理、精细化服务。同时,组织开展了网格化管理、精细化服务。

员、网格员带动群众相互认识的“三个认识”活动,打通了联系服务群众的“最后一公里”。

值得一提的是,拉萨市积极构建综合指挥调度平台,实现信息实时比对校验和高效处理。通过“社会治理平台+城市管理平台+12345政务服务便民热线”一网统管,提高了治理效率和水平。

此外,拉萨市还推动多元共治,鼓励社区居民、社会组织、企业等多方参与便民生活圈建设和管理。通过举办“甜茶议事会”“林卡坝坝会”等社区治理形式,有效解决群众急事难事烦心事。

下一步,拉萨市将继续深化便民生活圈建设,进一步完善服务设施、优化服务布局、提升服务质量,推动便民生活圈向更高水平发展。同时,加强与其他城市的交流合作,借鉴先进经验,共同推动“一刻钟便民生活圈”建设取得更大成效。

## 拉萨市启动夜间经济示范区、示范点认定工作

商报讯 (记者 德吉央宗)近日,记者从拉萨市商务局了解到,为积极响应国家加快发展流通促进商业消费的号召,拉萨市商务局根据一系列政策文件精神,正式推出了《拉萨市夜间经济示范区、示范点认定和补助标准(试行)》。这份文件不仅为拉萨市夜间经济的发展指明了方向,更为商家们提供了详细的操作指南和丰厚的政策支持。

据了解,拉萨市夜间经济示范区、示范点的认定和补助标准是在《国务院办公厅关于加快发展流通促进商业消费的意见》《西藏自治区政府办公厅转发商务厅旅游发展厅关于促进夜间经济和假日经济高质量发展的措施》以及《拉萨市关于加快推动夜间经济发展的实施意见》等文件精神的

指导下制定的。其目标是通过打造一批文旅深度融合的夜间经济集聚区,培育高品质夜间消费热点,促进拉萨市经济社会高质量发展。

夜间经济商业业态涵盖夜购、夜宴、夜游、夜赏、夜演、夜健、夜品、夜读、夜宿、夜校等十大业态。那么对于夜间经济示范区与示范点是如何界定的呢?拉萨市商务局市场体系建设科科长李乃轩介绍,示范区是由多种夜间商业业态构成,长度不小于300米的商业街或面积不少于2万平方米的商业综合体。而示范点则是夜间经济商业业态特色鲜明、管理规范有序,具有一定影响力、知名度和吸纳力的专门经营区域。

“明确运营管理,管理主体分为企业主导

型和政府主导型两类,要求具备统一的物业管理和服务的管理标准。”李乃轩介绍,拉萨市商务局从规划选址、品牌影响、入驻规模、业态结构、外观环境、夜景灯光、配套设施、营业时间、日常管理、智慧功能、企业培育、营业额等多个方面设定了详细的认定标准。

而申报程序也坚持自愿原则,由运营管理主体向所在县(区)、经济功能区商务主管部门或行业主管部门提出申请。经过属地初审、集中评审和媒体公示等环节,最终确定拉萨市夜间经济示范区、示范点名单。评审过程由拉萨市商务局组织第三方专业机构进行,确保公正、透明。

据了解,拉萨市财政共预算资金3600万元,用于扶持补助已认定的夜间经济示范

区、示范点。补助资金按照基础设施提升、公共服务建设、品牌推广等投资额的50%给予一次性补助,示范区最高不超过200万元,示范点最高不超过100万元。此外,认定为示范区、示范点的运营主体及其辖区内企业还将享受相关政策保障支持和审慎包容监管等机制。

值得一提的是,文件还特别强调了智慧功能的重要性,要求建立智慧停车系统、推进线上线下消费融合、发展直播电商等。这些智慧功能的引入将极大提升拉萨市夜间经济的科技含量和现代化水平。展望未来,随着拉萨市夜间经济示范区、示范点的不断涌现和发展壮大,拉萨市的夜间经济将更加繁荣。

用团结协作  
弘扬我们的时代主旋律



咱 们 工 人 有 力 量