

洛欧老年人日间照料中心： 让老年人有了第二个温暖的“家”

为进一步提高老年人的幸福指数，今年7月，在拉萨市城关区民政局的指导下，西藏星光社会工作服务中心开启了养老幸福工程，在拉萨市城关区夺底街道建立了城关区洛欧老年人日间照料中心。该中心的成立与免费开放，为老年人有了第二个温暖的“家”，助力老年人生活实现从“老有所养”到“老有所享”、“老有所乐”的转变。

文/记者 次吉
图/记者 阿旺尼玛



多个场所 满足老年人多种需求

11月27日，记者来到城关区洛欧老年人日间照料中心（以下简称照料中心），老人们正围坐在一起晒太阳、喝茶。“奶奶，您喝甜茶还是清茶？”工作人员拿着茶壶，细心询问老人们。大家有说有笑，其乐融融，尽享美好幸福时光。中心内环境整洁优雅、温馨舒适，配有休息室、保健室、活动室、娱乐室等场所，可以满足老年人多种需求。

走进活动室，记者一眼就被墙上挂着的毛线编织物所吸引。“这是奶奶们自己编织的，我们会提供毛线、并请老师教授编织技巧，编织物品我们会义卖，盈利的20%用于日常支出，剩下的全部给本人。”达娃桑珠说。

“这里可好了，环境好、课程多，我每天早上都会跳操呢。”次仁拉姆的“闺蜜”提醒道：“还有朗玛堆谐和锅庄，次仁拉姆你别忘了说这个呀。”“对对，还有编织课呢。”75岁的次仁拉姆正和“闺蜜们”坐在一起聊天，提及照料中心的课程，大家你一言我一语，满脸的幸福喜悦。“对对，这些课都有，这里不仅让我们有

了娱乐空间，还得到了更多的关心。”次仁拉姆笑道说。

记者了解到，为了丰富老年人的生活、提高幸福指数，除了每日检测血压、跳藏医保健操和手指操外，照料中心还安排了合唱、朗玛堆谐与手工编织、藏语学堂、手工折纸等课程，深受老人们的喜爱和欢迎，每日有近50名老年人前来。

照顾老年人 需要倾听、耐心、态度好

只有专业的服务才能确保老年人的晚年生活安心、舒心。照料中心拥有一支专业敬业的服务团队，他们具备丰富的老年照护经验和专业知识，能够为老年人提供个性化的健康管理、医疗协助等服务。“目前我们共有6名工作人员，大家分工明确。除了基础的生活照料、健康咨询等日常服务外，还有更深入的心理慰藉、健康管理等，并会开展入户工作。”照料中心负责人达娃桑珠说。

来自山南的达娃桑珠今年24岁，原先是一名社工，今年7月起在照料中心工作。他认为，和老年人打交道有三要素“倾听、耐心、态

度好。”“你不能嫌老年人啰嗦，一定要善于倾听他们的话；他们做事可能有点慢或会忘事，一定要有耐心；态度一定要好，要微笑服务、解决事情。”达娃桑珠说。

老年人白天来这接受照顾、参加活动、学习藏语和编织，晚上回家享受家庭生活，既满足了基本生活需求，也丰富了精神文化生活，又解决了几女的后顾之忧，受到了老年朋友和家人们的一致称赞。“工作人员都特别好，很有耐心，服务特别好。”“我孩子工作忙，白天我一个人在家他们很担心，但自从我来这里后，他们都可放心了。”……照料中心得到了老年人和家属的肯定，中心的墙上，也挂满了锦旗。

“我们成立照料中心的初衷就是给老年人一个活动的场所，实现‘老有所乐’。能够得到老年人和家属的认可、收到锦旗，其实挺开心的。老年人的认可和满意是最重要的，是我们工作的动力。”达娃桑珠说。

建设助餐点 解决老年人做饭难题

让每一个老年人都能安享晚年，不仅是

子女的义务，也是全社会的责任。而照料中心的成立，让老年人有了第二个温暖的“家”。今年74岁的卓嘎告诉记者，以前自己每天就是散步、发呆。有了照料中心后，可以和大家一起做操跳舞喝茶，每天心情都很好、很放松。

“以前就是待在家里没什么事做，觉得很无聊。现在一天都有事情做，我可以在这儿从早待到晚，过得很充实。”卓嘎说。

提及下一步的计划，达娃桑珠表示，有部分老年人认为自己有子女，不愿意来照料中心，也有部分老年人性格较为内向、会因为听力等原因，不愿意来照料中心，但他们的生活需求和精神需求往往得不到满足。因此，工作人员会做好老年人的心理疏导工作，劝导老年人白天来照料中心。同时，照料中心正在建设助餐点，解决老年人做饭难的问题。

“我们始终致力于为老年人打造一个充满欢笑、温馨舒适的生活环境，最终目标是让每一位老年人在这里乐享晚年，感受到生活的美好与幸福，助力老年人生活实现从‘老有所养’到‘老有所享’‘老有所乐’的转变。”西藏星光社会工作服务中心理事长德庆玉珍说。

招 标 公 告

本招标项目为中国农业银行股份有限公司堆龙德庆区支行改扩建项目（招标编号：JJZB-LS20241101），招标人为中国农业银行股份有限公司拉萨分行，招标代理机构为建经投资咨询有限公司，项目资金为企业自筹资金，资金已落实。项目已具备招标条件，现进行公开招标，有意向的潜在投标人（以下简称投标人）可前来投标。

一、项目名称及招标编号：

项目名称：中国农业银行股份有限公司堆龙德庆区支行改扩建项目

招标编号：JJZB-LS20241101

二、项目简介

采购内容：扩建支行营业室建筑面积121.54平方米，维修改造营业办公用房、附属用房及网点用房总建筑面积1431.76平方米。具体详见招标文件技术要求。

工期：120日历天。

施工地点：甲方指定地点。

中标人数量：1个。

资金来源：企业自筹。

最高投标限价：3889110.44元（含可抵扣增值税）。

标段划分情况：本项目不划分标段。

三、合格投标人的基本资质要求：

1、个性化资质条件

（1）投标人具有建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质（含叁级）或建筑装饰装修工程专业承包贰级及以上资质的独立法人。

（2）投标人须提供近三年（2021、2022、2023年）（新成立的公司依据成立时间提供相应年度的）经审计的财务报告及附表。

（3）投标人在中华人民共和国境内注册，具有行政管理部门颁发的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一社会信用代码证。

（4）参加本项目投标时没有在其他未完工程项目担任项目经理，中标后至完工前也不得在其他项目担任项目经理（提供相关证件复印件和项目经理书面承诺函并加盖投标人鲜章）。

2、基本资质条件：

（1）供应商具有独立承担民事责任的能力。

（2）截至投标截止日，投标人未被“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（3）供应商或其所投产品/服务未被列入《中国农业银行集中采购禁入名录》。

（4）供应商法定代表人或单位负责人、授权代表人未被列入《中国农业银行集中采购禁入人员名单》。

（5）供应商法定代表人、控股股东或实际控制人与采购人高管人员及使用需求部门、采购部

门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。

（6）禁止存在下列关联关系的投标人同时参与本项目采购：1.存在控股、管理关系；

2.一方直接持有另一方股权，比例超过20%；

3.同时被第三方法人或非法人组织或自然人直接持有股股权，比例超过20%（国家控股的投标人除外）；

4.法定代表人或单位负责人为同一人（以“国家企业信用信息公示系统”显示的“主要人员信息”名单为准）。

（7）本项目不接受联合体投标、不得转包或分包。

四、招标文件领取：

凡有意参与投标者，请于2024年11月28日9时30分至2024年12月4日18时00分（北京时间，节假日除外），到建经投资咨询有限公司西藏分公司（拉萨市经开区明耀国际三栋一单元3楼）购买，招标文件售价850元，招标文件逾期不售、售后不退。

购买招标文件需提供营业执照、法人授权委托书或法定代表人身份证明、授权委托书身份证以及上述资格要求中要求的相关资料复印件加盖公章，报名资料需装订成册，交由代理公司存档。

五、澄清答疑时间安排

各投标人如果对本项目招标文件有任何澄清要求，请于2024年12月8日18点前将澄清/询问/质疑文件原件送至我公司。

六、开标及投标

开标及投标截止时间：北京时间2024年12月18日10:00（北京时间）。逾期收到或不符合规定的投标文件恕不接受。

开标及投标地点：建经投资咨询有限公司西藏分公司开标室（拉萨开发区格桑路明耀国际3栋1单元3楼）

七、公告发布媒体

本次招标公告同时在《中国招标投标公共服务平台》、《西藏商报》和《中国金融集中采购网（www.cfcfn.com）》上发布，其它平台转载无效。

八、项目联系方式

招标人：中国农业银行股份有限公司拉萨分行

联系人：周明祥

电话：18089910427

地址：拉萨市城关区康昂东路12号

招标代理机构：建经投资咨询有限公司

地址：拉萨市经开区明耀国际三栋一单元3楼

联系人：丁荣华

电话：18089086520、13890505737