



随着“双十一”的到来，尤其是西藏等地被纳入包邮区，使得消费者的购物热情空前高涨。邮政快递公司目前的快件处理情况如何？为应对今年的“双十一”快递高峰期，又做了哪些准备工作？跟随记者的镜头一起去了解一下吧。

文/记者 央金卓玛 阿嘎 图/记者 贡曲罗杰

## 「双十一」快递进入投递高峰期

邮政快递公司备足马力全力应战



### 拉萨邮区中心

11月6日，记者在拉萨邮区中心看到，虽临近下午，却仍有源源不断的快件进港。运邮车辆进进出出，有序停放在卸车、装车垛口，分拣线上忙碌而有序。作为我区邮政快递业务的重要枢纽，拉萨邮区中心精心组织，有序作业，运邮车辆随到随卸，全力保障邮件快进快出。

拉萨邮区中心邮件处理中心负责人边巴顿珠介绍，为确保“双十一”生产安全、高效、畅通，前期做了大量细致缜密的准备工作。“按照集团‘增量不减速’的要求，今年西藏邮政采购了28辆大吨位邮车，保障运输能力，同时对邮件处理和投递环节的人力作了进一步的补充。”边巴顿珠说。

分拣效率的提升得益于智能分拣设备。走进快件分拣车间，只见智能分拣机开足马力，高效运转，工作人员正在卸车垛口将快件一一有序摆放在传送带上，快件在智能分拣机上经过扫描自动投进相应的格口，车间内看不到快递积压的现象。

拉萨邮区中心利用数字化管控平台，在电子显示屏上实时反应每日邮件处理量、车辆进出频次及待处理邮件情况等各项指标，实现对快件流量流向的精准预判，更好地提高工作效率。

除了高效处理进港快件外，拉萨邮区中心也积极做好出口快件的寄递工作。记者了解到，“双十一”期间也有不少本地电商通过直播卖货将特色农产品销往外地。今年发往区外的本地特产中，山南矮化苹果、林芝苹果成为物流寄递的热门产品，为

智能分拣设备“火力全开”  
日均处理量达12万件

了保证产品的质量，拉萨邮区中心每日对各市地收集来的快件进行及时处理，发往全国各省市，连日来，出口的快件量也有所增长。

“我们这会儿处理的是拼多多的包裹。除了拼多多以外，今年淘宝电商等平台实行西藏包邮后，快递量明显增多了。”边巴顿珠说道。记者了解到，目前除了拉萨市以外，发往日喀则、阿里的快件量较多，对此拉萨邮区中心加密邮路频次，对这两地实行每日三频次运行。作为行业的“国家队”，邮政依靠县乡村三级物流体系优势，承担着快递“最后一公里”的投递保障工作。除了承担电商快递包裹外，拉萨邮区中心还承担着党报党刊、信函等国家赋予的普遍义务。

此外，为提升邮政寄递服务质量，今年拉萨邮区中心在快件分拣场地一角设置了“邮件医院”，如发现破损、信息不详等邮件，工作人员也会第一时间跟客户核实、称重，及时进行处理，确保快件能够迅速准确投递到用户手中。

在边巴顿珠看来，今年各大电商平台提前启动“双十一”活动，活动周期大幅延长后，快件处理不像往年那样会有一个集中的爆发期，而是呈现出平稳小高峰的状态，这对于快递企业的处理压力提供了一个缓冲阶段。目前拉萨邮区中心快件日均处理量在12万左右，增幅在30%左右，下一个高峰将在11月15日到16日，小高峰期日均处理量预计达到16万件左右。

### 青藏铁路

启动网购高峰期快件运输服务  
满足群众物流服务需求

11月4日，记者从中国铁路青藏集团有限公司获悉，11月1日至20日，中国铁路青藏集团有限公司与中铁快运青藏分公司携手，充分利用铁路安全快捷和成网运行优势，启动“双十一”电商黄金周运输，推出“高铁急送”“高铁极速达”“行包快运”“进藏乡村振兴班列”等多种运输服务，努力满足青藏地区人民群众日益增长的物流服务需要。

今年，青藏铁路部门充分利用普速旅客列车行李车、货物特快班列等运力资源，加快完成进藏行李车的段修维护和行李车的改造，进藏行李车运能同期增加50%以上，发挥进藏乡村振兴班列运量大、到点准时等优势，中铁快运青藏分公司加强与电商、快递企业合作，积极组织电商货物运送，进藏方向电商货物日均装运5万多件。

为期20天的“双十一”运输期间，中铁

快运青藏分公司利用西宁至北京、上海、武汉、太原、乌鲁木齐、西安、兰州等方向30组高铁动车组富余空间及高铁快运柜等设施装运高铁快运货物。

据中铁快运相关负责人介绍，为让人们更充分享受高铁快运的便捷，在继续提供高铁“极速达”“当日达”“次日达”“三日达”等服务的基础上，今年又推出“高铁急送”服务，采用即收、即运、即送方式，优先装运、保障时效，实现“足不出户、微信小程序下单、最快4小时门到门当日送达”。对于安全要求高、保密要求高的运输需求，提供“高铁专人送”服务，专人手提、全程押运、专车取送，更好地满足客户差异化、个性化物流需求，并在西宁站、拉萨站投放的9组便民寄存柜，方便旅客寄递不能随身携带进站上车的物品。

### 顺丰速运

快递小哥提前上岗  
争分夺秒派送快递

这几天“双十一”第二波快件正在陆续送货当中，除了拉萨邮区中心，各大快递公司也是铆足干劲，快递小哥们更是快马加鞭，争分夺秒，力争让每一件快递以最短时间送达。

早上8时许，顺丰速运团结新村营业网点的快递小哥们开始投入到包裹分拣的工作当中。快件经过分拣、装车，早上9时许，快递小哥们驾驶着满载包裹的电动三轮车，前往各自负责的区域进行配送，每到一个派送地点，他们都会取下包裹，仔细地核对收件人的姓名和联系方式，确保包裹能够准确无误地送达。

“快递量相较于平日有所增长，但是由于周期长，我们也做了相应的准备工作。往常我们是早上9点开工，但是‘双十一’期间为了确保配送效率，每日的工作时间根据当日的配件量提前一个小时或者半个小时，每天的派件次数也保持在3次，高峰期时则会增加到4次。”顺丰速运团结新村营业网点负责人胡勇告诉记者。

该网点目前有48名快递小哥负责拉萨市城关区中心城区的快件派送，由于派送范围较

广，派件量较大，网点也在“双十一”活动开始前的一两个月招聘工作人员，并加派了电动三轮车，工作人员也是经过培训后才能上岗。记者了解到，网点在确保派件量的同时兼顾收件量，保证进出快件的时效和服务。

11月6日下午，在顺丰速运团结新村营业网点，一辆满载快件的集装箱货车缓缓驶来，在网点等候的快递小哥们很快忙碌起来，从货车上卸下第二天需要派送的快件。胡勇告诉记者，快件通过航运、铁路到达中转站后按照批次每天下午送达至各个营业网点，目前该网点快件日均处理量在2000左右，预计高峰期快件在3000左右。

记者从西藏顺丰速运有限公司了解到，顺丰速运从10月21日开始进入“双十一”服务保障工作，这项工作将持续至11月18日。整个周期在20天左右。为积极应对今年的“双十一”，公司提前储备小时工人，协助处理基础工作，同时增投5台中转车辆。目前，西藏顺丰速运中转中心的日均快件处理量在4万件左右，预计高峰期处理量将达到55万件左右，相较于往年增幅在8%左右。



### 记者手记

得益于智能分拣设备和前期的准备，今年“双十一”的快递处理压力有所缓解。然而，面对激增的快递量，邮政快递企业仍面临挑战。邮政快递企业延长了工作时间，增加投递频次，确保消费者享受到便捷高效的服务。在此，我们也呼吁广大市民群众对辛勤工作的快递小哥给予更多的理解和支持。