

城关区河坝林社区“网格服务二维码”上线啦 遇上事儿了吗?“码”上就能解决

“孩子入学需要哪些手续啊?”“我们孩子毕业后不知道在哪里找工作，你们能帮帮忙吗?”“我的社保怎么交、医疗保险怎么交?”自从拉萨市城关区河坝林社区张贴“网格服务员二维码”后，群众想要解决烦心事或提出投诉，拿出手机扫扫就能轻松完成。

文/图 记者 黄帆



大院门口张贴的二维码

“网格服务二维码”
民心民情零距离

近年来，二维码成为人们生活中越来越常见的现代信息技术。只要拿出手机扫一扫，就能轻松获取资料、购买物品、移动支付。在城关区吉日街道河坝林社区内，二维码不但是先进技术，也是居民向社区反映困难，请求帮助的便利工具。

为进一步全面高效知民意、解民忧，解决群众办事多跑路的困难，河坝林社区在辖区各个角落张贴了“网格服务二维码”。辖区的居民们只需拿出手机扫扫二维码，就能和所在网格的网格员、网格民警、联户长取得联系，缩短了沟通距离。若是群众有烦心事，也可通过扫码的方式进行留言投诉。

“你好，我家大院的大门坏了，能不能请人来帮忙修一下。”近日，市民央珍发现自己居住的大院大门有些损坏后，便用手机扫了扫门口的二维码，和社区工作人员取得联系。了解到情况后，社区工作人员急忙上门

查看情况并向上级反映。最终，社区拿出专项经费，为央珍修好了大门。“没想到除了买东西可以扫二维码外，请求社区帮忙也能扫二维码，这真是太方便了。”央珍开心地说。

社区工作无小事
帮助群众“码”上办

吉日街道河坝林社区综治办主任旦增次仁介绍，河坝林社区共有485户常住人口、493户流动人口、13个少数民族，社区管辖地几乎都在老城区，居民居住的大院并没有专业的物业公司管理。并且社区流动人口和少数民族较多，因此工作繁琐复杂、千头万绪。张贴二维码后，社区开了双联户大会，详细地为居民讲解了二维码的意义和作用，帮助群众遇见困难“码”上反映、“码”上办。

旦增次仁表示，自从社区张贴二维码后，请求帮助的电话就多了许多。无论是厕所堵塞、邻里纠纷，还是咨询办事流程和手续等，居民都会扫二维码请求帮助。“大部分居民工作繁忙，遇见事情没时间来社

区反映问题。因此张贴二维码，不但能够帮助大家节约时间，少跑路，也为群众架起便民服务的桥梁。”旦增次仁说，“对于居民来说，他们以为自己反映的都是些芝麻小事。但对我们来说，是社区需要立刻帮群众解决的大事。”

旦增次仁介绍，社区接到通过二维码反映的问题后，若能立即处理的事情就会马上办理。不能立即处理的需要在2天内给群众回应。“如果群众咨询孩子入学、购买养老保险等程序、手续问题，我们即刻为群众答疑解惑，并且帮助群众现场办理医保、社保。若是群众反映其他问题，我们会派出专门的工作人员前去查看。”旦增次仁表示，“如果遇见社区无法解决的问题，我们也会逐一上报，尽最大努力帮助群众。”

“网格服务二维码”不但是辖区居民的好帮手，更是外地游客感受拉萨人民“热气腾腾”的好帮手。

“腾”的心意的好工具。今年10月，陈先生独自一人来拉萨旅游，游玩八廓街的时候，在东孜苏路的巷子中迷路了。因巷子狭小复杂，陈先生多次导航也没有找到正确的路，无奈之下，陈先生扫了商户门口的二维码，和社区工作人员取得了联系。

“迷路时，我看不见巷子里的每家商户门口都张贴着‘深化网格工作为民服务二维码’及‘居民意见、安全隐患、扫黑除恶电子信箱、二维码的图片，便抱着试一试的态度扫了一下，没想到，真的有人来帮我，他们很快把我带到了马路上。”陈先生赞同地说道，“对于需要帮助的外地人来说，这样的二维码真的很暖心。”

截至目前，社区通过“网格服务二维码”共收到涉及环境保护、社区治理、安全生产、产业发展等各项民生民情信息430余件，办理反馈各类民生诉求420件，办结率达到98%左右，群众满意度高。“下一步，我们将继续想民之所想，急民之所急，做好社区工作，解决群众急难愁盼。”旦增次仁说。



西藏发布微信公众号

西藏日报微信公众

西藏日报藏文媒体微信公众号

西藏商报微信公众号