

城关区河坝林社区“网格服务二维码”上线啦 遇上事儿了吗?“码”上就能解决

“孩子入学需要哪些手续啊?”“我们孩子毕业后不知道在哪里找工作,你们能帮帮忙吗?”“我的社保怎么交、医疗保险怎么交?”自从拉萨市城关区河坝林社区张贴“网格服务二维码”后,群众想要解决烦心事或提出投诉,拿出手机扫一扫就能轻松完成。

文/图 记者 黄帆



大院门口张贴的二维码。

“网格服务二维码” 民心民情零距离

近年来,二维码成为人们生活中越来越常见的现代信息技术。只要拿出手机扫一扫,就能轻松获取资料、购买物品、移动支付。在城关区吉日街道河坝林社区内,二维码不但是先进技术,也是居民向社区反映困难,请求帮助的便利工具。

为进一步全面高效知民意、解民忧,解决群众办事多跑路的困难,河坝林社区在辖区各个角落张贴了“网格服务二维码”。辖区的居民们只需拿出手机扫一扫二维码,就能和所在网格的网格员、网格民警、联户长取得联系,缩短了沟通距离。若是群众有烦心事,也可通过扫码的方式进行留言投诉。

“你好,我家大院的大门坏了,能不能请人来帮忙修一下。”近日,市民央珍发现自己居住的大院大门有些损坏后,便用手机扫了扫门口的二维码,和社区工作人员取得联系。了解到情况后,社区工作人员急忙上门

查看情况并向上级反映。最终,社区拿出专项经费,为央珍修好了大门。“没想到除了买东西可以扫二维码外,请求社区帮忙也能扫二维码,这真是太方便了。”央珍开心地说。

社区工作无小事 帮助群众“码”上办

吉日街道河坝林社区综治办主任旦增次仁介绍,河坝林社区共有485户常住人口、493户流动人口、13个少数民族,社区管辖地几乎都在老城区,居民居住的大院并没有专业的物业公司管理。并且社区流动人口和少数民族较多,因此工作繁琐复杂、千头万绪。张贴二维码后,社区开了双联户大会,详细地为居民讲解了二维码的意义和作用,帮助群众遇见困难“码”上反映、“码”上办。

旦增次仁表示,自从社区张贴二维码后,请求帮助的电话就多了许多。无论是厕所堵塞、邻里纠纷,还是咨询办事流程和手续等,居民都会扫二维码请求帮助。“大部分居民工作繁忙,遇见事情没时间来社

区反映问题。因此张贴二维码,不但能够帮助大家节约时间,少跑路,也为群众架起便民服务的桥梁。”旦增次仁说,“对于居民来说,他们以为自己反映的都是些芝麻小事。但对我们来说,是社区需要立刻帮群众解决的大事。”

旦增次仁介绍,社区接到通过二维码反映的问题后,若能立即处理的事情就会马上办理。不能立即处理的需要在2天内给群众回应。“如果群众咨询孩子入学、购买养老保险等程序、手续问题,我们即刻为群众答疑解惑,并且帮助群众现场办理医保、社保。若是群众反映其他问题,我们会派出专门的工作人员前去查看。”旦增次仁表示,“如果遇见社区无法解决的问题,我们也会逐一上报,尽最大努力帮助群众。”

辖区群众的二维码 外地游客的暖心码

“网格服务二维码”不但是辖区居民的好帮手,更是外地游客感受拉萨人民“热气腾

腾”的心意的好工具。今年10月,陈先生独自一人来拉萨旅游,游玩八廓街的时候,在东孜苏路的巷子中迷路了。因巷子狭小复杂,陈先生多次导航也没有找到正确的路,无奈之下,陈先生扫了商户门口的二维码,和社区工作人员取得了联系。

“迷路时,我看见巷子里的每家商户门口都张贴着‘深化网格工作为民服务二维码’及‘居民意见、安全隐患、扫黑除恶电子信箱’二维码的图片,便抱着试一试的态度扫了一下,没想到,真的有人来帮我,他们很快把我带到了马路上。”陈先生赞同地说道,“对于需要帮助的外地人来说,这样的二维码真的很暖心。”

截至目前,社区通过“网格服务二维码”共收到涉及环境保护、社区治理、安全生产、产业发展等各项民生民情信息430余件,办理反馈各类民生诉求420件,办结率达到98%左右,群众满意度高。“下一步,我们将继续想民之所想,急民之所急,做好社区工作,解决群众急难愁盼。”旦增次仁说。

听党话·感党恩·跟党走

全面的
及时的重要通知
总有一条信息
或TA需要的!

西藏本地生活服务平台
最新政策

地市要闻
权威发布
活动招募
考录信息
更多惊喜
等你发现...

国内国际
吃喝玩乐
热门直播
重要新闻
权威发布
民生

深度报道
智能推荐
有料有趣
大美西藏
本地资讯

扫码关注

西藏日报
★ 坚持政治家办报 ★

西藏发布微信公众号

西藏日报微信公众号
西藏日报藏文媒体微信公众号
西藏商报微信公众号