

# 家长质疑游乐场卫生不达标

本报记者进行实地走访调查

西藏商报 新闻热线  
NEWS TEL  
0891-6970000

每逢假期,各大商场、公园的儿童游乐设施成为孩子们欢度时光的乐园。当你带孩子去儿童游乐场时,是否会注意到这些游乐设施的卫生状况呢?工作人员多久会对这些设施进行一次彻底消毒杀菌呢?近日,本报新闻热线0891-6970000接到了拉萨市民巴桑旺姆(化名)的反映,她的孩子非常喜欢在嘎吉林商场室内儿童游乐园玩耍,但最近孩子在游玩后出现了身体不适的症状,这让她担忧该环境可能对孩子的健康造成了潜在威胁。针对市民反映的这一情况,本报记者对该游乐园进行了实地走访调查,旨在全面了解其卫生状况,为公众提供准确信息。

文/图 记者 德吉曲珍

## 家长担忧:

### 游乐场卫生状况不容乐观

如今,不少大型商场内都开设了儿童游乐场,色彩缤纷的海洋球、充满乐趣的滑梯、惊险刺激的蹦床等等,五花八门的游乐设施给孩子们带去了不少欢乐,成为孩子们游玩的首选项目。不过,对于孩子们而言,这些设施是否安全卫生呢?近日,市民巴桑旺姆就遇到了游乐园烦心事。

9月23日,市民巴桑旺姆称,她曾多次带孩子前往嘎吉林商场室内游乐园玩耍,但最近一次发现游乐园内地面有污渍、玩具散落无序,且部分区域有异味,让她对孩子的健康安全产生了顾虑。“我住在对面小区里,小孩以前也在这边玩,没有生过病,但是这次从游乐园出来回到家后,小孩突然发烧咳嗽,哭闹不止。那天刚好是周末,有很多小孩在里面玩,我怀疑游乐园没有及时消毒和清洗这些设施,导致我的孩子感染了病毒。作为家长,我最关心的就是孩子的健康,希望游乐园能加强卫生管理,提供一个干净卫生的环境。”巴桑旺姆如是说。

在该游乐园,记者遇到了正在陪孩子玩耍的措姆女士。措姆的孩子今年5岁,特别喜欢这里的海洋球池和滑梯。“我每周都会带孩子来这里玩,

虽然没有看到特别脏的地方,但说实话难免会担心卫生情况。”

措姆坦言,她曾注意到海洋球池里的垫子有些发黑发黄。“孩子玩完后,手上偶尔会有些黑黑的东西,我看有时候大人进去陪玩时,会掉头发。但也没办法,孩子喜欢在这里玩。”措姆说,她也担心这些设施会影响孩子的健康。

## 记者调查:

### 没有公示清洗和消毒记录

针对巴桑旺姆反映的情况,9月25日,记者在嘎吉林商场三楼卡乐奇宝贝世界室内儿童游乐场看到,场内儿童游乐设施一应俱全,几个小朋友在尽情地摸爬滚打,玩得兴高采烈。

记者发现,该儿童乐园入场须知除要求“家长必须脱鞋穿袜子进入”“严禁场内大小便或随地吐痰”外,未见到其他卫生要求,入口处也未见到消毒洗手液等消杀物品。

在工作人员张先生的带领下,记者穿上鞋套走进游乐园。此时,当天上午的场内卫生已做完,地面上并没有明显垃圾和污渍。但在淘气堡区域,记者发现了两个饮料瓶,工作人员急忙解释道:“我们规定淘气堡里面不能带食物,但劝不动一些年纪小的孩子,这两个瓶子是里面那两个小朋友带进去的,我只能观察他们有没有把

饮料洒出来,不敢上前没收。”

记者还注意到,滑梯的扶手和边缘有小块油渍。当记者向工作人员反映这一问题时,张先生手持清洁工具,细心地擦拭了几遍后向记者坦言:“这个由于材质因素,有些地方用消毒水清洗都洗不干净,我们还购买了沙发清洗剂,但效果不明显。其实我们每天都对可能积灰的地方或细小垃圾进行清理。”

在查看过程中,记者还注意到,游乐场并未在显眼位置公示清洗和消毒的记录。这使得家长们无法了解设施的真实清洗消毒情况,也无法对设施的卫生状况进行有效监督。

## 商家回应:

### 清洗流程严格 还将加大力度

针对家长们的担忧,该游乐园工作人员张先生说:“很理解家长们的担忧,但请家长放心,我们游乐园每天开园和闭园后都会进行一场大扫除,从地面到天花板,从游乐设施到休息区域,每一个角落都不会放过。其中海洋球和彩沙清洁时间最久,海洋球是一个一个消毒清洗,彩沙是一盆一盆进行过滤筛洗。”

张先生一边补充一边用手擦拭拖把,并向记者展示拖把的清洁程度。“我们的卫生区域不同,拖把和扫帚是分开,你看这个拖把拖完就

洗。”同时,他还向记者展示了游乐园卫生清洁消毒的视频记录。视频显示,该游乐园的确每周都会进行大扫除,营业期间有工作人员拿着清洁工具随时清理。

张先生坦言,特别是周末和节假日,客流量是平时的好几倍,工作人员都忙不过来,设施使用频繁,有时候确实难以保证每个角落都能及时清洁到位。他还表示,清洗工作不仅耗时耗力,还需要专业的清洁剂和设备。这些都需要成本投入,但从来没有为了节省成本,减少清洗的次数或者简化清洗流程。“我们会要求顾客换上干净的或者专门的袜子才能进去玩。还安装了空气净化器,保持园区空气清新。”张先生说。

张先生表示,如果游乐设施清洗不及时、不彻底,就可能成为细菌和病毒的滋生地,对孩子们的健康构成威胁。他强调,游乐园会在以往基础上加大清洁力度,随时检查设施的卫生状况,提高清洗和消毒的频率、方法以及使用的清洁剂和消毒剂等,会确保设施的卫生状况一直达标。他还保证,今后第一时间让每一个进去玩耍的孩子进行手部消毒,并会强制要求换上干净的或者专门的袜子。建立完善的清洗和消毒记录制度,将记录公示在显眼位置,接受家长们的监督。



## 记者手记

室内游乐园作为儿童密集场所,卫生管理尤为重要。游乐园需要加强与家长的沟通,通过公开卫生管理制度、定期发布清洁消毒报告等方式,增加透明度,消除家长的疑虑。

对于市民反映的情况,通过本报记者对该游乐园实地走访调查,该游乐园除了每天开园和闭园后进行的清洁,还每周进行全面大扫除,努力让孩子们能够在干净、整洁的环境中快乐玩耍。游乐园方面表示今后将进一步加强卫生管理,严格执行制度,并与家长保持密切沟通,公示清洁和消毒记录,共同为孩子们营造一个更加安全、健康的游乐环境。