

那曲市色尼区那曲镇团结街道冲新社区： 民族团结融合新阵地 小社区绽放大光彩

位于那曲市色尼区那曲镇团结街道的冲新社区，现有常住人口3011户，16528人，涵盖了18个民族，除藏族同胞外，还有汉族、回族、维吾尔族、彝族等，是典型的多民族融合聚居社区。2023年4月开始，在第十批杭嘉援藏工作组以及嘉兴市殷秀社区的援助支持下，冲新社区围绕“党建引领 数字赋能 独具民族团结特色综合治理示范点创建”，建成了色尼区首个居民会客厅、社区智慧医疗室、格桑梅朵睦邻中心、智慧网格治理“驾驶舱”、温暖嘉·社区书屋、格桑梅朵红石榴家园的现代化城市社区，实现了由蛰化蝶的巨大变化，焕发出了别样的生机与活力。

“‘格桑梅朵·高原红石榴家园’寓意在格桑花开的羌塘高原，18个民族的同胞像石榴籽一样紧紧拥抱在一起。”色尼区团结街道党工委书记谭义平向我们介绍，家园立足多民族和谐社区，聚合了民族风采展示、民族融合剪影等特色板块，配套了社区书屋、睦邻中心等功能场所，是创新建设的民族团结融合新阵地。

文/图记者 张雪芳 实习记者 王钧

聚焦“最后一公里” 惠民服务暖人心

社区是基层治理的“最后一公里”。工作中，冲新社区始终秉持“服务群众无小事”的理念，致力于打通基层治理的“最后一公里”，为群众送上零距离的温馨服务。

其中，“居民会客厅”一站式服务中心一改传统行政化风格，采用干净清新的简约设计，以家庭式装修风格，合理设置办公服务区、休闲等候区、自助服务区等功能性区块，面对面贴近群众、服务群众。

“群众来到居民会客厅，像进入自家客厅一样亲切，有难题可以面对面开口，工作人员的服务也能让群众看得见、摸得着。这极大有利于社区干群关系的发展与社区内各民族各项问题的解决。”谭义平提到，“如今，冲新社区居民会客厅每天前来办事群众不少于15人，截止目前，我们已累计接

待1800余名群众。”

加强社区卫生服务规范化建设是基层医疗卫生服务体系中至关重要的一环，也是冲新社区干部在调研过程中发现的群众急难愁盼问题。在第十批杭嘉援藏工作组的帮助下，社区将原有的卫生服务中心进行了升级改造，集中配备了智慧医疗设备，以数字化技术为载体，不断简化就医流程，打造新型智慧医疗服务体系，为智慧健康更好地惠及社区居民注入了新的活力，让优质医疗惠及更多居民。援藏医生每周二、四轮流值班支持现场问诊、远程问诊及上门问诊。那曲镇卫生院10名医生进社区就诊，共开展20次就诊群众共600余人。

社区虽小，但连着千家万户，是党和政府联系服务群众的“最后一公里”，冲新社区铺好最后一公里的惠民路，让惠民服务、健康服务触手可及。

“小房间”发挥“大功能” 睦邻中心筑和谐

坚持以一阵地多功能服务社区群众，致力于构建一个互联互通、邻里关系和谐融洽的社区环境。冲新社区切实将“睦邻中心”便民利民作用发挥到极致，让社区居民在家门口享受“稳稳的幸福”，为社区各民族居民搭建交流平台，激发群众参与热情，提升群众对社区的认同感、归属感和凝聚力。

走进格桑梅朵家园，这个小房间正发挥着大功能。在睦邻中心设置有儿童游乐区、群众文化娱乐区、居民摄影作品展示区等多个功能区域。儿童游乐区摆放了小木马、小滑梯等儿童游乐设施，提供办事托幼、闲暇游玩等服务，让群众办事更舒心、更暖心。

“参加社区开展学习宣传等各类活动时，我会把女儿送到游乐区看管，在这里我们家长办事放心，孩子玩得开心。”居民拉巴说。

冲新社区还根据群众生活文化需求，有效结合社区志愿服务、娱乐艺术、爱老助幼等活动，制定了《冲新睦邻中心活动安排表》，让活动融入群

众生活。

同时冲新社区设立积分兑换制，鼓励居民通过参与社区举办的各项活动积累积分、兑换相应的奖品。“保温杯、洗衣液一类是居民最喜欢的，今年我们逐步和超市、粮吧店对接，后续积分将直接兑换购物卡，方便居民能通过参加活动兑换到更为满意、实用的生活用品。”社区工作人员介绍。

在格桑梅朵家园楼上，温暖嘉·社区书屋是城市书房文化服务向基层延伸的重要环节。书屋内图书种类齐全，有文化、科学、少儿等书籍1000余册。结合楼下睦邻中心，社区定期开展“遨游书海·文化浸润”“社区书法交流”等活动，这不仅为居民提供了一个安静温馨的读书氛围，同时丰富了居民的精神文化生活。

晋美每周都要来社区书屋两三次，他说：“这里的书很多，我最喜欢读民间传说，尤其是格萨尔王史诗，也喜欢把我们本民族的故事和社区其他民族的同胞一起分享。”

石榴籽凝聚大力量 民族团结花开满园

智慧网格治理“驾驶舱”，同时也是网格议事厅。冲新社区充分利用“智慧网格治理平台”的三大功能板块——党建引领基层治理、网格化管理、民族团结，构建起了一个全方位、立体化的社区治理体系。该平台不仅强化了党组织在社区治理中的核心作用，还通过精细化的网格划分与智能化的管理手段，实现了对社区事务的精准掌控与高效处理。以此助力民族团结工作的开展，不断加深各民族居民之间的交流与理解，共同铸牢中华民族共同体意识。

为充分有效发挥网格治理效能，冲新社区建立了“网格议事日”等制度，让干部群众及各民族居民“坐在一起聊、有事一起议、难题一起解”，面对面议事成为网格议事厅的“家常便饭”。截至目前，网格议事厅累计召开议事8次，解决问题12个，使网格议事厅真正成为了群众信赖的“心里话”倾诉地与“困难事”解决站。谭义平说：“网格治理将社区里各个民族连接在一起，既实现干群之间下沉式服务零距离，又将各民族居民凝聚在一起，让小石榴籽紧紧相依。”

冲新社区的发展离不开殷秀社区先进治理经验的指引与启发。2023年，在浙江援藏工作队的牵线下，色尼区10余名干部来到浙江嘉兴殷秀社区交流学习。冲新社区与新城

街道殷秀社区签订了“结对共建”协议，在社区治理、阵地建设等多个领域，双方建立起定期交流探讨的长效机制。两地社区的紧密合作，犹如石榴籽般紧密相连，共同汇聚成推动冲新社区全面发展、创新建设民族团结融合新阵地的强大力量。

“社区书屋内那5000余册丰富的藏书，是援藏工作组赠予社区宝贵的精神财富，它们不仅拓宽了居民的知识视野，更促进了文化的交流与融合。”“社区阳光房的打造也得益于援藏工作组的慷慨资助，为我们提供了更加温馨舒适的工作环境，使得社区工作人员能更加全情投入到服务群众的事业中去。”在实地参观与深入交流中，冲新社区的工作人员深受启发，纷纷感念浙江援藏工作队的无私援助与支持。

如今，作为创新建设的民族团结融合新阵地，冲新社区这片小地方绽放出大光彩。社区各族居民群众紧扣铸牢中华民族共同体意识这一主线，围绕格桑梅朵·红石榴家园阵地打造，相互了解、相互尊重、相互包容、相互欣赏、相互学习，像石榴籽一样紧紧抱在一起，构建了民族政策、民族彩绘、民族服饰、民族手工艺品、民族公仔等民族团结知识、元素、文化等多重展示。



冲新社区居民会客厅。



社区居民正在温暖嘉·社区书屋中阅读。



冲新社区格桑梅朵睦邻中心。



冲新社区智慧网格治理平台。