

残疾旅客如何乘坐飞机?

# 拉萨贡嘎国际机场发布最新服务公告

近日,记者从民航西藏区局获悉,为保护残疾人旅客在拉萨贡嘎国际机场航空运输服务过程中的合法权益,拉萨贡嘎国际机场根据《中华人民共和国残疾人保障法》《中华人民共和国民用航空法》及民航局《残疾人航空运输管理办法》,结合机场实际,制定了《拉萨贡嘎国际机场残疾人航空运输服务公告(2024版)》。此公告适用于拉萨机场具备乘机条件的残疾人旅客服务保障和拉萨机场所代理航空公司(除西藏航空以外的其他航空公司)地面服务的残疾人运输服务工作。

通讯员 曲古卓玛 记者 张雪芳



公告中介绍,“具备乘机条件的残疾人”是指购买或持有有效客票,为乘坐客票所列航班到达机场,利用所乘航班的航空公司、机场和机场地面服务代理人提供的设施和服务,符合适用于所有旅客的、合理的、无歧视运输合同要求的残疾人(以下简称“残疾旅客”)。“医疗证明”是指由医院出具的、说明该残疾人在航空旅行中不需要额外医疗协助能安全完成其旅行的书面证明。“服务犬”是指为残疾人生活和工作提供协助的特种犬,包括辅助犬、导听犬、导盲犬。

那么,残疾旅客乘坐飞机,可以享受哪些服务呢?据悉,拉萨机场免费为具备乘机条件的残疾旅客提供《残疾人航空运输管理办法》规定的设施、设备或特殊服务。持有本人残疾人证,并驾驶符合本人准驾车型的车辆,在拉萨机场停车的残疾旅客,可享受免费停车政策。拉萨机场T3航站楼2号门入口处设置综合问询服务柜台,并没有醒目标识,为具备乘机条件的残疾旅客提供问询、引导等服务。机场候机楼公共区域设有航班信息显示屏、公共广播、服务标识指引牌等设施,确保残疾人及其陪伴人员能及时、准确获取航班信息等相关服务指引。对于无陪伴人员的残疾旅客,根据旅客意愿和需求,拉萨机场首次乘机服务柜台可提供全程专人引导服务。对于在轮椅或其他设备上不能独立移动的残疾旅客,不得使其无人照看超过30分钟;根据残疾旅客具体个体情况和自身意愿,提供私密安检服务。

公告指出,在飞机落地时,如果接到预订的服务信息,拉萨机场工作人员将提前在飞

机舱门口做好迎接准备,提供轮椅,与机组人员做好交接,安排离机,并协助提取托运行李,护送至出站口。如需要特殊旅行服务,请提前与航空公司或拉萨机场客服联系,如果没有提前预订,机场工作人员会根据实际情况灵活处理。

出港时,残疾旅客购票,须先向航空公司提出申请,并遵照航空公司要求办理。对于没有人员陪伴需单独乘机,且在紧急撤离时需要他人协助的残疾旅客,航空公司各机型有明确的数量限制,为能够保障残疾旅客出行,请在购票前联系相应航空公司客服咨询并提出申请。具备乘机条件的残疾人需要提供下列设施设备或服务时,应在定座时提出,最迟不能晚于航班离站时间前48小时:供航空器上使用的医用氧气;托运电动轮椅;提供机上专用窄型轮椅;为具备乘机条件的残疾人团体提供服务;携带服务犬进入客舱。购票及申请程序可查阅各航空公司网站或者拨打客服电话咨询。需要到机场办理手续的时间(具备乘机条件的残疾旅客需要承运航空公司提供上述5项服务或登机、离机协助的,应在普通旅客办理乘机手续截止前2小时在机场办理乘机手续)

残疾旅客值机服务为:实际承运航班为非西藏航空的残疾旅客可直接前往拉萨机场C/D值机岛岛头首次乘机服务柜台(实际承运航空为西藏航空的残疾旅客可直接到G岛值机柜台GOI柜台),由工作人员协助办理值机手续,包括填写所乘坐航空公司的“特殊(病残)旅客乘机申请书”或“特殊服务申请书”等材料。必要时,须残疾旅客出具医疗证明。

机场值机工作人员将按照航空公司的确认信息和残疾旅客需求合理安排飞机上的座位,以便在登离机时提供方便。

特别提醒:除以下情况外,具备乘机条件的残疾旅客可不提供医疗证明:在飞行中需要使用医用氧气;航空公司有合理理由认为残疾人在飞行过程中没有额外的医疗协助无法安全地完成航空旅行。医疗证明大多数航空公司要求须由“县级或二级以上医院”出具的证明文件,应含有表明旅客适宜乘机或意思相近的描述。医疗证明应当在具备乘机条件的残疾人在航班离站之日前10日内开具,由航空公司工作人员负责查验。有上述情况的残疾旅客,具体在购票时可拨打航空公司客服或查阅航空公司官网进一步了解。

对于安全检查,残疾旅客及其服务犬应与其他旅客一样接受安全检查。残疾旅客在办理安检前需清空随身携带的排泄袋。拉萨机场安检为具备乘机条件的残疾旅客设立了独立、私密的安检空间,如有相关需求的,可向工作人员提出。对助残设备进行安检过程中,安检人员判断该助残设备可能藏有武器或其他违禁物品的,可进行特殊程序的检查。

在候机乘机过程中,拉萨机场地面保障部门将安排工作人员照看无人陪伴的残疾旅客,但不得限制具备乘机条件的残疾人在航站楼内活动,或要求其留在某一特定区域(除另有规定外)。通常情况下,拉萨机场登机口工作人员将安排具备乘机条件的残疾旅客及其陪伴人员优先登机,并与机组人员做好交接工作。

如遇航班延误或其他特殊情况时,机场工作人员会对残疾旅客在以下方面予以特殊协助:安排人员及时主动提供相关信息,包括退票、签转、后续航班的安排等;安排专人陪同前往指定休息区域,但不限制残疾旅客行动自由;安排住宿时考虑无障碍设施设备等条件;主动询问相关需求,并予以协助。对没有陪伴人员,但在紧急撤离时需要他人协助的残疾人做好托运行李提取、相关交接手续及特殊照料。

为确保残疾旅客在乘机期间享受到个性化、人性化的优质服务,请残疾旅客在购票时向航空公司详细说明服务需求,方便航空公司和机场提前准备。携带服务犬的残疾旅客在值机柜台办理乘机手续时需出示服务犬的身份证明和检疫证明,机场将按照航空公司的相关规定进行办理。如航空公司残疾人航空运输服务与本公告内容有差异的,请参照航空公司规定和要求执行。

残疾旅客出行相关问题可向拉萨机场进行咨询,如需预约相关服务,可在购票时向航空公司提出,机场将根据航空公司通知按流程做好登机、到港提供行李提取、引导等必要的协助和服务。拉萨机场咨询电话:0891-96222转0(服务时间:每日航班运行期间)。遇残疾旅客投诉时,拉萨机场原则上优先受理同类投诉,并及时做好投诉处理、反馈工作。拉萨机场投诉受理电话:0891-96222转9(夏秋季服务时间:09:00-当日航班结束后15分钟;冬春季服务时间:09:30-当日航班结束后15分钟)。



བོད་ཐང་ལོ་ཤོར་ལྷན་ཁག་གི་ཨ་ཁོར་ཁྲིམས་ཁང་།  
西藏产权交易中心

西藏产权交易中心受委托现对【拉萨市格桑林卡路以西、洛堆林卡路以北商业房产及其附属土地(原藏泉酒业)出租】项目公开挂牌,现将有关事项公告如下:

## 一、标的概况

**标的位置:**拉萨市格桑林卡路以西、洛堆林卡路以北

**挂牌价:**366.74万元/年(年租金)

**报名保证金:**50万元 **装修免租期:**1年

**租赁年限:**13年 **履约保证金(押金):**200万元

租金前6年租金不变,后8-13年增加2元每平方米每月的租金

**标的简介:**“藏泉酒业”烂尾楼是一栋基本完工的温泉酒店,酒店设计为5层框架结构总建筑面积13253.60㎡(其中一层

是大厅和温泉洗浴池建筑面积3647.52㎡,二层是包厢2055.43㎡,三至五层是住宿客房每层建筑面积2463.45㎡),两栋附属楼面积2027.05㎡。酒店整体外部装修已基本完成,内部二装完成约50%。

2020年1月7日,八一农场依法办理了该宗土地及地面资产的不动产权登记证,证号:藏(2023)拉萨市不动产权第0024851,其中土地面积11102㎡(约1665亩),房屋建筑面积15280.65㎡(含规划红线内的两栋附属楼面积2027.05㎡),绿地率33.9%,停车位70个。位于拉萨市格桑林卡路以西、洛堆林卡路以北,南边紧邻晨曦花园小区,北靠净土花苑小区。

(其他详见网络公告)

## 二、报名截止时间

## 拉萨市格桑林卡路以西、洛堆林卡路以北(原藏泉酒业)出租公告

2024年10月14日17:00

## 三、报名方式

**线上:**公告期限内登陆第四产权网站(www.xzcqjy.com)或微信小程序“第四产权”搜索项目名称自行报名。

**线下:**请到西藏自治区公共资源交易中心1楼产权交易中心柜台报名,报名时应交纳相应标的的报名保证金。

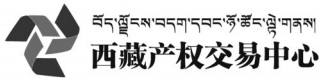
**报名联系人:**央经理 **联系电话:**0891-6909555

**标的查看联系人:**张杰 **联系电话:**177 8455 6221

**报名地址:**拉萨市纳如路西藏自治区公共资源交易中心1楼大屏幕右侧西藏产权交易中心柜台

西藏产权交易中心有限责任公司

2024年9月27日



བོད་ཐང་ལོ་ཤོར་ལྷན་ཁག་གི་ཨ་ཁོར་ཁྲིམས་ཁང་།  
西藏产权交易中心

西藏产权交易中心受委托对“阿里城市光明投资有限公司公开转让五台车辆”项目公开挂牌,现将有关事项公告如下:

## 一、标的概况 (其他详见网络公告)

序号	车牌号	品牌	购买日期	里程数(公里数 km)	原价值(万元)	净值(万元)	生产厂家	排放/功率	保险到期时间	登记日期	年检日期	特别提醒
1	无	楚飞牌CLQ5183GYY6DJ运油车	2023年8月	4965	2425	15.58	湖北成龙威专用汽车有限公司	/	2024年8月	尚未登记	/	意向受让方需自行具备危化品运输资质及经营范围
2	无	楚飞牌CLQ5183GYY6DJ运油车	2023年8月	4965	2425	15.58	湖北成龙威专用汽车有限公司	/	2024年8月	尚未登记	/	意向受让方需自行具备危化品运输资质及经营范围
3	藏FA600学	江陵牌JX1041TG26轻型板货车	2021年3月	911	99353	5.58	江陵汽车股份有限公司	2892ml/85KW	2025年6月	2021/3/24	2022年3月	教练车
4	藏FA404学	江陵牌JX1041TG26轻型板货车	2021年3月	1946	99353	5.58	江陵汽车股份有限公司	2892ml/85KW	2025年6月	2021/3/24	2022年3月	教练车
5	藏FA808学	江陵牌JX1041TG26轻型板货车	2021年3月	2061	99353	5.58	江陵汽车股份有限公司	2892ml/85KW	2025年6月	2021/3/24	2022年3月	教练车

## 二、报名截止时间

## 三、报名方式

**线上:**公告期限内登陆第四产权网站(www.xzcqjy.com)或微信小程序“第四产权”搜索“阿里城市光明投资有限公司公开

转让五台车辆”项目自行报名。

**线下:**请到西藏自治区公共资源交易中心1楼产权交易中心柜台报名,报名时应交纳相应标的的报名保证金。

**报名联系人:**央经理 **联系电话:**0891-6909555

**标的查看联系人:**徐娟 **联系电话:**15281734445

**报名地址:**拉萨市纳如路西藏自治区公共资源交易中心1楼

西藏产权交易中心有限责任公司

2024年9月27日