

# “央宗热线”打造群众家门口的“检察院”

截至目前,共为群众提供各类检察服务6000余次

8月29日,西藏检察机关12309民族团结进步“央宗热线”新闻发布会将在拉萨举行,发布会上,记者了解到,2018年,全区三级检察院结合各地实际,相继建设12309检察服务中心、开通12309检察服务热线。自中心和热线运行以来,检察机关积极践行新时代“枫桥经验”,坚持民有所呼、检有所应,努力在为群众提供更加开放、动态、便民、阳光的检察服务上下功夫。截至2024年8月,共为群众提供各类检察服务6000余次,用心用情纾解群众急难愁盼问题。

记者 次吉

## 升级改造更具西藏特色的“央宗热线”

发布会上,记者了解到,自治区人民检察院立足我区区情民意,升级改造更具西藏特色的西藏检察机关12309民族团结进步“央宗热线”,改变过去热线由各地各级检察院单独设立到现在自治区检察院统一管理,突破群众反映诉求受理时间和服务事项单一等限制,着力以“1+3+N”工作模式为群众提供全方位、立体式检察服务,努力打造成“民族团结进步的热线、优质高效办事的通道、接受群众监督的桥梁”,以高质效检察履职不断增强广大群众的获得感、幸福感、安全感。

2023年4月,全区12309检察服务热线统一切割至自治区检察院管理,打造了“全时接听、统一派单、精准答复”的全新服务模式,全时受理群众反映的涉法涉检诉求,强化问题办理的跟踪问效,高效反馈办理结果或进展,推动依法及时就地解决群众诉求,不断提升群众服务满意度。2023年以来,共计提供法律咨询类、控告和举报类、案件信息查询等服务1703次,均已全部办结。收到群众及社会各界好评、来电来信感谢、送锦旗等100余次,来电群众满意度保持在96%以上。

同时,推进以“央宗热线”为核心抓手,

升级建设集12309检察服务中心、12309检察网、检察12309APP等于一体的线上、线下“信、访、网、电”检察服务平台。传统“来信、来访”数量占比从2020年的82%下降至2023年的62%,2024年以来同比下降60%。“网络、电话”接访数量相比2020年增加269倍。创建来电人、检察官、律师或专家三方通话服务功能,2023年至2024年8月,通过三方通话化解信访249件,群众对此功能给予较高评价。

## 全区检察机关共办理司法救助案件355件

自治区人民检察院控告申诉检察部主任达娃顿珠介绍,为深化涉案困难群众司法救助与社会救助,自治区人民检察院通过“央宗热线”“检察服务中心”等平台全领域开展线索排查,深入推进办理司法救助内部衔接、涉案困难妇女司法救助等机制,坚持检察环节司法救助“应救尽救”“应救即救”。2023年以来,全区检察机关共办理司法救助案件355件422人,发放救助金9329万元。

为深化矛盾纠纷诉源治理,自治区人民检察院及时将“央宗热线”中反映的疑难复杂或紧急问题交办领导干部接访下访和包案化解,三级检察院通过“定点接访、定期约访、包

案息访、跟踪回访”等方式,着力化解群众各类诉求,全力预防和减少信访问题发生,密切党群干群关系、提升基层治理水平。2023年以来,全区检察机关坚持群众诉求“三到位一处理”原则,领导干部下访接访678次,排查解决各类问题600余件。对拖欠农民工工资案件支持起诉197件,追回欠薪4000余万元。

同时,为深化边境检察服务平台建设,自治区人民检察院聚力用“12309+老百姓家门口的检察院”平台打通服务群众“最后一公里”,在全区多个边境村搭建12309检察服务中心,从村两委、老党员中聘请819名“央宗热线”联络员,协助边境村12309检察服务中心宣传“央宗热线”、控告申诉、案件受理、国家司法救助、法律咨询等检察便民措施,收集提供案件线索,共同化解基层矛盾纠纷。2023年以来,各边境村12309检察服务中心协同“央宗热线”联络员已进村普法宣传1000余次,提供法律咨询700余人次,现场化解矛盾纠纷500余次,持续巩固深化边境检察工作。

## 达到“百姓想找检察院,拨打12309就不愁”效果

自治区人民检察院党组成员、副检察长格桑旺姆介绍,2023年以来,全区检察机关坚持和发展新时代“枫桥经验”,“央宗热线”在

群众信访“7日内程序性回复、3个月内办理过程或结果答复”等工作中均达到100%,被确定为全国检察机关12309检察服务热线升级试点样板。此外,林芝市检察院12309检察服务中心荣获“全国工人先锋号”称号,西藏8个优秀团队和先进个人荣获全国检察机关控告申诉部门接待窗口深化“为民办实事”实践活动先进称号。

格桑旺姆表示,12309民族团结进步“央宗热线”是西藏检察机关“践行人民至上、做实检察为民无止境”的实践创新,是倾听群众呼声、为民办实事解难题、自觉接受群众监督、加强和改进检察工作的重要途径,是检察机关服务群众、展示形象、接受监督、感知民意的桥梁和纽带。希望推动群众通过随时随地拨打“12309”,努力实现反映诉求在家门口、矛盾化解在家门口、救助帮扶在家门口,打造群众“家门口的检察院”。

“欢迎群众遇到涉及法律、检察工作方面的问题和困难随时拨打热线寻求帮助,我们将根据群众反映的诉求提供‘一站式’检察服务,进一步加强检察机关与人民群众的良性互动,努力让群众感到‘央宗热线’好用、管用。希望让更多群众知道和了解12309‘央宗热线’,达到‘百姓想找检察院,拨打12309就不愁’的效果。”格桑旺姆说。

# 全国著名美术家西藏行优秀作品展在拉萨开幕

8月29日,以“文化西藏 天上画卷”为主题的全国著名美术家西藏行优秀作品展在拉萨开幕。据了解,此次共计展出包含西藏人文、西藏风光、花鸟等在内的61幅优秀作品,通过这些作品,向大家展示援藏工作的成果、经验以及西藏的人文魅力和绝美风光,同时,体现中华民族的文化底蕴和精神风貌。

记者在现场看到,此次展出的作品种类丰富,特点鲜明,不少参观群众在喜爱的画作前驻足观赏。“听说这里有个美术展,就和朋友一起来看看。”市民白央说,“我比较喜欢《雪原》这幅画,雪天、牦牛、放牛的女孩,这个画面太美了,仿佛看到了自己的家乡那曲。画家们画得太好了!每一幅作品都很生动。”

文化认同是最深层次的认同,是民族团结之根、民族和睦之魂。高度的文化认同必须依靠高水平化精品的广泛传播。当前,西藏文化工作已经进入历史机遇期和黄金发展期。据了解,我区相关部门紧紧围绕自治区第十次党代会“年均新创高质量优秀文艺作品1千部以上”重大部署,立足“艺术源于人民,为了人民、属于人民”这一工作总要求,组织18名全国著名美术家开展集采风、写生、推广为一体的“文化西藏,天上画卷”全国著名美术家西藏行活动。

西藏自治区群艺馆(区非遗保护中心)美研部副主任、国家二级美术师扎西罗布告诉记者:“参与此次活动的18位艺术家创作了60余幅富有西藏特色、具有全国影响、深受群众喜爱的艺术精品,以书画的形式集中呈现了我区人文景观、民风民俗和丰硕的乡村文化振兴成果,以进一步丰富文化传播载体,精炼文化传播内容,不断提升西藏文化传播能力、知名度和影响力,展现西藏新面貌、新变化、新发展。”

据悉,此次作品展还将持续半个月时间,并对广大市民及游客免费开放。

文/图 记者 张琳



人们正在观赏画作。



展出作品丰富。

## 关于中国邮政集团有限公司西藏自治区分公司2024年林芝、山南、阿里地区分公司职工食堂及那曲物业外包服务项目中标公告

一、项目编号:XZHSJ-ZFCG-2024-46

二、项目名称:关于中国邮政集团有限公司西藏自治区分公司2024年林芝、山南、阿里地区分公司职工食堂及那曲物业外包服务项目

三、中标候选人信息

包段一(林芝)

综合排名第一:西藏紫钰餐饮管理有限公司,投标报价8260000元,评审得分83.63分。

综合排名第二:西藏凌柒柒实业有限公司,投标报价8150000元,评审得分73.88分。

综合排名第三:西藏福林餐饮管理服务有限责任公司,投标报价8230000元,评审得分71.1分。

包段二(山南)

综合排名第一:西藏紫钰餐饮管理有限公司,投标报价16262400元,评审得分82.41分。

综合排名第二:西藏福林餐饮管理服务有限责任公司,投标报价16288800元,评审得分72.68分。

综合排名第三:西藏威皓餐饮管理服务有限责任公司,投标报价161304000元,评审得分64.6分。

包段三(阿里)

综合排名第一:西藏百柯物业管理有限公司,投标报价740000.00元,评审得分78.61分。

综合排名第二:拉萨绿地物业管理有限公司,投标报价759500.00元,评审得分71.96分。

综合排名第三:西藏清源物业管理有限公司,投标报价768500.00元,评审得分69.44分。

包段四(那曲)

综合排名第一:西藏洁尔宁物业管理有限公司,投标报价335491.20元,评审得分79.2分。

综合排名第二:西藏金磊实业有限公司,投标报价336160.80元,评审得分63.56分。

综合排名第三:西藏阔为人力资源服务有限公司,投标报价33593760元,评审得分63.17分。

四、其他

本公告在西藏商报、中国招标投标公共服务平台、中国邮政集团有限公司官网上同时发布,其他媒体转载无效。

五、凡对本次公告内容提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称:中国邮政集团有限公司西藏自治区分公司

地址:拉萨市城关区北京中路33号

联系方式:0891-6241348

2.采购代理机构信息

名称:西藏华思进工程咨询有限公司

地址:拉萨市柳梧新区浙商国际4-2-6-7

联系方式:秦威 18882828827