

拉萨文旅上半年成绩亮眼



接待国内外游客 **1730.46万** 人次
实现旅游总收入 **218.34亿元**

记者从拉萨市文化和旅游局了解到,2024年以来,拉萨市文旅系统坚持“五大理念”和“五个重发展”思路,把全域作为旅游发展的载体和平台,使旅游成为常态化生活方式,针对文旅市场出现的自驾游客停车难、刺激消费不够等问题,拉萨市文化和旅游局切实发挥主管部门管理服务职责,积极协调、主动发声,确保了文旅市场平稳健康有序。据悉,上半年,拉萨市共接待国内外游客1730.46万人次,同比增长20.67%;实现旅游总收入218.34亿元,同比增长16.01%。

文/图记者 张琳



布达拉宫。

完善旅游基础设施,出台针对性激励措施

近年来,随着“雪域古城·圣地拉萨”旅游品牌的不断打响,吸引了越来越多的国内外游客来拉萨打卡,尤其是自驾房车游客的逐渐增多,给目的地城市的基础设施带来了考验。对此,拉萨市文旅局组织相关部门工作人员进行实地调研,了解市场需求,加快拉萨旅居车营地建设,并在柳梧新区、滨河体育公园、中华文化公园等地开辟临时停车场4处,配齐水、电等基础设施。同时,鼓励所有党政机关免费对市民游客开放停车场、厕所等资源,让游客在拉萨玩得舒心、玩得开心。截至目前,拉萨市累计开放停车场200余处、停车泊位7000余个、厕所370余个。

此外,积极响应拉萨市委、市政府号召,借鉴学习区内外成功经验做法,围绕高品质商品供给、便利化交通出行、丰富产品业态、针对性政策激励等方面,研究制定了4条旅游促消费措施,分别为对旅行社组织区外15人及以上旅游团队到拉萨旅游的,按40元/人/次给予旅行社补贴,每个旅行社全年累计补贴金额不超过20万元;对连续3晚及以上入住全市星级宾馆(饭店)、金银铜级家庭旅馆、甲乙丙级民宿的游客,给予100元/间/天的补贴,累计不超过400元;补贴200万元,向游客优惠发行1万张“圣洁拉萨”数字旅游卡;面向来拉旅游的在校大学

生,每月免费发放200张面值2000元的旅游幸运卡,用于在拉萨住宿和购物消费。及时对措施执行情况进行跟踪评估,动态调整。

截至目前,住宿消费券完成核销8588张,消耗补贴30666万元,核销总金额(离店口径)为2075万元,直接带动消费总金额为14924万元,消费带动力为5倍,核销率为95.7%;数字旅游卡已售卖64张;大学生旅游幸运卡已发放两轮共400张,平均每轮报名人数达38万人。措施实施以来,刺激消费效果明显,尤其雪顿假期拉萨在线旅游总人次为335万人次,同比上涨37.86%;在线旅游总消费为1.09亿元,同比上涨60.79%。

进一步完善旅游职责,着力提升市场规范化建设

据了解,拉萨市文化和旅游局进一步修改完善市直各相关部门旅游市场整治责任清单,起草旅游市场整治实施方案并提请市政府予以印发。先后多次组织景区(点)、旅行社、星级宾馆(饭店)及各大协会负责人召开座谈会,建立健全“红黑榜”公示机制,每季度在官方微博公众号、抖音等平台,发布优质星级宾馆(饭店)、旅行社名单,供游客选择。

同时,按照“先重点后一般”的

工作模式,以点带面,先后组织2期5批次1381名旅行社从业人员开展能力素质提升培训,启动三星级宾馆(饭店)从业人员的全员培训工作,共计524人参训,建立一人一档数据库并发放上岗证。

此外,时刻关注线上线下涉旅舆情,针对可能出现的涉旅纠纷,做好受理、办结、回应,工作人员24小时保障,做到“诉求有人管、舆情有回应、反馈有温度”。尤其是积极对接文创园区及时拆除“拉萨最美S

湾”网红打卡地广告牌,获得广大游客一致好评。据悉,2024年来,共办结旅游投诉纠纷3031起,挽回经济损失1625万元,受到了广大游客的一致好评。

接下来,拉萨市文化和旅游局将持续联合各相关部门,完善拉萨市旅游基础设施建设,加强旅游市场监管,不断促进涉旅行行业规范化、多措并举,提升游客旅游体验感,为广大游客营造更加安全、有序、舒适的旅游环境。

游客看过来! 拉萨旅行社红黑榜来了

商报讯(记者 张琳)记者从拉萨市文化和旅游局了解到,为深入贯彻落实《中华人民共和国旅游法》,拉萨市督促旅行社诚信经营、守法经营,激励涉旅企业为游客提供优质服务,根据拉萨市推进全域旅游发展动员大会精神和《拉萨市实施旅游市场黑名单管理办法(试行)》,结合2024年第二季度旅行社接待团队和人数、旅游投诉、违法违规案件、旅游行业服务质量等因素,现向社会公布2024年第二季度30家优质旅行社和投诉前十五的旅行社名单(红黑榜),请各位游客谨慎参团,理性消费。

2024年第二季度投诉前十五名单(黑榜)

| 排名 | 名称 |
|----|-----------|
| 1 | 西藏那蓝旅行社 |
| 2 | 西藏坤泰文化旅行社 |
| 3 | 西藏净途旅行社 |
| 4 | 西藏豆豆旅行社 |
| 5 | 西藏风采旅行社 |
| 6 | 西藏西域旅行社 |
| 7 | 西藏西部圣舟旅行社 |
| 8 | 西藏隆庆旅行社 |
| 9 | 西藏凯莱国际旅行社 |
| 10 | 拉萨之鹰旅行社 |
| 11 | 西藏祥源旅行社 |
| 12 | 西藏净律旅行社 |
| 13 | 西藏安达旅行社 |
| 14 | 西藏锦绣之旅旅行社 |
| 15 | 西藏昊良旅行社 |

| 序号 | 旅行社名称 | 负责人 | 经营场所 |
|----|-----------------|------|-----------------------|
| 1 | 西藏福臣旅行社有限公司 | 何亿 | 柳梧新区泰玺华庭5栋2单元2702 |
| 2 | 西藏梦之旅旅行社 | 夏庆宇 | 哈达滨河1栋3单元505 |
| 3 | 西藏天澜旅行社有限公司 | 黄世保 | 哈达滨河西区5排19单元305 |
| 4 | 西藏极地探险旅行社有限公司 | 彭敏 | 拉萨市金珠西路75号金融林卡5A-3 |
| 5 | 西藏环球旅行社有限公司 | 次仁 | 拉萨市巴尔库路德康鑫居7栋4单元1号 |
| 6 | 西藏观沟旅行社有限公司 | 扎西桑珠 | 东郊万达对面未来城6栋6单元601 |
| 7 | 西藏中康旅游有限公司 | 蒲涛 | 柳梧新区金盾苑7栋4单元602 |
| 8 | 西藏巅峰假期旅行社 | 梦晨 | 北京东路29号山水宾馆中楼6402室 |
| 9 | 西藏尖叫旅行社有限公司 | 李秀梅 | 城关区纳金路纳金村白荣小区3栋6号 |
| 10 | 西藏光大国际旅行社有限公司 | 孟波 | 金珠西路54号金融林卡5a-2 |
| 11 | 西藏哈达国际旅行社 | 次旦 | 拉萨市江苏路23号哈达宾馆内 |
| 12 | 西藏出走吧旅行社有限公司 | 张红岳 | 拉萨市农科路服务中心一楼 |
| 13 | 西藏山南国际旅行社有限公司 | 玉珍 | 拉萨市北京西路6号 |
| 14 | 西藏索松国际旅行社有限公司 | 向森 | 柳梧新铁路小区10栋1单元502号 |
| 15 | 西藏措吉白玛国际旅行社有限公司 | 阿旺让企 | 朗赛第九区25排1单元5F |
| 16 | 西藏青唐旅行社有限公司 | 嵇翔 | 柳梧新区国际总部城13号楼3F-301 |
| 17 | 西藏新韵旅行社有限公司 | 顿珠 | 纳金东路嘉禾未来城6栋1单元601 |
| 18 | 西藏云途国际旅行社有限公司 | 刘俊杰 | 天路康卓小区7栋3单元1楼1号 |
| 19 | 西藏年楚旅行社 | 米玛次仁 | 嘎吉康萨小区东3排1栋2单元8号 |
| 20 | 拉萨市雄飞旅游有限公司 | 拉巴扎西 | 海量世纪新城62栋2单元1102—2号 |
| 21 | 西藏五方旅行社 | 黄顺吉 | 拉萨市城关区北京东路83号 |
| 22 | 西藏卓美吉德旅行社有限责任公司 | 孙赫男 | 拉鲁社区交通厅退伍基地1组41号 |
| 23 | 西藏康域旅游有限公司 | 德青 | 拉城关区藏医院路夏莎苏白觉康莎6号 |
| 24 | 拉萨市旅游有限公司 | 次旦多吉 | 拉萨市林聚路27号 |
| 25 | 西藏鑫达旅游有限责任公司 | 达娃 | 拉萨市北京中路8号 |
| 26 | 西藏松赞绿谷文化旅游有限公司 | 米玛次仁 | 拉萨市城关区次角林二组04-99地块 |
| 27 | 西藏博域国际旅行社有限公司 | 杨勇 | 西藏自治区北京西路加措社区2-1-3-1号 |
| 28 | 西藏海派旅行社有限公司 | 林波 | 拉萨市罗堆西路藏游坛城第二层11号 |
| 29 | 西藏中瑞旅行社 | 姚敏 | 柳梧百益南岸5栋4单元301 |
| 30 | 西藏圣域旅行社有限公司 | 拉巴次仁 | 城关区藏热路颐神苑9栋702室 |