



宗角禄康公园东门附近的流动商贩。

## 尾随兜售 流动商贩 旅拍不正当经营……

旅游旺季的拉萨,随处可见来自全国各地的游客。然而,随着游客数量的增长,尾随兜售、流动商贩、旅拍拉客揽客等乱象也频繁出现。自今年6月份开始,拉萨市城关区城市管理局牵头,联合多部门成立布达拉宫周边乱象专项整治工作专班,目前布达拉宫周边的乱象治理成效怎么样?治理过程中又存在哪些难点?下一步相关部门又将采取哪些措施?对此,记者进行了采访。

文/图 记者 央金卓玛

## 拉萨市城关区专项整治布宫周边乱象

治理成效显著  
尾随兜售现象明显减少

上午11时,布达拉宫南门入口处,游客们有序地排队接受安检,同时也有不少市民游客驻足拍照留念。记者在现场观察到,相较以往,手持手工艺品尾随兜售的商贩明显减少。尽管仍有少数商贩混迹于人群中,试图向游客推销手串、项链等手工艺品,但他们的行为变得十分谨慎,时刻留意着周围是否有城管执法人员巡逻,一旦发现执法人员的身影,便迅速撤离现场。

布达拉宫周边乱象专项整治工作专班工作人员常春表示,尾随兜售现象之所以屡遭投诉,主要是因为部分商贩在交易过程中存在尾随纠缠、强行买卖等不良行为,损害了游客的权益,影响了旅游体验。

以往,布达拉宫西侧沿街商铺的“店外店”经营现象十分普遍,街道显得杂乱无章。经过一系列整治,目前沿街商铺均已实现了店内经营,整条街道变得干净整洁,面貌焕然一新。在宗角禄康东门区域,以往流动商贩聚集、占道经营的现象也十分严重。这些商贩不仅妨碍了交通,还存在随意变道、逆行等危险行为,给过往行人带来了极大的安全隐患。为了改善这一状况,专项整治工作专班将流动商贩治理作为重点内容,通过加强巡查、安排城管执法人员蹲点等方式,有效遏制了该区域的流动商贩问题。如今,宗角禄康东门已难觅流动商贩的身影。

此外,近年来,随着旅拍行业的兴起,部分旅拍店为了争夺客源,采取了雇人在布达拉宫周边拉客揽客的方式。这种恶意竞争行为不仅损害了城市旅游市场的形象,也影响了游客的旅游体验。对此,工作专班及时介入,对旅拍店的上街拉客揽客行为进行了制止,并对相关拉单人员进行了劝导和教育。



执法人员劝离宗角禄康公园停车场流动商贩。

## 部门联动成立工作专班 清理整治各类乱象

记者了解到,此次专项整治行动由拉萨市城关区城市管理局牵头,联合布达拉宫广场管理处、城关区市场监管局、布达拉宫广场派出所、吉崩岗街道药王山社区等多部门,抽调人员组成布达拉宫周边乱象专项整治工作专班。

在整治过程中,工作专班坚持“统一规范,依法行政,各负其责,整体联动”的原则,对发现的流动商贩、尾随兜售、占道经营、电动三轮车路

边揽客、零钱兑换以及旅拍不正当经营等行为进行了坚决清理和整治。通过一系列有力措施的实施,布达拉宫周边的环境面貌得到了显著改善。

“我们从每日早上10点至晚上11点,对布达拉宫南门、宗角禄康东门采取值班执勤等方式进行不间断盯守,同时加强城管执法大队日常路段巡查力度,进一步巩固整治工作成效,提高监管效率,形成规范化和长效化的城市管理机制,共创文明有序

的市容环境。”布达拉宫周边乱象专项整治工作专班成员常春告诉记者。

布达拉宫周边乱象专项整治工作专班自今年5月份成立以来,截至目前,已清理整治流动商贩1239起、尾随兜售1368起、占道经营948起、电动三轮车路边揽客367起、零钱兑换现象865起以及旅拍不正当经营行为569起。这一系列数据的背后,是工作专班成员们辛勤付出和不懈努力的结果。

## 现实执法存在难点 乱象治理难点如何破解

从流动商贩的规范引导到占道经营的强制取缔,从尾随兜售的整治到旅拍不正当经营行为的整顿,目前布达拉宫周边乱象专项整治工作取得了一定的成效。但是,由于执法手段单一,相关法律制度不完善,在流动商贩、占道经营现象治理过程中,也存在诸多难点。

以宗角禄康停车场出入口为例,该区域也是流动商贩聚集区,开着电动三轮车的流动商贩们主要售卖水果、烤红薯、板栗等,并排停在路边,给过往的行人造成了困扰。当执法人员进行劝离后,商贩们会假装先离开,但是等执法

人员到别处巡逻时又会回到原地,周而复始。有些流动商贩全然不顾交通规则,在道路上逆行,影响了交通安全。

此外,对于尾随兜售人员的治理,由于缺乏相关条文规定,执法人员只有在现场交易时才能对其物品进行扣押。对于查获的尾随兜售人员,也只能是对其身份信息登记并予以口头警告,对于在此查获的尾随兜售人员会对其处以200元的罚款并没收其兜售商品,但是很多尾随兜售人员拒绝提供身份信息、拒缴罚款。

对于各类乱象的打击治理,是一个长期而艰巨的任务,很难一蹴而

就。未来,相关部门还需建立并完善长效监管机制,加强综合治理,健全相关法律法规,让基层执法人员在开展城市乱象治理工作时有法可依,从而为市民游客营造更好的城市环境。

接下来,拉萨市城关区城市管理局将继续牵头联合其他成员单位,进一步加强城市管理法律法规的宣传教育力度。通过提高市民的法律法规意识,引导大家共同参与到城市环境的维护中来。同时,以此次乱象整治为契机,建立健全长效化管理机制,积极协调相关部门加大布达拉宫周边的整治力度和管理深度,共同营造良好的城市环境。



执法人员劝离流动商贩。