

拉萨市城关区统建社区： 事事贴民心 让“堵心”变“舒心”

随着雨季的到来，拉萨市部分社区辖区内时常出现雨水排出不力、路面积水、下水道堵塞等现象。日前，统建社区多个下水道发生堵塞，致使居民家中出现污水倒灌、异味散发，严重影响社区居民出行及生活。统建社区工作人员结合实际，闻“汛”而动，联合社区驻村工作队快速开展安全巡查，在发现堵塞情况后，立即采取行动，及时疏通排水管道，确保排水系统畅通无阻。

文/图 记者 德吉曲珍



统建社区工作人员正在疏通堵塞的下水管道。

降雨频繁：多个下水道堵塞

连日来，拉萨降雨频发，给统建社区居民带来不小的困扰。7月20日，统建社区居委会接到居民求助称，家门口巷子内多个下水道系统相继出现了堵塞现象，积水迅速蔓延，部分下水道堵塞严重，致使居民家中出现污水倒灌、异味散发，对居民日常生活造成不便，希望社区能帮忙处理。

接到求助后，统建社区居委会对此高度重视，社区第一书记平措卓玛带领社区网格员，第一时间联系专业人员对巷道内进行勘查，全力以赴投入到下水道疏通和排涝工作中。工作人员经过排查发现，统建社区七组、八组巷道内有4个下水管道被油污、杂物堵塞，堵塞管道总长35米。污水从下水管道不断上涌，散发的异味让过往行人纷纷掩鼻。居民们忧心忡忡，担心问题如果不能及时解决，不仅会影响日常生活，还可能滋生细菌，危害身体健康。“我们带着专业疏通人员，进行逐一清理、疏通，确保排水通畅。当时共清

理了一车垃圾，疏通了4个下水管道。”平措卓玛说。

“当时一打开大门，污水就灌进来了，家里只有两个人，根本就忙不过来，只能第一时间联系社区，没过5分钟社区工作人员带着专业人员和工具来帮忙清理，感谢社区工作人员帮我们解决一大难题。”统建社区居民旦巴说。

立即行动：及时解决问题和隐患

居民家中污水清理干净后，统建社区集结了一支由社区工作人员、志愿者以及专业疏通人员组成的队伍，奔赴各个下水管道，逐一进行排查。经过一番巡查，工作人员发现了另外几处堵塞点，他们手持工具，开始了紧张而有序的疏通工作。“我们首先对积水的区域进行了紧急排水，利用抽水机将积水抽到附近的排水沟中，减轻路面压力。”负责现场指挥的社区网格员德庆白姆说道。同时，我们组织专业疏通人员利用高压水枪、疏通机等设备对堵塞的下水道进行彻底清理。

据平措卓玛介绍，社区工作人员每天在辖

区内进行3次巡逻，对发现的问题能当场解决就会立行立改，如果本级解决不了，网格员会通过“社工通”平台上报上一级，确保最短时间内解决。记者在统建社区看到，由于部分下水管道排水口被树叶、塑料袋等垃圾覆盖，导致排水不通畅，工作人员卷起裤边，深入排水沟内，在积水中一步步搜寻排水口，用双手抓出堵在排水口的杂物，同时用抽水机进行抽排，加快排涝，在经过一番努力疏通后，社区内路面积水慢慢减少，主次道路恢复正常。

“虽然工作很辛苦，但看到积水慢慢退去，路面逐渐恢复干净，我们觉得一切都值得。”一位参与疏通的工作人员说。

后续保障：加强日常巡逻和维护

记者了解到，统建社区辖区的下水管道有3000多米长，有2000多个下水井，这些管道和井盖之前有过几次更换维修，并不属于老旧管道和下水井。另外，每逢雨季社区会不定期组织清淤，确保降雨时排水畅通。但由于辖区内有四处低洼地势，降雨后容易发

生积水，即便工作人员随时清理，也难免出现管道排水“不给力”的现象。

近期，统建社区工作人员除了疏通下水管道外，还对社区内的所有下水井盖进行了逐一检查和维修。他们仔细检查每一个井盖是否完好、管道是否破裂或老化，并对发现的问题进行了及时处理。此次排水清淤工作切实解决了居民生活中的实际问题，居民们纷纷表示，深切感受到了社区的关心与贴心服务，进一步增强了他们对居委会的信任和依赖。

下一步，统建社区将继续坚持以“民生无小事，事事贴民心”为宗旨，常态化开展“我为群众办实事”实践活动，用心、用情、用力解决好群众的“急难愁盼”问题。“我们将加强对社区内下水道的日常巡查和维护力度，组织专业的清淤队伍，配备清淤设备和工具，定期对社区内的排水管道、污水井等进行全面、细致的清淤作业。通过定期清淤，确保排水系统始终保持良好的运行状态，为居民创造一个清洁、健康、舒适的居住空间。”平措卓玛说。

拉萨市城关区团结新村社区： 萌娃走失，网格员暖心助力寻找家人

本报讯(记者 权文娟)近日，拉萨市城关区扎细街道团结新村社区一位居民在小巷中遇到一名疑似走失的小孩，并紧急将其抱到社区求助。见此情形，社区网格员迅速行动，一场紧急寻亲行动就此展开。

面对持续哭闹、无法说出家人信息和联系方式的小孩，网格员们展现出了极高的专业素养和耐心。他们一边拿出零食安抚小朋友的情绪，一边在发现小孩的位置沿路走访周边商户和居民，试图寻找线索。然而，多方询问后，仍然没有明显的进展，这让所有人都感到了一丝焦急。

两个小时过去，就在大家几乎要放弃的时候，小朋友的爷爷和姐姐匆匆赶到了社区。经过身份信息的核实确认，网格员们将走失的小孩交到了家长手中。看着孩子安然无恙回到身边，家长激动地连声道谢：“谢谢你们帮我找回了孩子，真的太感谢了！”

据了解，事发时孩子家中只有姐姐在，姐

姐因忙于家务一时疏忽，没注意到小朋友偷偷跑到外面玩耍。等到姐姐回过神来，才发现妹妹不见了，这可急坏了她。幸好，有热心的居民和网格员及时伸出援手，才避免了更严重的后果。社区网格员在事件处理完毕后，再三叮嘱小朋友的家长，切勿让年幼的孩子独自在家或是离开家长的视线，以免发生意外追悔莫及。

此次事件虽然只是社区日常工作中的一个小插曲，却充分体现了团结新村社区网格员的高度责任感和使命感。他们时刻把居民遇到的大小事、烦心事放在心上，用实际行动为居民提供暖心服务，做好居民的贴心人。下一步，团结新村社区将继续把解决好居民身边事作为工作的落脚点，不断优化服务流程，提升服务质量，确保每一位居民都能感受到社区的温暖和关怀。同时，团结新村社区还将加强宣传教育，提高居民的安全意识，共同营造和谐、安全、幸福的居住环境。



团结新村社区网格员为走失儿童寻找家人。
图由团结新村社区提供

西藏山南市乃东区亚堆乡规模化供水工程影响评价第二次信息公开

目前《西藏山南市乃东区亚堆乡规模化供水工程环境影响报告书》(征求意见稿)已形成，根据《中华人民共和国环境影响评价法》《环境影响评价公众参与办法》等文件的相关要求，现对征求意见稿主要内容进行公示，以征求公众意见。

一、项目名称及概要

项目名称:西藏山南市乃东区亚堆乡规模化供水工程

建设单位:山南市乃东区水利局

建设地点:山南市乃东区昌珠镇、颇章乡、亚堆乡

建设内容:本项目建设内容主要包括雅砻水库引水管工程、供水干管工程(供水管总长40.705km)、供水支管工程(支管总长43.261km)和水处理设施四部分。

二、征求公众意见的范围和主要事项

征求公众意见的范围:受影响的单位和个人、相关部门及有关专家。

主要事项为对回答对项目采取的环境保护措施是否满意，对拟建项目的建设还有哪些要求与看法；公众应针对项目建设情况，客观、公正、真实反映意见。

三、公众提出意见的主要方式

您可以采用下列任何一种方式将您的意见反馈给我们：1、拨打电话。2、以电子邮件的方

式。3、填写公众参与调查表。

四、环境影响报告书征求意见稿网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径

环境影响报告书和公众意见表下载链接：<https://www.js-eia.cn/project/detail?type=2&proid=c71d756a13e1a77f7af8e33e621398b8>

五、公众提出意见的起止时间

公众可在公示之日起10个工作日内，向建设单位、环境影响评价机构提出意见。

公示时间:2024年7月26日-8月8日

六、征求意见的具体形式

为了充分考虑公众的看法和意见，希望您从维护自身权益的角度，对项目建设提出宝贵意见。联系方式如下：

1、建设单位:山南市乃东区水利局

联系人:张斌;**联系电话:**18189366269

2、评价机构:西藏铭汇环保工程有限公司

联系人:张慧;**联系电话:**17711998078;

邮箱:352479410@qq.com