

暑运期间,如何识破“机票退改签”骗局?

民航西藏区局工作人员详细解答

暑运来临,民航出行热度不断攀升。近年来,“机票退改签”骗局屡见不鲜,许多旅客因此遭受了不小的经济损失。那么面对“机票退改签”的骗局,我们该如何应对呢?民航西藏区局工作人员为大家详细解答。

通讯员 周航
记者 张雪芳



资料图

前段时间,刘先生在网上订购了一张飞往某地的机票。不久后,他接到一个陌生电话,对方自称是航空公司客服,告知其航班延误,并承诺退还300元延误费。刘先生信以为真,按照对方指示下载了一款App并进行了屏幕共享操作。一波操作下来,刘先生不但没有收到300元延误费,反而被骗走了2万元。

据民航西藏区局工作人员周航介绍,“机票退改签”骗局是指不法分子通过非法渠道获取旅客的订票信息后,冒充航空公司或OTA(在线旅行社)客服,以航班延误、取消或改签为由,主动联系旅客并提供虚假的退费或理赔服务。在此过程中,骗子通常会诱导旅客下载指定的App并进行屏幕共享操作,进而窃取个人信息和资金。

一般情况下,“机票退改签”骗局受害人的遭遇极为相似——诈骗分子冒充航空公司客服人员,通过电话或短信,声称航班出现延误、取消或改签等情况。他们能准确报

出受害人的姓名、身份证号、航班信息等,以增加信任度。诈骗分子通常会主动提出给予受害人一定的赔偿或补偿,然后以验证账户信息、畅通理赔渠道等为由,诱导受害人下载视频会议类App或共享屏幕,从而套取受害人的银行卡账户、密码、验证码等信息。同时,诈骗分子会以各种理由要求受害人进行转账操作,如验证账户安全、解冻卡、刷流水等,最终转走受害人的资金。

那么,该如何识别“机票退改签”骗局呢?据周航介绍,旅客一定要关注来电号码和信息来源;同时警惕赔偿诱惑,保护个人信息和财产安全;还需了解正规退改签流程,遇到诈骗及时报警和咨询。

首先,航空公司或在线票务服务平台通常只会通过其官方电话联系旅客,如东方航空客服热线95530、携程服务热线95010等。如果是陌生的个人手机号码或“00”“+”开头的境外号码来电,应提高警惕。不要随意点击“客服”提供的陌生链接,更不要下载来历

不明的App。这些链接和App很可能是诈骗分子用来套取个人信息的工具。

其次,当所谓的“工作人员”主动告知旅客会有补偿款项,并需要下载指定的软件或进行复杂操作时,应保持冷静,理性判断,这类情况往往是骗局的开始。旅客可以通过航空公司官方网站、官方客服电话或购票平台查询航班状态及退改签政策,不要轻信陌生人的说辞。

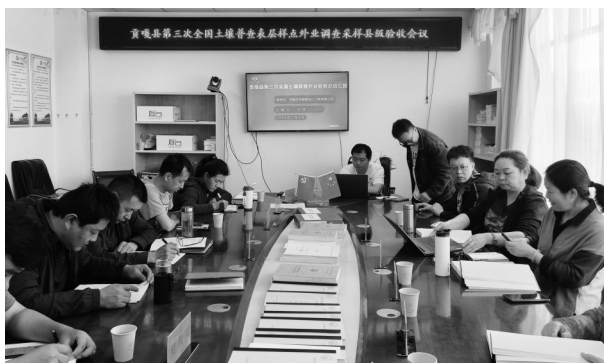
诈骗分子可能会以“验证账户信息”“退款需要验证人脸、录像记录”等借口诱导旅客开启屏幕共享功能。一旦开启,诈骗分子就能轻松获取旅客的银行账户信息、密码、验证码等敏感信息,从而转走资金。因此,绝不与陌生人共享屏幕。在办理机票退改签时,不要随意透露自己的身份证号码、银行卡号、密码、验证码等敏感信息。这些信息一旦泄露,很可能被诈骗分子利用。通过正规渠道办理机票退改签时,一般是不需要再支付其他费用的,退款

也基本上都是通过原支付渠道返还。如遇到索要费用、要求转账刷流水等情况时,请务必提高警惕。

旅客在购买机票前,应详细了解航空公司的退改签政策。这样在遇到需要退改签的情况时,就能更加从容地应对。如不慎被骗或遇可疑情形,请注意保留相关证据,如通话记录、短信内容、转账记录等,尽快拨打110报警或拨打96110咨询。警方将根据情况展开调查,并尽力挽回旅客的损失。

民航西藏区局提醒广大旅客,一定要通过官方途径订购机票,避免个人信息泄露;谨慎处理来自非官方渠道的信息,不轻信陌生人的说辞;拒绝与陌生人进行屏幕共享操作,保护个人隐私和资金安全;定期更换密码和检查账户安全设置,增强自我保护意识。面对“机票退改签”骗局,我们应保持警惕,通过官方渠道核实信息真伪,只有这样才能有效防范诈骗行为,确保旅行安全顺利。

西藏宏伟助力隆子县、加查县、贡嘎县第三次全国普查表层样点调查采样县级验收



隆子县、加查县、贡嘎县第三次全国土壤普查表层样点外业调查采样县级验收获评“优秀”等级。

2024年7月1日起,隆子县、加查县、贡嘎县陆续召开第三次全国土壤普查表层样点外业调查采样县级验收会,成为山南市第二批通过县级验收的试点县。自治区级土壤普查专家组成县级专家验收组,市三普办负责人、三县主管三普项目的政府副县长、各成员单位负责人、县级质控人员以及外业调查采样作业单位西藏宏伟勘察设计工程有限公司的相关人员等20余人参加会议。

验收会上,专家组按照《西藏自治区第三次全国土壤普查外业调查采样验收工作方案》文件要求,通过点评质询、听取汇报、查阅资料、系统溯源等方式进行严格审查,一致同意通过隆子县、加查县、贡嘎县第三次全国土壤普查表层样点外业调查采样县级验收,验收结论为优秀。

下一步,隆子县、加查县、贡嘎县

将根据区、市三普办相关要求,持续抓好三普各项工作,严格按照时间节点保质保量完成三县区土壤普查工作,为制定科学合理的土地利用规划和政策措施提供有力支撑。

隆子县、加查县、贡嘎县第三次全国土壤普查表层样点外业调查采样县级验收获评“优秀”等级,这是对隆子县、加查县、贡嘎县在土壤普查工作中所取得成就的高度认可。这一评级不仅彰显了隆子县、加查县、贡嘎县在土壤普查工作中的卓越表现,也体现了西藏宏伟勘察设计工程有限公司在外业调查采样技术规范执行、数据质量、工作效率以及团队协作等多个方面的突出能力。

隆子县、加查县、贡嘎县在土壤普查中西藏宏伟勘察设计工程有限公司严格遵循国家和省级技术规范,确保了调查采样的科学性和准确性。

县级验收工作中邀请了多位专家参与,这些专家对工作进行了客观评价,并提出了建设性意见,保证了工作

质量。隆子县、加查县、贡嘎县的土壤普查外业调查数据准确可信,这为后续的土地管理和保护提供了可靠依据,西藏宏伟勘察设计工程有限公司利用信息化工作平台,对采集的数据进行有效管理,确保数据的完整性和可追溯性。在预定时间内完成了隆子县所有外业调查采样任务,展现了高效的工作执行力。

隆子县、加查县、贡嘎县的土壤普查工作是西藏宏伟勘察设计工程有限公司等多部门、多单位协同合作的成果,展现了良好的团队协作精神。西藏宏伟勘察设计工程有限公司通过专业培训,提升了工作人员的专业技能和业务水平,为土壤普查的顺利进行提供了人才保障。隆子县、加查县、贡嘎县土壤普查外业调查过程中注重公开透明,及时发布相关信息,增强了公众对西藏宏伟勘察设计工程有限公司土壤普查工作的了解和信任。

隆子县、加查县、贡嘎县在土壤普查中得到了山南市地方政府的政策支

持,为工作的顺利进行提供了政策保障。地方政府领导的高度重视和关注,为土壤普查工作提供了强有力的组织保障。隆子县、加查县、贡嘎县土壤普查的成功实施对社会产生了积极影响,提高了公众对土地资源保护的认识。隆子县、加查县、贡嘎县的优秀等级验收结果为其其他县市提供了宝贵的经验,具有很好的示范效应。

总的来说,隆子县、加查县、贡嘎县在第三次全国土壤普查表层样点外业调查采样工作中获得“优秀”等级,是对其在这一领域内出色表现的肯定。这不仅体现了隆子县、加查县、贡嘎县在土壤普查工作中的专业性和规范性,也展示了其在技术应用、团队协作、政策支持等多方面的优势。隆子县、加查县、贡嘎县的这一成就对于其他地区的土壤普查工作具有重要的借鉴意义,同时也为隆子县、加查县、贡嘎县在未来的土地管理和保护工作中奠定了坚实的基础。