



天峰祥和苑小区,快递员可随意进出。

随着全社会安全意识的不断提高,为防止陌生人随意进出,减少安全隐患,提高安全系数,门禁装置逐渐成为住宅小区安保的第一道防线,能够为居民提供更为安全的居住环境。记者走访调查发现,目前,虽然拉萨市大部分住宅小区的大门口都安装了门禁,但部分小区门禁系统形同虚设,外来人员仍能随意进出,为个别“有心”人士进入小区提供可乘之机,小区安全问题引发业主担忧。

文/图 记者 姜梦琳

门禁不“禁”存隐患,安全问题引担忧

拉萨多小区门禁系统“形同虚设”,外来人员随意进出

【走访】

多数小区设有门禁系统
但行人进出几乎无障碍

为深入了解拉萨市小区大门门禁使用情况,记者走访了多个住宅小区一探究竟。在位于拉萨市城关区纳金路的天峰祥和苑小区,记者看到大门口设有门禁系统,安装了门禁闸道,但其中一个门禁闸道处于开放状态,居民和其他外来者可直接通过。小区北门也安装了门禁系统,但该门白天处于开放状态,晚上才需要刷卡进入,即使没有门禁卡也能趁其他人刷卡开门后,进入小区。记者尝试进入小区,值班的门卫既没有询问来意,也没有做来访登记,管理较为松散。

在万利嘉园小区,记者看到该小区设有出入口两个大门,其中一个入口大门设有门禁系统,业主需刷卡或通过指纹识别进入小区,而另外一个出口大门则处于开放状态,行人可随意进出。类似的情况也出现在东城金座小区,该小区大门的门禁系统未启用,长期处于开放状态,无论是业主还是外来人员都可以随意进出小区。

走访中,记者发现很多小区不仅安装了行人进出门禁,车库入口也设有车牌识别系统,只有登记过车牌号的车辆才能进入,但也有小区的业主停车场与商业停车场彼此相连,可以随意互通,门禁形同虚设。记者在东城一号小区门口看到,该小区设置了车行分流通道,业主停车和商业停车有不同入口,其中业主停车入口需进行车牌识别,但商业停车入口车辆可直接驶入。由于两个停车区相连,进入商业停车区的外来车辆,也可以轻易进入小区内部,甚至直接进入单元楼栋,无需登记,也无人管理。

【隐患】

外来人员随意进入
可能损害业主人身财产安全

门禁是小区安全的第一道防线,其作用尤为重要,能够实现对人员和车辆的出入管控,保障小区居民的人身财产安全。走访中,不少市民都向记者讲述了他们对于小区门禁系统的不满和担忧。长兴都汇小区居民陈先生告诉记者:“我们小区虽然设置了门禁系统,需要刷卡才能进入小区,但有的人即使没有门禁卡,保安有时也会帮着开门。偶尔会在小区内看到一些外来人员,也不知道他们在大门口有没有进行登记,这样随意进出肯定增加了小区的安全风险。”

与陈先生有着相同担忧的,还有家住德吉花园小区的胡女士。她告诉记者,由于小区单元楼栋的门禁系统一直开放,一些外来人员可以随意进入,有的业主甚至遇到过一些危险事件。“前段时间,有邻居独自在家时,半夜听到门外有人胡乱敲门,左右邻居都不敢开门,真的太吓人了。”胡女士说,“到现在,我们也不知道这人是不是业主,如果当时发生了意外,可怎么办?”

除此以外,不少小区业主也曾在自家门上、车窗上、楼道里发现过广告卡片、产品宣传单,甚至遇到过有人以推销产品、清洗抽油烟机的名义,挨家挨户敲门寻找生意。更令人担忧的是,一些不法分子可能会利用门禁系统的漏洞,趁机潜入小区内部进行盗窃等违法犯罪活动,给小区居民的人身财产安全带来严重威胁。“尤其对于我们这种独居的业主来说,半夜遇到使劲敲门或者有陌生人在门口逗留张望的情况,还是很担心的。如果小区单元的门禁能启用就好了。”嘎吉林小区居民卓女士说。

【原因】

管理较为松懈
部分业主未养成刷卡习惯

记者了解到,大部分小区的门禁系统之所以形同虚设,一方面是由于小区物业管理松懈,安保工作存在诸多漏洞。据双创广场小区居民李先生介绍,由于该小区目前处于装修阶段,楼下还有商业中心仍在建设当中,使得小区物业服务公司缺乏相应的管理制度,门禁系统也未启用。“我们小区目前差不多有三分之一的业主入住,但门禁系统迟迟没有用起来,物业也没有给我们发放门禁卡。”李先生无奈地说,“虽然很多业主都向物业公司反映过这个情况,但物业公司说要等商业中心建成后才能拿到管理权限,启用门禁系统,但也不知道还要等多久。”

除小区管理不到位以外,门禁系统管理的另一难题在于小区部分住户没有养成自觉刷卡出入的习惯。记者在走访中发现,很多业主进入小区时往往选择直接推门而入,或者依赖门卫帮忙开门,随身携带门禁卡的业主数量反而较少。另外,一些需要频繁出入小区的业主认为,每次进小区都要刷卡太过繁琐,反而要求大门随时敞方便出入。长期在拉萨从事物业服务相关工作的黄先生表示,小区门禁系统的使用无法满足全部业主的需求,有的业主不带门禁卡,要求门卫为其开门,久而久之小区门禁系统就失效了。“我们也希望能严格管理小区的大门,但现在很多快递、外卖人员有进入小区的需求,如果不让他们进,业主会有很多意见。”黄先生说。

【建议】

小区安保有待完善
居民也需自觉配合

对于部分小区门禁形同虚设的问题,记者了解到,目前拉萨许多物业公司都是根据小区内的设施情况自行管理,并没有统一的行业标准或是法规条文作依据,因此各个小区的进出管理情况也是参差不齐,安保工作有待完善。因此,物业公司应加强对门禁系统的管理,建立健全门禁管理制度,确保门禁系统能够正常运作。同时,加强对保安人员的培训和管理,提升服务质量和安全意识,对进出小区的人员和车辆进行严格的检查和管理,确保小区的安全和秩序。“目前,我们小区正在进行相关改造工作,门禁系统的配套升级也在其中,后期我们会监督物业公司,要求他们保质保量完成改造工作,完善小区管理制度,做好小区安保工作,为居民提供更加安全的居住环境。”东城一号小区业委会工作人员甘女士说。

此外,小区居民也应自觉配合物业公司的管理,养成自觉刷卡进入小区的习惯,共同维护小区的安全和秩序。如果有突发情况需要临时进出小区,应向物业服务公司说明情况并提供相关证明,避免出现安全隐患。



东城一号小区门禁系统。

以科技力量筑牢小区安全防线

走访中,记者发现虽然拉萨市许多小区的门禁系统管理不尽如人意,但也有一些小区门禁系统管理到位,深受业主好评。例如城祥苑小区在每个单元楼的电梯内设置门禁系统,业主刷卡后只能到达自家房屋所在的楼层,无法前往其他楼层,没有门禁卡的人员无法乘坐电梯进入单元楼栋,值得其他小区借鉴。因此,记者认为小区可以通过引进智能人脸识别、可视对讲系统等智能门禁的方式,提高小区的科技含量和管理水平。这既能逐步培养业主刷卡进入的习惯,也能让业主体验无感畅快通行的便利,以科技力量筑牢安全防线,实现管理和服务的双赢。

【记者手记】



佳禾未来城小区,居民刷卡进入小区。