

303.7

2021年6月25日,拉林铁路正式开通运营,标志着复兴号动车组首次驰骋于青藏高原的壮丽土地,实现了复兴号动车组对全国31个省区市的全覆盖。2024年6月25日,拉林铁路迎来开通运营三周年。三年来,拉林铁路以其便捷、安全、舒适的优势,深刻改变了沿线群众的出行方式、生活方式、生产方式,满足了各族群众对美好出行的期待,有力助推了区域经济社会高质量发展。三年来,拉林铁路共运送旅客303.7万人次、货物78.3万吨,这条肩负西藏腾飞梦想的铁路,正引领西藏人民奔向更美好的未来。

通讯员 格桑央金 周悦翔 吴道洁
记者 张雪芳

通车三周年

拉林铁路运输旅客超300万人次



动车组抵达火车站。图由马生明提供



工作人员为旅客提供服务。图由格桑央金提供



旅客正在排队上车。图由马生明提供



乘务员给旅客提供茶水服务。图由马生明提供

提升服务 运输品质提档升级

拉林铁路全长435公里,途经贡嘎、扎囊、山南、桑日、加查、朗县、米林、林芝等重要市、县,它连接了青藏铁路和拉日铁路,覆盖拉萨、山南、林芝三市,为西藏交通网络的布局优化和完善起到了重要作用。作为西藏首条电气化铁路,同时也是川藏铁路的重要组成部分,拉林铁路拉近了沿线城镇的时空距离,拉萨至山南、林芝分别1小时4分、3小时38分可到达。

自拉林铁路开通运营以来,中国铁路青藏集团有限公司(以下简称青藏集团公司)采取复兴号动车与普通客车相结合的方式,努力为旅客平安有序出行提供可靠保障。在开好图定列车的同时,客运部门紧盯节假日和“藏历新年”“桃花节”“冬游西藏”等时间节点,按照“一日一图”灵活精准投放运力,及时启动拉林铁路复兴号动车组高峰线、周末线运输,充分挖掘运输潜力,全力满足沿线各族群众日常出行需求。

在此基础上,青藏集团公司以深化“天路格桑花”服务品牌创建为抓手,不断优化拉林铁路的服务标准、服务设施和引导标识,建立健全服务流程、服务标准,在拉林铁路全线推行电子客票、多语种、便民箱等特色服务,在各客车站合理设立了党员服务岗、志愿者服务站、军人休息区、母婴候车室和手机充电站,致力打造温馨周到的乘车候车环境。

在客运提质增效的同时,拉林铁路的货物运输也在发生着深刻变革。日前,青藏集团公司依托95036平台,对拉林铁路沿线3个货运站的需求受理、运单制票、收款对账等内勤业务进行优化整合,统一办理,实现“一个网站、一部手机、一个窗口、一次办结”的全流程“一站式”服务,客户只要手续齐全,即可“足不出户”在网上办理各项货运业务。

与此同时,青藏集团公司还组织沿线各末梢货运营业部与企业方密切配合,建立“管家式”服务微信群,精准协调解决运输衔接、货源调集等问题,打通服务的“最后一公里”,推动拉林铁路货运逐步实现信息化和“互联网+”的融合发展,让客户深刻体验到铁路服务的蝶变。截至目前,拉林铁路沿线已签订年计划发运总包合同18万吨。三年来,拉林铁路共运送旅客303.7万人次、货物78.3万吨。

安全运行 运营维护科学有方

拉林铁路沿线海拔3300米左右,3次穿越强烈地震断裂带,16次跨越雅鲁藏布江,沿线气候恶劣,地质灾害种类多、分布广、风险级别高、危害大。青藏集团公司以“智慧天路”建设为目标,在拉萨基础设施段建立起集工务、电务、供电、房建等专业的综合性安全生产指挥中心,设立双源动车组一体化应急指挥台,实现了对各专业的数据实时共享和综合分析运用;以500余个高清监控装置为基础,通过大风、行车、安全综合信息等动静结合的监控系统,对拉林铁路进行全天候、无死角的安全监控;投入使用“智慧消防”“智慧培训”“智能铁鞋”等一批智能化系统,运用信号融雪监控系统、断轨监测系统、异物侵线系统、供电6C综合分析系统等大量新技术,投入双轨式钢轨超声波探伤仪、防洪巡检无人机等智能化科技装备,有效筑牢了拉林铁路的安全屏障。

2023年,青藏集团公司立足区域特点,在拉林铁路沿线3个较大站区,以统一的组织架构,统一的“天窗”安排,统一的维修生产计划,统一的作业组织,统一的防护体系,统一的应急值守,深化运用“天窗共用、资源共享、

联合防护”和“一体化应急管理”作业方式,实现对拉林铁路的“联合管理、集中化组织、一体化维护”,有效解决了影响站区安全、效率、管理等方面的问题。三年来,复兴号高原内电双源动车组已累计安全运行1095天、36275万公里,成为沿线各族群众的首选出行方式。

林芝火车站党支部书记韩春旺表示,坚守在拉林铁路上的铁路人既是这条铁路发展变化的见证者,也是参与者。在林芝火车站从事客运工作的罗布,是地地道道的林芝人。他介绍,在藏语中,罗布寓意着珍贵的宝贝。而在林芝火车站,罗布和同事们被誉为客运的宝藏。这既是肯定,也是对铁路人的赞誉。复兴号不仅是一列先进的交通工具,它更是一座连接着山外世界的桥梁,是推动家乡经济腾飞的强大引擎。它让林芝的秀美风光和深厚文化得以更快地传播到全国乃至世界各地,吸引了更多的人来了解和喜爱这片神奇的土地。

来自内蒙古自治区的王佳、王坤、王轲大学毕业后,一起报考了青藏集团公司。拉林铁路通车运营时,他们被分配到了同一座车站,身边的同事都称他们是“草原三兄弟”。王佳介绍,拉林铁路开通运营三年以来,自己经历了数不清的重要时刻,从最初略显生疏的见习职工,到现在成为处理工作游刃有余的客运值班员,他感受到了自己的成长和进步。

铁路经济 幸福之路越走越宽

壮美的峡谷、逶迤的江河……拉林铁路沿线风光壮丽,奔驰的复兴号动车组将沿途自然美景和人文风情串珠成链,诸多景观从此不再“藏在深闺人未识”。特别是每年3月中旬到4月中旬,林芝各处桃花盛开,美不胜收,吸引无数国内外游客纷至沓来。

借助通达的铁路,林芝市巴宜区嘎拉村村民利用“桃花盛开的地方”等品牌优势,发展起了桃花节和红色旅游经济。拉林铁路通车后,39岁的村民达瓦坚参年年都能通过嘎拉村集体经济分到十多万元的旅游“红利”。飞驰的列车拉来滚滚人气,让达瓦坚参对今后收入的增长更有信心。

韩春旺介绍,林芝火车站的保洁员中,不少都是来自附近村庄的村民,他们在拉林铁路开通运营后获得了新的工作机会,既能够照顾家庭,又有稳定的收入来源。拉林铁路为当地农民带来了实实在在的收益。

林芝市旅游发展局党组书记、副局长旦增桑珠说:“拉林铁路开通运营后,雅鲁藏布大峡谷、巴松措等景区每天接待游客数量达到拉林铁路通车前的两倍。2023年,林芝市共接待游客1317万人次,旅游收入达到116亿元,旅游‘收成’一年比一年多。”

在拉林铁路的辐射带动下,山南火车站方圆数公里内高楼和商铺迅速拔地而起,车站新区初步建成,城镇化进程跑出了“加速度”;虫草商人乘动车接踵而来,让加查县的优质虫草有了更好的销路,当地农牧民实现了增收致富;朗县的核桃、辣椒等特色农产品知名度越来越大,当地村民乘动车外出推销土特产,带领往来的游客参观藏式庄园,邀请他们体验藏家民俗;林芝火车站货场到达货物品种逐渐增多,公铁接驳运输和装卸作业如火如荼,带动了附近村民就业,拉动了运输产业发展……

车轮滚滚畅边疆,富民兴藏添动力。70多年前,西藏的道路是“乱石纵横,人马路绝,艰险万状”。现如今,拉林铁路与拉日铁路、青藏铁路共同在西藏构成了一张“Y”字形的铁路网,川藏、滇藏铁路建设也在稳步推进。伴随着不断加快和完善的交通基础设施建设,四通八达的铁路网必将成为西藏区域经济发展的“新引擎”,雪域边疆各族人民的幸福之路也将越走越宽、越走越远。

雪域在拉林铁路的复兴号。图由马生明提供