

达娃次仁： 用坚守绘就“电力底色”

“我不过是一名平凡的‘小电工’。”这是达娃次仁常常挂在嘴边的一句话。近日，自治区第六届劳动模范名单公布，国网拉萨供电公司城区供电服务中心主任达娃次仁入选。

29年来，达娃次仁秉承老一辈西藏电力员工的奋斗精神，扎根在高原，奋斗在一线，用坚守绘就“电力底色”，守护万家灯火璀璨。

记者 央金卓玛



达娃次仁。

“守住安全底线，才是真正负责”

从小，达娃次仁就对电特别感兴趣。每当夜幕降临，从山上看到家家户户亮起的点点灯光，他心里总是暖暖的。“如果未来的某一天，我也能让更多人看到这个光、感受到这份温暖，该有多好。”年少的达娃次仁在心里埋下了梦想的种子。

凭借自身的努力，达娃次仁从学校毕业后，如愿进入拉萨电厂。他从一名运行工开始，在平凡的岗位上刻苦奋斗。为了将工作做精、做细，达娃次仁努力和电厂的设备成为“朋

友”，那段时间，他不是拿着笔记本跟在老师傅身后学习记录，就是在休息时间捧着图纸和专业技术类书籍反复学习，直到将所有设备的名称、性能和操作流程记得滚瓜烂熟。同时，他的每一次操作，都会严格要求自己按照安全规则流程进行，不让工作现场出现一点安全纰漏。

“电力行业本就是高危行业，守住安全底线，才是真正对自己、对他人负责。”凭借着刻苦和认真，达娃次仁多次被评为“安全生产先进个人”。

“择一业忠一业，守一岗爱一岗”

2001年，达娃次仁被调到国网拉萨供电公司市场营销部。来到新岗位，达娃次仁有过彷徨的时刻，但他秉持“择一业忠一业，守一岗爱一岗”的信念，努力调整自己的心态。“营销业务最主要的就是面向用户做好服务，让用户感受到电力行业的温暖。”每次出现场，达娃次仁都会第一时间做好用户安抚工作，掌握用户需求，再去有针对性地解决用电问题及故障，力争在最短的时间内为用户供电。

二十多年前，网络还不发达，电费均由人工收取。这也是达娃次仁最重要的工作之一。每到月初，达娃次仁和同事们去居民大院收取电费时，总会遇到五花八门的问题，不是这家的嬷嬷有事外出，就是那个房子的租客回老家了，所以每个月的电费都收不齐。为此，达娃次仁想了许多办法——碰到没交电费的住户，他会在人家门口写个自己熟悉的符号，等下个月收电费时，看到符号就一并收齐；或是前往各个大院所属的居委会，将自己的联

系方式交给工作人员，方便房东联系自己。有时，遇上不想交电费的用户，达娃次仁就会苦口婆心地一遍遍劝说、帮用户分析利弊，很多用户被他的专业和真诚打动，选择交齐电费。达娃次仁在开展工作时，能一直想用户所想，解决用户的心头事，他也多次获得“电费回收先进个人”的称号，成为公司营销专业的行家能手。

在管理岗上，达娃次仁依旧发挥着带头作用，不断深化部门人员服务意识能力。在他看来，电力工作人员必须从自身的职业角色中走出来，化身“客户”，才能更好地了解客户需求，努力做到让客户满意，提升优质服务水平。每一次带队完成抢修工作，他都会要求工作人员以解决客户侧需求为工作方向，让现场工作人员换位思考，将解决客户难题作为工作的突破口。队友的队员总会笑着调侃他：“师傅你真的很和唐僧没两样，总爱对着我们念工作‘紧箍咒’，就算你嘴巴不疼，我们的耳朵都要长茧啦。”

“让居民真正地用上电、用好电”

2019年，达娃次仁被任命为国网拉萨供电公司城区供电服务中心的负责人。当时，城区供电服务中心需要管辖拉萨整个市区，辖区范围极大，开展工作难度高，频繁停电、电费收取难等问题都需要达娃次仁牵头协调解决。那时，城区供电服务中心经常会收到“电费异常”“物业加价电费”等多种工单，工作人员在遇到从未接触过的工单时，都会来找达娃次仁，有时他在办公室给同事们出谋划策，有时亲自带队去现场解决难题。

有一次，一对年近八旬的老夫妇赶到达娃次仁的办公室，神情十分慌张。原来，老人家里前一天刚换完智能电表，第二天，老两口观察新电表时，发现一天用电量高达100多度，平时节俭的老两口吓得血压都升高了，一路着急忙慌地赶到供电公司，坚决要见部门负责人。达娃次仁了解情况后，立即联系车辆，与两位老人一同回家查看现场电表情况，核实后才发现，原来老人习惯性地按智能表的位数按照机械表读取，新装智能表小数点后有两位数，老人错把125度读成了125度。

事后，老人有点难为情、又有点开心，紧紧握着达娃次仁的手表示感谢，并连拉带拽地请他们来家中喝茶。达娃次仁打趣道：“如果没有及时解释今天这个事儿，我们的‘爸啦’可能难以入眠呀。”现场工作人员捧着手中的酥油茶，笑成一团。

“每逢节假日，都是我们工作

最忙的时候，各种保电任务在等着我们。”达娃次仁说，为确保每年春节、藏历新年、雪顿节等重要活动场所的用电保障万无一失，达娃次仁总是第一时间出现在现场，无论是前期的线路巡视、现场保电方案制定还是后期移动电源车辆的接入、细节掌控、紧急预案等工作细节无一疏漏，在他和团队成员的不懈努力下，团队收获了很多嘉奖，完成了多次艰难的任务，也为电网稳定运行提供坚强的保障。

达娃次仁带领国网拉萨供电公司城区供电服务中心全体工作人员紧紧围绕“服务党和国家工作大局，服务电力客户，服务人民群众”的服务理念，在开展保供电工作中，坚持以解决客户诉求为原则，在持续开展隐患消除、应急抢修等工作中，不扩大停电范围，不影响人民生活，切实关注人民群众心头事，降低人民群众用电成本，让居民真正地上电、用好电。自拉萨市“一户一表”改造项目开展以来，国网拉萨供电公司城区供电服务中心累计改造转供电小区125个，改造用户达54万户。

走在前行的道路上，理想的信念就是照亮前行的光，工作已有29年的达娃次仁，成为了国网拉萨供电公司年轻电力员工学习的榜样。他也将继续坚持“干一行爱一行、钻一行精一行”的干事精神，继续守护万家灯火……

图由国网西藏电力有限公司提供



达娃次仁(左五)和同事们。

中共西藏自治区委员会老干部局关于公开比选招标代理机构的公告

根据《中华人民共和国政府采购法》和西藏自治区人民政府办公厅印发《西藏自治区房屋建筑和市政基础设施工程施工招标投标管理办法(试行)》的通知要求,为进一步规范我局招标代理机构规范有序,确保招标事宜公平、公开、公正,拟建议公开比选我局招标代理机构,具体条件如下:

一、报名条件

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
- 2.投标人必须在西藏自治区政府采购网备案、西藏自治区建筑市场监管公共服务平台备案(提供网站打印的备案信息);
- 3.必须是独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册法人,具有合法经营权;
- 4.提供近三年财务报告;
- 5.提供依法纳税和社会保障金的良好记录;
- 6.提供参加政府采购活动3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;

7.近三年的在藏业绩证明材料(签订的招标代理合同不少于10份);

8.代理机构在拉萨市有固定办公场所并派遣常驻工作人员,提供营业场地必需的房产证或租房合同复印件、实地图片、设备清单等;

9.本项目不接受联合体参加;

10.本项目采用资格预审方式(报名时审查),未通过预审资格不得进入后续评选;

11.申请人将报名资料整理成册并加盖公章,统一用文件袋密封并加盖公章,文件袋上请标注公司名称、联系人姓名、联系电话。

二、报名方式

此次报名只接受书面报名方式,请有意向报名的招标代理机构于2024年6月10日前携带相关资料送至西藏自治区党委老干部局机关后勤服务中心办公室。联系人:谢波,联系电话:

13549002009(拉萨市城关区罗布林卡路20号)。

三、其他事项

- 1.招标代理机构比选若少于9家,此次评选作废;报名机构9家以上(含9家),我局将按程序进行评选,最终选择3家作为我局项目运维招标代理机构,招标代理期限为一年;
- 2.局机关事务管理领导小组组织专人成立此次招标代理资格审查小组,负责审查资料,剔除不符合要求的报名代理机构;
- 3.确定名单后由局机关事务管理领导小组成员本着公平、公开、公正的原则对照评分细则进行打分,选前三名报局务会研究;
- 4.此次比选工作由机关纪委全程监督;
- 5.拟定在西藏商报发布此次招标代理比选公告;
- 6.经局务会研究选定后的招标代理机构在西藏商报进行公示(3个工作日)。

中共西藏自治区委员会老干部局
2024年5月30日