2026年11月27日 星期五
本版编辑：吴汀香 邮箱：xzrbzks@163.com
西藏日报

七一（三）家园“变形”记

本报记者 黄慧英

安居乐业

最近，拉萨市城关区金珠西路街道七一社区传来好消息：七一（三）小区老旧小区改造项目竣工投用了！

秋日午后，温暖的阳光洒在七一（三）小区新铺的水泥路上。几位老人坐在新修的休息区里，一边晒着太阳，一边聊着家长里短。不远处，新栽种的苗木花卉排着队“站岗”，新装的减速带让进出的车辆放慢了脚步。这个建成于2004年、住有96户居民的小区，于今年3月启动老旧小区改造项目，9月竣工。半年时间，小区完成道路翻修、雨污分离、地下管网改造、绿化提升、违建拆除、公共空间拓展等一系列“美容手术”，曾经基础设施陈旧的小区，如今路修好了、环境美了、管理也更完善了，居民停车更加自觉，房前屋后的乱堆乱放现象也已基本消除。

石板路“退休”，水泥路“上岗”

“我在这里住了20多年，以前路是石板路，坑坑洼洼，雨天积水，出门很不方便。现在水泥路又平又宽，还装了减速带，走起来放心多了。”说起小区变化，且增爷爷满脸笑意，话匣子一下子打开了。七一（三）小区占地面积约11亩，小区建于2004年，至今已有20多年，基础设施较为陈旧，居民们对小区改造翘首以盼。社区工作人员积极对接相关部门，今年3月，居民终于盼来了老旧小区改造项目开工。

改造中，社区坚持从居民最关心、最直接、最现实的问题入手，把“面子”和“里子”一起改。过去，小区道路多为石板路，车辆通行颠簸不平，雨天还容易积水。此次改造将原有石板路改建为水泥路，并新增减速带，既方便居民出行，也提升了小区内部交通安全水平。同时，小区实施雨污分离，改造地下管网，解决了不少居民反映的排水不畅问题。

针对公共空间不足、违建挤占通道等情况，社区在广泛征求意见的基础上，拆除小区内居民违建和废弃花坛，进一步拓宽道路，让消防通道和居民出行空间更加通畅。绿化提升也是此次改造的重点。小区新增绿化面积，补栽香花槐、北美海棠、樱花、圆柏球、金叶女贞等苗木，让原本单调的角落变得生机盎然。

施工期间，社区坚持每天记录施工日志，及时梳理工程进度、居民诉求和现场问题，确保改造按节点推进、按民意落地。如今，小区道路平整了，绿化带整齐了，停车更加规范，乱堆乱放也少了，居民看在眼里、喜在心头。

从“各回各家”到“厅里议事”

小区改造，不仅是硬件升级，更是基层治理能力的提升。七一社区2号网格网格长普布措旺介绍，过去小区居民“各回各家”，相互交流不多，公共事务参与度不高，归属感也相对较弱。为改变这一状况，社区以党建为引领，在小区打造了“党徽璀璨厅”，把议事协商、纠纷调解、娱乐休闲等功能聚在一起，让居民有地方说话、有平台议事、有活动可参与。

“党徽璀璨厅”不仅是居民休闲娱乐的场所，更是社区收集民意、化解矛盾、凝聚共识的阵地。改造前期，网格长、小区业主委员会和退休党员一起入户走访，召开议事会，广泛征求意见，把居民对道路翻修、绿化补栽、违建拆除、公共空间利用等方面的建议一一记录下来。遇到意见不一致时，党员带头解释政策、协调矛盾，推动问题在网格内解决。退休党员还积极开展活动，带动更多居民参与小区治理。普布措旺说：“大家的事大家商量，参与多了，归属感自然就强了。”在这种共建共治共享的氛围中，居民从“旁观者”变成“参与者”。拆除违建、拓宽道路、维护绿化、规范停车……一项项工作顺利推进，离不开居民的理解和支持。走进“党徽璀璨厅”，既能听到居民对小区管理的建议，也能看到大家开展文娱活动的身影。党群关系更近了，邻里关系更亲了，小区治理也更有温度。

既要“改得好”也要“管得好”“住得好”

改造完成并不是终点，而是新生活的新起点。小区里原本黄土裸露的地块，经过改造后变成了居民休息区，老人可以歇脚聊天，孩子可以就近玩耍。

七一社区党总支书记拉巴修央表示，社区将加强后续管理，继续征求居民意见，居民有什么问题就解决什么问题，做到“民有所呼、我有所应”。社区将围绕环境卫生、绿化养护、停车秩序、公共设施维护等建立长效管理机制，引导居民自觉维护改造成果，让“改得好”变成“管得好”“住得好”。

从石板路到水泥路，从黄土裸露到休息区，从“各回各家”到“党徽璀璨厅”里议事说事，七一（三）小区的变化，是拉萨市城关区推进老旧小区改造、提升基层治理效能的一个生动缩影。居民的家园，正在一次次协商、一项项改造、一件件实事中，变得更加整洁、便利、温暖。

“税务蓝”守护岗巴羊

本报记者 袁海霞 本报通讯员 张苗 李乔

深秋时节，日喀则市岗巴县的草场迎来了收割季，经过夏秋两季育肥的岗巴羊即将迎来集中出栏。看着羊群在草场上撒欢，岗巴县孔玛乡黑绵羊农民养羊专业合作社理事长朗贵心里却像压了一块石头。

随着岗巴羊国家地理标志保护示范区通过验收，岗巴羊线上订单激增。但面对电子税务局的界面，朗贵犯了难：“羊在‘832’消费帮扶平台上开通了线上预订渠道，可这发票怎么开？钱怎么进账？”

正当朗贵为办税流程焦头烂额时，一抹“税务蓝”出现在了草场边。

针对朗贵提出的问题，国家税务总局岗巴县税务局工作人员现场向他演示了电子税务局自产农产品免税发票开具全流程，帮合作社理清线上预订、线下交付两种销售方式的入账口径，并约定通过征纳互动平台随时远程答疑。“以前看着手机界面不知道怎么操作，现在税务人员手把手教过，开票、申报心里都有底了。”朗贵说。

近年来，岗巴县税务局聚焦农牧民专业合作社、养殖大户等经营主体，建立动态更新的岗巴羊产业税源台账，梳理形成农牧业税费优惠政策清单，依托“管事+管户”机制把服务送到牧区草场、养殖基地：自产农产品免征增值税、农林牧渔相关所得减免等政策逐户讲透，纳税申报操作手把手教会，针对零散农户发票开具、合作社未开票收入计算等易错环节重点提醒，确保优惠政策应享尽享、办税事项办快办好。

岗巴县孔玛乡黑绵羊农民养羊专业合作社目前带动11名农牧民稳定就业，每人年增收近5万元；2026年羊群存栏3800余只，通过线上线下可销售1000多只。“下个月就是出栏旺季，合作社提前做准备，将之前享受的4000余元税费减免全都用到羊舍管护、饲草储备上。暖心税费服务让我们扩大养殖、拓宽销路的底气更足。”合作社技术人员白玛说。

在做好精细服务的同时，岗巴县税务部门同步开展“涉税健康体检”，帮助合作社排查发票管理、成本核算等方面的风险点，引导合作社规范账务处理，让养殖产业走得稳、走得远。

时讯快递

日喀则市拉孜县热萨乡派出所

上门服务解民忧

本报拉孜电（记者 **王香香**）近日，拉孜县热萨乡派出所户籍民警携带移动采集设备专程上门，为一位身份证丢失、行动不便的老人办理身份证，让群众足不出户就解决了“心头事”。

据了解，民警在日常走访中得知，辖区三麦村有位老人身份证不慎丢失，因年纪较大、行动不便，一直未能前往派出所补办。身份证虽小，却连着老人享受医保、养老等各项惠民政策的切身利益。得知这一情况后，派出所当即开通便民绿色通道，决定把户籍窗口“搬”到老人家中。

当天上午，民警开车前往三麦村，为老人完成人像拍照、指纹采集、信息核对等全套办证手续。办理结束后，民警向家属详细告知了证件办理进度查询方式和领取渠道，叮嘱家属证件办好后会第一时间通知，并留下了派出所的联系电话，如果后续还有其他办事需求，可以随时联系。老人紧紧握着民警的手连连道谢，家属也激动地说：“老人行动不便，你们主动上门服务，免去了我们来回奔波的麻烦，真是人民的好警察！”

近年来，热萨乡派出所持续深化“我为群众办实事”实践活动，坚持把群众的“小事”当作公安工作的“大事”来办，不断创新便民利民举措，主动把户籍窗口延伸到群众家中、田间地头，重点解决高龄、重病、残疾等特殊群体办事难、出行难问题。今年以来，共开展上门服务11次，受理38件身份证办理，并多次开展送证服务。

一老一小 各得其乐







近年来，日喀则市康马县在深入推进党建引领乡村治理的过程中，注重解决群众关切的“一老一小”照料问题，打造34个集托幼、社区养老、日间照料、健康管理于一体的“一老一小”日间照料室（农村幸福院），惠及全县“一老一小”群体2200余人，切实织密织牢民生保障网。

图①：老人在康马县南尼乡南尼村幸福苑玩藏式骰子。

图②：在南尼村幸福苑，老人们用院子里的健身器材锻炼身体。

图③：小朋友在幸福苑娱乐区快乐地玩耍。

本报记者 **旦增嘎瓦 胡荣国 杨子彦 王莉 次吉 丹增朗赛** 摄影报道

拉萨市嘎玛贡桑街道

开展安全警示教育活动

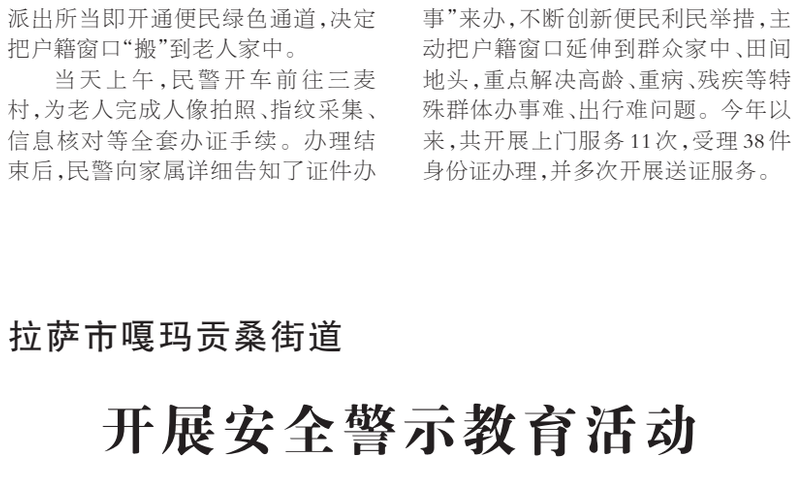
本报拉萨讯（记者 **格桑伦珠** 通讯员 **萨吉德**）近日，拉萨市城关区嘎玛贡桑街道甲玛岗社区嘎吉小区开展实景化安全警示教育活动，居民平措在消防员一对一指导下完成灭火器实操，收获了实用的居家安全技能。

活动现场，工作人员结合辖区真实案例，普及消防安全、交通安全、应急避险等知识，细致讲解居家常见安全隐患。消防人员现场演示灭火器、油锅起火处置方法，手把手指导居民实操，并针对网格员、社区工作人员，讲解微型消防设备操作维护与突发事件处置流程，夯实基层应急力量。

“多部门现场教学、实景演练，让我对突发事件处置、人员疏散、隐患上报流程更加熟练、清晰。”全程参与活动的网格员索朗托美深有感触。他表示，将把此次培训所学运用到日常网格工作中，常态化开展隐患排查、安全宣传，用心用情当好辖区群众的安全“前哨员”和“守护员”。

演练结束后，联合检查组深入楼栋排查消防通道、楼道堆物等隐患，现场督促整改，保障生命通道畅通。

据了解，近年来，嘎玛贡桑街道常态化开展安全宣教、实战演练和隐患整治，持续织密基层安全防护网，提升群众自救互救能力，辖区安全治理氛围浓厚、成效显著，获得群众广泛认可。



图为消防人员指导辖区群众消防器材使用方法。

本报记者 **格桑伦珠** 本报通讯员 **萨吉德** 摄影报道

自治区技术能手、拉萨西站调车长贾楷楠

一颗匠心护天路

本报记者 刘斯宇 本报通讯员 金耀勋

海拔3600多米的中国铁路青藏集团有限公司拉萨车务段拉萨西站编组场上，调车机的轰鸣此起彼伏，对讲机里的指令声穿梭在钢轨之间，一列列货车在股道间有序穿梭、精准对接，钩钩作业衔接顺畅，一派繁忙有序的景象。

而在这片离天空最近的铁路枢纽上，拉萨西站调车长、26岁的共青团员贾楷楠，跨越3000多公里从河北平原奔赴雪域高原，以五年坚守扎根铁路一线，从略显青涩的职场新人，成长为独当一面的业务能手、守护安全的“雪域舵手”，他用汗水与坚守，在雪域天路上书写着当代高原铁路青年的责任与担当。

以技破局淬青春锋芒

2021年，大学毕业的贾楷楠怀揣对青藏高原的向往，毅然告别家乡，来到拉萨车务段拉萨西站应聘，成为一名调车组连结员。通过培训学习，他把“过硬的本领、扎实的理论功底是在这片土地上站稳脚跟、守护安全的底气”这一点铭记于心。从此，《行规》《技规》成了他的“枕边书”，调车作业标准成了他的“必修课”。初到岗位，高原缺氧带来的身体不适需要克服，站场线路复杂、道岔信号繁多等难题需要熟记。拉萨西站编组场股道密集、线路交错，新工极易混淆股道编号和信号指令。针对这一难题，他量身制定“分段记忆、实地对照、错题复盘”的学习计划。休息时间，他穿梭在铁轨之间，悉心留意每一条线路、每一组道岔、每一架信号机，笔记本随身携带，疑惑与重点随时记录。每晚对照规章复盘梳理，站场布局在脑海中反复刻画、记忆，直至烂熟于心。

日复一日地勤学苦练，终有回报。2023年，他代表拉萨车务段参加集团公司第三届职业技能大赛，扎实的理论基础、娴熟的操作技能，让他斩获连结员第一名的优异成绩，获评集团公司“青年岗位能手”。

以行筑盾护天路安行

铁路调车作业是铁路运输生产的重要组成部分，是细活更是险活。每一个动作、每一个环节，都关乎列车安全、物资畅通，容不得丝毫懈怠。“安全”二字，被贾楷楠深深镌刻在心中，更落实到每一项具体工作中。他所在的班组，平均每班要完成70多钩调车作业，相当于徒步丈量铁路线10多公里。高原缺氧环境下，长时间徒步作业易生疲劳，冬季严寒、夏季暴晒的恶劣天气，更易导致注意力不集中、隐患排查不细致。对于这一实际难题，贾楷楠主动摸索破解，总结出“分段作业、间歇调整、双人互查”的工作方法。作业线路分段推进，每完成一段便短暂休整，缓解高原作业疲劳；作业中实行双人互查，自己排查完隐患，再由同事复核，确保不留任何死角。调车作业通知单到手，他逐字逐句仔细研读，再给组员复诵，梳理重点事项、预判安全风险，做到心中有数、万无一失。每次作业前，他都提前抵达现场，细致检查线路状态、车辆情况，不放过任何一处细微隐患。“在岗一分钟，负责六十秒”的职业坚守，被他用实际行动诠释，高原环境下因疲劳作业引发的安全风险，也得到有效规避。

今年“五一”期间，贾楷楠依然坚守岗位，与钢轨、列车为伴，在繁忙的编组场里穿梭忙碌。节日期间，民生物资运输量激增，调车作业量较平日增加近三成。他主动承担重点作业任务，合理调配班组人力，优化作业流程，整合衔接原本分散的作业环节，减少无效往返，提升作业效率。关键作业环节，他全程盯控，及时处置作业中出现的突发问题。“都说我们是守护铁路安全的‘隐形人’，虽然没能直接服务旅客，但看到一列列货车编组成列，安全准点将物资运往千家万户，心里就充满了自豪感，所有的坚守与付出都值得。”贾楷楠的话语朴实而真挚，道出无数铁路一线劳动者的初心与坚守。

以干赋能聚班组合力

五年磨砺，初心如磐。从连结员到调车长，从集团公司青年岗位能手到西藏自治区技术能手，贾楷楠始终保持进取之心、坚守之志。作业安全被他精细落实到每一个环节，每一钩作业都做到心中有数、精益求精。严谨的态度与精湛的技能，让他实现“零违章、零事故”的工作目标，成为身边青年职工学习的榜样。2025年5月，他代表集团公司参加国铁集团技术比武，在更高舞台上展现雪域铁路青年的风采；2026年4月，他荣获西藏自治区技术能手称号，这份荣誉，是对他过往努力的肯定，更是对他未来前行的激励。

恰逢青藏铁路通车二十周年，贾楷楠感慨道：“我从河北跨越三千多公里来这儿，一晃就是五年，每天和铁轨、货车打交道，每一次调车、每一次查隐患，就是守护好安全。我没什么豪言壮语，就想踏实站好每一班岗，和身边的同事一起，守好这条天路。”

从“雪域雏鹰”到“安全舵手”，从青春懵懂到责任在肩，五年时间，贾楷楠在雪域高原书写了属于自己的青春答卷。勤学苦练，他锤炼出过硬本领；坚守奉献，他守护着铁路安全；责任担当，他引领着青年成长。“挑战极限、勇创一流”的青藏铁路精神，他一直用实际行动践行着。