2026年11月25日 星期三
本版编辑：卞琳琳 邮箱：xzrbzks@163.com
西藏日报

从问题入手 向诉求而行

——山南市持续规范旅游市场

本报记者 孙开远

奋进雅砻

游客评价“藏源山南”文旅品牌，既看自然风光和历史文化，也看商品价格、合同履行和诉求处理。整治旅游市场，既关乎游客权益，也影响地方形象。

2026年，山南市围绕导游执业不规范、变相强制消费等问题开展集中整治，紧盯羊卓雍措景区等重点区域，统筹推进联合执法、投诉处置、信用监管和服务提升等工作。

从严整治，规范市场秩序

成立工作领导小组，制定整治工作方案；成立工作专班，实行分片包保……

今年年初，山南市文化和旅游局召开综合监管联席会议、整治推进会和警示教育大会，通报典型投诉案例，约谈重点旅行社负责人，组织签订诚信经营承诺书。各县（区、市）也加强对辖区经营点位的巡查工作。

《山南市导游执业规范十一条》进一步细化执业要求，明确了导游私自承揽业务、擅自增减游览项目、诱导购买高价氧气、索要小费等七类违规行为。同时，山南市联合交通、市场监管、公安等部门开展线索排查工作，对A级景区、旅行社、购物店开展复查，精准区分市场乱象与常规业务问题，分类采取立案查处、督办整改、合规培训等措施。

据统计，2026年以来，山南市累计开展专项整治检查567场次，出动检查人员1619人次，排查问题102个。其中，导游乱象、强制消费等40个问题全部整改，文旅服务、景区建设等62个业务提升问题整改率达95%。并向市、县两级纪委移交旅游市场乱象等线索4条。

据了解，早在2024年，浪卡子县针对羊卓雍措景区沿线商品价格不统一等问题，发放5.9万张商品标价签，设置拍照明码标价牌和消费维权投诉公示牌，增设视频监控点位。今年，当地进一步构建点上驻守、线上巡逻、面上管控、网上监测的治理模式。

接诉即办，维护游客权益

山南市依托12345热线、网络舆情、日常巡查和部门移送等渠道收集线索，实行接诉即办。今年以来，全市累计受理涉旅投诉161起，完成处置160起，办结率99%以上；其中有效投诉96起，同比下降17.95%。投诉转案件1起，累计为游客退款或挽回损失16017元。

10月初，有游客通过网络投诉羊湖直通车涉嫌虚假宣传、威胁甩客。山南市文化和旅游局启动快速响应机制。经查，涉事企业存在未取得许可发布包价产品的问题，属地文化和旅游局依法立案调查，涉嫌威胁的线索已移交公安部门处理，游客诉求同步得到妥善处置。

在今年第二季度“红黑榜”中，山南国际旅行社有限责任公司因依法依规诚信经营被列入“红榜”，而羊卓雍错5号观景台却因多起投诉被列入“黑榜”。公示列出无依据收取门票、不允许游客进入围栏看风景、祈福牌消费纠纷等问题，并指出景区服务事前告知不到位。

融合赋能，擦亮文旅品牌

市场秩序整治与从业人员培训同步推进。长期以来，山南市常态化开展文明旅游服务培训，累计培训从业人员1000余人次，培训内容包括景区服务、突发事件应急处置等。景区还积极吸纳本地农牧民从事保洁、安保等工作。

在乃东区扎西曲登社区，索朗央金既是藏戏演员，也是民宿经营者。2008年，她加入社区藏戏团，如今常登台饰演主要角色，她家中的民宿每年接待几十批游客。家庭收入包括民宿经营所得和藏戏演出分红。社区藏戏团按照排练考勤和演出次数分红，演员一年算下来，多的时候能拿到三四万元。

在这里，国家级非物质文化遗产代表性传承人尼玛次仁持续带徒授艺，社区藏戏团已有30余名成员。演出场地设置LED屏幕，把藏语唱词译成汉语实时投放，帮助游客理解剧情。目前，社区超六成家庭开办藏戏主题民宿。自2020年6月民宿产业规模化发展以来，截至今年上半年，社区累计接待游客超11万人次，实现旅游综合收入880万元，累计上演藏戏1400余场、举办锅庄篝火晚会1300余场。

在发展红色旅游的隆子县玉麦乡，今年的“五一”和“十一”假期期间，玉麦乡“铭史之声”讲解员全程在岗，当地把爱国守边教育、巡边路体验、民俗歌舞和特色产品展示结合起来，吸引了数百名游客。

还有浪卡子县文旅部门，把当地存在的问题概括为“上山不下山，打卡不刷卡，驻足不留宿”。为扭转过境游较多的局面，当地规划4条精品线路，完善观景台、停车场、游客服务中心等设施，引入智慧导览系统，推动环湖深度游和过夜游的发展。

雅砻在线

安徽“组团式”援藏医疗队

助力山南市人民医院成功通过“三甲”复审

本报泽当电（记者 **丹增平措**）近日，自治区卫生健康委正式印发文件，经资格审查、现场评审、综合评分、结果公示，山南市人民医院顺利通过三级甲等综合医院复审。

据悉，从首次创甲成功到本轮复审“闯关”，山南市人民医院坚持把评审标准嵌入日常运营的每一条流程，在安徽“组团式”援藏医疗队的支持下，针对高原急危重症救治、边境会诊转诊、慢病长期管理等现实挑战，对照评审细则逐项梳理短板，让“三甲”标准真正落地生根，为评审整改和能力提升提供了坚实支撑。截至目前，安徽先后派出12批338人次“组团式”援藏医疗队以及50多名短期援藏医疗人才，对口支援山南市人民医院，覆盖临床、医技、医务质控、护理、药事、院感、后勤管理等三甲复审涉及的全部专业，通过探索“院包科、师带徒”的帮扶机制，为该院留下了一支带不走、会质控、善发展的医疗力量。

安徽“组团式”援藏医疗队相关负责人表示，下一步，将立足拉萨—山南发展主核医疗高地定位，兼顾城市诊疗与边境守护双重职能，深化高原特色医学研究，优化就医服务流程，并与医院本地医务工作者一道，让群众看病更方便、更省心。

曲松·黄石第二届招商引资推介会举办

现场签约11家企业

本报黄石电（记者 **丹增平措**）近日，曲松·黄石第二届招商引资推介会在湖北省黄石市举办，现场我区与11家企业集中签约，曲松“招商通”线上招商平台同步正式上线。

据悉，本次推介会邀请了黄石市及周边地区70余家企业参会。现场签约项目覆盖清洁能源、高原农牧特色产品深加工、文旅产业、商贸供销、劳务就业等领域。同日上线的曲松“招商通”线上招商平台，集资源展示、政策查阅、项目对接、农品展销功能于一体，企业可登录平台浏览“云展区”、回看活动直播、洽谈合作项目，实现“指尖看曲松、云端谈合作”。

据悉，此次活动还同步开展了“曲松好物”特色产品展销，并通过直播带货等方式推介曲松县四大重点产业、解读投资机遇。在此期间，黄石市、曲松县主要负责同志就持续深化两地对口支援工作等方面进行了交流座谈。

藏韵染金陵



日前，山南市洛扎县组团赴南京开展文旅专场推介暨党建联建共建系列交流活动，以歌舞为媒、风物为信，推介洛扎县得天独厚的自然风光、边境徒步资源与特色非遗项目，诚挚邀请当地市民走进洛扎、邂逅藏南秘境。

图为推介人员在活动现场与当地市民交流互动，介绍洛扎县特色文旅资源。

本报记者 **孙开远** 摄

从“抢客相争”到“抱团迎客”

——一个旅游小村的嬗变

本报记者 丹增平措



图为岗巴村村民通过抖音等平台拍摄、发布短视频，介绍当地旅游景区和民宿。

本报记者 **丹增平措** 摄

初冬时节，羊卓雍措湖水沉静湛蓝。沿着G349国道一路前行，山南市贡嘎县江塘镇岗巴村便映入眼帘。

今年以来，岗巴村紧抓乡村振兴“十百千”项目建设契机，依托国道沿线的区位优势，聚焦村容提质、业态培育、文旅融合与品牌打造，持续盘活乡村资源，全面激活乡村振兴发展新活力。

“村民房子有地方特色，收费也不高，特别受自驾游客青睐！”村民云丹家的藏式民宿刚送走一波客人，他的脸上满是欣喜。更让人暖心的是，自家民宿改造后，还获得了2万元的政府补贴。

岗巴村以“十百千”项目为抓手，高标准完成208户民居改造提升。改造遵循传统藏式风格统一设计、统一打造，既保留浓郁民族特色，又实现村容整洁美观。同时，村里抓实精细化治理，统一标识、规整布局，擦亮国道沿线村庄“颜值”。

目前，岗巴村打造了岗巴山下民宿、白曲民宿、岗巴平康民宿等经营主体，一间间闲置房屋被盘活，转化为经营性资产，让村民在家门口吃上“文旅饭”。

走进朵扎鲁突饭馆，厨师丹增曲扎正站在灶台前熟练颠勺。这家由村集体房产出租、本地村民自主经营的餐馆，依托60万元援藏资金完成提质改造，还邀请酒店专业厨师驻村指导半个月。“以前店里只做藏面、咖喱饭，现在菜单更加丰富，进店游客也越来越多，我的工资也跟着涨了起来。”丹增曲扎腼腆地说。

借力援藏帮扶，岗巴村采用“集体出地、个人承包”运营模式，持续壮大村集体经济。为擦亮“云端岗巴”文旅名片，镇村两级线上线下同步发力，依托镇官方抖音账号，推出莞根石锅鸡、藏式民宿等主题的短视频，用本土风味吸引网友关注。同步增添本土风情墙体彩绘，打造出别致的打卡点位，让游客“停下脚步”，沉浸式体验当地风情。

江塘镇干部还主动对接三家民宿，协助完成高德、腾讯、美团等平台定位注册，引流揽客。同时，围绕客房布置、卫生保洁、接待礼仪等内容开展实操培训。

雅江河谷观景台上，牦牛、小羊、藏獒合影摊位有序排布，手工艺品展销整齐规范。经营户统一着装、佩戴工牌，明码标价清晰醒目。拉巴顿珠牵来藏獒站到指定点位，举着哈达招呼游客合影。

“以前挣钱全靠‘抢’，抢不到颗粒无收，吵架斗嘴是常事！”拉巴顿珠感慨道，“现在，村里统一划定摊位、共用收款码，收入按约定平分，收益稳了，邻里之间更加和睦了。”

从“抢客相争”到“抱团迎客”，岗巴村用好三处观景台资源，因地制宜打造特色打卡消费场景。点位规范设置38只藏獒、20只小羊羔、7头牦牛合影项目，配套开设饰品、炸土豆等小微摊点20个，并常态化安排3名保洁人员管护沿线环境，让观景台、国道沿线始终保持干净整洁、秩序井然，确保群众增收稳定，游客观光舒心。

如今的岗巴村，用这一批小微文旅业态，直接带动102户本地群众稳定就业，累计带动增收550万元。

走进雅砻

琼结县

着力提升基层兼职翻译人员业务能力

本报琼结电（记者 **丹增平措**）日前，2026年基层兼职翻译人员业务培训班在山南市琼结县举办。共有来自县（中、区）直相关部门、各乡镇、各村（社区）、各寺管会从事汉藏翻译工作的业务骨干40余人参加培训。

本次培训邀请自治区藏语文工作专家库专家成员和县藏语委办（编译局）相关专业讲师，围绕“汉语常用标点符号在藏文中的对应译法”“新时代翻译工作者努力方向与翻译实践中把握的要点”等内容进行专题辅导，采取专题辅导与实操演练相结合的方式，重点讲授公文翻译技巧、新词术语应用规范、社会用字规范、藏文文本处理等知识，着力增强培训的针对性和实效性。期间，培训班不仅安排了相关法律法规的学习，还发放了“觉罗智能”翻译辅助鼠标和重点学习资料。

参训学员纷纷表示，培训进一步厘清了常见错译问题，规范了新词和相关术语的用法，有效解答了实际工作中的疑难问题。今后，将进一步增强社会用字规范意识，确保藏汉翻译内容准确规范、通俗易懂，经得起检验。

乃东区结巴乡

统筹50万元村集体红利代缴医保

本报泽当电（记者 **丹增平措**）近日，记者获悉，山南市乃东区结巴乡在2027年度城乡居民基本医疗保险收缴工作中，该乡4个行政村统筹安排50万元村集体收益，为村民代缴医保费用，以村集体经济反哺民生，实现全乡城乡居民医保参保率达100%。

近年来，结巴乡扎实推进村集体经济培育发展，坚持三年一盘棋统筹谋划、稳步培育、精准施策，持续夯实集体经济根基、拓宽集体增收路径，推动集体发展成果惠及广大群众。本次医保代缴，4个行政村依托稳定的集体经营性收入，统一出资代缴，有效减轻群众缴费负担，让群众实实在在共享乡村发展红利。

结巴乡相关负责人表示，下一步，乡里将持续盘活本土资源、拓宽增收渠道，奋力推动乡村振兴和民生保障工作提质增效。



近日，山南市隆子县“感党恩 树新风 铸家国”主题宣讲活动在日当镇新时代文明实践所进行。作为隆子县自主打造的特色宣讲品牌，该活动紧扣山南市“培树文明向上新风 崇尚健康幸福生活”宣传教育活动部署要求，旨在教育引导广大干部群众厚植爱党爱国情怀、涵养文明新风、凝聚守边奋进力量。

图为宣讲员在活动现场进行有奖问答，大家在你一言我一语轻松互动中，把政策记牢、把新风种下。

本报记者 **丹增平措** 摄

社址：拉萨市朵森格路36号 邮政编码：850000 新闻热线：（0891）6361495 广告业务：（0891）6322866 印务中心：（0891）6322747 广告经营许可证：藏字号890024 西藏日报社印务中心承印 零售六角