2026年11月20日 星期五 西藏日报
本版编辑：吴江霞 邮箱：xzrbzks@163.com

拉萨市城关区54个老旧小区提质改造惠及1.47万户居民——

老小区迎蝶变 安居梦成现实

本报记者 德吉曲珍

安居乐业

暖阳洒满拉萨老城，承载城市记忆的老旧院落，在城市微更新中褪去斑驳。按照全区城市更新行动部署，2026年拉萨市城关区启动54个老旧小区提质改造，总投资5.07亿元，惠及1.47万户居民。记者走访多个改造点位，亲眼见证老旧院落从“忧居”变“优居”，让群众的安居期盼变成实实在在的幸福。

告别零散修补，开启系统性更新

老旧小区改造直击居民日常生活的各类难题。今年，拉萨市城关区打破以往“哪里坏修哪里”的零散维修模式，坚持群众需求导向，把住户反映最集中的民生痛点列为改造重点。

城北安居苑、琅赛七区等小区建成于2000年前后。历经二十多年风雨，路面坑洼开裂、停车位紧张、车辆乱停乱放，地下管网老旧、雨污混流，夜间照明不足、用电负荷不够等问题较为突出。

“诸多矛盾，根源都在于基础设施跟不上生活需求。”拉萨市城关区住建局副局长李其祥介绍。项目启动前，住建、街道、社区联合开展实地摸排，召开居民座谈会，梳理停车、排水、供电、安防等诉求，形成项目清单，优先解决安全隐患突出、群众呼声强烈的项目。

此次54个小区改造不再只做墙面翻新等工程，而是统筹地下管网、道路通行、智慧安防、绿化设施一体化升级。目前已有44个小区完成改造，改造模式从简单维修升级为整体品质提升。

“我们将全力补齐54个小区改造项目硬件短板，让群众住得安心舒心。”李其祥说。项目坚持不搞大拆大建，最大限度降低施工对居民生活的干扰，让大家在家门口享受城市更新红利。

绿色智慧落地，院落持续升级

走进改造完成的城北安居苑，平整的道路直通每栋单元楼，坑洼路面全部修整完毕。车辆整齐停放在规划车位，智能门禁自动识别车辆，进出秩序井然。道路两侧新装太阳能路灯，依托高原充足光照实现自发电，既低碳环保，又解决了夜间照明难题。同时小区完成电路增容，更换老化线路，消除用电高峰期电压不稳的安全隐患。

“以前最愁停车，车位不够，车辆到处乱停，还挤占消防通道。路灯时常损坏，夜里走路都提心吊胆。”小区住户次仁卓嘎感慨，改造之后路面平整、停车有序，夜晚灯火通明，小区环境焕然一新，民生工程真正落到了群众心坎上。

如果说安居苑的变化一目了然，琅赛七区则做到了地上地下同步革新。地面上看不到大规模施工，地下管网已经完成彻底升级。过去小区雨污共用一条管道，每逢雨季极易堵塞溢流，积水与异味成为多年顽疾。本次改造严格遵循“先地下、后地上”的原则，全面实施雨污分流工程，重新铺设管线，实现雨水、污水各行其道，从根源上解决管网堵塞问题。

地面配套同步完善，新增新能源充电桩，杜绝飞线充电隐患；升级智能门禁，精细化管理人员与车辆；将闲置空地改造成健身小广场，配齐健身器材；补植绿植灌木，提升小区绿化水平。

“雨污分流之后，雨天不再积水发臭，居住环境干净多了。”居民边巴平措说。一场大雨就是最好的检验，实实在在的改变，每个人都看得见。

抓好长效管护，守住万家灯火

老旧小区改造绝非一次性工程，设施翻新只是第一步，长效管护才是城市更新的“后半篇文章”。改造完成后，院落环境整洁有序，邻里爱护公共设施的意识明显提高，下楼休闲、邻里闲谈的人越来越多，小院烟火气愈发浓郁。

平整道路方便老人出行，雨污分流根除雨季积水异味，智能安防守护夜间出行，充电桩与健身场地兼顾老少需求……从地下管网到地面环境，拉萨市城关区改造始终立足居民真实体验，摒弃形象工程，把每一分资金都用在群众最迫切的需求上。

城市的温度，藏在老院落的一砖一瓦里。在推进剩余项目收尾、严守工程质量的同时，拉萨市城关区已着手搭建长效管理机制，推动社区、物业、居民三方共治，建立日常巡检、设施维护制度，避免改造成果出现反弹，让美好居住环境长久保持。

城市更新永无止境，民生改善步履不停。办好一桩桩民生小事，老城的烟火将持久温暖绽放。

小城里唯一的外卖员

本报记者 孙开远 本报通讯员 石振华

在山南市曲松县街头，白玛扣好黄色安全帽，把工装拉链拉到领口，跨上那辆“小电驴”，手机提示音一响，她先核对地址，再把餐盒装进保温箱，准备给顾客送去。这是小城里目前唯一的外卖员。

人们习惯叫她“外卖小哥”，但她其实是一名女骑手。

2020年2月，“网约配送员”被纳入国家职业分类目录。记者问白玛知不知道外卖员是新职业时，她摇摇头，笑得有点腼腆：“不是很清楚。”听完解释，她愣了一下说：“原来我干的还是个新职业啊！”

今年35岁的她，是曲松镇下洛村人，爱人是一名司机，她自己带着两个孩子；姐姐在区外工作，姐姐的儿子也放在她这里一起生活。孩子没上学时，她出不了门。“一般的工作都有固定场地，时间不自由，照顾不了孩子。”这句话，她过去常挂在嘴边。

2024年5月的一天，白玛工作的事有了转机。那天她在茶馆吃饭，有个人挨桌问谁愿意做外卖员。白玛问了一句：“需要什么条件？”那时，三个孩子都已上学，她想找一份能贴补家用的活儿。问下来，她觉得这活适合自己：时间相对自由，能接送孩子，也能做家务。她答应试试，随后正式跑单。

曲松县城不大，餐馆有20余家。白玛平均每天配送40单，周末更加忙碌，忙起来常常顾不上喝水。她的作息跟着订单走：每天上午9点30分上岗，晚上11点10分下班，订单高峰期，下班时间会推迟到晚上11点40分左右。“累是真累。”白玛坦言，相比待在家里没有收入，这份辛苦很值。“这边是固定工资，扣除保险后，每个月到手有5700元。”白玛说，最重要的是，靠自己劳动挣钱，心里踏实，说话也更有底气。

跑单两年多，白玛把县城的街巷都跑熟了，餐馆老板们也都认识了她。她进店取餐，有人抬头招呼；她骑车出门，手机提示音又响了。最近，曲松又多开了几家新餐馆。餐馆多起来，白玛的订单也更多了。

天渐渐黑了下来，而白玛那辆小电驴的灯还在街面上亮着。曲松这座小城，也因为仅有的这一名骑手，而有了更多烟火气。

时讯快递

日喀则市定结县琼孜乡楚纳村驻村工作队

精准帮扶送物资 真情关爱护成长

本报拉萨讯（记者 **卢有均** 通讯员 **祁海燕**）近日，自治区红十字会驻日喀则市定结县琼孜乡楚纳村工作队积极对接派出单位，将一批价值2.8万余元的生活帮扶物资发放到全村46户常住户手中，把党的关爱送到群众心坎上。

帮扶物资发放前，驻村工作队坚持摸排先行、不落一户，精准核对常住户数，摸清特殊困难家庭底数，精心购置了毛毯、大米、砖茶等帮扶物资。同时，聚焦“一老一小”中的重点关爱群体，专门为全村17名3岁以下婴幼儿家庭购置婴幼儿配方奶粉。物资发放当天，现场秩序井然，工作人员逐户核对住户信息，群众一一上前签字领取。针对婴幼儿配方奶粉，工作队队员结合育儿常识，向家长讲解奶粉冲调、储存及科学喂养注意事项，引导家长树立科学育儿理念。

群众纷纷表示，驻村工作队想得细、做得实，既解决了生活所需，又关心了孩子的成长，让他们真切感受到了党和政府的关怀与温暖。

驻村工作队将持续跟踪群众需求，不断丰富服务载体、创新服务举措，办好更多接地气、暖人心的实事。

家门口就能办执照

山南市浪卡子县投放智能审批一体机

本报泽当电（记者 **巴桑旺姆**）日前，为打通政务服务便民利民“最后一公里”，山南市浪卡子县市场监管局聚焦偏远乡镇群众办证跑腿难题，投放两台智能审批一体机，分别落地卡热乡、伦布雪乡综治服务大厅并投入试运行，让群众在家门口一站式办理商事登记业务。

伦布雪乡、卡热乡地理位置偏远、出行不便，以往群众办理营业执照设立、变更、注销等业务，必须专程赶往县城，费时费力。浪卡子县市场监管局立足民生小切口，制定专项服务方案，争取专项资金购置智能审批设备，打破“乡镇申报、县城办结”旧模式，个体工商户高频登记业务可在乡镇自助办结。

乡镇安排专人全程提供引导、政策答疑、代办辅助服务，技术人员下沉开展实操培训，保障设备稳定运行。设备投用后，当地汽修商户顺利现场办结营业执照，便民实效直观显现。“以前办执照来回县城要耗上大半天，山路跑着特别折腾，现在乡里大厅机器上几分钟就能办完，省去好多麻烦，我们做生意省心多了。”伦布雪乡汽车修理店经营者扎西感触颇深。

下一步，该县市场监管局将常态化做好设备运维、基层人员业务培训，持续下沉政务服务资源，扩充基层可办事项，不断完善乡镇便民服务体系，持续优化基层营商环境，切实提升各族群众办事获得感与幸福感。

小阵地服务大民生





今年以来，山南市乃东街道红星社区持续完善便民服务阵地建设，整合打造集阅读学习、文体休闲、便民服务、暖心休憩于一体的多功能公共空间，不断提升辖区居民获得感、幸福感。

▲社区群众在免费的台球室娱乐。

◀红星社区内整洁的便民饮品操作台。

本报记者 **索朗旺久** 摄

从“华尔街报表”到“高原民情日记”

——一名95后的青春选择

本报记者 杨小娟

崔张睿敏，从中国人民大学毕业后，2004年，来到拉萨市柳梧新区柳梧街道办事处成为一名基层干部。她用“把办公室建在田埂上”的实干，交出了一份关于青春与信仰的答卷。

抉择——“精英剧本”撞上“泥土芬芳”

什么是“建功立业”？

“一年前，我的答案或许和许多人一样，曾坚定地走在被定义的‘精英之路’上，并几乎触手可及……”这是崔张睿敏在2025年北京高校毕业生就业创业先进典型百场宣讲活动中的开场白。

在很长一段时间里，崔张睿敏的人生轨迹与大多数“学霸”一样：头顶全国优秀共青团员、北京市优秀毕业生的光环，履历上印着中金公司、安永会计师事务所等顶级机构的实习经历。毕业季，芝加哥大学、宾夕法尼亚大学等5所世界知名大学都抛来了“橄榄枝”。

按照世俗定义，她的未来应该在陆家嘴的摩天大楼里，在华尔街闪烁的屏幕前，用复杂的金融模型编织个人梦想。

然而，2024年夏天，她却按下了那条“既定轨道”的暂停键。

改变的契机，源于一次在宁夏海原县的实习。

她看到破旧的土房因一项好政策变成砖瓦新居，失学儿童背着新书包重返课堂，她愈发感受到“把人生论文写在泥土地里”的意义，内心涌起一种超越物质的澎湃感动与共鸣。

“在华尔街，我计算的是资产的增值；在海原县，我见证的是生命的改变。”崔张睿敏说。

这种强烈的震撼，让她毅然放弃了一线城市的高薪与繁华，背起行囊，一头扎进了拉萨的基层一线。

扎根——从“书斋”到“田埂”的反差

初到拉萨，现实的落差远比想象中具体。这里的“办公室”没有恒温空调，只有田间地头的风沙；没有精致的咖啡，有的是一口香甜的酥油茶。

在岗前培训中，身为“学霸”的崔张睿敏对于知识考评可以轻松“拿捏”，但在后来的工作中，她却遇到了一件想了很久才想明白的事。

“一个深夜，我问一位姐姐，村里有没有感人故事，她头也没抬地说‘没有’。”崔张睿敏回忆道。

正是这句“没故事”，反而成了她基层工作的启蒙教材。

她逐渐明白：基层最动人的地方，恰恰就在于“没有故事”，因为在基层干部眼中，走村入户、统计数据……从来就不是为了成为感天动地的“事迹”，而是像吃饭喝水一样的本分与职责。

正是这份将“小事做到极致”的工匠精神，这份不需要言说的“爱”，在不久后换来了崔张睿敏生命中最珍贵的回响。

多吉是柳梧街道一位失业许久的村民，街道办事处了解情况后积极协调，帮助他找到了驾驶洒水车的工作。消息传来，他的姐姐激动得热泪盈眶，拿出自家做的酥油一定要表达感谢：“这是好的，我们自己做的。”多吉的姐姐用不太流利的普通话诉说着感激之情。

这块带着体温的酥油，让崔张睿敏彻悟了“建功立业”的真谛——不是华尔街报表上的数字游戏，而是让一个家庭有希望，让党的阳光温暖到每一个角落。

赋能——从“智库”到“泥腿子”的转变

仅有情怀走不远，还得靠专业说话。在拉萨市发展改革委跟岗期间，她开始了一场“智库”与“泥腿子”的跨界实验。

为了摸清一家小微企业的真实税负，她往返于政务大厅和工业园区之间，翻阅数百份台账；为了论证一个惠企条款的可行性，她翻遍了近五年国家关于西部大开发的文件；2025年7月，她结合专业所学与一线观察，撰写的《西藏自治区“十五五”规划建言献策（基层视角）》获得自治区发展改革委采纳。

从校园骄子到基层行者，变的是坐标，不变的是坚守。

“我们常说‘永远跟党走’，对我来说，它不是一句口号，而是用脚步丈量边疆，用汗水浇灌土壤，若因党的好政策使百姓脸上有了真挚的笑容，这便是我一生所求……”在2025年北京高校毕业生就业创业先进典型百场宣讲活动上，崔张睿敏的发言引发了阵阵掌声。

如今，崔张睿敏也学着她心目中“最帅”的前任桑达村党总支书记边巴次仁的样子，开始记录起民情日记：达东村危桥整修项目与城管办对接、督办德阳村养鸡场整改、撰写高新区“三个统筹”工作汇报……这位年轻姑娘忙碌的身影正穿梭于柳梧街道各村之间。

“雪光有约·七色亚堆”

山南市乃东区亚堆乡志愿服务绘就文明乡风

本报泽当电（记者 **宋海燕**）今年以来，山南市乃东区亚堆乡持续开展各类志愿服务活动670余场，发放宣传品700余件。

为进一步提升志愿服务的精准性和实效性，亚堆乡对各类志愿服务进行分类整合，形成“雪光有约·七色亚堆”新时代文明实践志愿服务品牌，把“红、橙、金、绿、蓝、紫、白”七种颜色对应七类精准志愿服务，组织志愿者下沉村组院落、农牧一线，常态化开展活动。

据介绍，七类服务各有侧重：红色聚焦理论宣讲，开展藏汉双语政策宣讲、党的创新理论普及、惠民政策解读等；橙色聚焦移风易俗，开展乡风文明劝导、陈规陋习整治、家风家训宣传等；金色聚焦惠民解忧，开展困难群众走访帮扶、邻里农事互助、政务代办帮办、民生难题纾困等；绿色聚焦生态守护，开展村容村貌整治、河谷草原管护、光伏园区环境维护、垃圾分类宣传等；蓝色聚焦文化育人，常态化开展全民阅读、经典诵读、知识科普，并开展乡村文艺汇演、健康生活科普宣传等；紫色聚焦平安建设，开展普法宣传、矛盾纠纷排查调解、平安乡村创建等；白色聚焦敬老爱幼，开展留守老人、困境儿童走访慰问、暖心陪伴、关爱帮扶等。

亚堆乡用多彩志愿力量浸润乡风民风，引导群众自觉树立文明新风、乐享健康幸福生活。该乡将持续做优做强这一品牌，推动文明实践浸润全域。