2026年11月20日 星期五
本版编辑:常杰 邮箱:xzrbzks@163.com
西藏日报

诉求“掌上提” 难事“马上办”

——拉萨市妇联依托“护蕾盾”平台织密妇女儿童权益守护网

本报记者 格桑伦珠

奋进首府

“心里的委屈终于有人听、有人管了。”拉萨一名在校学生因校园人际矛盾遭遇流言困扰，情绪积压，通过拉萨市妇联“护蕾盾”小程序自主提交求助。工作人员第一时间进行对接，视频连线开展一对一疏导，倾听孩子心声、引导正确处理人际矛盾；孩子返校后，情绪出现反复，工作人员随后持续开展跟踪回访。不到一个月，在闭环服务的帮助下，孩子重新变得阳光开朗，学习生活也逐渐回归正常。

这桩少年心事被精准接住，离不开“护蕾盾”平台为民服务、前置守护的努力。该平台构建覆盖妇女、儿童、家庭、妇女组织的“四蕾”权益保障和关爱服务体系，实现家事风险线上上报、数据研判、闭环处置，打造指尖上的智慧维权服务模式。

近年来，拉萨市妇联打破传统维权“事后处置、被动应对”模式，自2022年起自主研发、持续迭代“护蕾盾”线上维权服务平台，累计投入近50万元，用于研发、运维、升级和服务提质，把维权服务从线下奔走、被动接访，升级为掌上直达、全域覆盖、前置预防、闭环处置的数字化治理新模式。

2022年，拉萨市妇联首投8万余元，打造面向全市藏汉双语“护蕾盾”小程序，将维权端口搬至移动端，提供7×12小时线上服务。平台设置心理咨询、青春期疏导、家庭教育指导、家风建设、权益求助五大板块，群众可按需选择上门、视频、电话三种服务方式，打通维权服务“最后一米”。2025年，该平台入选西藏自治区全民数字素养与技能提升典型案例。

2025年，拉萨市妇联在该小程序基础上进行升级，建成全市首个妇女儿童保护数据监测平台，为12个县区（园区）妇联开通专属端口，基层活动开展、入户走访、困难群体摸排、问题隐患排查一键录入、一网统管，构建起“市级统筹、县区联动、乡镇落地、家庭覆盖”的数字化维权治理体系。

平台运行以来，服务场景持续拓展。截至今年10月底，累计受理预约咨询253件，已办结217件，全市依托平台开展家庭教育、普法宣传、心理关爱、家风建设等服务活动2286场，覆盖群众11.4万余人次，入户走访747人次，年度服务总量大幅超过2025年全年水平。

数据背后是需求的转变。253件咨询中，心理咨询、家风建设指导、家庭教育指导占比超八成，传统纠纷维权诉求逐步降低，清晰印证群众需求已从“事后维权、化解矛盾”转向“事前预防、家庭赋能、心理关爱”，妇联维权服务实现从“兜底解难”向“源头治理、前置守护”的转变。

线上高效接单，线下精准落地。拉萨市妇联将180次专业公益服务额度下放基层，实行“基层按需点单、平台精准派单、专业团队上门服务”，改变了“上级安排、基层落实”的固化模式。尼木、当雄等县（区）结合辖区实际自主预约，常态化开展妇联干部能力培训、儿童反霸凌自护教育、反家暴普法宣讲、婚姻家庭矛盾调处、优良家风培育等双语特色服务，乡镇妇联从被动执行转向主动谋划。

以数据研判赋能科学决策。平台建立月度分析、季度研判机制，动态调整工作重心。今年1至9月，全市开展家庭教育专题活动661场；在10月开展的252场基层服务中，乡镇（街道）层级服务232场，占比92.1%，这标志着服务重心已全面下沉。

同时，平台还建立了特殊群体数据库，目前已录入妇女组织508个、特困妇女122人，动态更新信息、精准识别多重困难叠加群体，为民政、医保、残联等部门政策衔接提供数据支撑，做到了“底数清、情况明、帮扶准、服务实”。

针对高危风险个案，平台建立台账管理、全程跟踪、多部门联处、销号闭环机制，联动公安、检察、法院、民政、社工机构协同处置。今年9月，拉萨市城关区相关部门上报未成年人监护缺失高危个案，市区两级妇联快速联动民政、街道、社区，核查处置、同步报案，实现全市强制报告工作零的突破，平台登记的三件重点权益个案全部妥善办结。

自2019年“护蕾行动”启动、2022年数字化平台上线并持续迭代以来，拉萨市妇联持续擦亮数字化维权品牌，累计开展各类关爱维权活动190余场，服务群众1.1万余人次，群众服务满意率达87.6%。

如今，“护蕾盾”数字化服务体系，已成为拉萨创新基层家庭治理、守护妇女儿童合法权益、涵养优良家风、维护社会和谐稳定的重要巾帼阵地。一张覆盖全市、线上线下联动、精准暖心的权益守护网越织越密，万千家庭的“花蕾”在精准守护下向阳生长。

墨竹工卡县三大主题公园即将全新亮相

总投资1495.98万元

本报拉萨讯（记者 裴聪）近日，记者在墨竹工卡县城区三大主题公园改造施工现场看到，施工人员在园区各个作业面，细致修整路面、铺设人行步道、规整绿化景观、调试配套设施，各项收尾工序精细有序、稳步推进。

此次提标改造紧扣群众游园休闲需求，补齐老旧公园设施短板，同步对中华文化主题公园、民族团结主题公园、卡东双拥主题公园实施改造提升。此次改造，不仅是翻新，而是坚持硬件提质和文化赋能同步推进——优化配套、丰富景观、植入特色文化元素，推动老旧公园实现功能、颜值、内涵同步提升，打造适合群众散步休闲、健身休憩、感受文化的公共空间。

据了解，这项总投资1495.98万元的城区公园提标改造工程目前整体进度已接近尾声，三座功能更全、文化更浓的城市游园即将全新亮相。中华文化主题公园规划新建人行铺装2183.3平方米、改建人行铺装5724.66平方米，拆除老旧破损铺地1694.52平方米，配套建设606平方米塑胶活动场地，园内还将新增文化景墙、时空长廊、五十六个民族简介文化长廊，配套防畜设施、驳岸、栈道以及电气、给排水工程，把中华优秀传统文化融入一砖一景；民族团结主题公园规划新建亭子、长廊、景墙、栈道、景观柱，对原有栏杆、驳岸进行改造，并完善水电配套，把公园打造成为展示各族群众交往交流交融的沉浸式宣传阵地；卡东双拥主题公园立足双拥文化打造特色游园，新建人行铺装495.89平方米、改建人行铺装1721.59平方米，新建景墙、防畜设施以及双拥历史文化长廊，同步升级园区电气设施，让拥军优属、拥政爱民的浓厚氛围融入游园环境之中。

扬活力 展风貌



连日来，城关区第十一届干部职工暨第八届居民群众运动会火热进行，来自各单位、各街道的代表队齐聚赛场，1000余名运动员精神抖擞、斗志昂扬，轮番上场比赛。

本次运动会赛程共计18天，设置10个项目，既有押加、藏式骰子、吉韧等民族传统体育项目，也有广播操、篮球、足球等群众性体育项目。

图为足球比赛现场。

本报记者 央金 摄

时讯快递

推动双向文旅交流常态化长效化

“拉萨风情进北京”巡回展演圆满完成

本报拉萨讯（记者 卢文静）近日，在北京援藏指挥部的统筹指导与大力支持下，2026年京拉文旅宣传双向交流季重点板块——“拉萨风情进北京”巡回展演在北京城市副中心四大点位顺利上演。

据悉，本次“拉萨风情进北京”巡回展落地北京城市副中心，标志着京拉双向文旅交流进一步深化，实现两地文旅资源互嵌、品牌互塑。展演期间，主持人向现场观众推介了冬游拉萨精品线路，同步讲解藏航次卡优惠政策，送出拉萨文旅福利，邀请大家走进雪域高原，解锁拉萨冬日美景。

此次活动紧扣“双向互促、资源互嵌、品牌互塑”核心抓手，持续擦亮京拉“三交”品牌，一南一北两场特色展演，串联起京拉两地情谊，推动京拉文旅交流常态化、长效化。

“冬游西藏 相约亚东”

亚东文旅精品线路推介会亮相拉萨

本报拉萨讯（记者 央金）近日，“冬游西藏 相约亚东”2026年亚东县文化旅游推介会在拉萨举办。活动现场正式启动“冬游西藏 相约亚东”首发活动，为广大游客提供冬游西藏全新选择。

春秋旅游产品推介官、拉萨市金牌导游刘意重点推介了四条精品旅游路线，涵盖拉萨至亚东、亚东往返拉萨两类线路，分别是“探索藏南秘境”上海援藏主题线、“穿越喜马拉雅·遇见五彩亚东”摄影游、“山海同心·藏南寻梦”温泉康养游、“边关踏行·相逢亚东”红色主题游，分为3日、5日两种行程，适配不同游客出行需求。

据介绍，活动主办方还将组织考察团自拉萨出发，沿途踏勘，沉浸式体验亚东独特的自然风光与边境风情，并在庞达村召开行业座谈会，围绕线路优化、客源引流、市场化运营等内容交流探讨、建言献策。

民生焦点

嘎巴村的路灯亮了

本报记者 卢文静 本报通讯员 陈海兵

“以前晚上从村口、拉羌沟这边走，黑漆漆的，遇上刮风下雪，总会提心吊胆。现在路灯装好了，夜里出门亮堂堂的，心里踏实多了！”拉萨市城关区嘎巴村村民扎堆这样说。

拉萨市城关区嘎巴村入村口、拉羌沟沿线新安装的太阳能路灯次第点亮，一盏盏路灯沿着道路整齐排布，照亮了村民回家的路，也暖到了群众心坎上。

此前，嘎巴村入村口、拉羌沟周边路段长期缺少照明设施，夜间光线昏暗。辖区汛期强降雨、秋冬风雪天气多发，路面湿滑，通行可视条件差，极易引发摔倒、碰撞等安全问题，是村民反映集中、急盼解决的民生问题。对此，嘎巴村委会、驻嘎巴村工作队在日常入户走访、收集民情民意时，第一时间记下群众诉求，紧扣“办成一件小事”党建服务品牌建设目标，把增设道路照明设施列为重点民生实事之一，全力推动落地生效。

今年9月以来，嘎巴村“两委”与驻村工作队联合开展实地摸排踏勘，结合道路走向、人流车流、地形地势，科学选定布设点位，对照农村道路照明规范合理设置路灯间距，扎实推进微光太阳能路灯惠民项目。

这批太阳能路灯无需布线、不用外接市电，具有自动感光启停、节能环保、管护便捷等特点，能够很好适应高原多变气候。经过有序施工，该项目于11月5日顺利完工，44盏微光太阳能路灯全部完成安装调试并投入使用。

路灯投用后，有效拓宽了村民的夜间可视范围，显著改善了路段通行环境，大幅降低雨雪大风天气的出行安全风险，补齐村级基础设施短板，为村民夜间出行撑起坚实的“安全保护伞”。

环卫工人张民权

把墨竹当故乡

本报记者 央金 格桑伦珠

冬日的墨竹工卡县城，天刚蒙蒙亮，薄雾还笼罩着街巷，环卫工人张民权攥着大扫帚出门了。一身橙黄色工作服在晨光里格外醒目，他沿着熟悉的道路慢慢清扫，把落叶、杂物逐一清理干净，动作沉稳细致。这位从河南远道而来的汉子，把墨竹工卡当做自己的第二故乡，在平凡岗位上默默坚守，用点滴行动，诉说着藏汉一家亲的温情故事。

23年前，年轻的张民权来到拉萨务工，结识了善良热忱的墨竹工卡姑娘罗亚。朝夕相伴的日子里，两人彼此倾心、相互照应，一段跨越地域与民族的情感，在彼此心中悄然生根。这份双向奔赴的感情，最终得到双方家人的理解与支持，两人组成了一个温馨的小家庭。

婚后，夫妻俩曾在河南生活了五年，日子过得幸福安稳。可罗亚心中一直惦念着自己的家乡，几番商量后，他们决定重回西藏，在墨竹工卡定居。当他们抵达拉萨火车站时，罗亚因高原反应突然晕倒，张民权立刻背起她寻找医护人员……看着缓过来的妻子，他在心里默念着从此不离不弃，相爱一生！

来到墨竹的这些年，夫妻俩相濡以沫，两个女儿勤奋好学，先后考上了理想的大学。罗亚身体状况不佳，干不了重活，只能靠摆摊贴补家用，家中一度生活困难。当地党委政府了解到他们的情况后，于2025年为张民权安排了环卫岗位，家庭有了稳定收入，也解了一家人的燃眉之急。

“没有党的好政策，没有乡亲们的关照，就没有我们安稳的日子。”张民权常常这样说。刚走上环卫岗位时，他不熟悉路段情况，不清楚清扫的窍门，工作跟不上进度，心里十分着急。班组里的藏族同事主动向他伸出援手，带着他走遍所负责的街巷，指出卫生死角，手把手教他清扫技巧，反复叮嘱作业安全等事项。工作中被帮带，生活上被关照，浓浓的暖意，让张民权很快融入集体。

如今的张民权，早已是班组里踏实肯干的骨干。不论刮风下雪，他总是早早到岗，认真做好卫生清洁工作。工作中，他经常主动承担急难任务，和同事们配合默契；生活里，他尊重当地风俗习惯，待人谦和友善，和大家相处得如同家人。

没有轰轰烈烈的事迹，只有日复一日的坚守。扎根高原，坚守环卫一线一年多，张民权把墨竹工卡当作了第二故乡。一袭橙衣，守护小城洁净；一颗真心，凝聚民族情谊。他用朴素的坚守、倾情的付出，让民族团结之花在墨竹工卡开得更加艳丽。

人在拉萨



墨竹工卡县门巴乡巴尔卡村“两委”联合驻村工作队，组织开展冬季防寒保畜各项工作，全力为群众生产保驾护航，确保牲畜安全越冬。

图为巴尔卡村集中为群众发放越冬饲草。

本报记者 裴聪 摄

社址：拉萨市朵森格路36号 邮政编码：850000 新闻热线：(0891)6361495 广告业务：(0891)6322866 印务中心：(0891)6322747 广告经营许可证：藏字号890024 西藏日报社印务中心承印 零售六角