2026年11月16日 星期一
本版编辑：常杰 赵文慧 邮箱：xzrbzks@163.com
西藏日报

难事扛肩上 服务到基层

——墨竹工卡县驻村工作队扎根一线服务群众见闻

本报记者 刘琳琳

奋进首府

平均海拔4000米的墨竹工卡县，夏季牧场铺向天际，转场的帐篷散落在山坳间。墨竹工卡县第十五批驻村工作队队员把难事扛在肩上、把服务送到基层，为牧区长治久安和高质量发展注入动能。

群众在哪里 服务就跟进到哪里

墨竹工卡牧区夏季牧场点多、线长、分散，群众转场流动性大。第十五批驻村工作队入驻以来，跟着牧民的脚步走，跟着草场的搬迁走，累计走访转场牧民近千户。在扎西岗乡斯布村，驻村队员身着红马甲扎进牧场，走访养殖大户，面对面讲解鲜奶统一收储的政策。村民扎桑说：“当我们遇到困难，看到‘红马甲’过来，心里就踏实。”那抹流动的“志愿红”穿行在草场与帐篷之间，成了转场路上醒目的路标。

虫草采挖关键期，广大驻村工作队队员下沉一线、靠前值守。采集证登记发放窗口搬到进山路口，累计发放证件2600余张，保障1700多名群众有序进山采挖。天还没亮透，扎西岗乡、尼玛江热乡的采挖群众就登上了县里统一调配的班车，2个多小时直达门巴乡采集点。村民多杰笑着说：“以前进山全靠徒步，现在帐篷、电力提前布置好了，山上生病也有驻点医生，采挖虫草既舒心又安心。”临时指挥部设在采集点上，交通护航、医疗便民、生态管护一环扣一环，工作队把“群众在哪里，服务就跟进到哪里”落在了每一顶帐篷旁。

7月，第二届“松赞”文化旅游节举办，墨竹工卡县驻村办择优组织10支工作队把展台搬进节庆现场，青稞制品、高原蜂蜜、特色奶制品、传统藏香等15款本土产品集中亮相。第一书记们站在摊前当起“推销员”，“第一书记邀您来打卡”的招呼声一浪接一浪。线下展销销售额9万余元，线上联动“西藏兄妹”开启专场直播，第一书记轮番出镜讲产地、讲品质，直播间在线观看3.4万余人次，曝光量突破14.7万次。节庆的人气，顺着网线也变成了牧民口袋里的收入。

胸怀爱民之心 办好为民实事

群众最急最难的事，就是工作队最该扛的事。2026年是墨竹工卡县乡村住房质量提升“春风”行动攻坚之年，驻村工作队把最难啃的骨头揽了过来。从钢筋规格到地坪高度，从施工安全到建筑垃圾清运，驻村干部全流程参与农户认定、现场验收和矛盾协调，把建房过程中的堵点逐一疏通，助力完成1828户农房改造提升。

日多乡念村村民扎西索朗搬进新房那天，站在白墙彩檐的新居前，嘴里不停念叨：“心里踏实了，踏实了。”乔迁时村“两委”和驻村工作队带着哈达上门祝贺，扎西索朗的父亲摸着新刷的墙壁，眼眶湿润：“这把年纪还能住上这么好的房子，是党给的福啊。”赤康村驻村工作队还专门联合村“两委”实地督导孤寡老人住房建设项目，向老人承诺全程跟进监管，保障项目如期建成。

建房过程中的劳资纠纷，工作队同样没有回避。甲玛镇司法和住建力量联动调解“春风”行动拖欠工资事宜，依法维护务工人员权益。县司法局接到何某维权求助后，启动法律援助机制，工作人员细致梳理案情、固定证据，坚持法理与情理并重，多次组织调解，最终帮助何某追回拖欠劳动报酬83900元。何某专程送来两面锦旗，一面写着“怀爱民之心办利民之事”，另一面写着“法援助力解‘薪’愁 司法为民暖人心”。截至目前，全县驻村工作队累计化解此类纠纷99起，帮群众追回资金183.07万元。一桩桩曾让人眉头紧锁的棘手事，在驻村干部一次次上门、一场场协调中逐步得到妥善解决。

落实管用制度 夯实发展根基

服务不留空白，关怀不分人群。国道318、349沿线，11个暖心“爱心驿站”沿路铺开，累计服务6400余人次。工卡村驻村工作队曾将一名补给耗尽、体力透支的云南西双版纳骑行游客接回村委会，端上热饭、铺好床铺。那位游客离开时说：“离家千里，却在高原感受到了最真挚的善意。”

与此同时，投入42万元管护升级的村级小澡堂、小食堂，10家幸福养老院和日间照料中心因地制宜推进，暑期托管课堂守护223名青少年平安成长。从过路旅人到白发老人，再到放假的孩子，一张覆盖全年龄的服务网络在牧区越织越密。

驻村帮扶不只解一时之困，更要筑牢可持续发展的根基。工作队协助新一届村“两委”规范集体“三资”管理，严格落实“四议两公开”制度。在扎西岗乡朗杰林村，村集体经济分红经由规范程序和三方比价确定，245户、975名村民领到了分红物资。人走事不断，制度留下来，这是驻村工作队留给村里的另一份“礼物”。

墨竹工卡县第十五批驻村工作队把服务写在了牧道上，也把根基扎进了村里。脚下沾的泥土越厚，心中沉淀的真情就越深。

两张满意的报销单

本报记者 鹿丽娟

冬日的尼木，阳光铺在县医保局的办事大厅，米玛攥着2张报销结算单，手指在“个人自付”那一栏停了停，他抬头对窗口工作人员笑了笑：“要是以前，真是特别怕生病，更怕看见医药费账单。”

米玛因病情需要先后在区外和区内就医。区外总花费18359.81元，经统筹基金、大病保险、医疗救助多重保障叠加，基金合计报销17416.87元，个人只付了942.94元。区内就医总花费11868.36元，统筹基金加上医疗救助报销11366.96元，自付501.4元。更让他感到意外的是，2笔报销业务都在一周左右办结。

“不用来回跑，不用长时间等，钱就到账了。没想到医保报销了这么多，特别感谢党和政府给我们这么好的政策。”米玛说，医保给老百姓撑起了一把“健康保护伞”，看病就医心里踏实多了。

米玛的踏实，来自尼木县医保服务的一整套“组合拳”。

多年来，尼木县锚定应保尽保目标，持续夯实参保根基，医保保障质效稳步提升。2026年，全县城乡居民医保参保30429人，参保率稳定；居民医保报销10.18万人次，医疗总费用2986.01万元，基本医保基金支付1932.16万元；职工医保报销2.96万人次，基金支付379.07万元，相关数据印证医保供给稳定，牢牢兜住民生底线。数字是冷的，落到每家每户身上却是暖的。

针对群众关心的异地就医问题，尼木县持续优化区内、区外报销流程，精简材料、压缩审核时限，推动服务提质提速。米玛的两笔报销能快速办结，正是流程优化的体现。

好政策得让人知晓、会使用。尼木县医保局工作人员平措尼珍和同事经常走进乡镇村居，用通俗语言讲解参保、报销政策。“有些群众不知道大病保险还能二次报销，有些人不清楚异地就医要办什么手续，我们讲清楚了，他们才敢看病、才会报销。”平措尼珍说，医保服务是环环相扣的整体，待遇落实、流程优化、政策宣传，一环都不能少。

从米玛的2张报销单，到全县3万多名参保群众的保障网，尼木县把医保惠民举措一件件落到实处。群众感受到的便利，正是医保服务提质的成果；群众脸上的笑容，就是民生温度最真实的刻度。

柔性执法 传递温情

近日，拉萨市城关区城管局开展执法能力提升暨市容整治行动，聚焦占道经营等市容顽疾，规范执法流程、加强柔性执法，化解矛盾纠纷，推动城市管理由被动处置向主动治理转变。

图为执法队员与商户共同搬移占道经营物品。

本报记者 **格桑伦珠** 本报通讯员 **拉巴卓玛** 摄



时讯快递

拉萨开展医保智能监管平台培训

提升数字化精细化监管水平

本报拉萨讯（记者 **格桑伦珠**）日前，拉萨市医保局开展医保智能监管两定平台系统操作培训，精准推进平台试点试用工作。

据介绍，培训试点医药机构是拉萨市医保智能监管平台落地应用的先行者、示范者，将充分发挥示范带头作用，严格落实基金自律主体责任，认真梳理试点运行中的问题、经验，为后续全市定点医药机构全面推广使用平台奠定坚实基础。下一步，拉萨市医保局将持续跟踪平台试点运行情况，收集汇总试点工作经验与问题短板，优化平台操作流程，逐步在全市定点医药机构推广普及智能监管平台应用，持续提升医保基金数字化、精细化监管水平，坚决守护好人民群众的医保基金“救命钱”。

倡导健康运动 丰富文化生活

拉萨市斯诺克市级分站赛开赛

本报拉萨讯（记者 **格桑伦珠**）近日，拉萨市斯诺克市级分站赛开赛，赛事以全民健身为导向，进一步丰富群众体育文化生活，为斯诺克运动爱好者搭建了交流切磋、同台竞技的良好平台，有效助推了拉萨市体育事业蓬勃发展。

据了解，本次斯诺克市级分站赛面向拉萨市台球爱好者公开报名，参赛人员涵盖青年爱好者及资深业余选手，参赛范围广、群众参与热情高，充分体现了斯诺克运动在拉萨市良好的群众基础。

主办方表示，举办斯诺克市级分站赛，是为了积极推动西藏体育文化产业发展、倡导健康生活方式推进全民健身，为西藏储备优秀的斯诺克选手，旨在通过此次比赛为西藏广大台球爱好者提供一个展示自我的平台，丰富拉萨市广大群众业余文化生活。

拉萨高新大桥项目建设稳步推进

整体施工进度达83%，预计明年3月正式投用

本报拉萨讯（记者 **格桑伦珠**）近日，记者从拉萨高新区获悉，拉萨高新大桥项目建设稳步推进，目前整体施工进度达83%，预计2027年3月完成竣工验收并正式投用。该桥地处拉萨河一号闸与铁路彩虹桥之间，北接城关区农科路、南连柳滨大道，是串联城关区与拉萨高新区的重要跨河枢纽。桥梁全长927米、桥面宽35.5米，采用双向六车道高标准设计，通行承载力强，可充分满足城市车流增长需求，预留充足城市发展空间。

高新大桥作为拉萨市“一路五桥”重点民生工程，是城市路网优化提升的关键抓手。长期以来，拉萨河跨河通道不足、南北片区绕行距离长、通勤效率偏低，制约了片区互联互通与协同发展。高新大桥建成后，将有效破除跨河交通瓶颈，优化城市主干路网格局，极大缓解区域交通压力，可将堆龙德庆区至拉萨高新区通勤时间由30分钟缩短至3分钟，全面畅通南北片区人流、物流、车流，推动区域资源互补、联动发展，持续提升城市承载能力与功能品质。

据了解，该项目于2025年3月开工建设，监理单位全程跟进，把控质量安全。面对高原低温严寒、施工环境复杂等现实难题，建设团队科学统筹工期、优化施工工序，攻坚冲刺、连续作业，实现冬季施工不停歇、项目建设不断档。目前，桥梁桩基、承台、墩柱等下部主体结构全部完工，项目进度顺利过半，为工程高质高效推进筑牢坚实基础。

近年来，拉萨市坚持交通先行发展理念，持续推进城市路桥基础设施提质升级，不断织密内外联通、高效便捷的立体交通网络，补齐跨河通行短板、疏通城市交通堵点。

方寸小店暖意长

本报记者 裴聪 实习生 措米吉

人在拉萨

避开八廓街熙攘的人流，拐进幽深巷弄，一间朴素的小酒馆展现眼前。店内不大，只摆着四张原木方桌，斑驳的墙面上层层叠叠贴满车票、明信片与留言字条。风从窗缝钻进来，纸条轻轻晃动，方寸空间收纳着无数奔赴高原的心事，也见证着主理人时洪庆、临时守店人张余之间一场托付善意、接续温暖的故事。

时洪庆，熟客都叫他“老鬼”。少年时，环游中国的念头就在他心里扎了根。多年前，他一路向西，徒步向着拉萨前行。旅途之中意外突发，他误食有毒野菜，一度陷入险境。“当时人很难受，多亏附近的村民发现了我，感谢他们的细心照料。”说起这段往事，时洪庆语气依旧动容。这份不期而遇的淳朴善意，牢牢留住了赶路的自己。原本只打算短暂停留的他，就此停下漂泊的脚步，扎根在了拉萨。

时洪庆从零起步，打过多份零工，一点点攒下积蓄，开了这间小店。这里不像普通商铺，更像一处藏在古城里的温柔驿站。“很多人来拉萨，心里都装着故事，有的迷茫，有的疲惫，大多数人想找个地方坐一坐，有人愿意听他说说话。”时洪庆说。他以诚待人、静心倾听，陪着远道而来的客人闲谈倾诉，守护着每一份奔赴高原的向往。

“我想把这盏灯长久亮下去，依托小店搭一个小小的爱心平台，也给那些在外漂泊、一时困顿的人，留一个可以歇脚喘气的地方。”时洪庆说。本地邻里、房东一直包容善待他，这份来自高原的暖意，也让他有了坚持的底气。

和扎根多年的“老鬼”不同，年轻的张余，因为向往雪域高原，毕业后专程来拉萨寻梦。一次偶然相逢，她被时洪庆纯粹善良的品性打动，二人相知相惜。这份难得的信任，让时洪庆在返乡陪护家人时，安心把小店托付给她照看，所以大家喊她“小鬼”。

“接过这家店，不只是看店、开门，更是接过一份善意，‘老鬼’哥教会我多倾听、多包容。”在日复一日的值守里，她慢慢读懂小店的意义，在烟火日常里沉淀自我、收获成长。对张余而言，拉萨早已不只是课本和网络上看见的风景，更是治愈心灵、涵养初心的沃土。

藏在八廓古城深处的方寸小店，正是这片土地包容向善的生动缩影，一份朴素的善意接力，在日光城里静静流淌，生生不息。



近日，拉萨出入境边防检查站启动年度第二期心理健康服务工作。

图为民警在参与神经平衡训练。 本报记者 **鹿丽娟** 摄

社址：拉萨市朵森格路36号 邮政编码：850000 新闻热线：(0891)6361495 广告业务：(0891)6322866 印务中心：(0891)6322747 广告经营许可证：藏字号890024 西藏日报社印务中心承印 零售六角