2026年11月6日 星期五 西藏日报
本版编辑：曾范国 赵文慧 美编：周科 邮箱：xzrbzks@163.com

守护温暖鲜活的市井烟火

——拉萨市城关区破解夜市占道经营难题

近日，拉萨市民祁女士反映：天海夜市周边流动摊贩占道经营，挤占机动车道，存在交通安全隐患；摊贩收摊后遗留果皮等生活垃圾与油污，造成路面脏乱。记者实地走访了解到，占道乱象并非天海夜市独有，拉萨城区多条街巷均存在同类问题。城管部门多次开展集中整治，但摊贩多选择深夜错时出摊，与执法人员打“游击战”，整治过后乱象极易反弹。

一边是群众安全出行、安静居住的民生诉求，一边是流动摊贩维持生计的现实困难。如何统筹市容秩序与市井烟火，是拉萨推进城市精细化治理必须答好的民生考题。

夜间扎堆占道，噪声垃圾双重扰民

夜幕降临，天海夜市客流量逐渐攀升。22时许，记者在现场看到，流动商贩们以夜市门口为中心在马路两边四散开来，纷纷摆出自己的小摊，水果、烧烤、小吃、饰品等摊点挤占半幅机动车道，过往车辆只能减速避让，通行风险突出。一名水果摊主就地削甘蔗，甘蔗皮随意丢弃在路面，影响环境卫生。

“夜间视线差，路边占道摆摊，开车经过总让人提心吊胆。最困扰的是，夜间有消费者大声喧哗，老人、孩子常常休息不好。”家住附近的祁女士说。

记者走访扎细街道、夺底街道多条背街小巷发现，流动摊贩随处可见，此起彼伏的叫卖声扰乱夜间安宁。对于占道经营，周边居民看法不一。住户次仁说：“夜市热闹是好事，但噪声持续到凌晨，严重影响正常休息，而且大部分流动摊位占道经营，存在安全隐患，希望加大管控力度。”也有不少市民持包容态度。居民卓玛说：“地摊承载着城市烟火气，只要不占用通道、不大声吆喝，可以给小生意人留出一定经营空间。”

记者从拉萨市城关区城管局获悉，今年1月至9月，12345政务服务便民热线收到占道经营、商业噪声投诉工单248件，办结246件，办结率达99.2%。投诉大多集中在背街小巷、城乡接合部，近九成投诉发生在21时至次日凌晨，与夜市经营高峰重合，夜间管控压力较大。

整治反复反弹，治理陷入拉锯

接到群众投诉后，拉萨市城关区城管局功德林街道执法中队第一时间联合街道、社区赶赴现场，劝离占道摊贩，并联动环卫人员清理垃圾、冲洗路面油污。

“摊贩流动性强，看到执法人员靠近便骑着三轮车撤离，摊主之间还会互通消息，专门选择深夜、背街小巷错时经营，很难实现全时段、无死角监管。”功德林街道执法中队队长文利凯坦言，占道经营治理常常陷入“整治—反弹—再整治”的循环。

乱象反复，是多重现实因素叠加所致。记者走访了解到，背街小巷、城乡接合部属于监管薄弱区域，错时经营拉长了管控战线；治理工作长期以城管力量为主，街道、社区、物业协同联动机制有待完善，社会共治合力尚未充分释放；当前拉萨市城关区划定的6处便民经营点位相对偏僻、客流量不足，难以匹配摊贩经营需求；加之部分一线执法人员业务能力参差不齐，进一步增加了治理难度。

一名长期在夜市摆摊的摊主道出难处：“临街门面租金较高，我们做小本生意难以承担。现有便民疏导点客流不足，经营收益有限，只能趁着夜间人流较大时外出摆摊维持经营。”摊贩谋生的现实压力，是整治成效容易反弹的核心原因。

疏堵并举柔性执法，统筹秩序与烟火

面对整治反复反弹的难题，拉萨市城关区城管局摒弃“一赶了之”的粗放管理方式，坚持疏堵并举、柔性施治，把流动摊贩治理纳入城乡环境综合大整治重点工作，常态化落实市容管控举措。

执法过程中，工作人员严格依照相关法律法规开展普法宣传，落实行政执法三项制度。针对占道经营、高音喇叭叫卖等行为，优先劝导教育、责令现场整改；对屡教不改的摊贩，在取得固定影像、照片证据后依法立案查处，视情况暂扣经营车辆，对相关案件信息落实“双公示”，形成闭环管理。

在整治现场记者看到，执法人员先向摊主宣讲城市管理相关法规，摊贩们经劝导后主动收摊撤离。“大部分摊贩收入不高，依靠摆摊维持生计，简单强硬执法容易激化矛盾。我们优先开展文明劝导，多数摊主能够理解市容管理要求，配合整改。”文利凯说。

流动商贩管理一直是城市管理中的重点也是难点，在人流密集区都会有流动商贩的存在，摊贩把电动三轮车稍加改装，就地摆摊，骑到哪里生意就做到哪里。对此，拉萨市城关区城管局设置了6处便民经营点位，引导流动摊贩定点规范经营。

健全共治机制，深耕高原城市精细化治理

短期集中整治只能阶段性遏制乱象，破解摊贩治理顽疾，根本在于建立长效治理体系，持续巩固整治成效。

拉萨市城关区城管局相关负责人表示，下一步将持续优化精细化治理举措，健全多部门联动的“大城管”工作机制，建立问题清单、实行挂图销号，常态化开展巡查“回头看”，对易反弹点位实施靶向整治；持续下沉网格化管理责任，把监管责任压实到街道、社区、物业，补齐薄弱区域监管短板，凝聚社会共治合力。

同时，执法力量持续向背街小巷、城乡接合部下沉，紧盯主次干道、学校、医院、景区周边区域，推行错峰巡查，补齐夜间监管短板。持续优化12345政务服务便民热线、智慧城管案件处置流程，压缩派单、处置、复核全流程时限，提速响应群众诉求，提升闭环处置质效。

此外，还将立足高原城市治理实际，在守住市容安全底线、保障群众居住出行权益的基础上，进一步优化便民疏导点位布局，适配摊贩经营需求，引导流动经营规范化，让高原首府既保有干净有序的城市环境，也守住温暖鲜活的市井烟火。

夜市灯火，映照城市治理的民生考题。一边是居民对安静宜居环境的期盼，一边是摊贩维持生计的现实需要。城市治理没有一劳永逸的办法，只有持续优化的治理路径。烟火气建立在有序规范的基础之上，依靠柔性管理、长效机制找到治理平衡点，才能让城市既有秩序、更有温度。



▶市民在流动摊贩处选购商品。

▼改造完成后的朗赛七区内部环境。

▼群众到仁钦蔡村党群服务V站嵌入式“一老一小”服务阵地了解托幼服务内容。

儿童在仁钦蔡村党群服务V站得到陪护照顾。

▶桑伊社区为新选聘的流动网格员颁发聘书。

▲受助群众向城关区综治中心赠送锦旗。

◀流动商贩在划定区域内摆摊。

▲与会领导为拉萨市城关区雨滴计划发展服务中心颁发社会组织等级证书。

拉萨市城关区提质改造54个老旧小区——

老小区蝶变，安居梦成真

2026年，拉萨市城关区启动54个老旧小区提质改造，总投资5.07亿元，惠及1.47万户居民。记者走访多个改造点位，亲眼见证老旧院落从“忧居”变“优居”，让群众的安居期盼变成实实在在的幸福。

靶向攻坚：告别零散修补，开启系统性更新

老旧小区改造，直击居民日常生活的各类难题。今年，城关区打破以往“哪里坏修哪里”的零散维修模式，坚持群众需求导向，把住户反映最集中的民生痛点列为改造重点。

城北安居苑、琅赛七区等小区建成于2000年前后。历经二十多年风雨，路面坑洼开裂、停车位紧张、车辆乱停乱放，地下管网老旧、雨污混流，夜间照明不足、用电负荷不够等问题日积月累。雨天积水泥泞、晴天尘土飞扬，夜间出行缺少照明，雨季管道堵塞异味弥漫，长期困扰着住户。

“诸多矛盾，根源都在于基础设施跟不上生活需求。”城关区住建局副局长李其祥介绍。项目启动前，住建、街道、社区联合开展实地摸排，召开居民座谈会，梳理停车、排水、供电、安防等诉求，形成项目清单，优先解决安全隐患突出、群众呼声强烈的问题。

本轮54个小区改造不再只做墙面翻新等表面工程，而是统筹地下管网、道路通行、智慧安防、绿化设施一体升级。目前已有44个小区完成改造，改造模式正式从简单维修升级为整体品质提升。

“54个小区改造项目总投资5.07亿元，惠及1.47万户居民。我们全力补齐硬件短板，让群众住得安心舒心。”李其祥说。项目坚持不搞大拆大建，最大限度降低施工对居民生活的干扰，让大家在家门口享受城市更新红利。

表里兼修：绿色智慧落地，院落幸福持续升级

走进改造完成的城北安居苑，平整的道路直通每栋单元楼，坑洼路面全部修整完毕。车辆整齐停放在规划车位，智能门禁自动识别车辆，进出秩序井然。道路两侧新装太阳能路灯，依托高原充足光照实现自发电，既低碳环保，又解决了夜间照明难题。同时小区完成电路增容，更换老化线路，消除用电高峰期电压不稳的安全隐患。

“以前最愁停车，车位不够，车辆到处乱停，还挤占消防通道。路灯时常损坏，夜里走路都提心吊胆。”小区住户次仁卓嘎感慨，改造之后路面平整、停车有序，夜晚灯火通明，小区环境焕然一新，民生工程真正落到了群众心坎上。

如果说安居苑的变化一目了然，琅赛七区则做到地上地下同步革新。地面上看不到大规模施工，地下管网已经完成彻底升级。过去小区雨污共用一条管道，每逢雨季极易堵塞溢流，积水与异味成为多年顽疾。本次改造严格遵循“先地下、后地上”的原则，全面实施雨污分流工程，重新铺设管线，实现雨水、污水各行其道，从根源解决管网堵塞问题。

地面配套同步完善，新增新能源充电桩，杜绝飞线充电隐患；升级智能门禁，精细化管理人员与车辆；将闲置空地改造成健身小广场，配齐健身器材；补植绿植灌木，提升小区绿化水平。

“雨污分流之后，雨天不再积水发臭，居住环境干净多了。”居民边巴平措说。一场大雨就是最好的检验，实实在在的改变，每个人都看得见。

久久为功：抓好长效管护，守住万家灯火

老旧小区改造绝非一次性工程，设施翻新只是第一步，长效管护才是城市更新的“后半篇文章”。改造完成后，院落环境整洁有序，邻里爱护公共设施的意识明显提高，下楼休闲、邻里闲谈的人越来越多，小院烟火气愈发浓郁。

城市的温度，藏在老院落的一砖一瓦里。在推进剩余项目收尾、严守工程质量的同时，城关区已着手搭建长效管理机制，推动社区、物业、居民三方共治，建立日常巡检、设施维护制度，避免改造成果出现反弹，让美好居住环境长久保持。

旧居焕新，幸福扎根。一个个老旧小区的蝶变，正是拉萨城区高质量发展的生动缩影。城市更新永无止境，民生改善步履不停。下一步，城关区将持续推进老旧小区提质升级，办好一桩桩民生小事，不断提升各族群众的获得感、幸福感、安全感，让老城烟火温暖绽放。

城关区综治中心

化解一起跨区域涉众纠纷

本报讯近日，城关区综治中心通过一站式多元调解机制，成功化解一起跨区域涉众经济纠纷，促成天津港某车行与西藏某车行就购车回款问题达成调解协议，并专门增设条款保障24名购车群众车辆上牌落户合法权益。10月26日上午，群众自发送来锦旗和感谢信，对城关区综治中心高效为民的工作作风给予高度肯定。

据了解，10月23日，城关区综治中心接到群众紧急求助：天津港某车行与西藏某车行因购车回款问题产生长期经济积怨，双方矛盾僵持、争议分歧巨大，直接导致下游24名购车群众新车无法正常上牌落户，群众诉求强烈，涉众风险突出。

据城关区综治中心工作人员介绍，本次纠纷双方分属异地，跨区域沟通难度大、对立情绪严重，调解阻力极大。天津港某车行当事人专程从天津赶赴拉萨，原本执意通过诉讼程序解决纠纷，认为矛盾复杂、难以调和。在工作人员持之以恒、尽职尽责地反复攻坚调解下，当事人深受触动，最终自愿放弃诉讼途径，选择接受调解方式化解争议。

为最大限度维护群众合法权益、从源头化解矛盾风险，城关区综治中心充分发挥一站式矛盾纠纷多元化解主阵地作用，第一时间启动大调解机制，统筹入驻部门开展多元联动调解。工作人员精准拆分案件核心脉络，厘清司法商事债务纠纷与群众上牌民生诉求两条主线，坚持法理结合、情理兼顾，在保障司法合法经营权益的同时，把解决群众急难愁盼问题放在首位，同步开展情绪安抚、法律宣讲、风险稳控工作。专职人民调解员居中斡旋，搭建沟通桥梁；入驻法官精准释法明理、明确权责边界；入驻民警全程维护秩序、筑牢安全底线。采取“背靠背疏导、面对面磋商”的方式，逐一对争议焦点拆解敲定，历经彻夜攻坚，最终促成双方自愿达成一致调解协议，清晰明确债务金额、还款时限和履约方案，并专门增设条款保障24名购车群众车辆上牌落户合法权益。双方当事人当场申请司法确认，使调解协议具备法律强制效力，实现诉前化解、全程闭环、案结事了。

据介绍，调解全程历时11小时不间断攻坚。面对案情复杂、调解难度大、耗时久的实际情况，工作人员坚守岗位、全程不松懈。临近下班时段，工作人员主动延时值守，紧抓矛盾化解黄金窗口期，持续对西藏某车行公司代表人开展耐心细致的思想疏导、法理教育和利弊分析，反复沟通劝解，逐步消融双方对立隔阂，彻底扭转僵持局面。

纠纷圆满化解后，两公司当事人、24名车主及家庭均对调解处工作高度认可、连连致谢。10月26日上午，群众为表达感激之情，自发送来锦旗并撰写感谢信。天津港某车行当事人表示，原本以为只能通过繁琐漫长的诉讼流程解决问题，没想到城关区综治中心为了普通群众切身利益，通宵坚守、全程尽责，用耐心、真心和恒心化解了跨区域积怨，真正做到了高效便民、务实为民。通过调解，一举化解司法商事纠纷、彻底解决群众上牌难题、有效防范涉众风险，实现了司法、群众、社会三方共赢。

城关区综治中心有关负责人表示，此次调处一案解多忧、一调护多方，既化解了跨区域公司积怨，又切实保障了群众切身利益，有效防范化解涉众风险，是践行新时代“枫桥经验”、落实先行调解制度、发挥综治中心一站式集成化解效能的生动实践。下一步，城关区综治中心将持续深耕多元联动解纷机制，常态化开展涉企、涉众矛盾源头排查攻坚，做实做细诉前先行调解工作，持续提升基层社会治理精细化、现代化水平。

本版稿件与图片由城关区融媒体中心提供