

窗台格桑花开 治理温情落地

——拉萨市以志愿服务深耕易地搬迁社区治理

本报记者 格桑伦珠

近年来,拉萨市深入践行新时代“枫桥经验”,坚持党建引领基层治理,持续完善“党建+党群+网格化管理+数字化治理”工作体系,建成全覆盖“一站式”矛盾纠纷调解平台,健全“网格优先排查、中心分流调解、司法兜底保障”三级解纷机制,实现全市90%以上矛盾纠纷在基层就地化解。一批基层治理品牌持续发力,让“微事不出格、小事不出村、大事不出乡”的治理效能在基层落地生根。

作为重大民生工程,拉萨市先后建成32个易地扶贫搬迁安置点,保障2.2万余名高海拔群众安居乐业。群众搬入新居后,生活环境、生活习惯、人际交往发生深刻变化,婚姻家庭、抚养监护、邻里纠纷、财产权益等新型基层矛盾逐步显现。如何让搬迁群众不仅“搬得出”,更能“稳得住、融得进、过得好”,堆龙德庆区东嘎街道祥和苑社区以本土化志愿服务、精细化矛盾治理、温情化便民服务,交出了新时代基层善治答卷。

祥和苑社区集中安置拉萨、那曲等高海拔搬迁群众,人员结构复杂、基层

治理任务繁重。针对搬迁社区治理特点,堆龙德庆区委社会工作部统筹社区、公安、民政、妇联等多方力量,落地矛盾纠纷治理志愿服务项目,依托本土骨干力量搭建全周期治理体系,推动矛盾隐患源头排查、前端化解。

社区立足“本地人服务本地人、熟人治理服务邻里”理念,择优组建17人本土化志愿服务队伍,实现全员本地居民、全员通晓藏汉双语,真正做到人熟、地熟、情况熟。区、街道常态化开展婚姻家庭、赡养监护、未成年人保护、家暴处置等专题培训,建立“培训实操、复盘优化、提质增效”闭环机制,同步落实评优表彰、节日慰问等激励措施,持续稳定基层治理骨干队伍力量。

结合高原社区实际,祥和苑社区创新推行“1+3+4+1”本土化治理工作法,以本土志愿服务队伍为核心,紧扣事前预防、事中干预、事后跟进三个阶段,分类处置婚姻家庭、抚养监护、房产房产、邻里关系四类高频矛盾,形成“排查建档、分级管控、调处化解、资源转介、跟踪回访”闭环治理链条。社区逐户建立一户一档风险台账,实行分级动态管理,高风险家庭每月走访不少于2次,普通家庭常态化巡查全覆盖;对群众诉求严格落实48小时快速响应机制,做到隐患早发现、纠纷早介入、问题早清零。

针对部分群众碍于家庭隐私、心理压力不愿主动求助的现实难题,社区创新推出“祥和窗台平安行动”,以窗台摆放格桑花、小玩偶作为隐蔽求助信号。巡查人员发现标识后第一时间上门对接、暖心疏导、联动帮扶,叠加楼栋日常巡查、重点家庭定期回访双重保障,让无声求助有人听见、群众困境有人帮扶,让基层治理更具温度、更贴心。

“我们都是社区居民,最懂邻里难处。先坐下来,听群众把话说完,再讲道理、化解矛盾。48小时不仅是工作时限,更是对群众的暖心承诺。”社区志愿服务队骨干达娃普珍道出了本土化治理的初心。

温情治理换来扎实成效。截至2026年9月中旬,祥和苑社区重点关注家庭动态台账达57户,累计形成服务记

录191条,志愿者服务351人次,各项治理指标平均完成率达91.3%。从残疾群众就医陪护、居家探视,到家庭纠纷快速调处、心理疏导,再到特殊困难家庭常态化帮扶照料,一件件民生实事切实化解群众急难愁盼。

“刚搬迁时邻里生疏、矛盾多发,现在窗台上格桑花开,半天就有人上门帮忙。稳住的不只是新家,更是踏实温暖的好日子。”居民仁青的切身感受,正是社区治理提质增效的真实写照。

窗台花开无声,治理温情有形。祥和苑社区立足新时代“枫桥经验”,充分激活群众自治力量,用本土化、精细化、温情化的治理模式,破解易地搬迁社区治理痛点难点,有效打通基层治理末梢,补齐弱势群体求助短板。当前,这套可复制、可推广的基层治理经验正在拉萨全市安置点逐步推广,并持续健全志愿服务、多元调解、群众自治深度融合的治理格局,不断夯实民族团结、基层稳定、民生幸福的坚实基础,持续擦亮拉萨基层治理现代化温暖底色。



赛场扬朝气
少年展锋芒



近日,以“悦动青春 活力校园 逐梦赛场 少年奋进”为主题的城关区2026年中小学运动会圆满落幕,千余名中小学生在赛场挥洒汗水,展现少年风采。本次运动会由城关区教育局、城关区体育局联合主办,辖区21所小学、8所中学学子参赛,赛事从9月29日持续至10月18日。赛事设置田径、足球、篮球、拔河、广播体操、藏棋、校园定向越野等项目,兼顾竞技比拼与地域趣味特色,适配各年龄段学生运动需求。赛场上,同学们奋勇争先、团结协作,充分展现朝气蓬勃的校园精神风貌。

右图为学生参加足球赛。
上图为学生参加田径赛。

本报记者 央金 摄

潜心耕耘 实干出彩

记拉萨市林周县『全国种粮大户』卡果

本报记者 央金

金秋时节,素有“拉萨粮仓”美誉的拉萨市林周县遍地镏金、青稞飘香,广袤田野迎来一年一度的秋收。62岁的党员、种粮大户卡果穿梭在金色田野间,一刻也不停歇。她一边组织人力抢抓农时收割青稞,一边调试农机,抢抓晴好天气确保颗粒归仓,以实干守护丰收,尽显党员先锋本色。

卡果拥有30多年党龄,扎根基层数十年,她先后担任连布村村委会妇女主任、县人大代表等职务。履职期间,她带头修路搭桥、兴修水利,全力改善群众生产生活条件;积极带动村内妇女勤劳致富,组织大家种植土豆、柳树、油菜等作物,精心培育优良种苗,改良本土农作物品种,为乡村产业发展、粮食稳产增收筑牢基础。

依托林周县得天独厚的地理优势,卡果主动对接拉萨市农业技术研究推广站,建立田间实验农田,潜心钻研高原种植技术。经过常年反复摸索、千百次试验,她成功培育出5种优质青稞品种、2种优质小麦品种。她深耕农技推广,将摸索出的科学种植模式、田间管护经验、优质良种资源,毫无保留传授给身边群众。

经过多年深耕推广,卡果培育的优良品种已广泛普及至全县各县城,大幅提升了全县粮食总产量,切实改善了群众生产生活水平。除此之外,她还积极对接上海等城市的单位并与之达成合作,将高原优良粮种输送至全国各地,为粮食稳产保供贡献基层力量。

2019年,卡果牵头成立农机种植农民专业合作社,盘活闲置荒地、集中流转土地,规模化种植青稞与饲草,以科学种植模式降低风险、提质增效,带动乡亲们抱团发展、共同富裕。潜心耕耘、实干出彩的她,先后荣获林周县女科技明白人、拉萨市女科技致富带头人称号。凭借在农业生产、良种培育、农技推广领域的突出贡献,卡果还获评“全国种粮大户”荣誉称号,用实干诠释了基层农牧民的责任与担当。

藏蓝穿梭古街巷 闻令即动护民安

——八廓古城公安用暖心警务书写为民答卷

本报记者 鹿丽娟

在八廓古城,有一群藏蓝身影,他们穿梭于纵横交错的古街巷,奔走在群众需要的每一个角落。他们闻令即动、快速响应,把矛盾化解在巷陌,把服务送到家门口,用耐心倾听诉求,用坚守化解难题。古城的一石一木见证忠诚,点滴暖心警务汇聚成平安底色,八廓古城公安以日复一日的坚守,用心用情书写新时代公安为民答卷。

“警察同志,请快帮帮我们。”近日,拉萨市八廓古城公安局八廓派出所宇拓路便民警务站接到辖区酒店紧急求助,一名入住游客突发高原反应,情况危急。

接警后,执勤民辅警火速赶赴现场,第一时间查看游客身体状态、安抚情绪,同步开展初步应急处置,并迅速对接120急救中心,协助医护人员转运救治。

得益于快速响应、精准处置、高效联动,游客病情得到有效缓解。事后,酒店专程送来锦旗,对民辅警闻令即动、极速响应的处置效率表示感谢。

这样的温暖,在大昭派出所同样发生。“警察同志请帮帮我,我孙子不见了。”市民旺某焦急求助,值班民辅警迅速细致核实孩童体貌特征、走失时间及活动范围,同步联动辖区各卡点、巡逻警力及周边警务站开展全方位排查搜寻。

凭借快速联动、精准摸排,民辅警最终成功找到走失孩童,确认孩子安然无恙后,第一时间将其安全交至旺某,看着失而复得的孩子,旺某激动地连连致谢。

这样的暖心救助并非个例。在吉崩岗派出所策门林便民警务站,相似的求助再次响起。“警察同志您好,我的电动车不见了,请帮帮我好吗?”吉崩岗派出所策门林便民警务站接到阳女士求助,执勤民辅警立即安抚其情绪,详细询问车辆特征、停放位置及遗失经过。通过迅速开展视频溯源、轨迹研判和沿线排查,民辅警成功找回遗失电动车并完好交还,阳女士送去鲜花表达谢意。

一面面锦旗、一束束鲜花。从紧急救助到寻回失物,从化解纠纷到守护平安。八廓古城公安始终聚焦群众急难愁盼,快速响应各类求助,坚持高效处置、暖心服务,以有温度的警务持续筑牢辖区平安防线,用一次次闻令即动的实际行动,书写着为民解忧的暖心答卷。

本报拉萨讯(记者 裴聪)今年以来,拉萨市人民医院坚持“以患者为中心”服务宗旨,依托北京“组团式”医疗援藏资源,持续推进高原脑机接口临床应用中心规范化运行,将前沿智能康复技术落地雪域高原,切实破解高原神经损伤患者康复难题,让各族群众共享高原卫生健康事业发展成果。

受高原低压低氧高寒环境影响,我区脑卒中、脑外伤、脊髓损伤所致神经功能障碍患者康复周期长、难度大,常规康复手段难以充分满足其康复需求。借助北京“组团式”医疗援藏力量,拉萨市人民医院于2026年6月22日开设高原脑机接口咨询评估门诊,后于2026年7月9日建成西藏首家高原脑机接口临床应用中心,搭建高原特色智能康复平台,补齐区域高端神经康复短板,让群众在家门口就能享受到高水平的智能康复诊疗服务。

目前,该中心常态化开展诊疗服务,在援藏专家协调支持下,将原每周一、周四开放的专项评估门诊调整为每周一至周五全天开放。目前,每日常规开展脑机接口康复训练10人次、日均完成专业评估2例;截至2026年10月10日,累计为63例神经功能障碍患者提供筛查评估,其中23例患者完成个体化康复方案制定、智能训练、随访管理等全流程服务,累计开展脑机接口康复训练400余次。

经规范化康复干预,绝大多数患者肢体肌力、运动协调性、神经反应功能等指标较干预前得到改善;部分失语、偏瘫患者在脑机接口辅助设备支持下,实现了简单吐字、抬手、屈伸及辅助行走等功能进步。不少患者反馈,借助脑机接口康复训练重拾战胜疾病的信心,增强了主动接触外界、融入社会生活的意愿。

中心推行多学科协作诊疗,整合神经外科、神经内科、康复医学科、医学影像科、心理科等科室力量。针对高原低氧环境对脑电信号采集干扰大等难题,通过优化采集设备参数、完善滤波降噪处理、动态调整训练方案等方式,提升脑电信号质量与训练有效性,更好地适配高原患者体质。

依托北京援藏专家开展传帮带,通过查房带教、病例研讨、实操演练、专题培训,围绕脑电判读、设备操作、康复方案制定、患者管理等开展教学。目前本地医护人员已能够独立完成患者评估、康复训练、设备运维、随访管理等常规工作,实现新技术本土化常态化开展,锻造了一支扎根高原的智能康复专业队伍。

拉萨市

举办退休干部趣味运动会

本报拉萨讯(记者 裴聪)近日,拉萨市老干部活动中心内欢声笑语、热闹非凡,拉萨市委组织部和拉萨市委老干部局举办的拉萨市退休干部“迎重阳 展风采”趣味运动会在这里拉开帷幕。离退休老同志欢聚一堂,在轻松有趣的比赛中舒展身心、畅叙友情、共迎佳节。

举办老干部趣味运动会旨在通过搭建舒展身心、切磋交流、强身健体的平台,丰富和活跃老干部精神文化生活,引导他们展示良好精神面貌。赛场内,克朗球、骰子、投壶、阶梯马术球、筷子夹乒乓球、飞盘九宫格等项目依次展开。老同志们或屏息瞄准,或相互鼓劲,掌声、笑声、加油声此起彼伏,现场洋溢着轻松欢乐的节日气氛。

拉萨市退休干部代表尼玛普亦说:“这样的活动对我们退休老干部来说是很有期盼的,活动趣味十足,大家轻松、快乐地参与,不仅对身心健康有很大帮助,还能见到很多老朋友,特别开心。”

拉萨市城关区

举行“雪域零聘”零工市场精准对接会

本报拉萨讯(记者 裴聪)近日,拉萨市城关区人社局在金珠西路零工市场举办“雪域零聘”零工市场岗位精准对接会。本次为第七期专场,聚焦高校毕业生、农牧民两类重点求职群体,共组织5家优质企业到场,释放59个就业岗位,岗位覆盖健康照护、销售和教育等多个行业领域。

参会企业现场详细讲解岗位薪资标准、岗位职责、晋升路径以及各项福利待遇。工作人员同步开展岗位推介、就业咨询、职业指导等一站式就业

服务,并向到场求职者宣传解读灵活就业社保补贴、就业创业扶持、劳动者权益保障等惠企利民政策,有效提振重点群体求职意愿。

下一步,城关区人社局将持续聚焦辖区重点就业群体,依托“雪域零聘”就业服务平台,结合求职与用工实际按需策划组织各类专场招聘活动,不断拓宽岗位供给渠道,精细化做好企业用工、群众求职双向供需匹配,切实提升就业帮扶工作质效,为辖区群众提供更高质量的公共就业服务。



近年来,拉萨市立足高原实际,搭建起居家、社区、机构相协调的多层次养老服务体系,促进养老服务资源统筹利用、供需适配,更好满足老年人多样化养老服务需求。

图为医务人员拉萨市堆龙德庆区古荣镇老年人日间照料中心开展健康义诊暨宣教送温暖活动。

本报记者 鹿丽娟 摄