

拉萨 12 家医保驿站开到了“家门口”——

让“15 分钟医保便民服务区”覆盖更广

本报记者 赵越

“以前查询参保信息、办理异地备案,都得专门跑一趟政务大厅。现在家门口的银行网点、药店、商保公司就能办,散步的工夫就把事办了、把事办了。”在北京中路某药房医保驿站内,刚查询完参保信息的市民次仁卓玛,对这项延伸到身边的医保服务赞不绝口。

这背后,正是拉萨市推进医保经办服务下沉、联合共建医保驿站带来的显著变化。如今,12 家标准化医保驿站已在本市各级落地运行,一个“城区 15 分钟、乡镇 30 分钟”的医保服务圈正在加速形成,让基层医疗保障服务更具质效、更有温度。

服务下沉基层—— 实现就近办、便捷办、省心办

医保驿站是什么?它是拉萨市医保部门依托银行网点、定点医院、连锁药店和社会服务组织等群众身边的现有场景,联合共建的基层医保服务站点。

“它的定位非常明确,就是基层经办、双语政策的宣传站、群众诉求的收集站、特殊群体的暖心服务站。”拉萨市医疗保障局医疗保障服务

和信息化中心工作人员白玛次仁介绍。建设医保驿站的初衷,就是要顺应群众就近办事的迫切需求,延伸医保服务链条,打通基层便民服务末梢。

长期以来,医保经办服务窗口对于居住偏远的农牧民群众、行动不便的老年人以及工作繁忙的上班族而言,办理业务往往意味着路途远、耗时长、来回跑腿。同时,面对日益智能化的线上操作,不少老年群众和农牧民群众“不会查、不会备案、不会绑定亲情账户”的痛点日益凸显。

医保驿站将参保缴费指导、政策咨询、高频业务帮办代办等功能下沉至基层网点,拉萨市构建起“医银、医医、医企”多元共建的新模式,让群众在就医购药、办理银行业务的顺路,就能就近办、便捷办、省心办。

以需求为导向—— 提供“一揽子”便民服务

记者从拉萨市医疗保障局获悉,目前,拉萨市已建成 12 家市本级医保驿站,分布于城关区、柳梧新区、经开区等重点区域的合作银行网点和大型定点

医院、药店,实现便民高密度覆盖。

那么,参保群众在医保驿站到底能办哪些事?据介绍,医保驿站可提供政策解读、参保缴费指导、参保信息查询、医保电子凭证激活、异地就医备案代办、亲情账户绑定、门诊共济办理、医保钱包跨省办理等“一揽子”便民服务。

白玛次仁介绍:“相较于传统的政务大厅窗口,医保驿站的优势十分突出。”首先是“近”,服务搬到家门口,免去长途奔波;其次是“活”,依托药店、银行等场景,服务时长不再局限于大厅的工作时段;最后是“暖”,针对老年人,提供汉藏双语答疑、一对一帮办、手把手教学,助力跨越“智能鸿沟”。

服务网点扩容—— 不断丰富可办事项清单

运行以来,医保驿站的便民成效立竿见影,群众普遍反馈“办事更方便、更省心、更接地气”。在农行柳梧支行营业室医保驿站,家住附近的拉姆老人正拿着身份证前来咨询。她最近听闻邻居说起“异地就医备案”,自己过段时间要去成都看望女儿,心里

一直犯嘀咕:万一在那边看病,医保卡能不能用、回来怎么报销?她完全摸不着头脑。

驿站工作人员见状,赶紧请她坐下,一边用藏语耐心询问情况,一边通过她的手机下载国家医保服务平台 APP 帮她查询参保状态。“莫啦,您的参保状况是正常的。您去成都之前,我们帮您办一个异地就医备案就行,到了那边看病就可以直接结算,不用自己垫钱再跑回来报销。”工作人员边说边用手机帮拉姆老人操作。

在日常服务中,一个个暖心案例汇聚成基层服务的生动注脚。针对部分高龄独居老人不会操作手机、不会激活医保电子凭证的情况,驿站工作人员主动提供上门服务,手把手帮助老人开通并查询医保账目,把关怀送到老人的心坎上。

拉萨市医疗保障局相关负责人表示,将持续推进医保驿站服务网点扩容,不断丰富可办事项清单,优化提升基层服务能力,让“15 分钟医保便民服务区”覆盖更广,真正实现医保惠民服务沉得下、接得住、办得好,将温暖与便利直达群众心中。

“谢谢你们,救了大家!”

两头挑的“铁肩膀”

在甲谷乡,石珏安是公认的“铁人”。他用“铁肩膀”,一头挑起了事业,另一头扛起了家庭。

石珏安与一位藏族姑娘相知相伴,组建起温馨的多民族家庭。夫妻同心、邻里相亲,让民族团结之花在草原上悄然绽放。然而天有不测风云,妻子不幸患病,多年来行动不便,需要人悉心照料。石珏安每天天不亮就起床,为妻子做饭、喂药、擦拭身体,然后赶到学校打扫校园、辅导早读;晚上批改完作业,再赶回家照顾爱人。

有一次,石珏安的妻子病情加重,需要前往县城医院治疗,而当时正值期末考试,为了不耽误学生考试,他四处拜托亲戚照料爱人,自己坚守在学校,直到学生考完试,才匆匆赶往医院。

朝夕相伴,妻子最懂他肩头的重担,总劝他放慢脚步、保重身体。他却笑着宽慰家人:“身为党员,责任在肩;身为丈夫,义不容辞。一根扁担挑两头,我扛得住!”

2024 年 9 月,妻子溘然长逝。石珏安强忍巨大悲痛,处理完后事的第二天,便回到了讲台。同事们劝他多休息几天,他摇摇头:“孩子们还在等着我,学校的工作不能耽误。”

作为学校教研和党务工作负责人,他带头钻研牧区教学难题,主动结对帮扶年轻教师成长,积极营造团结和睦、互帮互助、积极向上的校园氛围,让学校成为各族教职工凝心聚力、干事创业的大家庭,学校整体办学水平持续提升,切实推动牧区教育高质量发展、不断铸牢中华民族共同体意识。

多年来,石珏安先后荣获县级优秀教师、优秀班主任、优秀党务工作者,市级民族团结先进个人、最美乡村教师等多项荣誉。

如今,播下的梦想种子早已生根发芽。那些曾经被他牵着手努力奔跑的孩子,有的考上理想的大学,有的站上讲台,有的穿上白大褂,有的扎根基层——他们在各行各业发光发热,把石老师教给他们的善良、坚韧与担当,带到了更广大更远的地方。石珏安的身影,是千千万万扎根雪域高原教师的缩影。故事,还在继续;希望,生生不息。



▲石珏安组织开展学生宿舍生活用品捐赠活动。



▲“家门口打卡天安门”主题拍摄活动中,群众身着盛装参与拍摄。

国庆期间,藏北高原牧区,一块天安门主题幕布前,农牧民群众身着盛装有序参与拍摄;快门声与欢笑声交织,工作人员用心定格一张张温馨画面,即时冲洗照片送到群众手中。近期,那曲市聂荣县查当乡持续开展“快门送温情·服务零距离”系列公益影像服务活动,通过入户上门拍照、搭建天安门主题取景拍摄等方式,把便民服务、暖心关怀和爱国情怀送到草原深处,让牧区群众在家门口收获满满的幸福感与获得感。

那曲市聂荣县查当乡牧民群众居住分散,群众外出路途遥远。前期工作走访中,查当乡文化工作人员发现,辖区部分高龄老人和儿童出行困难,日常办事缺少规范证件照,多数牧区家庭鲜有机会拍摄全家福、生活写真。拍摄留存影像、定格美好瞬间,成了牧区群众心底最朴素的心愿。

群众有需求,服务有回应。查当乡文化综合服务中心工作人员主动下沉一线,开展入户免费拍照服务。他们携带摄影设备逐户走访牧民群众家,为老人、孩童拍摄证件照、全家福,现场拍摄、冲印、赠送,切实解决牧区群众“拍照难、洗照远”的实际难题,用贴心服务温暖民心。

为进一步丰富服务形式、厚植群众爱国情怀,查当乡文化综合服务中心利用假期休息时间,精心筹备幕布、相机、冲印设备,创新开展“家门口打卡天安门”主题拍摄活动,将千里之外的天安门“搬进”牧区村庄。天真可爱的孩子们一眼认出天安门图案,欢呼雀跃,满眼欢喜。

从入户上门到“家门口打卡天安门”,小小的影像服务,不仅为群众办实事、解难事,也进一步凝聚起民族团结、爱党爱国的浓厚氛围。

时讯快递

阿里地区

为高校毕业生求职“充电蓄能”

本报狮泉河电(记者 洛桑旦增 王莉)为破解高校毕业生求职就业难题,持续优化青年就业服务质效,夯实民生保障根基,近日,阿里地区人社局联合西藏恒源人力资源有限公司,举办 2026 年高校毕业生职业规划指导培训。此次培训也是阿里地区“百日千万招聘专项行动”的重要配套举措。

培训紧扣高校毕业生求职痛点、难点和实际需求,特邀人社部国家级创业培训师邓军华现场授课,精准靶向青年就业能力短板。课程重点围绕职业方向定位、优质简历撰写、职场面试礼仪、就业心态调整等核心内容展开,摒弃传统单一说教式授课模式,通过真实案例剖析、现场互动答疑、全真模拟面试等多元化教学方式,让专业

就业知识通俗易懂、实操性强,切实帮助高校毕业生补齐求职短板,提升就业竞争力。

培训立足党建引领就业服务提质增效工作目标,采用“线下集中授课+线上同步直播”双线教学模式,打破地域限制,实现优质就业培训资源全域覆盖,极大拓宽培训覆盖面,让更多求职青年足不出户就能学习求职技能,有效破解高校毕业生求职迷茫、技能不足等问题。

相关负责人表示,近年来,阿里地区人社局始终坚持以党建为引领,将稳就业、保就业作为民生重点工作和基层党建服务群众的核心抓手,聚焦高校毕业生等重点就业群体,精准施策、精准服务,不断细化就业帮扶举措、优化就业服务体系。

驻阿里地区改则县物玛乡本松村工作队：

件件暖心事 浓浓为民情

本报记者 洛桑旦增 王莉

“陪我去医院做检查,还带我理发,这些驻村工作队员就像我的家人一样。”聊起驻村工作队,阿里地区改则县物玛乡本松村村民顿曲满是感动。

顿曲常年独自居住,且患有轻度精神障碍,就医极为不便,他的身体健康状况始终牵动着驻村工作队员们的心。为全面了解顿曲的身体情况,切实保障其身体健康,改则县物玛乡本松村第十五批驻村工作队主动担当,陪同顿曲前往改则县人民医院开展专项体检。从挂号登记、缴费排队,到各项身体指标检查,队员们全程陪同。检查结束后,队员们认真咨询医生诊疗建议,详细记录用药规范等注意事项,并耐心叮嘱顿曲保重身体,让他真切感受到了亲人般的温暖与关怀。

顿曲的事在本松村不是个例,这样细致的关怀,驻村工作队同样送到了村里的每位群众。自入驻以来,全体队员沉下身子、融入群众,把驻村岗位当作服务群众的“主战场”,以贴心服务补齐民生短板,以精准帮扶温暖人心,用一件件务实小事让党的惠民政策落地生根、开花结果。

在“百日走村入户大调研”走访

过程中,驻村工作队了解到村民欧珠因身体残疾丧失劳动能力,常年独居无稳定收入来源。为切实解决欧珠的实际困难,驻村工作队主动对接民政、残联等部门,全程代办各项申报手续,多次陪同欧珠前往医疗机构开展医学等级鉴定。经过严格核查评定,欧珠被评定为肢体残疾三级,纳入残疾人专项保障体系。自此,欧珠可依规享受残疾人专项补贴、帮扶救助等惠民政策。

点点滴滴的暖心瞬间,汇聚成驻村为民的动人画卷。不止于点对点帮扶特困群众,驻本松村工作队持续深耕民生服务,把关怀覆盖全村群众,把实惠送到家家户户,常态化前往改则县养老院开展走访慰问,为老人送去米、糌粑、食用油、牛奶等生活物资;立足当地群众看病远、体检难的突出问题,驻村工作队主动联动改则县人民医院、卫生院,积极落地全民免费体检、妇女“两癌”筛查等惠民服务……

一桩桩实事落地见效,一件件暖心实事浸润人心。驻本松村工作队扎根牧区,以真心换民心,把温情服务送到牧民身边,以实实在在的行动,绘就出为民服务的温暖底色。

那曲市聂荣县查当乡：

把『天安门』搬进牧区 用快门声定格幸福

文图 本报记者 汪纯 本报通讯员 次仁德吉



▲石珏安在给学生们上语文课。

羌塘草原的风,吹起了第 23 次草长莺飞;当葱茏湖畔,映照了 8000 多遍霞光暮色。在海拔 4700 多米的那曲市尼玛县甲谷乡小学,乡村教师石珏安把人生中滚烫的年华,全部献给了高原牧区教育事业。

石珏安,四川越西人,毕业于西藏民族大学(当时是西藏民族学院)。2003 年,年轻的石珏安背着简单的行囊,扎根这片无垠的草原,从此,他的生命便与这里紧紧相连。从“恰同学少年”的风华正茂到“桃李遍天下”的硕果累累,他像一根红烛,每一节课、每一次家访、每一个守护,照亮了牧区孩子的求学路,也温暖了各族群众的心。

讲台上的“拓荒者”

23 年前,当石珏安第一次踏上高原牧区时,眼前的景象远比想象中艰难:高寒缺氧,地广人稀,牧民群众逐水草而居;学校师资力量薄弱;孩子们的基础参差不齐;群众教育观念滞后。

“要想改变牧区的面貌,首先要改变当地群众的观念;要想改变观念,必须先站好讲台。”石珏安是这么说的,也是这么做的。

作为一名长期承担语文、道德与法治、美术等多学科教学的教师,石珏安深知牧区孩子的特点和优势。于是,他因地制宜创新教学方式,把牧区的生活场景、民俗文化融入课堂;用牛羊比喻数字关系,借牧歌引入诗词韵律,从民谚提炼

道德观念。那些原本在课本里显得遥远、抽象的知识,在石珏安的讲解下,变得可感可触、通俗易懂。

然而,比教学更难的是“控辍”。学生格桑,父母常年游牧,性格孤僻,成绩垫底,一度要辍学。石珏安没有放弃,他白天上课,放学后骑上摩托车,顶着高原的风沙,一次次赶往格桑家的帐篷,帮家长算教育长远账,跟孩子聊未来发展的可能性,并开展一对一课业辅导。

在石珏安的不懈努力下,格桑变了:眼神亮了,成绩从倒数跃居班级中游,最终考上了拉萨市某重点中学。临行前,格桑深深拥抱了石珏安,感动地说:“石老师,没有您,我拿不到这样的成绩。”

类似的“劝返”故事,在石珏安 23 年教学生涯中数不胜数。他用脚步丈量牧区每一片草场,用耐心点燃每一个“放牛娃”的梦想。石珏安所带的班级,学生综合成绩长期位居全县乡镇学校前列。

有不少学生毕业后,特意回到甲谷乡,看望这位帮助他们成长的石老师。当年被他劝回校园的贡布,如今已经成为一名牧区医生,他握着石珏安的手说:“石老师,是您给了我走出草原的勇气,现在我回来了,要像您一样,守护这片草原和这里的乡亲。”

风雪里的“守护人”

5 月的藏北高原,仍然是风一更、雪一更。但对于甲谷乡小学的孩子来说,石珏安老师永远是最温暖的那个人。