

# 群众唱主角 德治润人心

## ——山南市桑日县法治赋能基层社会治理观察

本报记者 孙开远

基层强则国家强,基层安则天下安。山南市桑日县平均海拔3600米,地广人稀,最远的村落到达县城要翻越两座山。近年来,桑日县以全国法治政府建设示范创建为牵引,把新时代“枫桥经验”与边疆实际结合起来:一杯酥油茶化解积怨,一辆流动车把公平正义送到牧场,一张“法治订单”回应群众所需,一条葡萄产业链建起法治屏障。3年来,全县矛盾纠纷化解率提升至96%,矛盾纠纷总量下降50%。

### 一杯酥油茶,把“对簿公堂”变成“喝茶说事”

今年7月,桑日县冲达村村委会院子里,30多位车主与企业代表围坐一圈,桌上摆着热气腾腾的酥油茶。这起拖欠300余万元、持续2年多的纠纷,气氛一度紧张到了对簿公堂的程度。绒乡司法所所长桑旦顿珠端起一碗酥油茶走到双方中间:“茶要慢慢喝,事要商量着办。”随后,司法所联合法院、发展改革委等部门反复释法说理,最终促成双方达成成分三期还款的调解协议,并完成司法确认。

以茶稳情绪、以茶听纠纷、以茶讲道理、以茶达成协议。桑日县把“酥油茶

调解室”打造成延伸至社会治理的“组织末梢”:邻里小纠纷由“双联户”户长调处,复杂案件由村级调委会、司法所联动处置,自治、法治、德治在茶香中融为一体,大量纷争在茶香中化解。

基层治理,既要讲法理,也要通人情。法理是底线,人情是路径,二者相济,矛盾才能真正解开。

### 一辆流动车,让公平正义翻山越岭

过去,桑日县的群众寻求法律援助要翻山越岭进城,耗时费力,一些邻里纠纷、草场争议因处置不及时拖成积案。2023年起,桑日县整合法院、司法、乡镇综治中心力量,组建专业化团队,配备高清庭审系统和5G终端,常态化运行“车载科技流动法庭”。

这辆车不是简单地把审判庭搬上车,而是集法律咨询、纠纷调解、法治体检、技能培训于一体的流动法治服务站。增期乡牧民洛桑家的网围栏被撞开,牦牛跑进别家草场,对方扣留牦牛要求赔偿。流动法庭车停在增期乡,法官先到现场查看、拍照取证,随后在牧场边支起折叠桌、挂起国徽,一个简易法庭就地开庭。法官、村支书、老党员分别以案释法、讲明村规与牧区习惯,经过4个小时调解,双方达成协议,一方赔付饲草损失,一方修复网围栏,由村

里监督验收,并当场签订协议。洛桑感慨:“以前为这点事要翻两座山去县城,现在法庭开到了牧场,方便多了。”

从“坐堂问案”到“主动巡回”,变化的是方式,不变的是司法为民的本色。3年来,这支流动法庭累计行程5.2万公里,巡回办案300余件,上门立案96件,办案周期压缩30%以上。

### 一张法治订单,从“送什么接什么”到“要什么送什么”

车载法庭解决的是服务可达性,订单式司法服务解决的是服务精准性。桑日县依托乡镇综治中心、村“两委”、网格员三级联动网络,群众可通过电话、微信“点单”,法庭“接单”后直达现场。3年来,累计接收群众法治需求100余条,办结“法治订单”90余件。

服务要精准,方式要贴心。桑日县推行“依民俗说理”工作法,把国家法律、公序良俗与民俗习惯有机融合,邀请德高望重的老党员、老干部参与调解,让乡贤力量成为矛盾双方的“润滑剂”。

更深一层的变化在理念。桑日县主要领导带头接访,15名县级领导轮流接访,矛盾纠纷排查从随机性、不定期转向制度化、常态化。用桑日县委常委、副县长阳郑的话说:“过去是坐等上门,现在是主动下沉;过去是被动接招,现在是主动找活。”

### 一条葡萄产业链,把治理末梢变为服务前哨

治理跟着产业走,服务围着群众转。塔木村葡萄种植基地一到采摘季,务工人员、收购客商、运输车辆往来穿梭,土地流转、劳务用工、合同履行等纠纷易发多发。村里没有坐等群众上门找说法,而是把人民调解室、法律顾问坐班点、普法宣传角整合为“法治林卡”便民服务站,在采摘收购旺季跟班服务,让群众“抬头能见法、遇事能找法、纠纷就地解”。

人才是关键。桑日县从村干部、老党员、种植大户中培育“法律明白人”,建立“法治带头人+法律明白人+学法用法示范户”梯次培养体系,组建葡萄产业纠纷调处专班,形成“小事不出组、大事不出村、难事县乡帮”的分层过滤格局。截至目前,累计提供法律咨询200余人次,调解涉产业纠纷20余起,土地流转纠纷同比下降80%。

产业延伸到哪里,法治保障就跟进到哪里。治理与产业同频共振,群众增收才更有底气,乡村振兴才更有支撑。

人民群众是基层治理的主体,也是基层治理成效的最终评判者。桑日县的探索表明,只要尊重群众主体地位,善于运用法治思维和法治方式,新时代“枫桥经验”就能在边疆地区落地生根、开花结果。



## 舞步传新声

## 好物兴县乡

近日,拉萨市“党的二十大精神进拉萨千家万户·月月讲”暨“共谱民族团结曲同心守护幸福家”主题宣讲活动在拉萨市宗角禄康公园举行。

活动现场,富有藏地特色的文艺节目轮番上演,优美的歌舞表演将新时代美好图景生动展现,以群众喜闻乐见的形式传递党的声音,厚植民族团结情怀。舞台一旁,拉萨市林周县特色产品展销区人头攒动,各类本土农特产品集中亮相。

图为林周县演职人员为群众表演节目。本报记者 洛桑 白马泽旺 摄影报道

## “看到五星红旗升起,我内心无比骄傲”

### ——亚运会马拉松银牌得主次仁措姆载誉归来

本报记者 曹琳

当这位亚运会马拉松银牌得主推着行李走出到达口,看到父母的那一刻,她红了眼眶。“整个人都愣住了,不敢相信眼前是我爸妈,”她说,“这是爸妈第一次来机场接我。”一旁的母亲也在抹眼泪。一家三口紧紧相拥,这个在赛场上咬牙跑完42.195公里的姑娘只说了一句:“爸爸妈妈,你们辛苦了。”

这个拥抱,等了太久。9月26日,第20届爱知·名古屋亚运会女子马拉松决赛,次仁措姆以2小时27分43秒夺得银牌,距冠军仅差12秒。报名成绩仅排第九的她,在比赛中

承受着巨大的心理压力,她未曾退缩,一路咬牙坚持,硬是把五星红旗升上了亚运会领奖台。“看到五星红旗升起的那一刻,我内心无比骄傲,这是对我这么多年坚持最好的肯定。”而那相差的12秒,她说:“不会让它成为负担,反而会把它变成动力。从领奖台下来,一切归零,重新出发。”

从南木林县奴玛乡扎雄村赶牛下山的小姑娘,到登上亚运会的领奖台,这条路她跑了15年。2011年9月9日,14岁的她记着爷爷那句“孩子,你应该去”,走进了自治区体校。也是那一年,

她在拉萨半程马拉松女子5公里迷你项目中夺冠,被西藏中长跑教练格桑次仁一眼相中,从此师徒相伴。她感冒不适时,教练便骑着电瓶车陪跑训练,一堂课都不肯落下;在埃塞俄比亚集训时,教练每天凌晨起床给队员做酥油茶和藏包子。说起师徒情,格桑次仁笑了:“她99%的时间都跟我在一起,不知不觉,我也承担了父母的角色。”

银牌不是终点。回家这几天,次仁措姆也不打算休息:“慢跑恢复状态,找回比赛的感觉。”10月18日,她将站上2026中国银行北京马拉松暨全国马拉松锦标赛的赛道。教练格桑次仁看得更远——明年的北京世锦赛和2028年洛杉矶奥运会。

当被记者问起想对家乡爱跑步的孩子们说什么,次仁措姆的话很简单:“路上会遇到各种困难,但不要放弃,相信自己,成功在等着你们。”

巅峰未至,她还在奔跑。

部门配套出台《2026年定点医药机构违法违规使用医保基金典型问题清单》,同步建立医保基金监督检查、医疗保障行政执法、定点医疗机构协议管理等10余项配套制度,构建医保部门主抓主管、市场监管等相关行业部门协同联动、齐抓共管、一体推进的长效监督工作格局,全方位保障医保基金平稳安全运行。

“整治不能只满足于查办个案,形成短期震慑,更要深挖监管制度短板,通过自治区层面统筹调度、地市级优化升级智能监管手段、县级夯实基层财务制度管控,分层分级筑牢基金防护网,长久守护好群众的‘救命钱’。”自治区纪委监委相关负责人表示。下一步,全区将持续巩固三级联动整治工作机制,常态化运用大数据筛查、跨部门联合执法等监督手段,坚持严的基调不动摇,持续纠治医疗领域不正之风和腐败问题,以久久为功的韧劲守住医保基金安全底线。

近日,安静的日喀则火车站候车大厅里突然爆发一阵热烈的掌声。只见三面鲜红的锦旗,被送到了车站党支部书记张得贵手中。“这是我们替日喀则所有坐火车外出求学的学子送的。”送锦旗的日喀则市教育局工作人员索朗普亦说。

三面锦旗,一面送给火车站,一面送给售票处,一面送给安检站,代表了学生和家長对火车站服务的“三连好评”。

据了解,每年寒暑假期间,为确保学生顺利出行,拉萨车务段提前召开专题筹备会,针对学生出行每一个环节要面对的难题,提前研判、积极应对。

抢票难?售票处指派专人与日喀则市教育局对接,提前统计学生人数,提报团体票申请,统筹安排集中座位。

“寒暑假放假和开学时的火车票是最难买的,多亏了铁路部门给我们开通‘绿色通道’。”来自仲巴县的学生次旦拉姆说。

排队难?“绿色通道”在出行之日打开,学生一进站就有党员、团员先锋队专人引导,候车有专区,从安检到上车也不用长时间排队等候。

“我们为学生提供‘一对一’服务——专项定制、专人联络、专人引导、专用通道、专区候车。目标只有一个,让学生从校门到车厢,一路不耽误。”张得贵说。

乘车难?乘务员优先安排放置学生行李,对初次乘车的孩子耐心安抚情绪,对学生遗失的行李或者身份证,及时联系日喀则市教育局工作人员进行归还。

“铁路部门的服务,精准又高效,实实在解决了孩子们出行的难题。”索朗普亦说,“不管是寒暑假集中往返,还是其他出行时段,有铁路兜底,家長和老师心里就踏实。这三面锦旗,是感谢,也是认可。”

锦旗的背后,是一套运行多年的“高原接力”——车站倾情打造“天路格桑花珠峰情”服务品牌,精进服务举措,优化服务流程,切实保障每一位旅客的出行安全。从2014年拉日铁路开通至今,日喀则站累计服务学生出行超3万人次。

“旅客的需求在变,我们的服务也要跟着变。”张得贵表示,要把“天路格桑花珠峰情”融入更多细节,让安全、便捷、温馨的出行体验成为高原铁路最实在的口碑。

## 西藏自治区首届社区工作者职业技能大赛决赛在拉萨开赛

本报拉萨9月29日讯(记者 张宇 见习记者 郝玉婷 胡婉柔)28日,由自治区党委社会工作部主办的西藏自治区首届社区工作者职业技能大赛决赛在拉萨开赛,旨在探索推进社区工作者职业化、专业化建设的有效方式,提升能力素质、激发干事活力,实现以赛促学、以赛代训、以赛促能。

据悉,本次技能大赛决赛设置政策理论笔试、基层案例路演、实务情景问答等竞赛环节,内容紧贴高原社区工作真实场景,涵盖网格走访、矛盾纠纷调解、应急处置等重点业务,全方位检验参赛选手的综合能力。来自各市(地)的33名优秀社区工作者、7支参赛队伍同台竞技、互学互鉴。

参赛选手围绕重大工程群众服务、易地搬迁后续治理、社区民生服务等治理难题,分享工作妙招、交流实践经验,让赛场成为锤炼业务本领、互学共进的实践课堂。比赛将产生个人赛一、二、三等奖共14个,团体赛一、二、三等奖共4个,以及优秀组织奖和突出贡献奖若干。

近年来,我区通过政策引导和体系搭建,持续推进社区工作者队伍专业化规范化建设,显著提升基层治理能力。截至目前,全区社区工作者达3000余人,城镇每万人配备社区工作者达20人以上。

## 中央第六生态环境保护督察组向西藏自治区反馈督察情况

(上接第一版)

督察指出,西藏自治区生态环境保护取得新的较大成效,但对标习近平总书记重要指示批示精神,对照筑牢国家重要生态安全屏障使命任务,与人民群众对优美生态环境的需要相比,工作还存在差距,一些突出生态环境问题亟待解决。

一是践行习近平生态文明思想有差距。有的地方日常工作标准不高,监管力度弱化,压力传导和责任落实层层递减问题较为突出。个别干部正确政绩观树得不够牢固,未能正确处理好发展与保护的关系。一些地方和部门统筹水资源开发与保护不坚决,近年来仍违反要求,持续推进相关项目实施。南市区乃东区在河道范围内违法建设物流仓库及配套设施。那曲等地市仍有一些重点沙化区未编制防治沙治理规划,治沙工作推进滞后。自治区一直未按规定明确冻土保护部门职责分工,也未开展冻土区保护范围划定等工作。有的地方建筑垃圾资源化利用设施利用不足,一些施工项目未按要求报备建筑垃圾处置方案,建筑垃圾违法倾倒现象时有发生。

二是生态保护推进不够有力。部分地方存在违法占用草原、草原超载过牧等问题,有的企业违法开垦、占用破坏草原,长期未整改;有的道路施工工程多处取土、取料、堆料点未办理相关手续,施工过程中违规向沿线草场弃土弃渣;有的区县草畜平衡工作仍不足,在禁牧区、封育区内存在放牧现象,封育管护措施未严格落实。天然林破坏问题多发,有的企业在未取得林木采伐、林地使用许可的情况下,擅自砍伐林木。个别企业擅自占用湿地违规弃土、违规建设,破坏湿地生态系统。个别地方违法倾倒建筑垃圾修建围堰围堤,建设项目侵占河道。部分高原湖泊管控不严,违法进入核心区问题多发,对湖泊生态系统造成扰动。

三是环境基础设施建设管理存在薄弱环节。部分地方污水管网建设改造不到位,存在多处污水直排问题。个别地市排水管网整治项目建设滞后,主城区仍有管网空白区,部分生活污水未有效收集。污水管网

破损问题突出,河水、地下水通过管网渗漏进入污水管网,导致污水处理厂进水浓度偏低。部分地方生活污水处理设施不同程度存在超负荷运行、进水浓度低、设施不正常运行、超标排放、违法设置排污口等问题。有的部门和地方统筹谋划滞后,生活垃圾处置项目落地缓慢,一些生活垃圾填埋场已满库容,还有一些即将满库容。昌都市边坝县第一生活垃圾填埋场因满库容停运,第二生活垃圾填埋场因手续不全停工。

四是其他需要重点关注的生态环境问题。有的建设项目施工过程中生态环境保护措施落实不严格,地方协同保护监管力度不够,一些违建项目紧邻河道,扬尘、建筑垃圾管控不到位,对区域生态环境造成影响。全区符合创建条件的大中型生产矿山中,仅有半数按计划建成绿色矿山。自治区生物多样性保护工作存在机制不健全、底数不清、监测评估体系不完善等问题,野生鱼类保护、防控外来物种入侵等工作还有差距。

督察要求,西藏自治区要深入贯彻落实习近平总书记生态文明思想和习近平总书记重要指示批示精神,切实筑牢国家生态安全屏障,在推动青藏高原生态保护和可持续发展上不断取得新成就。牢固树立绿水青山就是金山银山的理念,依法依规科学推进流域开发治理,坚持山水林田湖草沙冰一体化保护和系统治理,推动青藏高原生物多样性保护。持续深入推进污染防治攻坚战,加大污水管网建设改造力度,推进生活垃圾和建筑垃圾处置设施建设。加强对项目建设监管,切实解决好人民群众身边的生态环境问题。对失职失责问题,要责成有关部门进一步深入调查,按照有关要求,严肃、精准、有效问责。

督察强调,西藏自治区党委、政府应根椐督察报告,按照《中央生态环境保护督察整改工怍办法》要求,抓紧研究制定整改方案,在45个工作日内报送党中央、国务院。整改方案和整改情况要按照有关规定向社会公开。

督察组还对发现的生态环境损害责任追究问题进行了梳理,已按有关规定移交西藏自治区党委、政府处理。

本报记者 马晓艳 扎西顿珠 本报通讯员 金耀勋

新时代奋斗者

9月28日,拉萨贡嘎国际机场。人群中,有两位捧着鲜花的接机者格外显眼——次仁措姆的父母,他们专程从日喀则市南木林县老家赶来,悄悄等候,没有告诉女儿。

这些年,次仁措姆常年在外训练、比赛,一家人聚少离多。父母能做的,多是电话里的牵挂和鼓励。

(上接第一版)

自治区医保局组建专项监督检查组,通过飞行检查、县域交叉互查等方式深入相关部门、地市区县开展督导,重点纠正超量开药、虚假诊疗、摊分收费等问题,累计检查定点医药机构1100余家,处置违规机构600余家,挽回医保基金损失6500余万元,依法解除10家机构医保服务协议,30余家机构主动解除医保服务协议。自治区医保基金专项整治工作专班相关同志介绍,医保领域腐败和作风问题隐蔽性突出、利益链条错综复杂,唯有统筹联动多部门协作发力,健全线索互通、联合执法联动机制,才能从源头压缩欺诈骗保、权力寻租滋生蔓延的空间。

依托自治区一级统筹调度,各地市结合本地医疗资源分布特点,全面推进“室组地”联动监督模式,围绕定点医疗机构违规诊疗、零售药店违规售药、医保经办内控不严、参保人员违规享受待遇、药品耗材采购乱象五大领域深挖问

题线索,推动整改整治见底清零。林芝市组建医保专项监督专班,聚焦超标准收费、串换诊疗项目、挂床住院等核心违规筛查行为,累计筛查数据1100万余条,督促8家医疗机构开展重复收费、违规收费自查自纠,退回医保基金50余万元,追回、拒付违规基金1200余万元,解除1家零售药店定点医保服务,行政处罚2人。针对辖区某医院基金申报不实问题开展专项检查,查实涉及违规资金1100余万元,市卫生健康委将问题线索分别移交公安、纪检监察机关,做到行业违规查处与腐败问题查办同步推进。

整改成效最终体现在县乡基层医疗末梢。各县级纪委监委、卫生健康委、医保部门将探头对准县人民医院、乡镇卫生院、社区卫生服务中心等基层医疗机构,严查侵害医保基金、损害群众利益的违纪违法案件,制发纪检监察建议,补齐基层内控管理短板。日喀则市某县纪委监委实行领导包案机制,查

办县卫生健康委原会计群某案,经查,该干部伪造采购凭证套取医疗设备,产妇分娩补助资金100余万元,违规收受供应商礼品礼金、接受宴请,最终被给予开除党籍开除公职处分,涉嫌犯罪问题被移送司法机关处理。案件办结后,当地纪委监委第一时间向县财政局、卫生健康委下发纪检监察建议,督促完善财务审批、物资采购全流程内控机制,堵塞基层资金监管漏洞。

坚持以案促改、以案促治,全区以专项整治为契机,全方位完善医保监管配套制度,织密医保基金监管制度笼子。自治区纪委监委督促医保、人社等部门联合出台《商业健康保险创新药品目录》《关于进一步规范基本医疗保险精神类疾病住院医疗费用按床日付费的实施意见》等通知,动态优化全区医保药品目录、完善精神类基本付费政策。林芝市委、市政府将医保基金管理突出问题专项整治作为重大政治任务,由市政府分管领导牵头统筹推进,医保