



近日,记者走进山南市桑日县政务服务中心办理业务。宽敞明亮的大厅内功能分区清晰规整,统一制式窗口、规范的藏汉双语展板、配套齐全的便民设施让人眼前一亮。

不仅如此,藏汉双语导办台前,还有专人提供咨询、材料预审服务。11个标准化专属窗口、2个综合受理窗口各自职责明晰,13部便民咨询电话统一公示上墙。社保医疗、市场监管、婚姻登记、户籍、边境通行、税务、供水供电、企业服务等业务都有专属服务工位。大厅内还划分了独立自助办税区,布设了4台自助终端。等候区及其他区域的服务同样暖心,设立有母婴室、矛盾调解室、企业专属服务区,配备了功能齐全的智能叫号系统。

看着如今的景象,很难想象这里曾经受场地、编制、跨部门协调等因素影响,一度出现窗口标识杂乱、办事点位分散、办一件事多头跑路等问题。

记者在走访中了解到,近年来,桑日县紧扣优化营商环境主线,以“高效办成一件事”为抓手,全面推进政务服务标准化、规范化、便利化。全力改造大厅硬件布局,整合362项进驻事项,规范窗口管理、延伸暖心服务,通过窗口日常办件、业务培训、领导下沉调研等实景蝶变,实现政务服务全方位提质蝶变,企业、群众办事的获得感、幸福感、安全感持续攀升。

事项办理提速,“多头跑”成为过去

个体工商户登记是市场监管窗口的高频业务之一。服务中心大厅内此前无标准化藏汉双语指引,群众只能口头咨询、多次往返。

针对这个问题,桑日县对照市级政务服务统一标准,对大厅362项进驻事项逐一梳理,先后整改进驻不规范问题14个,统一事项名称、流程、材料、审批权限,编制100余份藏汉双语办事指南并全城公示,在窗口常态化开展双语预审帮办,实现办事标准统一、指引清晰。

桑日镇藏餐经营者尼玛扎西为自家店铺办理相关手续时,依托窗口摆放的双语办事清单,仅携带身份证、场地租赁合同,通过一窗受理,便办理完全部手续。市场登记、税务备案、免费刻章并联开展,数十分钟便走完全部流程。“各个窗口标识一目了然,藏汉双语指南摆在桌上,工作人员全程引导,再也不用到各部门来回跑路了。”尼玛扎西欣慰地说。

与此同时,针对涉税办事堵点,桑日县推动全部涉税业务整体进驻,增设3个人工办税窗口、配齐3名专职人员、划转200多项涉税业务,搭建了自助办税区。以往市监、税务办事点位分离,如今两区相邻,办事效率倍增。洛氏机械租赁部经营者洛桑扎西在办完工商业业务后,直接在自助终端申领了发票,全程耗时大幅缩短。洛桑扎西兴奋地竖起大拇指,为桑日县的便民服务点赞。今年以来,桑日县便民服务大厅累计办结涉税业务229件,各类业务总办件量达2928件,办结率100%。

织密食安防护网 守护“舌尖上的安全” ——山南市食品安全监管工作一瞥

本报记者 宋海燕

山南市第四实验幼儿园的公示大屏上,食材出入库台账和食品留样记录实时滚动。一位在食堂工作的阿佳正逐项核对当天食材出入库数据。“过去查台账、盯后厨,全靠人跑,难免有疏漏;现在数据自动留痕,系统实时提醒,干起活来踏实多了。”她说。

这样的场景,如今在山南市各学校食堂已成为常态。后厨切配、烹饪、留样的画面,可以实时查看,这是山南“互联网+明厨亮灶”建设带来的变化。截至目前,全市已有约500家社会餐饮单位安装智慧AI明厨亮灶终端,并全部接入自治区“互联网+AI监管平台”,学校食堂监控覆盖率达96%。

今年2月底,山南市16所市直学校接入数字化全链条监管体系。在山

南市第四实验幼儿园,后厨人员上岗先过智能晨检仪,人脸识别、体温检测、健康证核验一步到位,仪容和手部检查也一并完成;食材到校须双人审核、智能称重、实景拍照存档,系统自动生成批次标签和电子签收单,不合格的当场预警、禁止入库。这套系统已覆盖预算、采购、验收、结算、加工留样、营养保障全流程,每一笔“三包”经费的去向、每一批食材的来路,都能查到。过去“三包”经费的使用情况,家长只能看公示栏,如今每一笔支出都有电子台账可追溯,资金用在哪、用了多少,一目了然。

曲松县率先落地自建AI智慧监管平台,24家学校食堂全部接入,8家集中用餐单位、30家社会餐饮单位完成入驻,监管人员通过平台即可调取

后厨实时画面,非现场巡查成为日常。平台上线后,后厨操作是否规范、食材是否按流程入库,系统自动记录,发现问题即时整改,效率比过去挨家跑提高了不少。

系统盯得住后厨里的操作,盯不住所有环节。骑手每天进出取餐,哪家后厨脏乱,哪家证照有问题,他们看得最清楚。对此,山南市市场监督管理局创新建立“外卖骑手食品安全社会监督员”机制,聘请85名骑手加入监督队伍,并配套制定了相应奖励措施。这些常在商家后厨进出的人,成了监管的“移动探头”。

骑手反映的问题,最终要落到平台的整改上。今年以来,全市已约谈网络餐饮平台49家次,核查商户224家次,整改问题1305个。养老机构食

缺件还需二次往返的现象。

绒乡群众曲珍办理宅基地审批时,现场负责人当场核验资料,一次性告知补正内容,审批时限压缩至3个工作日。拿着办理好的材料,曲珍告诉记者:“如今办事省事多了,现场有干部坐镇审核,再也不用反复往县城跑了。”

今年以来,桑日县已常态化开展政策实操、双语沟通、服务礼仪培训7场,70余人次窗口工作人员参训;持续落实县长、局长沉浸式走流程机制,各部门相关负责人先后14次下沉大厅社保、婚姻登记、税务等窗口,现场梳理并解决难点堵点问题14个。截至目前,桑日县便民服务大厅累计接待咨询群众3600余人次,收集群众意见20余条,回访办事群众860人次,问题整改满意率达100%。

暖心服务加码,惠企便民精准直达

近年来,桑日县持续推进“无证明城市”建设,2025年9月发布122项免提交证明清单,2026年8月发布326项免提交证明清单。通过告知承诺、部门核查,大幅削减纸质证明材料,切实减轻群众办事负担。

今年以来,桑日县聚焦市场主体发展需求,常态化开展惠企政策宣讲200余次。自2024年推行免费刻章政策以来,累计为各类经营主体节省开办成本费20余万元,仅今年便为68家市场主体减免刻章费用6.76万元。

今年8月,西藏胜隆江景生态有限公司经办人边巴前往企业专属服务区办理业务,窗口提供一对一藏语全程帮办,实行企业登记、税务备案、免费刻章同步办理,90分钟便领取了营业执照与全套印章。对于这次的贴心服务,边巴十分满意。“企业专属服务区工作效率高,工作人员全程引导,刻章也不用自己花钱,实实在在在节省了一笔成本费……这让我们干事创业的信心更足了。”边巴说。

从“多头跑”到“一窗办”,从“一堆材料”到“免提交证明”,从“临时人员收件”到“正式干部现场审核”……

桑日县政务服务的变化,最终都落在群众和企业的办事体验里。政务服务中心相关负责人告诉记者,下一步,将继续从大厅布局、便民配套、窗口服务等细节入手,能简化的流程再简化,能压缩的时间再压缩,能提前告知的一次说清。

窗口虽小,连着的是千家万户的急难愁盼,也关系着市场主体的发展信心。把这些具体的事一件件办好,企业群众就能少一分奔波、多一分从容,桑日县长治久安与高质量发展也就有了更实在的支撑。

图①:便民服务大厅导办咨询台一角。

图②:便民服务大厅业务自助办理区一角。

图③:规范有序的便民服务大厅受理窗口。

堂也盯得紧,食材储存、消毒留样,一项一项过,全市检查64家次,整改问题53个。

大白菜、娃娃菜、金针菇、蒜薹、豇豆等五类易腐蔬菜被山南市市场监督管理局列为检测重点。山南市2个农产品批发市场、56户蔬菜经营主体,一家一家过筛,184批次现场快检全部合格。“这次我们把外地调入蔬菜的溯源凭证作为核验重点,同步向经营户做了普法警示。从排查结果看,暂未发现问题。下一步,将把易腐蔬菜甲醛风险纳入常态化监管,紧盯外地调运蔬菜源头,守好群众‘菜篮子’。”山南市市场监管局相关负责人说。

民以食为天,食以安为先。管好食品安全,靠的就是这些具体的事,一件一件办,一项一项盯。今年以来,全市累计查办各类案件165件,罚没款92.33万元。校园食品安全方面,整改隐患647个,秋季开学检查出问题数较春季下降60%。



中国矿业大学科考团队

在洛扎县开展冰湖链生灾害科考

本报洛当电(通讯员 单增卓玛)连日来,中国矿业大学隧道工程灾变防控与智能建养全国重点实验室冰湖链生灾害科考团队在洛扎县开展冰湖链生灾害专项科考工作,取得阶段性成果。

此次科考旨在以科技手段提升高原冰湖灾害风险防控能力。科考期间,团队采取实地踏勘、现场数据监测等方式,对迭嘎错、公漳错等重点冰湖开展现场

调查,系统分析评估冰湖链生灾害隐患,摸清冰川冰湖资源现状、灾害发育程度、潜在影响范围等基础情况,系统采集了第一手野外数据。

据介绍,科考获取的数据,将为后续地质风险研判、隐患治理提供科学支撑,助力加快科考成果落地转化,进一步提升洛扎县冰湖链生灾害监测预警与风险防控水平。

山南市

推动公共文化场馆提档升级

本报洛当电(记者 孙开远)近日,山南市图书馆一楼升级改造竣工并正式对外开放,全新的场馆环境和优质的服务赢得市民广泛好评。

据了解,山南市图书馆改造聚焦群众阅读需求,科学优化场馆空间布局、明晰功能分区,补齐了原有布局零散、动线不畅等短板。同时,更新阅览桌椅、照明通风等便民设施,打造了整洁高效、舒适宜居的现代化阅读空间。另外,场馆在硬件升级的基础上,优化借

阅服务流程、深耕全民阅读推广,推行人性化、沉浸式阅读服务,让公共文化服务更具温度。

改造后的山南市图书馆人气持续攀升,重新开放一周以来,图书馆累计接待读者883人次,完成图书借阅289册次。同步发力的山南市博物馆也常态化做好开放、讲解服务,承接各类研学和团体参观活动,一周内共接待参观团体14个、2300余人次,助力市民游客沉浸式感悟藏源历史文化底蕴。

湖南省第十一批援藏工作队常德组

荣获隆子县民族团结进步模范集体称号

本报洛当电(通讯员 王颖 洛桑)近日,山南市隆子县召开民族团结进步表彰大会,湖南省第十一批援藏工作队常德组(以下简称“常德援藏工作组”)荣获县民族团结进步模范集体称号。

常德援藏工作组自去年7月进驻隆子县以来,以铸牢中华民族共同体意识为主线,深耕民生帮扶、产业发展、就业协作、文化交融等领域,扎实推进援藏各项工作,先后谋划“十五五”援藏项目18个,计划投入资金1.38亿元。

在产业发展方面,助力当地企业提质增效,一举扭转亏损局面。同时,以商招商,引进酒店、食品加工、新能源等优质项目,意向投资达2.5亿元。落地智慧文旅项目,打造特色徒步旅游线

路,助力当地文旅品牌创建,盘活生态资源,赋能群众增收。助力援藏医生成功实施多台微创组合手术,填补了当地多项医疗技术空白。帮助多名患病老人、儿童在县人民医院实施公益手术。通过“师带徒”模式培训当地医护骨干731人次,提升了本地医疗人才整体能力。

此外,常德援藏工作组持续深化湘藏交往交流交融,先后组织开展文化互通、师生干部双向交流、就业帮扶、下乡义诊、政策宣传等系列活动,推出民族团结主题作品100余件,结对帮扶困难群众,协调社会捐赠了价值30.5万元的帮扶物资,用实干谱写了湘藏民族团结、携手共进的新篇章。

山南市琼结县

启动网络达人创作激励计划

本报洛当电(记者 孙开远)近日,山南市琼结县推出网络达人创作激励计划,设立3.5万元专项奖金,面向全社会征集优质新媒体作品,旨在进一步讲好琼结故事,提升地方网络影响力。

该计划自今年9月起常态化开展,长期征集作品,每季度集中评选一次。活动面向在琼结工作、生活的个人及团队,以及2026年到访琼结的游客,广大新媒体博主、摄影爱好者、干部职工、农牧民青年均可参与。

创作内容聚焦琼结特色,涵盖吐蕃

历史文化、非遗民俗、自然风光、乡村振兴、特色产业、民族团结、基层奋斗人物故事等正向题材。参赛作品须为原创,符合在抖音、小红书、视频号等主流平台发布等要求。本次奖金设置四大奖项,包含优质作品创作奖、网络传播贡献奖、优秀网络达人扶持奖、琼结故事奖,全方位鼓励优质内容创作与广泛传播。

据了解,活动每季度将完成资格审核、专家评审和为期5个工作日的公示,无异议后统一发放奖金及荣誉证书,获奖作品将用于县域公益宣传推广。



近日,山南市错那市库局乡桑玉村组织党员志愿者深入牧场和田间地头,开展“植树文明向上新风 崇尚健康幸福生活”主题宣传教育活动,让文明新风浸润群众心田。活动积极倡导群众争做厉行勤俭节约、反对铺张浪费的宣传者、践行者。同时,结合秋收工作实际,引导群众规范秋收作业,做到应收尽收、颗粒归仓。

图为党员志愿者在田间地头宣讲。

图片由错那市融媒体中心提供