

支部扎根 服务进门

——拉萨市城关区林琼社区“五个在小区”激活基层治理“一池春水”

本报记者 卢文静



图为纳金街道林琼社区红心家园工作站。

本报通讯员 张银鹏 摄

走进拉萨市城关区纳金街道林琼社区,天峰祥和苑小区内新修葺的喷泉水池波光潋滟,孩子们在整洁的广场上追逐嬉戏;佳禾未来城外围,过去乱停乱放的车辆如今整齐划一地停在新划的246个车位上;傍晚时分,红心家园工作站的灯光温暖地亮起,“七点课堂”里传来孩子们清脆的读书声……一幅幅和谐温馨的画面,正是林琼社区以“五个在小区”工作机制撬动基层“大治理”的生动注脚。

2025年以来,城关区林琼社区党支部锚定“治理重心下移、服务精准落地”,以小区为支点,系统谋划、创新实施了“五个在小区”工作机制。短短一年时间,辖区6个小区面貌焕然一新,居民满意度从75%跃升至98.6%——数字背后,是看得见的变化、摸得着的温暖。

支部建在小区:
让党的旗帜在楼栋间高高飘扬

基层治理的“根”与“魂”,在于党建引领。林琼社区深谙此理,坚持“支部建在小区上、服务沉到楼栋里”,把战斗堡垒直接安在了群众家门口。

2025年,在天峰祥和苑、佳禾未来城等党员集中的小区,2个网格党支部和1个物业党支部率先挂牌成立,65名党员中心户亮出身份,65盏“红色灯塔”在楼栋间熠熠生辉。由此,“社区党支部—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级联动体系环环相扣,党组织覆盖再无死角。

“过去有事不知道该找谁,现在楼栋里就有党员联系人,心里踏实多了。”居民张阿姨的话,道出了许多人的心声。

社区创新推出的“1+N”党员联户机制,让党员中心户结对帮扶身边群

众,送餐助医、课后托管等18件民生诉求件件有着落。“红色管家”志愿服务队、“红石榴”志愿服务队活跃在小区的各个角落,32次志愿服务活动累计服务数百小时,真正做到了“支部引领、党员示范、群众参与”。

更值得一提的是,社区通过“幸福敲门”活动,绘制出党员分布热力图,同步建立需求、资源、项目“三张清单”,让党员管理从“粗放式”走向“精准化”,让基层治理有了源源不断的动力。

阵地设在小区:
把服务送到群众指尖和心坎

走进林琼社区红心家园工作站,网格服务站、志愿服务点、四方逢五议事厅、“让三尺”调解角等功能区域一应俱全。社保登记在家门口就能办,子女入学政策有人面对面解答,工具借用、家电维修等暖心服务触手可及——过去需要跑远路、排长队的事项,如今“一站式”搞定。

“四站合一”的运行模式,把网格服务站、业委会办公室、居民会客厅、便民服务点有机融合,让党群阵地彻底从“办公场所”变身“服务平台”。

工作站运行以来,累计办理民生事项19件,开展“365安全护航月讲堂”“七点课堂”等便民活动14场。

“以前觉得社区办公点离得远,现在好了,遛个弯的时间就把事了。”居民们的点赞,是对“幸福驿站”最真诚的认可。

党群议事会开在小区:
让群众从“旁观者”变“主角”

基层治理好不好,群众最有发言权。林琼社区打破过去“干部说了算、群众靠边看”的僵局,创新推行“四方逢五议事”机制——每月5日、15日、25

日,社区党支部牵头,召集小区党支部、业委会、物业公司、居民代表围坐一堂,开启“圆桌议事会”。

“民意收集问需求——四方逢五问计策——跟踪评价问成效”的全流程闭环管理,让每一件事都有人听、有人管、有人评。小事现场就办,难事联席会办,大事专题研究——这套“组合拳”打下来,一批居民急难愁盼的“硬骨头”被一一啃下。

天峰祥和苑等2个小区的水池平台改造了,垃圾房翻新了,无障碍通道和人脸识别门禁建起来了;佳禾未来城和香雪佳园外围,246个停车位从无到有,困扰居民多年的停车难问题迎刃而解……

2026年以来,林琼社区累计召开27场议事会,解决14个治理难题,数字背后,是“民事民议、民事民办、民事民管”的生动实践。

居民感慨:“现在我们说话管用了,小区的事就是我们大家的事。”

赋能群众育在小区:
点燃共治共享的“星星之火”

林琼社区以“红色楼栋长”培育工程为抓手,通过个人自荐、群众推荐、组织推选“三推”模式,从退休干部、专业技术人员、热心居民中选拔出15名政治素质好、群众基础深的治理骨干,公开招募22名楼栋长,开设楼栋长学堂,定期开展政策解读、应急处置等培训,让“生力军”真正具备“战斗力”。

社区还协同派出所,将26名小区保安组建成“萤火义勇警队”。他们腿勤、眼快、人缘好,遇到隐患及时报,碰到困难搭把手,是居民身边信得过的“热心人”。

而“积分制”管理体系的建立,更是把矛盾调解、信息收集、志愿服务等工



图为纳金街道林琼社区工作人员在红心家园工作站召开“四方逢五议事会”。

本报通讯员 张银鹏 摄



作量化为积分,积分可兑换生活用品或物业服务——小积分激活了大热情,群众参与治理的积极性空前高涨。

如今,林琼社区累计收集电梯增设报层器、智能门禁改造等建议17条,推动完成8项微改造项目,成功调解邻里纠纷16起,化解率达100%。这些来自群众中间的“能人”,正成为林琼社区共治共享的“火种”,燎原之势初显。

难点问题解在小区:
让幸福在家门口“升级”

林琼社区坚持“民呼我为”,建立“接诉即办、未诉先办”工作机制,通过红心家园工作站、四方逢五议事会、红色楼栋长等渠道,全方位收集社情民意26条,实行台账管理和“问题销号”制度——办结一件、销号一件,20余件群众诉求、99%的办结率,兑现了“小事不出楼栋、大事不出小区”的承诺。

针对双职工家庭子女课外辅导难,林琼社区依托党群阵地成立“作业帮帮团”,每周单数日推出“七点课堂”,解决了家长们的后顾之忧。50余次公益问诊、环境整治等活动,让服务更有温度,让治理更具实效。

林琼社区用“五个在小区”系统回答了党建引领基层治理中“谁领导、在哪聚、如何议、靠谁行、为谁治”的核心命题,把党的政治优势、组织优势转化为群众看得见、摸得着的治理效能。

一幅更加宜居、舒心、幸福的基层善治画卷,正在雪域高原的阳光下徐徐铺展。

的锤炼,都让她更加坚定了守护“折翼天使”的决心。

为了和聋哑学生交流,她和党员教师一道自学手语,开创党建乐园;为了走进盲人学生的内心,她把主题党日活动开展进了课堂,让教师近距离模仿学生触摸感知;为了那些无法入校读书的重度残疾儿童,每年她都带领党员教师们一起制定年度工作方案,及时更新学生最新信息并建立“一人一档”,开展上门送教活动……

“党是母亲!特别的爱给特别的你!作为从事特殊事业的共产党员,我们要点燃孩子们自立、自强、奋进之火,让他们的人生出彩!”次仁拉姆在学校上党课时坚定地说。

22岁的珠扎是那曲市特殊教育学校的第一批学生,13岁时因意外导致双目失明。那时的他,消沉、自卑、孤僻。入学后,次仁拉姆带领3个党员教师,轮番陪伴在他的身边,耐心开导,传递生活的信心和勇气。珠扎逐渐开朗起来,并于2016年通过盲人高考,考上了南京特殊教育师范学院,毕业后成为了一名特殊教育老师。

珠扎每年回家时,次仁拉姆都要把他接到家里聚一聚。今年,“拉姆妈妈”失约了——她在2025年3月参加研修活动期间突发疾病,昏迷不醒。

虽然“拉姆妈妈”暂时离开了她热爱的教育事业,离开了她念兹在兹的党建乐园,但在次仁拉姆的凝聚带动下,越来越多的党员教师积极投身特殊教育事业,像羌塘草原上饱经严寒风雪、年年复生的格桑花,扎根泥土、温柔坚韧。



普法宣讲+健康义诊

三级妇联下沉尼玛镇塘鲁村开展专项活动

本报拉萨讯(记者 次仁片多 索朗琼珠)为切实保障牧区妇女合法权益、关爱高原妇女身心健康,近日,自治区、那曲市、尼玛县三级妇联下沉尼玛镇塘鲁村开展“依法治藏深推进 巾帼普法基层行”专项活动,区党委组织部驻塘鲁村第十五批驻村工作队积极协助,将法律知识与健康服务送到牧区妇女家门口。

据了解,针对牧民居住分散的实际,驻村工作队与村“两委”提前谋划,通过微信群、入户走访、邻里转告等方式广泛动员,确保全村妇女人人知晓、积极参与。宣传宣讲入民心,心理专家以“从心开始、呵护她健康”为主题,围绕家庭矛盾疏导、情绪管理和亲子沟通等内容,用互动交流和真实案例引导妇女培育健康心态。法律专家则聚焦民法典婚姻家庭编、妇女权益保障法等,以

通俗易懂的语言和身边典型案例深入浅出讲解与妇女生活息息相关的法律知识,帮助大家增强学法、懂法守法、用法意识。

在义诊送药环节,医务人员为现场群众把脉问诊,针对性开具藏药方剂,免费发放常用藏药,并耐心讲解日常保健和常见病预防知识。当天共义诊100余人,免费发放价值5000余元的藏药,发放宣传资料620余份。

“既学了法律,又看了病,还领了药,这样的活动我们打心眼里欢迎!”参与活动的妇女们纷纷表示。一场普法与健康的暖心活动,不仅提升了牧区群众的法治意识和健康素养,更拉近了党群干群关系。下一步,驻村工作队将持续开展普法宣传与健康服务,引领群众树立健康文明生活方式,坚定听党话、感党恩、跟党走信心和决心。

昌都市芒康县帮达乡毛尼村

用好红色“e站” 服务出行群众

本报昌都电(记者 唐启胜)为切实延伸服务触角,今年以来,昌都市芒康县帮达乡毛尼村充分发挥红色“e站”便民服务作用,坚持全天候开门值守,免费向过往游客、出行群众提供临时休憩等便民服务,为往来人员安全出行保驾护航。

红色“e站”配套设施完善、功能齐全,站内设置便民休息区,配备休闲沙发,可同时容纳3至4名人员休息休整,有效缓解旅途疲惫。同时,站点常态化提供直饮净水、微波炉加热等便民服务,切实解决过往出行人员饮水、就

餐加热等实际难题,满足群众临时生活需求。

“有个地方能停下来,歇歇脚、放松一下,感觉特别舒服。这个驿站设置得很好,点赞!”来自重庆的王先生一家自驾进藏旅游,在红色“e站”休息、吃饭,缓解旅途疲惫。

毛尼村党支部相关负责人表示,将持续用好红色“e站”阵地资源,不断优化便民服务举措,细化服务内容、提升服务质量,持续擦亮暖心服务名片,让红色阵地持续传递温情、服务群众。

寻访红色地标 行走思政大课

藏沪陕三校马院在我区联合开展暑期“三下乡”社会实践

本报拉萨讯(记者 明吉 见习记者 李欣梦)近日,西藏民族大学马克思主义学院牵头,联合华东师范大学、陕西师范大学马克思主义学院组建7支实践队伍,分赴西藏七地(市)开展“寻访红色地标 行走思政大课”暑期“三下乡”社会实践活动。

三校青年以西藏红色资源为教材、以边疆基层实景为课堂,走出教室、踏寻边境乡村、革命旧址,让教室中的理论小课堂深度对接社会实践大课堂,在体悟成边奉献精神、共叙民族团结佳话的过程中,深刻领会新时代的治藏方略的深厚内涵。

带队老师陶昱辰表示,本次藏沪陕三校马院联合实践活动由受援地区

高校发挥属地资源优势,为支援省市高校搭建边疆地区社会实践平台,构建起支援地与受援地双向交流、互学互鉴的全新格局,丰富了对口援藏人才培育的实现路径。

陶昱辰介绍,西藏民族大学马克思主义学院将持续推进跨区域协同育人以及对口援藏支援地、受援地高校双向合作,打造系列红色研学课程、口述史料库与高原实践调研报告,持续促进思政课堂和社会实践有机结合。同时,常态化组织师生深入西藏基层一线开展调研实践,立足专业所长深耕基层、知行践悟,持续为新时代西藏长治久安和高质量发展贡献青年智慧与力量。



近日,2026年山南市洛扎县库拉岗日文化旅游节举办。依托“拉萨墨竹·山南洛扎”党建联建共建机制,墨竹工卡县代表团赴洛扎县全程参与与节会各项活动,以文旅为纽带、以民生为抓手,开展非遗展展销、文艺交流、惠民服务、走访慰问、观摩学习等一系列活动,有形有感有效铸牢中华民族共同体意识,谱写两地交往交流交融、守边固边协同发展的崭新篇章。

图为墨竹工卡县人民医院医护人员为拉郊乡德玛龙村村民测血压。

本报记者 裴聪 摄

绽放在祖国最高处的“格桑花”

——记“全国优秀党务工作者”称号获得者次仁拉姆

本报记者 次仁片多 唐启胜

那曲市地处西藏自治区北部,是中国海拔最高、陆地面积最大的地级市。在这片平均海拔4500米的土地上,冰川雪山与湖泊湿地交织,构成了一幅幅令人叹为观止的自然画卷。但在一群“特殊”的孩子心中,比自然风景更美、更有温度、更有意义的是“拉姆妈妈”——次仁拉姆。这位从教30年、从普通中学教师成长为那曲市特殊教育学校党支部副书记、校长的雪域“格桑花”,以良好的师德师风和拼搏进取的精神育桃李、铸师魂、传薪火。

忠诚铸就教育先锋

次仁拉姆怀着对教育事业的无限热爱走上三尺讲台,初中教学三年、高中教学十年、学前教育六年、特殊教育九年。

“那曲”在藏语中是黑河的意思,有“一湖又一湖”的地域特点。次仁拉姆作为土生土长的那曲人,以水的温润和柔和,提出“曲融教育”理念,指导特教教师们正教育思想和教学行为。

“教师承担着为党育人、为国育才的初心和使命,要用用心用情呵护引导孩子们健康成长,不让一个孩子掉队。”2013年,那曲地区特殊教育学校刚开

办,次仁拉姆带领支部党员教师发挥“敢为人先”的开拓创新精神,行“万里路”,走遍那曲周边的县(区)、乡镇,凭借三寸不烂之舌,让60名大脑和行动有障碍的残疾孩子成功入学。

她与学校的其他党员教师,在组织生活中锤炼党性、磨炼意志,始终坚持以海纳百川的教育胸怀接受特殊孩子的多样性,以川流不息的韧劲挖掘特殊孩子的潜能,一遍一遍不厌其烦地培养孩子们的生活自理能力和正确看待自身缺陷的心态。渐渐地,孩子们学会了分享、理解、包容,变得更加自信,也学会了感恩,特殊教育在那曲落地生根、开花结果。

党建孕育“桃李芬芳”

特殊教育不同于普通教育,要更加关注学生就业问题。担任党支部副书记以来,次仁拉姆注重发挥党建优势和作用,结合党员教师的资源禀赋,开展结对帮教,助力学生成长,切实用“无限的爱滋润有限的‘碍’”。

为了让更多残疾孩子能够掌握融入社会、自力更生的一技之长,她和党支部一班人多次到区外省市学习取经,创造性提出了集中教学、康

复训练、职业教育“三位一体”办学模式,面向不同残障学生,开展个性化教学。

在党建工作强力引领下,缝纫班、陶艺班、烘焙班等一系列职业教育课程陆续开班,让每一名孩子都找到了人生的闪光点。从简单的红领巾到花样繁复的针织毛毯,学生们的技艺日益精湛。180多种特色缝纫产品、20多种编织产品、6种卡垫、20多种烘焙、100多种陶艺作品,纷纷走进市场,备受消费者好评。

在学校党支部的精心组织下,学校先后有65名学生就业(创业)、随班就读及升学;在全国残特奥会上,3名学生荣获冠军、6名学生荣获亚军、4名学生荣获季军;3名学生荣获“全区美德少年”荣誉称号。

党性在倾情呵护中熠熠生辉

在特殊教育领域,次仁拉姆经历了太多的人生“第一次”:第一次给行动困难的学生擦屁股,第一次带残疾学生前往区外医院看病就诊,第一次看到自己的学生离开世界……每一个“第一次”都是对这名党务工作者党性