

山南市洛扎县

“解忧杂货铺”，专治各种“不顺心”

本报记者 武沛涛



山南市洛扎县，藏语意为“南方大悬崖”。可如今，这里的群众即便遇上烦心事，也有渠道倾诉诉求，化解心结。

前不久，洛扎县村民扎西（化名）修缮自家牛圈挡墙时，一不留神，导致邻居顿珠（化名）家的牛圈墙体塌了一角。顿珠看着七零八落的石块，嗓门一下提了起来：“你这是故意搞破坏！”

眼看着两人要撕破脸，驻村工作队和村“两委”班子火速赶来。他们没有急着断案，而是先蹲在倒塌的一角前看了看，然后站起身，劝说两个正在气头上的汉子。

“顿珠大哥，您担心牲畜的安全，这份心情我们能理解；扎西兄弟，知道您也不是故意的，咱们得互相体谅。”一番情理交融的话，像一瓢凉水浇灭了火苗。

随后，干部们跑前跑后，帮忙修理牛圈。墙修好了，两家人的关系比以前还近了。

这样的故事，在洛扎县并非孤例。如今，洛扎县精心打造的“枫语调顺”调解室，正悄然改变着群众化解纠纷的方式。

“枫”字打头：

把诊所开到“病”发之前

“枫语调顺”的“枫”，取自“枫桥经验”，这一经验发端于浙江诸暨，核心是“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决”。但这个来自东部沿海的治理样本，在洛扎县并没有被简单地“复制粘贴”。

洛扎县的办法很实在，由县委政法

委牵头，法院、检察院、司法局、公安局、信访局、人社局等力量集中入驻综治中心。过去群众有了纠纷，需要在几个部门之间来回跑。如今，在一间大厅里就能“一站式”受理。

更值得关注的是，洛扎县把调解室服务“往下沉”的做法。8名专职网格员、20名专业调解员常态化走村入户，每月至少开展两次全域排查，对重点区域、重点场所、重点人群进行拉网式全覆盖排查。今年以来，洛扎县已排查化解各类矛盾纠纷 56 起，调解成功率达 98.2%。

在洛扎县，不少村里都有一本《民情台账》，上面记满了家长里短：谁家的牛圈年久失修，谁和邻居因草场边界闹过别扭，谁家下雨天房屋容易积水……这本台账就像一张“疾病预防图”，把可能“发病”的隐患一一标注。

这套机制的核心逻辑很简单：等矛盾激化了再去“灭火”，远不如刚冒苗头时就把它灭掉。

“调”字居中：

一把钥匙开一把锁

调解纠纷最怕“一刀切”。洛扎县的办法是分级分类、对症下药。

小矛盾由村里就地解决，复杂纠纷由乡镇统筹攻坚，疑难案件由县里多部门会商，以此构建起“村社初调、乡镇联调、县级专调”的三级联动格局。婚姻家庭纠纷交由巾帼调解队伍，以温情疏导心结；邻里宅基地纠纷请乡贤出面，以情理调和关系；劳资、医疗等专业纠纷则聘请行业专家调处化解。

2025 年 12 月底，洛扎县人民法院受理了一起建设工程合同纠纷。涉案标的额 80 余万元，原被告双方均非本地人，分歧巨大，都坚决拒绝调解。

承办法官没有急着判决，而是全面梳理案件脉络，逐项研判争议症结，反复向双方释法明理。经过多轮沟通，最终将争议标的额从 80 余万元压降至 37 万余元。

考虑到双方往返洛扎交通不便，法官和书记员主动下沉服务，前往山南市逐一对案件证据进行核查确认。最终，双方自愿签订调解协议，被告主动承诺提前足额履行付款义务。

值得一提的是，洛扎县还组建了由法官、检察官、民警、执业律师组成的调解专家库，对双方达成一致调解协议依法进行司法确认——从制度上避免了“调了又反、反了再调”的拉锯战。

“语”字为桥：

用群众听得懂的话，解开群众的心结

基层调解最难的不是讲法，而是“让人听进去”。

洛扎县的调解队伍吸纳了由 28 名业务骨干组成的专职调解力量，又从各村社遴选了 16 名老党员、老干部、乡贤能人充实兼职队伍。这些人既懂法理，又通情理，最关键的是——会说群众听得懂的“家常话”。

与此同时，洛扎县还培育了“乡贤说理团”“暖心工作室”等本土化品牌。针对宅基地邻里纠纷，乡贤出面引导互谅互让；针对劳资债务纠纷，推行“诚信台账+履约台账”双向调解模式。

2026 年 3 月，洛扎县综治中心组织网格员与坐班人员组建联合排查小组，在辖区开展“双排查、双化解”专项行动。在一次排查过程中，工作人员发现一件涉及 1.3 万元的群众诉求，当场将其

纳入重点关注台账，启动流转办理机制。

还有一次专项排查中，工作人员发现一起消费纠纷，当即就地办公、多部门现场会商，涉案钱款全额兑付到位。

“顺”字收尾：

不能“调完拉倒”，而是“事事有回音”

调解结束不等于事情了结。洛扎县还建立了纠纷办结跟踪回访闭环机制，对所有办结案件开展电话回访、实地走访，逐一核验协议履行情况——这套“回头看”的机制，有效防止了矛盾反弹。

截至目前，洛扎县乡两级综治中心累计受理各类矛盾纠纷 192 件，成功化解 190 起，调解成功率达 98.95%，惠及群众 1240 余人，涉及资金 3032.23 万元。

与此同时，洛扎县还推行调解员星级动态评定管理制度，以案件化解质效、群众评价、工作实绩为核心开展星级考评，评定五星及以上的调解员为“金牌调解员”。

2025 年度，洛扎县共评选金牌调解员 2 名，并针对三星及以下的调解员实行轮岗调整、专项培优，同步动态补充优质调解力量。群众还可自主选择星级调解员参与调处，有效激发了调解队伍干事活力、服务动力。

从牛圈墙角的邻里纠纷，到工程合同的争议；从濒临破裂的婚姻家庭，到及时解决的消费欠款……洛扎的“枫语调顺”调解室，就像一个开在边境地区群众家门口的“解忧杂货铺”，让基层治理的每一小步，都成为了社会和谐稳定的一大步。

边境虽远，民心却近，“枫”景这边独好。

2026年西藏自治区大面积停电事件应急演练举行

旦巴出席并讲话

本报拉萨8月21日讯(记者 次仁片多)19日,2026年西藏自治区大面积停电事件应急演练在拉萨举行。区党委常委、自治区常务副主席旦巴出席并讲话,国家能源局电力安全监管司主要负责同志现场观摩指导演练。

本次演练聚焦重大工程、重点场所和民生保供等用电领域,设定受突发自然灾害影响发生大面积停电的事故场景,设置跨区电力支援以及大型医院、交通枢纽、重大项目工区、重点文物保护单位应急处置等 17 个演练科目,全方位检验我区电力保供和应急管理的能力。各参演单位全流程高效协同、全要素规范处置、全环节实打实操作,展示了过硬的实战素质,增强了应对真实大面积停电事件的底气,达到了检验预案、实战应战、锤炼队伍的效果。

旦巴强调,我区电网薄弱、自然灾害频发,电力安全风险形势严峻,各级各相关部门要深入贯彻习近平总书记关于国家能源安全和应急管理的重要论述,认真落实区党委、政府有关决策部署,以“时时放心不下”的责任感抓实抓细各项防范应对工作。要加快电源结构优化,推动主网提档升级,强化负荷精准调控,切实加强电力保供;要强化大电网安全风险管控,加强建设施工安全管理,扎实做好防汛防灾工作,切实筑牢电力生产安全屏障;要健全应急预案体系,强化实战演练,加强应急救援队伍建设和科普宣传,不断提升应急能力,为西藏长治久安和高质量发展提供坚强可靠的能源电力保障。

自治区政协召开重点提案办理界别协商座谈会

孟晓林讲话

本报拉萨8月21日讯(记者 杨小娟)20日,自治区政协召开重点提案办理界别协商座谈会,围绕“关于以集团化办学推动义务教育扩优提质”等重点提案办理开展面对面协商交流。

区政协党组副书记、副主席孟晓林讲话。部分政协委员和自治区教育厅相关负责同志参加座谈会。

会议强调,办好提案就是回应

拉萨市纳金数智研究院揭牌

本报拉萨8月21日讯(记者 史金茹)8月20日,拉萨市纳金数智研究院(以下简称“纳金研究院”)揭牌,“阳光清言”通用藏语大模型同步正式发布。

据了解,拉萨市柳梧新区管理委员会和西藏大学整合“政产学研用”资源,共同建设了“拉萨市纳金数智研究院”。纳金研究院定位为面向拉萨市及西藏自治区数字产业、高原特色产业发展的的人工智能创新平台,将开展人工智能领域关键技术研发、成果验证和应用转化,实现科研创新与产业发展有效衔接。

中国工程院院士、西藏大学教授尼玛扎西介绍,“阳光清言”在继承强

第二十二期“喜马拉雅社科大讲堂” 深入解读生态环境法典

本报拉萨8月21日讯(记者 曹琳 实习生 达央)近日,由自治区社科联主办的第二十二期“喜马拉雅社科大讲堂”在拉萨开讲,采用线上线下相结合的方式,邀请武汉大学法学院院长、二级教授、教育部长江学者特聘教授、全国人大常委会生态环境法典编纂专家委员会委员秦天宝作专题辅导。

讲座中,秦天宝教授紧扣法典实施主题,以深厚学术功底和丰富立法实践经验,从法典制定背景、重大意义、主要内容与制度亮点等五个方面进行了系统阐释,细致梳理了法典从

阿里联网工程完成年度“体检”

本报拉萨8月21日讯(记者 袁海霞 李梅英 通讯员 古桑)记者从国网西藏电力获悉,日前,随着 110 千伏措勤变电站 110 千伏嘎勒线 041 开关分闸并网成功,西藏阿里与藏中电网联网工程(以下简称阿里联网工程)2026 年度检修任务圆满收官。

经过为期两周的集中攻坚,检修工作实现了设备隐患“动态清零”,供电服务“零中断”、安全管控“零事故”,倒闸操作“零差错”,全面提升了阿里地区及沿线用户今冬明春供电可靠性。

据了解,本次年度检修坚持“一停多用”原则,统筹安排停电窗口期,最大限度压缩停电时长,提升作业效能,构建了“公司统筹、专业协同、上下联动、闭环管控”的高效检修工作体系。

检修主要涵盖 6 条 220 千伏线路、5 条 110 千伏线路,累计实施检修作业 38 项。在完成 15 项变电设备消缺、19 项厂站设备检修测试等“规定动作”的同时,同步推进 2 项技改与 2 项扩建接入的“发展布局”;一举处置 4633 条输电线路隐患,整体投入 611 名运维检修骨干与 137 名保电尖兵,投入规模创历年之最,实现了从“被动应对”向“主动治理”的实质性转变,电网设备健康水平得到全方位提升。

检修期间,国网西藏电力科学制定差异化保电措施,动态优化运行方式,依托措勤微电网实现区域自主保供,在其他县城科学部署中低压发电车,全覆盖开展电网“三道防线”专项检查与定值优化,有效提升孤网运行下的安全可靠供电能力。

研学悟精神

实践强担当

近日,拉萨师范学院联合湖北文理学院组建“同心生态守边人”联合践行团,赴山南市隆子县玉麦乡开展暑期“三下乡”社会实践活动。践行团通过研学参观、爱心慰问等实践活动,深刻领悟爱国守边精神,在实践中强化责任担当。

图为联合践行团成员参观玉麦爱国守边先进事迹展馆。 王瑞泽 摄

守护“底色” 稳住“饭碗”——日喀则市桑珠孜区甲措雄乡卡堆村生态富民小记

本报记者 扎西顿珠

放眼望去,年楚河两岸青稞连片,微风掠过,江岸边去年栽种的江孜沙棘嫩芽轻轻晃动。村庄四周,从前的荒滩沙地早已绿树成荫。

“以前这个季节,风沙大得睁不开眼,屋里一天不扫就会积一层土。”桑珠孜区甲措雄乡卡堆村 64 岁的村民次仁坐在自家小院门口,指着不远处的防护林说,“现在不一样了,树多了,风沙小了,连空气都湿润了!”

次仁话语中的变化,源于卡堆村一场持续数年的生态“翻身仗”。在这场硬仗中,卡堆村坚持生态优先、民生为本,将国土绿化、生态修复和群众增收、乡村治理深度融合,走出了一条符合实际、富有成效、顺应民意的生态富民道路。

科学植绿,荒滩披上“绿装”

卡堆村地处高寒干旱地带,风沙频发,以往植被稀少,生态基础十分薄弱。当地群众常说:“种活一棵树比养大一个娃还难。”改变始于科学规划。在桑珠孜区自然资源局等相关部门的支持下,卡堆村“两委”班子邀请林草专家实地“问诊”,摒弃过去“贪大求新”的

绿化思路,转而选用耐旱耐寒、抗风沙、固水土的本土树种。江孜沙棘、长蕊柳、杨树……一批适应性强的树苗上“战场”。

“沙棘根深,能固土;杨树长得快,能挡风;柳树耐湿,适合种在低洼处。”说起树种特性,卡堆村党支部书记边巴顿珠如数家珍。他带着村民,一年接着一年,硬是在荒滩上种下了 261 万株苗木,绿化面积达 1.2 万亩。

种树不易,护树更难。为此,卡堆村建立起“村党支部+双联户+生态岗位”的管护机制,将林地划分为网格,每名党员包片负责,定期巡护、补植、抚育。同时,村里不间断开展沙棘栽种实操培训,手把手提升村民种植管护能力。

“现在,村民看到树苗歪了,都会主动去扶正。”边巴顿珠笑着说。

村民米玛坦言,以前都觉得种树是政府的事,如今亲身感受到成片林木能够锁住风沙、保障收成、拓宽增收渠道,全村人都抢着植树护林。

从“要我种”到“我要护”的转变,正是生态意识扎根思想深处的生动写

照。如今,昔日的荒滩已披上绿装,风沙少了,空气好了,村民群众的生活环境焕然一新。绿水青山不仅带来了生态效益,更让百姓在守护绿色中收获了实实在在的幸福感。

生态惠民,村民吃上“绿色饭”

生态要保护,民生要兜底。卡堆村没有把绿化搞成“干部干、群众看”的形象工程,而是将生态建设项目转化为群众就近就业的增收渠道。如今,村里的空气质量明显提升,水源涵养能力增强,青稞亩产量也有了提高。

米玛是村里的脱贫户,过去靠打零工维持生计,收入不稳定。去年,她参与了苗木栽植和日常管护,一年下来挣了 3 万多元。“在家门口干活,既能照顾老人孩子,又能赚钱,太方便了。”

像米玛这样受益的群众不在少数。村“两委”坚持党建引领,全程统筹苗木栽植、补植抚育、林地巡护等全链条务工岗位,优先吸纳本村脱贫户、监测户和富余劳动力。截至目前,生态绿化已累计带动 56 户 450 余人稳定务工,群众累计增收突破 700 万元。