

方寸小阵地 治理大民生

——林芝市尼池社区“多彩民族阁”探索基层善治新路径

本报记者 范崇岩 平措诺吉 本报通讯员 周洪柳



在林芝市巴宜区白玛岗街道尼池社区太阳城小区，一处名为“多彩民族阁”的邻里中心，正成为各族居民茶余饭后的好去处。

每日午后，这里人气满满。老人们围坐对弈，孩童在儿童区嬉戏，年轻人在健身区活动筋骨。不远处的服务台前，社区干部、物业代表、业主委员常态化坐班，倾听诉求、答疑解惑。这个小小的空间，既是小区共治共享的“百姓会客厅”，也是民族团结的“连心小驿站”。

从“推诿扯皮”到“三方联动”

太阳城小区聚居着藏、汉、回、门巴等多个民族的居民。由于建成时间不长，居民来源广、生活习惯多元，一度面临权责衔接不畅、邻里摩擦频发、违建管控薄弱等治理痛点。

为破解新建小区治理痛点，社区党委决定把治理资源往前挪，在小区内建起这个阵地，取名“多彩民族阁”。阵地不大，但承载的内容不少——议事协商

在这里，便民服务在这里，邻里交流也在这里。

开诚布公，各司其职。“多彩民族阁”最核心的做法，是社区党委牵头建立的“三方联动”协商机制。简单说，就是把社区党委、业委会、物业拉到一张桌子上，每月定期坐下来商量小区的事。现在，问题当场研判，限时办结。业委会负责收集民意，物业负责落地执行，社区党委统筹协调，分工清楚了，推诿扯皮的空间就小了。

一个典型例子是电动车充电桩不够用。居民反映集中，业委会入户征求意见，社区协调资源，物业负责施工，仅用一周时间就完成了新增点位建设。还有地下停车库杂物乱堆、扬尘大的问题，社区组织工作人员入户了解诉求，物业集中清运杂物、全面清扫除尘，消防安全隐患消了，居民进出也舒心了。

如今，小到邻里琐事，大到小区治理，群众诉求件件有回应、事事有着落。社区工作人员表示，今年以来，依托这个议事平台，社区累计处置停车管理、邻里纠纷、物业矛盾等民生难题15件，矛盾就地化解率保持在95%。

从“心愿上墙”到“邻里相融”

集思广益，有始有终。走进“多彩

民族阁”，一面民族团结心愿墙格外显眼，上面贴满了各族居民写的“微心愿”：有希望增设健身器材的，有想参加文体活动的，还有想学双语的。这些心愿不是贴上就完了，社区定期梳理，能办的列入工作台账，一时办不了的也给大家说明情况。

阵地里还配套了一套服务闭环流程：群众诉求收集上来后，社区党委统筹协调，三方协同处置，办结后还要回访确认。为了方便管理，业委会统一制作了活动签到表和安全风险告知承诺书，每天来参加活动的居民需现场签到并签署承诺。除此之外，阵地上常态化开展政策宣讲、就业帮扶、法律援助、纠纷调处等便民服务。

相亲相近，其乐融融。“多彩民族阁”不只是一个办事的地方，也是各族居民坐下来交流的空间。阵地分了文体休闲区、棋牌活动区、儿童友好区和治理成果展示区，老人下棋、青年健身、孩子玩耍，各年龄段的人都有去处。

今年“七一”，社区联合林芝市委统战部在这里办了一场主题活动。藏汉双语政策宣讲、党史民族团知识竞答、民族趣味互动游戏，有63名党员、各族居民和辖区困难老人参加。现场还给困难老人送去了米、面、油等生活物资，询问他们的生活状况和实际诉求。

社区党委书记说，以前大家住一个小区，电梯里碰面都不认识，现在有了这个地方，邻里慢慢熟络起来，谁家有事也愿意搭把手。

从“坐等报修”到“主动问需”

广听民意，及时整治。阵地的另一个作用，是倒逼物业提升服务。过去物业习惯“坐等报修”，现在社区要求他们常态化到“多彩民族阁”坐班，面对面听居民意见。居民当面提，物业当面应，办没办好大家看着。几次下来，物业的响应速度和态度都有了变化。

针对小区沿街商铺多、流动人口多、治理覆盖面广的实际情况，社区党委还整合“双报到”党员、志愿者、各族商户代表，组建了一支共治队伍，定期开展环境整治、隐患排查、文明创建等行动。截至目前，累计开展活动35次，参与人数400余人。

润物无声，久久为功。“多彩民族阁”面积不大，却盛满各族群众的冷暖期盼；投用不久，却真正让邻里从“同住一区”变为“心聚一处”。在社区党委的引导下，一次次协商、一场场活动、一件件实事落地，让基层善治温暖民心，持续绘就共建共治共享的和谐幸福画卷。

林芝市

创新自然资源治理“三大模式”

本报巴宜电(记者 范崇岩 平措诺吉)自然资源是生存发展之本、产业振兴之基。近年来，林芝市围绕自然资源治理效能提升，探索形成“数字赋能、要素保障、资产管理”三大模式。其中，搭建的“雪域鹰眼”无人机智能感知系统已建成覆盖103.34平方千米的城市级实景三维成果，7县(市、区)城镇开发边界、重点集镇及景区核心区实现动态监测全覆盖。

林芝市将实景三维成果深度嵌入国土空间规划、耕地保护、生态监管、灾害防治、智慧文旅等业务领域，搭载高清摄像、红外热成像等多元感知设备，建立市、县、乡三级联动管理机制，深化“空天地”一体化监测格局。违法建设管控、储备土地巡查、耕地与生态红线巡检等业务，有了更精准的数据支撑。

在要素保障方面，林芝市出台了

《国土空间规划要素保障重点项目落图落地建设机制》，落实“提前介入、全程跟踪”工作方式，统筹多部门协同解决规划衔接、用地报批等问题。依托国土空间规划“一张图”，严守“三区三线”管控红线，优先保障重大基础设施、产业项目和民生工程用地。截至今年3月底，全市27个市县重点项目全部实现规划合规落地，累计获批建设用地15.87公顷。与此同时，建立项目入库、更新、清退动态管理机制，及时清理长期停滞项目，盘活闲置土地指标。

在资产管理方面，林芝市在全市开展自然资源统一确权登记。2024年国土变更调查数据显示，全市现有耕地3.79万公顷、林地657.44万公顷、草地186.64万公顷。市、县两级国土空间规划划定耕地保护目标55.98万亩，永久基本农田43.95万亩，从严落实用途管制。

中国人民银行林芝市分行

多维度织密县域金融服务保障网

本报巴宜电(记者 平措诺吉 范崇岩)今年以来，中国人民银行林芝市分行通过筑牢现金安全防线、创新绿色金融模式、精准滴灌实体经济，多维度织密县域金融服务保障网，为边境地区乡村振兴与生态保护注入强劲金融动能。

针对农牧区、边境地区服务短板，林芝市搭建全域现金服务网格化体系，划分96个城乡网格，依托70个农村工作站实现反假货币宣传与残币兑换“闭环管理”。同时，构建“网点+服务站+助农点+掌银村”四位一体支付格局，实现489个行政村基础金融全覆盖。截至今年6月底，全市聚合支付商户达6418户，线上电商平台助销林下特色产品265.64万元，有效打通了金融服务“最后一公里”。

立足高原生态禀赋，林芝市深化生物多样性金融试点，打破“唯抵押论”，创新构建生态价值综合评估体系，将生态保护、联农带农等指标纳入信贷评审。今年以来，累计投放专项贷款817.6万元支持墨脱有机茶产业、687万元赋能察隅猕猴桃产业，带动数千名农牧民就近增收。在清洁能源领域，截至6月末，清洁能源授信超4亿元，支持项目装机规模突破100兆瓦，预计年均减排二氧化碳超10万吨，释放多重绿色发展效益。

在风险防控与资源倾斜方面，林芝市分行常态化开展反假货币实操培训，提升一线员工识假、处假能力，规范假币处置全流程。近期指导中国银行波密县支行成功拦截17张百元假人民币，有效阻断假外币流入市场。上半年，通过常态化政银企对接，累计服务市场主体144家，放款4.07亿元；全市涉农贷款余额达139.12亿元，较年初增长5.12%，并依托“利率市场化+财政贴息”为22家企业降本减负，切实筑牢县域金融安全稳定屏障。

送餐到家门 托管有去处

察隅县聚焦“一老一小”精准服务

本报巴宜电(记者 范崇岩 平措诺吉)近年来，察隅县围绕“一老一小”重点群体，从联动机制、精准服务、成长培育三个维度发力，不断拓展服务内涵，切实将民生实事办到群众心坎上。

在养老服务方面，察隅县实行“民政主导+社区协助”的补位机制，整合9名社工、4名社会工作人员和党员志愿者等力量，确保服务不断档。社区工作人员定期接受基础理疗知识培训，掌握血压测量、按摩理疗、康复指导等技能，持证上岗。在理疗人员集中的时段，社区工作人员第一时间下沉支援。除基础理疗外，支援人员主动陪老人拉家常、教智能手机用法、开展心理疏导，让理疗站兼具“身养+心养”的功能。

针对独居老人用餐难题，察隅县联合开展“爱心送餐·暖胃更暖心”上门服务。网格员逐户走访摸排，在社区现有40名独居老人中，确定了首批2户3名需送餐服务的老人。民政部门统筹协调辖区爱心餐厅提供营养配餐，社区社工和党员志愿者组成“送餐

小分队”，每日定时定点送餐上门，志愿者同步开展“送餐+探访”服务——看一眼身体状况、问一声生活需求、记一笔急难愁盼，将“送一餐饭”延伸为“看一个人、暖一个家”，推进建立“发现一户、评估一户、纳入一户”的动态调整机制，服务对象有进有出，范围逐步扩大。

儿童托管方面，察隅县依托社区党群服务中心和新时代文明实践站，打造了“向日葵”托管服务班。班内规范设置了学业辅导区、兴趣活动区、图书阅览区和课间娱乐区，配备桌椅、图书、玩具、应急药品等物资，让孩子“有处可去、有乐可享”。由9名社工、4名社会志愿者等组成的“隔邻相伴·向日葵”托管志愿服务队，实行“1+N”结对辅导模式，提供作业辅导、兴趣培养、手工制作、安全教育、心理疏导等多元化服务。课程设置上，推出“课业加油站”“小小画家”“巧手工坊”“安全小卫士”等特色内容。截至目前，托管班累计开展服务280余期，惠及辖区儿童350余人次，服务时长达500余小时。

“送医下村”暖民心

义诊服务到家门

近日，林芝市墨脱县达木路巴民族乡开展“送医下村”专项义诊活动，把优质诊疗服务送到群众家门口，切实打通基层就医咨询“最后一公里”。

图为在林芝市墨脱县达木路巴民族乡“送医下村”专项义诊活动现场，医护人员耐心解答群众各类健康疑问，细致讲解日常用药规范与居家养生知识。

本报记者 范崇岩 平措诺吉 摄



枝头硕果香 四季客往来

——察隅县学尼村以采摘经济绘就农旅融合新图景

本报记者 范崇岩 平措诺吉 本报通讯员 胡成俊 达娃群措



图为在察隅县竹瓦根镇学尼村现代农业产业园的温室大棚内，游客们正兴致勃勃地体验采摘乐趣。

本报通讯员 胡成俊 达娃群措 摄

仲夏时节，察隅县竹瓦根镇学尼村现代农业产业园里，小番茄、桃子、李子挂满枝头，清甜果香扑面而来。正是采摘旺季，不少市民和游客慕名而来，钻进果园体验采摘乐趣，这座紧邻县城的小村庄，因为采摘经济热闹了起来。

学尼村距离察隅县城不远，交通便捷、日照充足、土地肥沃，具备发展高原特色果蔬种植的天然条件。当地因地制宜大力发展精品果蔬种植、休闲观光采摘业态，推动传统农耕向“农业+文旅”融合模式转型升级，建起了现代农业产业园，将精品果蔬种植和休闲观光采摘捆在一起。

园区的果蔬品质，靠的是一套扎实的管护体系。此园区占地21亩，建了7座连栋温室，是察隅县城周边规模较大、果蔬品类齐全的精品果蔬示范基地。园区坚持绿色生态种植，利用高原日照充足、水土洁净的条件，对果蔬实行全程精细化管护。所有果品自然成熟，不催熟、少打药，保证果蔬口感纯正、品质优良。这一选择，既契合了消费者对食品安全的更高要求，也为后续发展观光采摘业态打下了坚实的基础。

夏摘李子秋摘橘，四季有果客频至。在采摘业态上，园区做到了品类四季更迭。夏季主打李子、桃子、西瓜等时令鲜果，秋冬季节有橙子、草莓、小番茄等果蔬可以采摘，全年常态化开放体

验项目。园区负责人王洪鹏说：“我们就是想做到月月有景、季季有果，充分满足游客四季游园采摘的游玩需求。”

这种“全年无休”的采摘模式，让园区有了稳定客流。凭借秀美的田园风光和不断完善的服务设施，学尼村现代农业产业园已经成了察隅周边亲子出游、单位团建、群众过林卡的热门打卡地。

除了品质出众的果蔬，园区在配套服务上也同样下足了功夫。“目前园区配套服务在不断完善，餐饮休闲区域可以承接数百人的大型团建活动。游客可以自带食材，园区也提供烤羊、烤猪这些本地特色加工服务。”王洪鹏介绍说，全方位满足群众多样化的休闲游玩需求，有效延长了游客的停留时间，也拉动了二次消费。

采摘经济带来的人气，正在转化为村民实实在在的收入。一方面，园区的日常运营需要大量用工，从种植管护到采摘服务、餐饮接待，为村民提供了就近就近就业的机会。另一方面，蓬勃发展的采摘经济有效带动了乡村观光人气提升和本地便民消费升级，持续拓宽了村集体经济增收和村民就地就业致富的双向渠道，真正实现了产业增效、群众增收、乡村增美的多元发展成效。

从传统的单一种植到现在的采摘、观光、休闲一体化经营，学尼村用一座现代农业产业园，把“农业+文旅”融合模式推向了田间地头。未来，园区也将继续丰富果蔬品种、提升配套服务，让高原乡村的增收路子越走越宽。

“江南”来风



从比日神山俯瞰巴宜城区，尼洋河蜿蜒流淌，群山层叠叠嶂，楼宇鳞次栉比，高原新城在绿水青山之间不断扩容提质，一幅生态优美、活力迸发的城市发展画卷徐徐展开。

图为林芝市新城区，近处城市布局规整有序，远处群山环抱，植被茂密。

本报记者 王珊 摄