

城关区城北安居苑老旧小区

『高龄』小区逆生长 幸福生活『原地升级』

小区路灯、健身器材、道路绿化等公共设施直接关系到居民日常出行、休闲生活,是群众看得见、摸得着的民生小事。近日,记者来到拉萨市城关区娘热街道慈松塘社区城北安居苑实地走访,近距离了解老旧小区公共设施管护新模式,感受基层治理带来的民生暖意。

老旧小区焕新颜——住了20年的居民道出真切幸福感

“我在城北安居苑住了快20年了,早些年小区路灯坏了要搁置很久才维修,晚上路灯不亮,出门走路提心吊胆,健身器材螺丝松动也没人及时加固。如今手机扫码就能反映问题,网格员天天巡逻,各类公共设施维护得妥妥当当,住在这儿安心又舒心。”谈及小区近年来的变化,居民巴桑卓玛坐在小区休闲广场,指着崭新完好的健身器材打开了话匣子。

该小区建成年限较早,是辖区典型的老旧小区,楼栋密集、入住人口多,常年风吹日晒下,基础设施老化、损耗速度快,路面破损、路灯故障等问题层出不穷。过去社区仅依靠居民上门反映问题,沟通渠道单一、维修响应滞后,公共设施长效管护一度成为社区治理难题。

如今漫步小区,平整干净的道路、明亮的路灯、稳固的篮球架与健身器械、修剪整齐的绿化景观相映成趣,不少老人带着孩童在广场散步、锻炼,欢声笑语不断。这样看得见、摸得着的舒心生活,来源于慈松塘社区创新打造的线上线下双轨并行公共设施管护新模式,以精细化治理解决群众身边一桩桩民生小事,用心守护居民触手可及的“微幸福”。

线下一日一巡——网格力量主动排查化解设施隐患

为破解老旧小区管护滞后难题,社区从线下常态化巡查入手,全面推行“网格员+物业”联动一日一巡工作机制,把治理关口全面前移,做到设施隐患早发现、早登记、早处置。

网格员扎西次仁向记者详细介绍了日常巡查工作细则:“我们固定安排社区网格员与物业维修人员组成联合巡查队伍,每天分上午、下午两个时段全覆盖走遍小区各个楼栋、休闲广场、绿化带、道路区域,重点检查道路路面、楼道照明、户外健身器材、地下给排水、绿化植被等公共配套设施,在巡检过程中主动倾听、收集居民各类生活诉求。”

网格是基层治理最小单元、服务群众的“神经末梢”,承担起日常巡检核心任务。每日巡查过程中,工作人员随身携带登记本,从路灯不亮、地砖开裂、绿化带杂草疯长,到健身器材老化松动、下水道排水不畅,全部现场拍照、登记。遇到螺丝松动、杂物清理这类简单问题,物业维修人员当场修缮;涉及配件更换、路面修补等需要耗材、工时的复杂问题,由网格员统一汇总上报社区,确定整改时限,全程跟踪督办闭环处理。

这套常态化巡查机制彻底扭转了以往“群众主动投诉才上门维修”的被动服务模式,主动靠前排查各类设施隐患,将绝大多数小问题化解在萌芽阶段,从根源上减少设施故障给居民日常出行、休闲生活带来的不便,真正实现了服务前置。

线上智慧赋能——一码打通便民“最后一公里”

记者了解到,除线下网格巡查外,社区还充分依托数字化手段拓宽民意诉求反馈渠道。慈松塘社区作为西藏首个万兆光网智慧社区,依托完善的网络硬件优势,上线“智慧社区一码通”线上服务平台,打破时间、空间限制,让群众各类烦心事“码上反映、马上办理”。

居民一旦发现小区公共设施损坏,拿出手机使用微信扫码,简单填写故障位置、问题描述,上传现场实拍照片,就能一键提交诉求。平台后台收到信息后,会按照道路、照明、健身、绿化等问题类型智能分类派单至社区、物业对应负责人员,工作人员接单后第一时间赶赴现场处置,维修整改完成后,线上上传完工照片反馈处置结果,形成“居民扫码点单—平台智能派单—工作人员高效接单—办结线上反馈”的完整服务闭环。

“线下网格巡查难免存在覆盖盲区,居民在深夜、节假日发现设施问题很难第一时间找到工作人员。线上智慧服务平台刚好弥补了这一短板,居民随时随地都能反映身边问题,真正做到数据多跑路、群众少跑腿,不用特意到社区办公室登记报备。”慈松塘社区人居环境与物业管理委员、公共卫生委员旦增卓玛介绍说。

线下网格巡查+线上智慧服务平台协同发力,全方位、无死角保障小区公共设施稳定完好运行。旦增卓玛表示,下一步,社区将坚持党建引领基层治理,不断优化网格巡查排班制度、升级智慧社区线上服务功能,统筹社区、物业、居民多方力量,持续细化公共设施常态化管护各项举措,深耕精细化民生服务,持续提升老旧小区居住品质,让有温度的基层治理惠及千家万户。

(城关区融媒体中心供稿)

民生焦点

旧貌换新颜 安居暖民心——城关区俄杰塘社区扎实推进老旧小区改造

近日,拉萨市城关区嘎玛贡桑街道俄杰塘社区艺术家安居苑老旧小区改造工程正式完工。在城关区住建局、嘎玛贡桑街道、俄杰塘社区、施工队伍和全体居民的共同配合下,小区各类生活配套设施全部更新升级,居住环境大变样,一件件贴近生活的惠民举措落到实处,居民们真切感受到老旧小区改造带来的便利与舒心。

艺术家安居苑建成年限较早,经过多年使用,小区基础设施陆续出现老化问题,给居民日常生活带来不便。改造前,小区路面多处坑洼开裂,一下大雨就容易积水泥泞;不少路灯早已损坏,楼栋拐角、围墙下方光线昏暗;监控设备老旧且数量不足,小区安防存在薄弱环节;地下排污管道堵塞老化,雨污混排容易滋生异味。

社区工作人员强巴央吉告诉记者,日常工作中,社区总能接到小区居民的诉求。为此,街道与社区工作人员多次实地踏勘,召集居民开展座谈,把大家集中反映的用水、道路、照明、安防、管网等问题逐一梳理汇总,向上级住建部门申报老旧小区改造项目。在改造方案设计阶段,所有施工项目都围绕居民真实生活需求敲定,拒绝只做表面美化工程。

此次改造聚焦群众烦心事,敲定5项改造内容:加装水压增压设备、优化供水管线,解决高层缺水问题;重铺沥青路面,填平坑洼积水路段;更换、增补路灯,实现院内照明全覆盖;加装高清监控,补齐安防盲区;更换老旧排污管道,完成雨污分流改造。

记者到访小区时看到,如今的艺术家安居苑,院落道路平整干净,路灯沿着道路整齐布设,监控点位覆盖出入口、主干道,地下排水管线通畅,曾经脏乱破旧的环境彻底改善。

谈及改造后的变化,居民格桑巴珠说:“现在再也不用错峰等水了,脚下的路平整整,夜里路灯一亮,整个院子都敞亮。往年雨天楼道附近刺鼻的异味也消失了,不管是下楼散步,还是居家生活,都舒心了。”

老旧小区改造完工并非终点,后续管护尤为重要。俄杰塘社区相关负责人表示:“改造只是改善居住环境的第一步,今后将长期做好设施维护。同时,坚持倾听居民想法,根据大家的实际需求推出更多便民举措,持续打造环境整治、治安安稳、邻里和睦的居住环境,不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。”

(城关区融媒体中心供稿)

踏歌田园迎丰年

——拉萨以传统民俗激活乡村振兴新活力

图文 本报记者 裴聪 央金 鹿丽娟

孟秋8月,拉萨河谷沃野铺展,万顷青稞穗沉枝弯,馥郁丰收气息漫溢高原大地。连日来,拉萨市各乡镇村落相继启幕一年一度的望果节。

望果节是青藏高原农区传承千年的农事盛典,根植高原农耕文明,以巡田祈福、民俗展演、文体竞技为载体,承载着各族群众敬畏土地、祈愿五谷丰登的质朴心愿。步入新时代,这一古老节庆被赋予崭新时代内涵,漫野欢歌映衬满目丰收盛景,绘就产业兴旺、安居乐业的高原乡村新画卷。

各村开阔广场、平缓草坝上五彩帐篷鳞次栉比,赛马、射箭、拔河、趣味接力轮番登场,锅庄舞曲婉转悠扬,民间曲艺妮妮道来,每场盛会热闹喧腾、氛围感十足。赛道上,骑手盛装策马、扬鞭驰骋,台下群众呐喊助威,喝彩声此起彼伏;射箭赛场内,选手凝神定气、稳握弓弦,一招一式尽显传统技艺;休憩间隙,村民携手围成圆环,和着明快节拍踏跳锅庄,彩袖翻飞、舞步错落,尽数抒发心底的喜悦安宁。

林周县各乡镇的民俗活动次第上演,千年民俗焕发出鲜活烟火气。江热夏乡加荣村马术表演灵动飒爽,本土骑手身披盛装驰骋田间,马背技艺利落娴熟;唐古镇江多村卓尼组赛牦牛赛事激情开演,壮硕牦牛奋蹄向前,场面恢宏热烈;强嘎镇同步推出传统赛马、非遗歌舞展演等特色活动,多元民俗节目轮番亮相,看点满满。

赛场周边帐篷绵延成片,甜茶醇香、美食飘香。身着艳丽藏装的乡亲欢聚一堂,孩童在围栏边目不转睛,欢呼雀跃,沉浸式尽享民俗盛会的独特乐趣。

“我和爱人都是土生土长的林周人,即便在拉萨工作生活十余年,每年家乡的望果节、赛马会我们必定回来参与。”专程返乡过节的拉姆满心欢喜。她谈到,近些年家乡节庆活动愈发丰富多彩,民俗氛围愈发浓厚,乡村面貌年年都有新变化,生活蒸蒸日上,每次归来都倍感温暖踏实。

各乡镇集中展示赛马、赛牦牛、非遗歌舞等特色民俗,在代代传承中守护本土优秀传统文化,让各族群众在浓郁乡土烟火里共享丰收、共话幸福。

清晨,尼木县塔荣镇塔荣村群众身着节日盛装列队巡游田垄,在祥和喜庆的氛围中,感恩惠民好政策,祈盼风调雨顺、岁稔年丰。

伫立田间,65岁的老阿妈卓玛轻抚沃土,言语间满是动容:“党的惠农政策落到地头,老百姓日子过得安稳

富足。”

基层宣讲员也走进田间地头,用通俗易懂的语言向群众讲解惠农扶持、民族团结、安全生产等相关政策,引导各族群众始终听党话、感党恩、跟党走。村民们载歌载舞,互敬青稞美酒、共享特色美食,老少同欢,处处充盈着祥和喜悦的气息。

当地将民俗活动与新时代文明实践深度融合,既充盈农牧民精神文化生活,又搭建党群干群连心桥,凝聚起共建和美丽乡村、推进乡村振兴的强大合力。

在墨竹工卡县扎雪乡塔杰村,草地上人声鼎沸,村民身着精致藏装,携青稞酒、酥油茶、牦牛肉与各式特色点心相聚一堂,踏歌起舞共贺丰收。

谈及乡村变迁,村民巴桑感慨万千:“回望往昔,生活条件简陋朴素。如今草场之上家家户户搭起精美帐篷,文体活动丰富多彩。家家户户都搬进了宽敞明亮的藏式新居,日子越过越有奔头。”

伴随乡村持续发展,传统民俗不断焕发生机。连片帐篷点缀青青草

场,成为一道别致靓丽的风景线;大批青年主动登台献艺,成为传承优秀传统文化的新生力量。在完整保留原生态传统歌舞的基础上,增设了抱石头、拔河、现代歌舞比拼等群众喜闻乐见的活动,古老民俗交融现代新风。

从席地而坐的简易欢聚,到帐篷连片的盛大集会;从单一传统歌舞演绎,到多元丰富的文体盛宴,这正是村庄蝶变、群众生活节节攀升的鲜活缩影。

青年力量正为乡村注入蓬勃新动能。如今,返乡大学生、本土青年创业者主动担当主力,统筹编排文艺节目、规划乡土市集。不少年轻人拿起手机开启短视频直播,镜头对准高原田园风光与特色民俗,线上推介当地农特产品与文旅资源,既守住了民俗根脉,又拓宽了乡村增收致富路径,实现文化传承与产业发展双向共赢。

落日熔金,万顷麦浪随风轻漾,田野间歌声、欢笑声绵延不绝。一场场热闹的民俗活动,既是高原儿女礼赞丰收的欢歌,更是各族群众歌颂新时代幸福生活的动人篇章。

图①:墨竹工卡县扎雪乡塔杰村举办的望果节上,村民身着盛装跳起古老的歌舞。

图②:林周县边交林镇望果节上的马术表演,精彩赛事引得群众驻足围观、喝彩不断。

图③:林周县甘丹曲果镇久荣村村民唱起丰收的歌谣庆祝望果节。

图④:尼木县塔荣镇塔荣村举办的望果节上,身着华丽服饰的妇女在仪式上祈祷五谷丰登、风调雨顺。

图⑤:尼木县塔荣镇塔荣村转田队伍穿行于青稞田地之间。

