

让“小哥”们的奔忙之路安全温暖、成就感满满

——快递员网约配送员服务管理创新观察

新华社记者

快递员、网约配送员，被人们亲切地称为“小哥”。他们穿梭于大街小巷、风雨无阻奔忙，为保障城市运转、便利群众生活发挥着重要作用。

习近平总书记十分关心新就业群体，指出“快递运行在成为城市的流动血液，你们很辛苦，城市运转离不开你们，很不容易”，强调“在管理服务上要跟上，填补好这个空白。要既有管理，又有服务”。

包括快递员、网约配送员在内的新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分，是经济社会发展不可或缺的重要力量。如何更好保障“小哥”的权益、如何更好发挥他们在社会运行中的积极作用，考验着城市治理的智慧和精度。

当前，各地各部门贯彻党中央决策部署，把快递员、网约配送员服务管理融入社会治理大局统筹谋划，出台更精细化、更有温度的实招实策。随着一系列创新探索的深入推进，广大“小哥”的奔跑之路正变得更温暖、更从容。

在创新治理中推动“双向奔赴”

江苏苏州街头，外卖骑手李义鹏停下速来，将车稳稳停在红灯前。他的手机上弹出提示：“红灯停一停，正在记录等灯时长，订单结束时将延长本单配送时间。”

“心里踏实多了，再也不用为了赶时间闯红灯。”李义鹏向记者感慨。

“小哥”们整日奔波，他们的安全骑行直接关系到城市道路交通秩序和公共安全。

7月31日，苏州部分地区上线外卖骑手“等灯停表”交管新措施。部分外卖平台接入当地交通数据，骑手等红灯、外卖配送时长将顺延。

据了解，这项试点将逐步在苏州全市推开。美团、京东、淘宝闪购等多个平台对记者表示，后续还将在其他地区推进类似举措。

几乎同时，《北京市快递、外卖行业非机动车管理办法（试行）》落地实施。其中明确规定，平台经营者应“充分考虑交通安全，合理设定配送时间、路线等标准和要求”“以平均时速不超过法律规定的最高时速计算服务时间，不得推荐逆行、禁行等违法路线”。

既维护交通安全，又保障“小哥”利益。政府部门与平台企业合力，以“智治”松绑减负、推动“算法向善”，彰显城市治理力度和温度。

今年4月，《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强新就业群体服务管理的意见》公布。这是首个专门关于新就业群体服务管理的中央文件，就“依法规范用工管理”“强化合法权益保障”“引导参与社会治理”等提出明确要求。

从中央层面的制度安排、政策举措，到各地各部门因地制宜落实落细，这场“小哥”奋斗与城市治理的“双向奔赴”不断深入——

公安部道路交通安全研究中心研发交通信号标准化联网联控平台，为政企数据更好互通夯实基础；地方政府部门和平台企业定期交流交通信息，对违反交规的“小哥”进行重点教育……

优化时间预估算法和安全保障算法，美团等平台实现超时免罚全覆盖；淘宝闪购等上线“安全分”机制，通过现金奖励、权益奖励等引导自觉安全行驶；京东等对超速、闯红灯等危险行为进行语音提醒……

当配送路上的“被动守规”变成“主动文明骑行”，破解的是“小哥”们的“时间困局”，带来的是城市更加有序。

快递员、网约配送员等新就业群体规模庞大，他们的劳动权益能否得到依法保护，矛盾纠纷是否有效化解，关乎社会治理成效。

2024年底，最高人民法院首次发布新就业形态劳动争议专题指导性案例，其中一起案件引起关注。

骑手徐某申与平台用工合作企业签订承揽、合作协议，其中约定双方是“合作关系”且“不适用劳动合同法”。徐某申工作中意外受伤，随后就是否存在劳动关系以及工伤认定问题与公司发生争议。

最高法对此明确，对于存在用工事实，构成支配性劳动管理的，应当依法认定存在劳动关系。以公正司法机制逃避劳动法律法规和责任的企业，更好维护劳动者权益。



图为2026年6月2日，外卖骑手在贵州省贵阳市观山湖区世纪城街道外卖骑手驿站休息。

新华社发

实，构成支配性劳动管理的，应当依法认定存在劳动关系。以公正司法机制逃避劳动法律法规和责任的企业，更好维护劳动者权益。

当前，各地各部门坚持在法治轨道上解决“小哥”们的急难愁盼，撑起法治保护网，不断兜牢社会民生底线。

司法部发布行政复议典型案例破解外卖骑手等职业伤害认定难题，多部门加强新就业形态劳动纠纷一站式调解，检察公益诉讼法草案增加案件范围统筹新就业形态健康发展与劳动者权益保障……

“小哥”走街串巷、深入末梢，是城市“奔跑者”，也是社会“共治者”。

陕西西安顺丰快递员索顺语每天投递时，总会留心片区老人的生活情况。搬抬重物、代办小事的暖心举动，让老人感到亲切。

在索顺语牵头组建的“顺丰小哥志愿服务队”，这样的场景已持续十余年。队员守望邻里、助老助残，还主动参与城市应急救援、文明创建、防汛保障等志愿工作。

“贴近群众、熟悉社区，我们快递小哥有天然优势。服务他人过程中，我们自己也感到被认可、很充实。”索顺语说。

加入社区志愿服务队，参与“小哥圆桌会”为社区治理出谋划策……如今，一个个快递员、外卖骑手化身“平安瞭望者”“流动网格员”，成为美好生活的建设者和守护者。

在四川广汉，70余名外卖骑手组建“食安公益护航队”，在取餐途中暗访后厨卫生；在福建龙岩，外卖配送行业党委引导骑手参与文明劝导、应急救援等志愿服务……

以党建为引领、以服务为纽带，越来越多“小哥”成为社会治理“新”力量，在服务社会中实现人生价值。

更多关心关爱温暖奔忙路途

今年春节前夕，习近平总书记在 Beijing 考察期间看望快递员，叮嘱“各级党委和政府一定要关心他们，为他们的生活、工作、学习提供好服务”。

从改善工作环境到提高公共服务水平，各地各部门持续加强对新就业群体关爱，为“小哥”纾难解困。

炎炎夏日，重庆市沙坪坝区新就业群体党群服务中心门前，周明把车停进骑手专属车位，走进24小时驿站休息。

“这里停车放心、歇脚方便，还能提供孩子托管服务。”周明说，外卖骑手这份工作，干得很安心。

工作环境更优化，为“小哥”路途增添温暖。

“以前到有些小区送单，不管多忙都得先到物业登记，至少耽误好几分钟。”浙江杭州外卖骑手张硕如今有了“浙里小哥码”，在小区门口拿出手机“碰一下”感应设备，就可以识别身份进入小区。

这一变化的背后，是当地依托实名政务App打通平台数据，解决“小哥”登记、物业管理双重难点。

《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强新就业群体服务管理的意见》明确推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设，并提出到2027年“从业环境显著改善”的目标。

出具体举措，举行现场推进会……中央社会工作部等部门持续推进友好场景建设，为快递员、外卖骑手等新就业群体提供便利和服务。

国家邮政局联合共青团中央连续多年开展“快递从业青年服务月”活动，深入推进关爱快递员“暖蜂行动”，推动建立通行便利机制、设置服务区等。

各方共同努力下，更多改变正在发生：安徽“暖新商户”提供折扣餐饮和应急保障，云南昆明商圈施划骑手专属停车区避免拥堵，一个个“暖心驿站”“骑士港湾”成为“小哥”奔波路上的“温暖地标”……

搬进上海面向城市一线劳动者供应的“新时代城市建设者管理者之家”，圆通速递快递员孙江涛倍感温暖：“居住环境不错，房租压力也减轻了，算是在大城市落下了。”

身定心安，逐梦的脚步才能更加踏实。更多实实在在的举措，着力为“小哥”解决“后顾之忧”。

今年7月起，职业伤害保障试点全面推开，将即时配送等平台企业总体纳入试点范围，实现“每单必保、每人必保”，个人不用掏钱；

国家医保局持续推动超大城市取消灵活就业人员在就业地、常住地参保的户籍限制，同时鼓励各地把新就业形态人员等纳入生育保险覆盖范围；

平台企业也纷纷加快探索。京东为全职外卖骑手、快递员缴纳五险一金，为兼职骑手提供意外险和健康医疗险；美团、淘宝闪购等通过“先缴后补”方式，为更多外卖骑手提供社保补贴……

2025年下半年，上海市青浦区的快递员们收到好消息：平台企业派费直达机制全面覆盖加盟商，快递员单件派费收入提现比例提升了。

这源于当地检察机关根据工会移送的线索开展调查，向人社部门制发检察建议督促履职，并通过“工会+检察院”协同工作机制持续跟进平台企业治理。

落实关心关爱举措，需要各方统筹协调、凝聚合力。

贵州贵阳出台实施方案细化8部门任务，合力维护新就业形态劳动者权益；四川宜宾推动新就业群体行业党委全覆盖组建行业工会，常态化纳管平台合作商、服务站点、快递网点……

“有了行业党委、行业工会，我们更有归属感，驿站休息、诉求反馈都更方便。”四川宜宾圆通快递员吴天利说，踏踏实实送单，安安稳稳过日子，这就是我们想要的安居乐业。

让城市“奔跑者”未来可期

“我和丈夫一起跑单，去年开始，我们有了养老保险补贴，每月加起来1000

多元，退休生活有了更多保障。”天津美团外卖骑手刘敏说，自己和丈夫计划一直跑下去。

背后有依靠、身上有干劲，才能让城市“奔跑者”安心、踏实。

聚焦权益保障，织密织牢制度之网——

翻开“十五五”规划纲要，“推动灵活就业、新就业形态健康发展”“健全灵活就业就业、新就业形态劳动者权益保障制度”……一系列制度设计，给“小哥”们吃下“定心丸”，让他们打拼更有底气。

安徽出台新就业形态劳动者劳动权益保障规定，福建厦门制定网约配送员劳动权益保障若干规定……放眼各地，一系列规章制度持续落地见效，助力新就业群体劳有所得、伤有所保、困有所助。

人力资源和社会保障部劳动关系司有关负责人表示，将健全适应新就业形态的养老保险制度，抓紧出台《新就业形态劳动者权益保障办法》，推动健全分类分层的劳动者权益保障制度。

“全职骑手与兼职骑手、平台直聘劳动者与加盟商用工人员，在劳动时间、保障需求等方面存在差异。”中央民族大学社会学系教授秦广强建议，规范各类用工模式，探索更精细的制度安排，逐步增强各类“小哥”的获得感。

深化平台治理，让“小哥”的声音被更好地“听见”——

今年4月，美团举行的一场恳谈会上，各界代表就如何优化“防疲劳”机制展开讨论。吸纳各方建议，美团表示将更好兼顾职业安全和发展意愿，在推送休息提醒的同时，把下线选择权交给骑手。

开展集体协商“集中要约行动”，印发《平台劳动规则和算法协商指引（试行）》……在有关部门指导下，越来越多平台企业通过举办座谈会、开展集体协商等，充分听取劳动者意见，改进平台规则和算法。

截至目前，30个省份出台了42部集体协商法规或规章；15家平台企业开展算法和劳动规则协商并签订集体协议，覆盖超2000万新就业形态劳动者。

淘宝闪购等平台有关负责人表示，将持续加大技术研发，让算法真正服务于人。同时，继续联动多方，与监管部门、行业协会、学术机构及广大用户、骑手共建共治，共同营造安全、公平、可持续的即时配送生态。

成长路径更广阔，长期从业才能更有奔头。

从业10年、累计送达超14万单的美团外卖骑手刘建，如今管理着100多人的团队。

“不论专送还是众包，都为骑手设置了管理岗位，收入可观。有责任心、上进心，就有机会。”刘建坦言，清晰的晋升空间让工作更有盼头。

人力资源社会保障部发布网约配送员国家职业技能标准，明确五个等级、六大技能；“现代骑手学院”助力骑手职业发展与技能提升……

7月27日，中央社会工作部大讲堂气氛热烈。

“用心奔跑，使命必达！”全国优秀党务工作者、四川成都锦江区牛市口街道“小牛哥·先锋车手”志愿服务队党支部书记王柯皓讲述自己带领“小哥”们积极融入基层治理，把党支部建成凝聚服务新就业群体坚实堡垒的经历，赢得现场阵阵掌声。

获评全国五一劳动奖章、新时代青年先锋奖、全国三八红旗手，许多快递员和外卖骑手迎来自己的高光时刻；不少地方对“小哥”中的爱岗敬业、见义勇为等先进典型进行奖励和褒扬……

更加多元的发展空间，更加广泛的社会认可，让“小哥”们的职业认同感、社会融入感不断提升，为城市建设贡献更多力量。

社会治理的成色，沉淀在街头巷尾的细微处，体现在奋斗者的切身感受里。

面向未来，更完善的制度、更精细的治理、更贴心的关怀，将助力“小哥”们安心逐梦，让城市在共建共治共享中始终充满活力、变得更加美好。

（新华社北京8月5日电 记者 冯家顺 张晓洁 魏冠宇 赵怡宁）

近日，中国气象局与国家发展和改革委员会联合发布《国家综合气象观测系统建设“十五五”规划》，对未来五年国家综合气象观测系统建设作出部署，加快构建陆海空天一体化、多行业协同、智能高效精准的现代化综合气象观测体系。

规划有哪些制度创新？观测系统建设如何更好地转化为服务效能？中国气象局综合观测司司长方翔对此进行了解读。

方翔介绍，规划系统部署了2026年至2030年全国精密气象监测体系建设任务，为筑牢气象防灾减灾第一道防线、赋能经济社会各领域发展提供清晰的行动指南。

规划明确，到2030年，全行业气象观测统筹发展机制将更加成熟完备，基础设施建设成效更加明显。我国气象灾害监测率达到85%，各类强对流天气识别精度持续提升，局地强天气预报提前量突破50分钟。观测数据质量、装备运维效率、计量质控能力全面提档升级，观测数据正确率达到98%。

“规划的最大制度创新是14个部委及4个中央企业共同提出‘五个统一’的行业统筹机制，构建全行业统筹发展新格局。”方翔说，针对不同部门、不同领域气象观测设施分散建设、标准不一、共享不足等问题，规划提出统一规划布局、统一技术标准、统一数据汇交、统一运维规范、统一资源共享，推动构建全行业统筹发展的综合气象观测格局。通过整合现有资源、规范新增建设，促进观测场所、通信传输和配套设施集约利用，提高跨部门观测数据汇聚和融合应用水平。

规划立足现有国家综合气象观测站网迭代升级。在天气观测方面，聚焦暴雨、山洪、强对流风险区加密雷达与地面监测设施，增强大气垂直探测等监测能力；在气候观测方面，升级国家气候观象台和大气本底站，补强祁连山—河西走廊、东北森林带、北方防沙带等重点生态区多圈层监测能力，夯实气候变化监测底座；在专业气象观测方面，紧贴产业与民生需求，补齐农业、交通、内河航道气象观测薄弱点，构建低空经济气象观测基础设施骨干网。

观测系统建设不仅要“看得见、测得准”，还要让数据用得好、服务快。规划推进观测系统建设效益更好、更快地转化为服务效能。

——发展协同观测和应急机动观测能力。统筹发挥卫星、雷达、无人机、地面气象站、行业监测站点等多源装备优势，提升针对台风、强对流天气系统等目标的协同观测能力。

——提高数据采集、传输、处理能力。推进观测业务运行智能化转型，实现观测数据采集、传输、质控、存储全流程高效协同，做到观测数据即采即用，快速支撑一线服务。

——提升实况产品支撑能力。完善实况产品体系，新增多圈层、温室气体、北斗探空等高质量观测基础产品，研制多波段天气雷达、垂直观测等新型组网产品，及风场、水汽、降水等多源观测三维融合产品，构建针对防灾减灾救灾、专业气象服务等不同应用场景的精细化实况服务功能，提升实况快速直达服务能力。

方翔表示，下一步，中国气象局、国家发展改革委将联合各行业主管部门统筹推进规划各项任务落地见效，持续提升监测精密、预报精准、服务精细能力。

新华社记者 刘诗平

这份规划，为『十五五』气象观测建设划重点

8月高温热浪来袭，这些地方需注意

新华社记者 刘诗平



夏日炎炎，7月新疆、四川、重庆等地平均气温创下历史同期最高，8月哪里会出现阶段性高温热浪？哪些地方有可能发生区域性极端高温事件？中央气象台及其专家对此进行了预测和解释。

未来10天多地高温，辽鲁日最高气温或破历史极值

打开全国最高气温24小时预报图，西北地区和中东部多是扎眼的“高温红”。中央气象台预报，5日，新疆中部、甘肃西部、内蒙古西部、辽宁、四川东南部，以及华北南部、黄淮中东部和南部、江淮、江南大部、华南东部等地最高气温达35℃至40℃，新疆、甘肃、辽宁、山东、安徽局地超过40℃。

7月2日开始的我国大范围高温过程仍在持续。7月，全国平均气温较常年同期偏高1.3℃，为历史同期第二高，国家级气象站——新疆艾丁湖景区站最高气温达到50.2℃。

中央气象台预计，未来10天，新疆、内蒙古西部、甘肃西部等地将有持续性高温天气，吐鲁番盆地最高气温可达42℃以上；东北地区南部、华北中东部、黄淮中东部、江淮、江汉、江南北部和东部等地将有5至7天的高温天气，日最高气温35℃至37℃，局地可达38℃至40℃。

中央气象台专家提醒，辽宁、山东北部等地部分地区日最高气温可能接近或突破历史极值，公众需及时关注气温变化，做好防暑降温措施。

8月多地可能发生区域性极端高温事件

国家气候中心副主任贾小龙预计，8月全国大部分地区气温较常年同期偏高、高温日数偏多。其中，华北南部、华东、华中中南部、西南地区东部、西北地区东南部、新疆等地出现阶段性高温热浪风险较高，华中中部、西南地区东部、新疆等地发生区域性极端

高温事件的概率较大。贾小龙说，预计8月有4次明显高温过程影响我国，发生的时段分别为8月7日至9日、11日至14日、22日至25日、29日至31日。

专家提醒，华北南部、华东、华中南部、西南地区东部、西北地区东南部等地湿度较高，叠加高温环境，体感温度更高；新疆多为干热暴晒天气，紫外线强、空气干燥。上述区域高温天气影响期间，公众需及时关注高温健康风险预警等信息变化，主动做好健康防护措施。

消除认识误区，谨防中暑

根据我国气象行业标准，日最高气温达到或超过35℃为高温天气，连续3天以上的高温天气为高温热浪。高温预警分三级：黄色预警对应连续3天35℃以上，橙色预警是24小时内升至37℃以上，红色预警则是24小时内升至40℃以上。

在高温天气下，人体体温调节系统开始承受较大压力。高温天气有带来中暑的风险，同时带来心脑血管、呼吸系统、消化道方面的疾病。公众应尽量避免在高温时段长时间进行室外作业和户外运动；居家时合理使用空调调控室温，搭配遮阳帘遮挡直射阳光，保持室内凉爽。

气象专家提醒，高温天气容易引起中暑，但是中暑不只与高温相关，需消除中暑方面的一些认识误区。

近年来，华北等地潮湿加大，湿度的杀伤力不容小觑，即使气温不超过35℃也会中暑。在湿度大、没有风的情况下，人体汗液无法蒸发，热量堆积，体感温度照样可达40℃以上，容易中暑。

人不在太阳底下或者在阴天、夜间，有时也会中暑。阴天气温和水汽含量如果很高，身体闷热感不减，户外长时间劳动的话容易中暑；高温天气下的夜间，气温可能有所下降，但湿度高，加上白天身体蓄积的余热不散，卧室又密闭不通风，也容易诱发中暑；高温天气下的室内，如果高温不通风，照样可能诱发中暑。

（新华社北京8月5日电）

遗 失 声 明

●次仁果吉不慎，将阿旺拉措的出生医学证明(编号：Q540045508)丢失，声明作废。

西藏日报、西藏商报广告刊登咨询热线：
0891-6349996 6322866