

民生焦点

为持续完善辖区公共服务配套体系,补齐基层文体服务短板,丰富居民群众精神文化生活,切实打通便民惠民服务“最后一公里”,拉萨市城关区蔡公堂街道立足辖区实际,充分盘活集体闲置资产、整合现有资源,精心打造一站式新型公共文化空间。该场馆总占地面积约5000平方米,集体育健身、文化阅读、公益活动、素质培训于一体,功能多元、服务全面,目前场馆已正式对外开放。该阵地精准满足辖区15分钟便民服务区建设需求,为辖区群众打造了就近可及、优质便捷的文体休闲新场所。

覆盖全年龄段人群需求

据了解,蔡公堂街道新型公共文化空间位于西藏藏彩科技园内,布局科学合理、功能分区清晰、硬件设施完善,精准覆盖全年龄段群众文体需求。场馆配套设施标准化篮球场、羽毛球场、乒乓球桌等专业运动场地,能够充分满足居民日常健身需求。场馆公共服务承载能力充足,实行早上、下午、晚上分时段精细化开放模式,开放时间分别为:10:00-13:00,15:00-18:00,19:00-22:00。日常各时段可稳定接待百余名群众健身,同时可承接趣味运动会等大型集体活动,最大容纳人数可达300人,兼具日常休闲健身与大型社群活动承办功能。

面向群众常态化开放

场馆面向群众常态化开放以来,公益服务效能持续释放,辖区群众参与热情高涨,反响热烈。目前,场馆整体场地使用率保持在50%以上,日均接待居民群众50至70人次,已成为辖区居民休闲运动、强身健体的优选场所。“家门口有了专业的运动场地,每天过来锻炼一两个小时,出出汗、松松筋骨,既能锻炼身体,又能缓解压力,特别方便、特别舒心。”这是辖区居民对新型公共文化空间的一致好评。干净整洁的场地环境、完善齐全的运动设施、就近便捷的服务体验,让居民实现了“在家门口健身、在休闲中解压”,极大丰富了群众业余生活,切实提升了居民的获得感与幸福感。

同时,聚焦青少年健康成长与暑期生活提质,精准对接辖区青少年文体需求,依托优质场地资源,重磅推出羽毛球、乒乓球、篮球三大专项体育培训课程。据悉,各类培训班已于7月初全面启动报名,目前已有十余名青少年踊跃报名参加。所有暑期培训班于7月20日正式开班授课,通过系统化、专业化的体育教学,帮助青少年锤炼体魄、培养运动特长、塑造坚韧品格,为广大青少年打造健康充实、活力满满的暑期生活。

取之于集体、用之于群众

蔡公堂街道立足长效惠民、便民利民原则,持续细化服务流程、补齐硬件配套短板、优化公共服务机制,全方位提升公共文体服务质效,同时,场馆结合群众多元化文体需求,对接优质运动品牌资源,在场馆规划建设专属运动装备配套服务区域,配备各类运动装备便民服务,打造“健身锻炼+便民配套”一站式服务场景,进一步提升公共文体服务的专业性、完整性和便捷性。蔡公堂街道新型公共文化空间的落地投用,是深耕民生服务、盘活集体资产、赋能基层治理的重点惠民工程,对推动社区精神文明建设、壮大集体经济具有重要意义。社区坚持“取之于集体、用之于群众”的发展理念,将盘活集体资产释放的资源效能,全部转化为服务群众、赋能治理、滋养文明的民生红利,让集体经济发展成果不断惠及辖区居民。

(城关区融媒体中心供稿)

拉萨市退役军人事务局

赴区外服务片区开展年度考核

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)近日,拉萨市退役军人事务局组建专项考核工作组赴南充、高新、武侯、眉山等服务片区开展年度考核。考核坚持实事求是、客观公正,紧扣岗位职责和服务标准,采取“听、查、看、谈、评”相结合的方式,系统检验各片区年度工作落实情况。工作组既肯定了各片区在精细化保障、常态化沟通等方面的成效与亮点,也坚持刀刃向内,从严查摆台账不规范、服务举措不细、政策宣传不深等突出问题,并现场反馈、明确整改要求,指导建立台账、销号管理。据了解,拉萨市退役军人事务局将全面梳理考核情况、通报结果,并以此次考核为契机,固化有效经验,督促限期整改。同时健全常态化考核与督导机制,规范区外站点运行管理,优化服务流程,切实打通服务保障“最后一公里”,全力为自主择业军转干部提供更优质高效的服务。



今年1至6月,拉萨综合保税区完成保税业务进出口值4.73亿元,同比增长242.75%,持续保持高速增长态势,成为拉动西藏外贸增长的重要引擎,其中,新能源汽车出口继续发挥主导优势。上半年,园区实现新能源汽车入区1764台、同比增长87.26%,出区1855台、同比增长71.12%,入区保税业务出口值1.96亿元、同比增长68.96%。图为满载国产汽车的大型轿运车快速通过拉萨综合保税区。

本报记者 刘琳琳 摄

拉萨市城关区家庭医生签约服务托起群众稳稳的幸福——

从“签而有约”到“约而有为”

文/图 本报记者 卢文静 本报通讯员 张银鹏



图为城关区开展新就业群体家庭医生签约暨健康义诊活动。

一张张签约协议书,连接着城关区千家万户的健康期盼;一次次上门巡诊,守护着高原群众的生命安康。

今年4月,拉萨市城关区启动“家庭医生进社区签约服务”活动。随着工作的持续推进,城关区各街道立足辖区实际,坚持一村(居)一策、精准服务、常态履约,推动家庭医生签约服务从“签而有约”向“约而有为、服务有感”深化拓展,让“健康守门人”真正成为基层治理最温暖的底色。

精准施策——让健康服务“叫得应、管得住”

服务启动之初,如何破解“重签约、轻履约”的难题,成为摆在各个街道面前的第一道考题。为此,城关区各街道在精准施策上下足功夫,蔡公堂街道率先立足各村居区位特点和人口结构,推行“一村(居)一策”。

恩惠苑社区针对易地搬迁小区老年人口多、慢性病患者集中的特点,建立“社区+卫生站+物业”三方联动机制,打通9个小区线上签约通道。

“阿妈啦,最近血压控制得怎么样?药一定要按时吃啊!”在恩惠苑社区,家庭医生团队的成员弯着腰,为行动不便的高龄老人测量血压。对这样的高龄、行动不便群体,社区一对一人户帮签,累计签约687户3340人。

在蔡公堂街道探索的同时,嘎玛贡桑街道同样下足功夫,培育出“一社区一特色”的服务品牌。

康桑社区推行“三类分级管理”,根据健康风险将109名特殊关爱人员分为高、中、低风险三类,分别落实每日上门、每周随访和每月回访。纳金路北社区打造“商户健康管家”,在大型市场设立流动健康驿站,每周定时为商户及从业人员检测问诊,让商户“足不出店”享受便捷健康服务。

融合赋能——让签约服务“沉得下、扎得深”

随着签约服务的深入推进,如何让家庭医生真正扎根基层、融入群众日常生活,成为下一步工作的关键。城关区充分发挥网格化治理优势,将健康服务深度嵌入社区治理末梢。

金珠西路街道将签约团队与93个网格精准对接,拟定5个区域20个批次签约计划,将基层治理成效与签约服务融合共进,推动签约总数突破万人,覆盖率达50%。

服务沉下去了,体系也要强起来。娘热街道构建起“全科医生+社区护士+公卫专员+社区网格员+区级医院专科顾问”五维联动服务架构,将辖区98个基础网格、791名联户代表纳入服务网络,实现地域、人群全覆盖。街道还打通了与拉萨市级公立医院的双向转诊绿色通道,构建“基层首诊、双向转诊、上下联动”的分级诊疗格局。

在纳金街道曲热林社区,一面“说事墙”格外醒目。居民有健康需求可随

时反映在墙上,网格员专人跟进、问题闭环办结。依托“说事墙、回音壁”这一民情窗口,家庭医生签约服务被融入精细化民情服务闭环。

截至目前,曲热林社区共签约109户319人,重点人群签约覆盖率达100%,以健康“小网格”筑牢了社区治理“大底盘”。

通过绿色通道顺利转诊的居民央金说:“以前去大医院看病,来回折腾一整天,现在社区医生直接带着联系好,去了就能看上,省心多了。”

特色关怀——让高原医疗“有温度、有质感”

签约覆盖面不断扩大,服务网络日益健全,而真正让群众感受到温暖与质感的,是因地制宜、因人施策的特色关

怀。高原之上,健康的守护更需要这样的智慧与温度。

两岛街道仙足岛社区面向外来务工经商人员开展专场宣传,发放家庭签约宣传单300余张;嘎玛贡桑街道甲玛岗社区聚焦出租房“一老一小”,建立60周岁以上老年人和0—6岁儿童专项服务台账,开展差异化健康服务;蔡公堂街道白定村联动街道卫生院在网格开展定点便民医疗服务,为农村老年人现场提供用药指导和健康干预。一位刚做完检查的老人拉着医生的手说:“你们大老远跑来,给我看病、讲怎么吃药,让我心里热乎乎的。”

从签约启动到精准施策,从融合赋能到特色关怀,家庭医生签约服务的高质量开展,最终体现在一组组扎实的数据和群众切身感受上。



图为城关区家庭医生进社区签约服务活动启动仪式。

烟火藏爱心 邻里传温情

——岩庐·社区图书馆见闻

这里烟火气十足,周边商铺林立,茶馆、超市、藏餐馆、美容美发店应有尽有。社区居民来自汉、藏、回等多个民族,住户大多从事商业经营,孩子的教育难免受到影响,课外拓展阅读更是无从谈起。

在这里生活半年后,刘红盘下一栋门面做民宿,只因他被社区里的活力深深吸引,也因此更加坚定了做一间社区图书馆的决心。

经过几个月的装修,民宿的地下室被合理利用起来——岩庐·社区图书馆正式对外开放。“你能想象吗?这里以前是一间台球室,现在却是整个社区文化氛围最浓厚的地方。”刘红笑着说。

这个综合空间“不只是阅读”

社区图书馆能为人们提供什么?岩庐·社区图书馆负责人夏玉格回答了这个问题:“图书馆是公益性质的,在馆

内看书不需要任何消费,只需保持环境及书籍的整洁即可。”

图书馆上架了近3000册图书,既包含面向低龄读者的儿童绘本、聚焦高原人文风貌的西藏题材读物,也有广受欢迎的畅销书。其中,儿童绘本全部购自拉萨诺诺儿童书店,其余书籍均来自社会爱心募捐,知识与温暖在这里与人们相遇。

“还有许多朋友在默默支持着我们。”夏玉格说,“他们悄悄把整理好的书放在咖啡馆的前台,没留下姓名,转身就匆匆离开了,我们连一句道谢都没来得及说。”

社区图书馆还会不定期组织读书会 and 观影沙龙。夏玉格介绍,开馆至今已举办了一场内部读书会和三场观影沙龙,参与者的体验感都很好。观影活动偏爱质感细腻的文艺类影片,希望能和大家一起在光影里分享松弛而丰盈

的阅读时光。

“我们社区有个好地方”

“我从来没想着把它做成多么‘高大上’的场所,最希望的就是周边的居民吃完饭、散散步,顺路进来坐会儿,哪怕只是翻几页闲书、聊两句家常。”刘红分享了他对这间社区图书馆的期许,“如果哪天大家向外面的朋友介绍自己社区时,能骄傲地说一句‘我们社区有个好地方’,那对我们来说,就是最好的肯定!”

如今,一切正沿着刘红当初期许的方向慢慢生长。岩庐·社区图书馆已与甲玛岗社区居委会顺利完成对接,由居委会牵头,号召辖区内有需求的家庭报名参加,并组织社区志愿者队伍,在周末固定时段来到这间满是暖意的图书馆里,为孩子们辅导功课、拓展课外阅读。

未来,社区图书馆还将增设专门的外借通道,读者可将图书带回家阅读,工作人员会在借阅期满一个月时通过电话温馨提醒归还。

(城关区融媒体中心供稿)

