

街角有间蓝色“暖心屋”

——记拉萨市公安局城关分局罗布林卡便民警务站

本报记者 刘琳琳



在城市繁华街角，一座蓝色的警务站静静矗立。它既是守护平安的“前哨”，也是群众身边的“暖心屋”。

近年来，拉萨市公安局城关分局罗布林卡便民警务站坚持“警力有限、民力无穷”理念，深化“警格+网格”融合机制，联合多部门形成治理合力，用实际行动书写着新时代“枫桥经验”的生动篇章。

头雁领航——从“指挥员”到“战斗员”的转身

罗布林卡便民警务站主动适应新时代警务工作需求，破解基层警力紧张与任务繁重的矛盾，由站领导带头组建“社区警务先锋队”，实现了从“坐堂办公”向“主动治理”的转变。

站长、教导员身先士卒，带头深入复杂小区与行业场所，将办公阵地前移至群众家门口。这支先锋梯队以“跟我上”的实际行动，激发了整个队伍的凝聚力。全体民警化身“网格警员”，常态化开展“进千家门、知千家情”活动，通过错时走访、夜间巡查，全

面采集基础信息，真正做到“人熟、地熟、情况熟”。

针对辖区学校特点，警务站定期开展法治讲座、反恐演练及隐患排查，建立“警校联动”快速响应机制。从站领导到普通民警，人人肩上有担子、个个身上有责任。“以前觉得警务站就是处理警情的，现在民警经常到小区来，跟我们拉家常、问需求，感觉警察就在身边。”辖区居民王大爷如是说。

头雁领航，群雁齐飞。罗布林卡便民警务站用实际行动证明，当“指挥员”成为“战斗员”，基层治理的“最后一公里”便不再遥远。

枫桥生根——从“小纠纷”到“大团圆”的守护

“本来以为这笔钱又要打水漂了，没想到警务站给解决了，真是太感谢了！”电话那头，外来务工人员老李的声音颤抖着，满是激动。

此前，工程方在完工后以各种理由拖欠务工人员工资长达三个月，总计236万余元。多次讨薪无果后，老李和工友们抱着试一试的心态走进罗布林卡便民警务站。了解情况后，民警没有简单地将此事视为“经济纠纷”一推了之，而是秉持“群众利益无小事”的原则，主动介入调解。

民警先后多次走访工地、约谈负责人，在派出所牵头下，联合街道召开协调会。面对包工头的推诿扯皮，民警动之以情、晓之以理，严肃宣讲法律法规，阐明恶意欠薪的严重后果。经过多次耐心调解，包工头终于松口。第二天，169名务工人员领回了属于自己的236万余元血汗钱。那一刻，警务站不仅是治安防控的堡垒，更成了农民工兄弟信赖的“娘家人”。

而这样的温暖，每天都在上演。“警察同志，求求你们帮帮我，孩子找不到了！”一大早，市民张女士神色慌张、泣不成声地冲进警务站。原来，她的女儿前一天下午与家人争吵后离家出走，没带手机，家人从昨晚找到现在仍无音讯。

罗布林卡便民警务站站长李华之一边安抚家属，一边详细记录孩子体貌特征，随后立即带领值班民辅警，联合街道网格员、保安及热心群众组成搜寻小队，分头行动。从日头初升到暮色降临，搜寻持续了整整9个小时。民警们不放过任何一个草丛、每一处角落，深入周边毛坯房及烂尾楼展开摸排。嗓子喊哑了，双腿跑肿了，没有一人停下脚步。

当孩子平安归来的那一刻，张女士失声痛哭，紧紧握住民警的手久久不愿松开：“谢谢你们，是你们救了我们整个家！”

小站大爱——从“暖心屋”到“连心桥”的延伸

在罗布林卡便民警务站，“便民服务”不是一句口号，而是融入日常的自觉行动。站内设立了“便民服务站”，配备急救药箱、打气筒、充电设备等便民设施，免费向过往群众开放。无论是为群众找回贵重物品，还是送走失老人回家，民警们总是随叫随到、有求必应。小小警务站，成了街头巷尾最温暖的“补给站”。

“警务站虽小，但承载的责任很大。我们多跑一步，群众就少一分困难；我们多付出一分，社会就多一分和谐。”教导员巴桑朴实的话语，道出了全体民辅警的心声。

正是这份责任感，推动着警务站不断精细化、常态化地服务群众。从协调解决邻里纠纷，到帮助走失儿童找到家人；从为过往游客指路，到为环卫工人提供热水和歇脚之处……一桩桩、一件件，看似平凡的小事，汇聚成警民之间的深厚情谊。

星光不问赶路人，时光不负有心人。罗布林卡便民警务站用一个感人的故事、一次次真诚的守护，在警民之间架起了一座“连心桥”。未来，他们将继续深耕基层沃土，把群众的“急难愁盼”作为工作的“风向标”，让平安与温暖触手可及，让“小警务站”持续释放“大能量”。

手工文创点亮幸福晚年



近日，柳梧新区老年人日间照料中心举行手工义卖收益分红活动，辖区老人现场领取劳动收益，真切感受老有所乐、老有所为、老有所得的幸福晚年生活。在柳梧新区相关部门支持下，日间照料中心常态化开设手工课堂，组织老人制作手工香皂、艾草锤等文创产品，在陶冶情操、锻炼身心的同时，让晚年生活更加充实丰盛。

此前，该中心携原创手工艺品参加公益义卖，累计收益1620元。本次分红全程公开公正，收益全额发放给参与老人，让老人们实实在在收获劳动价值、共享暖心成果。

图①：老人们领到分红。
图②：老人们参加义卖活动。
图③：老人们制作手工艺品。

本报记者 央金 摄

洛隆县实施免费白内障手术

23名农牧民重获清晰“视”界

本报昌都电(记者 万慧)近期，昌都市洛隆县人民医院联动达瓦光明团队开展公益义诊救治服务，集中为县域内23名患有白内障的农牧民实施免费手术，帮助患者摆脱视物模糊困扰，重获清晰视力。

为切实把惠民实事办到群众心坎上，洛隆县人民医院眼科提前下沉各乡镇开展全覆盖眼部疾病摸底筛查，同步宣传普及爱眼护眼健康知识，精准摸排、重点登记困难患病群众，保障医疗资源直达急需群众。达瓦光明团队专家紧密配合，从严抓实术前筛查评估、术中规范操作、术后康复护理全

流程，高标准完成每一例复明手术。

当层层纱布缓缓揭开，久违的清晰视野映入眼帘，患者与家属难掩欣喜与感激。刚完成术后复查的老年患者紧紧握住医护人员的手激动地说：“以前视物模糊不清，出门走路总担心摔倒，如今双眼清亮，心里也敞亮踏实了！”

据悉，近年来洛隆县人民医院眼科深耕技术提质、优化便民服务。2026年上半年，科室累计接诊眼疾群众168人次，常态化开展护眼科普宣传，有效提升了群众科学护眼意识，从源头减少眼部疾病发病风险。

阿里地区

开展羌塘自然保护区管护员业务技能培训

本报狮泉河电(记者 洛桑旦增)近日，由阿里地区林业和草原局组织开展的西藏羌塘国家级自然保护区(阿里片区)专业管护员业务技能培训在噶尔县顺利开班，噶尔、改则、日土、革吉四县的基层一线专业管护员集中参训。

本次培训创新打造多元教学体系，采取线下集中实操授课、线上课后巩固学习、分层分班专项实训、基层下乡送教上门相结合的模式，课程紧扣羌塘管护工作实际，围绕高原野生动植物保护、野生动物应急救护、无人机智慧巡护、湿地与草原管护、野生动物疫源疫病防控等核心业务设置教学内容。

室内课堂座无虚席，参训人员认真记录学习要点，主动提出日常巡护过程中遇到的各类难点问题，师生现场互动交流答疑，研讨氛围浓厚。户外实操场地上，学员分组开展无人机调试、试飞与模拟巡护作业，彼此交流操作技巧、互查操作疏漏，在动手实操中夯实设备运用能力。

据了解，本次培训覆盖资深一线管护员、周边群众两类群体，坚持全员覆盖、专业施教、实战导向原则，分批次完成490人次培训。

羌塘国家级自然保护区管护范围广袤、管护点位分散，基层管护任务繁重、专业标准严苛。此次系统化培训，精准补齐基层管护队伍业务短板，全面提升羌塘一线管护人员综合素质素养。



图为培训现场，授课老师进行实操示范。

阿里地区林业和草原局供图

青藏集团公司拉萨综合维修车间杨凯源：

以青春扎根天路

本报记者 史金茹 本报通讯员 马生明

高原的夜晚寒气逼人，青藏铁路拉萨西站内却灯火通明，一列列火车整装待发。接触网工杨凯源身系安全绳，对接触网支柱腕臂进行细致检查、精准调试，默默守护着高原铁路供电安全。

今年27岁的杨凯源，2021年从铁路院校毕业，学习供电专业的他怀揣着对雪域高原的向往和对铁路事业的热爱，成为一名接触网工。

初上高原，强烈的高原反应让他夜不能寐，干燥与寒冷更是让他极不适应。“不仅如此，接触网设备的检修养护工作远比书本理论复杂，这些都让我一度倍感压力，甚至想过放弃。”杨凯源说。但既然选择了高原铁路，就不能半途而废。

凭着一股不服输的韧劲，他下定决心开启了“白+黑”勤学苦练模式：白天，

他跟着师傅穿梭在接触网杆间，将支柱结构、腕臂调整等操作细节一一记在笔记本上，遇到不懂的就“打破砂锅问到底”，绝不放过任何一个技术难点；夜晚，当同事们结束一天工作休息时，他依旧在宿舍挑灯夜读，反复钻研专业书籍，把理论知识学深悟透。

实训场上，他不断地练习攀爬支柱、检修腕臂、调试参数……即便手上磨出了茧子，身上沾了油污，他也毫不在意。车间党支部书记嘎玛旺扎说：“杨凯源能吃苦、肯钻研，技术过硬又责任心强，是我们身边的榜样。”

功夫不负有心人。经过勤学苦练，杨凯源快速成长，彻底摆脱了职场“新手”的青涩，蜕变为业务精湛、技术过硬的接触网“技术尖兵”，成为工区里独当一面的业务骨干。

凭借出色的业务能力与责任担当，

杨凯源先后被提拔至副工长、工长。履职以来，他始终以高标准严格要求自己，从关心职工生活、助力青年成长、强化安全管控、凝聚团队合力等方面精准发力，用心用情带队伍、抓管理，推动工区形成“心往一处想、劲往一处使”的团结奋进氛围。

在工区业务提升上，杨凯源创新推行“每日学习小课堂”，利用班前会5分钟时间，通过绘图方式讲解规章难点，让抽象理论知识变得直观易懂；定期结合典型案例开展深度剖析，组织全员参与实操演练，把安全风险点与防范措施具象化，让职工真正看得懂、摸得着、记得牢。

在“传帮带”工作中，他因材施教，为青年职工量身定制“一对一”培养方案，对理论薄弱的知识点进行细致讲解，对实操不足的手把手进行示范教

学，还定期组织技术交流，带领大家共同进步。

工区“00后”青工贾泽文刚入路时，面对高空作业总是心生畏惧，连爬上支柱都要犹豫许久。“杨工长不仅主动与我结成帮扶对子，从基础的攀爬动作教起，耐心讲解安全防护要点，还陪着我一遍遍在实训场练习。”贾泽文说。

在杨凯源的鼓励与帮助下，三个月后，贾泽文不仅能独立完成腕臂调整作业，还在车间组织的实操考核中取得优异成绩。

“接触网作业差之毫厘，谬以千里。”杨凯源始终把安全放在首位，作业前排查风险、作业中盯控关键、作业后复盘闭环，以严谨作风守牢安全底线。

如今，在杨凯源的带动下，工区青年职工技能水平显著提升，团队凝聚力、战斗力持续增强。截至目前，所在工区未发生任何安全事故，先后多次被拉萨基础设施段评为“先进班组”，成为高原铁路线上一支能打硬仗、作风优良的精锐队伍。

从见习生到工区工长，从技术新手到青年标杆，杨凯源扎根雪域高原，以坚守护天路平安，用实干诠释青春担当，在高原铁路上绽放出夺目光彩。