

用民生实事架起党群连心桥

——林芝市巴宜区白玛岗街道深化党员“三联”机制,做实“全员包保”基层治理

本报记者 王珊 谢筱纯 本报通讯员 李晓磊



“我年纪大了腿脚不便,买药看病全靠达瓦琼达时常上门照料。有党员贴心搭把手,我们独居老人心里踏实多了。”林芝市巴宜区白玛岗街道白玛岗社区独居老人白杨提起街道党员“联社区、联网格、联家庭”工作机制,话语里满是暖意。一句朴实的心里话,道出了白玛岗街道深化党员“三联”、做实全员包保,把服务送到群众家门口的真实成效。

今年以来,白玛岗街道党工委锚定实干导向,力戒形式主义,创新搭建班子成员包社区、干部社工包网格、骨干党员包家庭的三级联动治理体系,线上线下双向发力,推动治理力量下沉、服务直达群众,用一桩桩民生实事架起党群连心桥。

深耕社区一线—— 让治理资源下沉聚合

曾经,基层治理存在“看得见问题管不了、群众诉求落地难”的堵点,干部坐在办公室遥控指挥,群众有事只能主动找上门。为转变工作作风,白玛岗街道全面推行街道班子成员“一对一”包保社区制度,定下硬性规定:每名班子成员每周至少半天驻点社区,定期召开联席会议,直面老旧小区改造、停车乱象、飞线充电等群众急难愁盼问题,现场办公、就地协调。粤林小区老旧改造施工期间,全域开挖通道给居民出行带来不便,不少群众心生顾虑。包保领导第一时间赶到小区现场,一边对接住建、施工等职能部门优化施工时序,一边逐户上门倾听居民诉求,耐心疏导情绪、调整施工方案,矛盾纠纷就地化解,改造工程平稳推进。

“从前群众追着干部办事,现在干部主动下沉追着难题解决。”佳颂社区党委书记向秋曲西感慨道,这正是街道干部作风转变的生动写照。10名街道班子成员全覆盖包保辖区社区,告别“纸上调度”,扎根一线啃硬骨头,各类治理难点实现闭环处置。

精耕网格末梢—— 让便民服务升温提质

网格是基层治理最小单元。街道整合原有居民微信群,优化建成118个标准化网格服务群,搭建“1名包保干部+1名网格负责人+N名志愿者”服务队伍,53名街道党员、社区“两委”干部联合71名社工全员入格,做到格格有人管、事事有回应。线下,固定“每周半天网格下沉日”,包保人员放下会议、停下台账,专职入户排查隐患、调解邻里矛盾,收集群众心愿,下沉签到、入户记录、办结销号全流程规范管理,倒逼干部从“被动值守”转向“主动走访”。

线上,以网格为单元建立居民微信群,落实一户一人群、党员全天候在线值守,辖区1.9万余名居民纳入网格服务群,入户人网覆盖率达87.7%。微信群里,漏水报修、噪音投诉、政策咨询随时响应;网格中,上门走访、实地处置同步跟进,双线联动实现服务全天候在线。截至目前,街道依托网格巡查处置环境卫生、设施损坏等民生小事205件;线上网格群累计受理群众诉求2011件,办结1976件,诉求办结率98.3%。数据背后,是无数网格干部不分昼夜的贴心坚守。

深耕家庭连心——

让党心民心相融相通

基层治理最终落脚千家万户,独



图为白玛岗社区工作人员联合驻社区工作队开展便民座椅安装项目入户走访,广泛征求群众意见建议。

本报记者 王珊 谢筱纯 摄

居老人、困境儿童、困难家庭等特殊群体,是街道重点关怀对象。街道筛选骨干党员一对一结对包保,靶向开展暖心帮扶,针对老年人不会使用智能手机,线上诉求难反馈的难题,党员坚持每周上门走访、定期电话问候,动态掌握生活、健康难题。

达瓦永忠一家,是街道党员帮扶的典型缩影。家中户主常年受慢性病困扰,达瓦永忠患有先天性脑部疾病,长期需要康复治疗,全家6口人仅靠微薄收入度日,30平方米的住房狭小,难以满足患儿康复需求。包保党员央珍日常走访时摸清这一困境,第一时间上报社区党委,联动驻村工作

队多方奔走协调,成功为该家庭申请住房保障,彻底解决一家人安居难题,为孩子康复成长撑起保护伞。

像达瓦永忠这样受惠于党员包保的群众还有很多。群众送来的一面锦旗,印证着基层干部对正确政绩观的深刻理解:最好的政绩,从来不是纸面数字,而是群众发自内心的认可与笑脸。

白玛岗街道的党员干部踏遍社区街巷、走进千家万户,用一次次上门走访、一件件民生实事,织密基层治理红色网络,让温情服务浸润家家户户,让党群同心的温暖底色,铺满辖区每一寸土地。

从难从严 锤炼硬功

近日,林芝消防救援机动支队模拟巴宜区发生强烈地震,开展了一场全流程、全要素的抗震救灾实战拉动演练。图为全体指战员准备奔赴“救援”一线。本报通讯员 齐鑫 徐思蓬 摄影报道



马背传党音 帐篷暖民心

——察隅县古拉乡用心用情打通牧区服务“最后一公里”

本报记者 王珊 谢筱纯

盛夏时节,察隅县古拉乡的高山牧场草木青翠,虫草采挖点错落分布在群山之间。广袤雪域之上,一支支马背宣讲队穿梭林间草场,一座座临时帐篷变身便民课堂,热闹又暖心。针对辖区群众居住分散、进山采挖周期长、集中办事听课难的牧区实际,今年以来,古拉乡创新服务模式,以“马背流动宣讲+帐篷便民服务”的暖心举措,把政策理论、民生服务、健康关爱送到群众家门口、采挖点上,让党的好声音响彻深山,惠民服务直达牧区一线。古拉乡地域辽阔,高寒牧区与农区交错相融,每到虫草采挖季,大量群众长期驻山劳作,偏远山地成了基层服务的薄弱区域。固定会议室搬不走,集中宣讲凑不齐人、老人小孩办事不方便,

是长期困扰当地基层治理的难题。为彻底打通服务群众“最后一公里”,古拉乡立足牧区生产生活特点,整合驻村工作队、公安民警、医护人员、党员志愿者等骨干力量,组建起20余人的综合服务队,告别传统固定式办公模式,主动下沉深山牧场。青山为幕,帐篷为堂。服务队因地制宜打造“马背上的文明实践站”,骑着马匹、骑着摩托深入各个偏远采挖点,在重点牧场搭建7个帐篷微党课驿站。简易的帐篷里,双语政策读物、应急药品、便携音箱一应俱全,小小的方寸阵地,成了深山里最便捷的学习平台、服务站点。宣讲队员一改照本宣科的模式,用通俗易懂的语言,面对面解读惠民政策,宣讲民族团结知识、普及安全防范常识,接地气的讲解听得群众频频

点头、入心入脑。政策宣讲有声有色,便民服务贴心到位。宣讲现场同步开设义诊咨询、法律服务、便民答疑一站式服务,干部们化身服务员,耐心解答群众关心的社保、医保、惠农补贴等热点问题,医护人员免费为牧民测量血压、问诊送药,让大家在劳作之余“足不出点”就能享受全方位服务。2026年以来,该乡已开展流动宣讲10余场,覆盖全部7处虫草采挖点,累计服务牧区群众500余人次,帐篷微课堂常态化开讲,让深山牧区学习不断档、服务不缺位。结合牧区群众“白天忙生产、空闲在晚间”的作息特点,古拉乡精准推行“错时服务、延时服务”模式,错峰对接群众需求,真正实现生产学习两不误、民生服务不断线。冬日农闲时节,固定

阵地热闹开课,通用语言学习、特色种植养殖、外出务工技能培训轮番开展,20余期培训让700余名群众学有所获、技有所长。夏秋生产旺季,干部们利用傍晚、周末闲暇时间,深入村组、牧场开展政策科普、防灾减灾宣传,30余场接地气的宣讲服务,精准贴合牧民生产生活节奏。

牧区的温情,更藏在对“一老一小”的细致呵护里。针对辖区100余名留守老人、50余名留守儿童,古拉乡常态化开展暖心关爱行动。40余名返乡大学生、党员志愿者定期上门,为留守儿童辅导课业、陪伴阅读玩耍,用温情守护少年成长;常态化开展独居老人“敲门行动”,落实“群众点单、干部接单、闭环办结”服务机制,主动为老人代办采购、维修家电、帮扶解难,全年累计办结各类便民实事130余件,用一桩桩小事、一件件实事温暖牧民心田。

群山不语,初心有声。如今的古拉乡,流动的宣讲队伍、温暖的帐篷课堂,已然成为牧区一道亮丽的风景线。灵活多元的基层服务模式,有效补齐了偏远牧区治理短板,让党的声音浸润千家万户,让惠民温情洒满高山牧场。

林芝市

持续优化公共就业服务供给

本报巴宜电(记者 王珊 谢筱纯)近年来,林芝市牢牢坚持以人民为中心的发展思想,聚焦零工求职、技能提升、劳务输出、欠薪治理四大民生重点,因地制宜培育一批本土化人社服务特色品牌,持续优化公共就业服务供给,切实把就业保障送到群众身边。针对城区零工求职零散无序、供需对接不畅问题,巴宜区打造“巴宜速聘”公益性零工市场品牌。当地投入70余万元建成标准化线下零工市场,划分招聘洽谈、维权咨询等功能区域,配齐专职服务人员;同步上线线上服务端口,依托区级数字零工平台实时更新岗位、线上沟通对接,实现零工求职、企业招工一站式办理。去年,市场累计注册零工3210名,入驻用工企业223家,促成445次用工匹配,有效规范零工就业秩序。

依托重大工程建设机遇,米林市推出“米林赋能”技能培训品牌。当地紧扣重大工程用工需求,搭建“培训—评级—就业”全链条服务模式,开设机械操作、藏餐烹饪、文旅服务等实用课程,推行订单式定向培训。去年,累计开展技能培训21期,惠及群众1024人,547人取得职业技能等级证书,培训人员就业率稳定超四成,让农牧民凭技能稳就业、增收入。

林芝市经济开发区

激活高原产业发展新动能

本报巴宜电(记者 王珊 谢筱纯)林芝市经济开发区聚焦协同、科技、产业、营商四大改革方向,打出发展组合拳,园区经济实现跨越式增长,成为全市高质量发展核心增长极。去年,经开区工业总产值6.71亿元,同比增长160.08%;税收9706.52万元,增长96.73%;招商引资到位资金25.11亿元,超额完成年度目标。

借力对口援藏资源,经开区搭建跨区域协同合作网络。园区对接佛山高新区、深圳龙华区等9家区外先进园区,合作内容从资金帮扶拓展至干部互派、产业招商、营商环境共建。与望城、汉中等经开区签订长期合作协议至2028年,配备专人闭环对接项目。创新帮扶资金多元使用模式,截至2026年1月累计接收结对资金181万元,已投入55.031万元用于产业、公益配套。同时双向互派10余名干部人才,补齐园区管理、招商专业短板。

科技创新持续突破,高原科创主体实现集群扩容。去年,园区培育2家本土高新技术企业,填补自主培育高

为拓宽群众就业渠道,工布江达县打造“工布江达新活力”区外劳务输出品牌。借助对口援藏资源,与中山市6家企业共建就业基地,开发优质岗位363个。该县落实28万元专项劳务经费,组织群众有序外出务工,及时兑现就业补贴;设立驻外劳务服务站,常态化开展务工人员回访帮扶,及时化解工作生活难题。2025年,组织145人赴区外就业,发放就业补贴153.5万元,全方位守护外出务工群众权益。

聚焦务工人员薪资保障,波密县创建“联动波密”和谐劳动维权品牌。针对川藏铁路重大项目用工特点,整合监察、仲裁力量进驻综治中心联动办公,推广工人实名制数字化监管;设立250万元欠薪应急周转金,缓解工资兑付难题。同时在乡镇、施工点位配备欠薪红色联络人,打造劳动法治服务示范点,把维权服务下沉一线。2025年,当地成功调处劳资纠纷40起,涉薪金额410.36万元,守住劳动者“钱袋子”。

从就近灵活就业到技能增收,从跨区劳务协作到劳动权益守护,四大人社服务品牌各有侧重、协同发力。林芝市以品牌化建设打通人社服务末梢,用精细化、本土化服务破解群众就业急难愁盼问题,不断夯实民生幸福根基。

林芝市委组织部驻加龙村工作队

当好“三员”办好实事

本报巴宜电(记者 王珊 谢筱纯 通讯员 马兴鹏)林芝市委组织部驻工布江达县金达镇加龙村工作队在开展“百日走村入户大调研”活动中,主动当好矛盾调解员、安全守护员、群众服务员,及时回应群众诉求,把矛盾化解在基层、隐患消除在萌芽状态,把实事办到群众心坎上,赢得群众良好口碑。

当好“矛盾调解员”,现场化解邻里疙瘩。村民德某与邻村扎某存在感情纠纷,扎某屡次上门纠缠,导致德某产生心理恐慌不敢待在村里。工作队得知这一情况后,主动上门与当事人双方面对面沟通,引导双方互谅互让、换位思考,最终成功化解这起感情纠纷。在面对村里的矛盾纠纷时,工作队始终坚持“公平公正、情理兼顾、及时便民”的原则,用心用情用法进行调处化解,做到早发现、早介入、早化解、早处置,实现小事不出组、大事不出村、矛盾不上交。截至目前,共调处各类矛盾纠纷15起。

当好“安全守护员”,及时整改安全隐患。工作队在入户调研时发现村民贡觉扎西由于文化水平不高,液化气使用安全意识较差,存在错误操作煤气灶问题。对此,工作队一方面向其宣传安全使用液化气的重要性,一方面手把手地教,直到其能够安全熟练地使用煤气

灶。在开展安全隐患排查中,工作队将村民家里过道堆物、飞线充电、燃气使用、老旧线路等作为排查重点,进行拉网式排查,做到不漏任何一个死角。驻村以来,共入户排查各类安全隐患30余处,现场提醒整改隐患75个。

当好“群众服务员”,解决群众急难愁盼。81岁的藏族老阿妈索郎央金长期患有眼疾,但由于年纪过大、行动不便,一直没有去医院救治。对此,工作队本着“排查一个人的困难,推动解决一批人的困难”的原则,对全村患有眼疾的高龄、失能老人进行全面排查,协调拉萨某医院对加龙和强洛两村的80余名老人进行常见眼病健康检查,并发放价值2000余元的眼药。在面对群众所需所盼和大小诉求时,工作队坚持能当场解决的当场解决,需要协调相关部门解决的详细登记造册盯紧解决,对不符合政策要求的做好答疑解惑工作,累计帮助群众解决就医就学、温室大棚维修等相关民生事项40余件;帮助20余户村民获得牲畜因病死亡保险赔偿10余万元,并对牲畜进行无害化掩埋处理;协调相关企业捐赠价值5万余元的爱心物资;为高龄老人、独居老人、出行困难群众开展医保缴费、证件补办、证明开具、补贴申领等“代办帮办”服务30余起。