

山南市医保驿站陆续揭牌

已有5家医保驿站投入运行

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)日前,山南市第五个医保驿站在华康医院揭牌。

医疗保障事关各族群众切身利益。依托医疗机构设立医保驿站,是山南市创新医保服务模式、下沉服务资源的重要举措,可有效破解群众医保办事往返跑、流程繁琐等难题,进一步延伸医保服务触角,打通医保便民服务“最后一公里”。

医保服务入驻医院,实现就医、医保咨询办理“一站式”服务,极大

便利了就诊群众。“以前医保政策咨询、线上操作学习都要跑政务大厅,费时费力。现在医院内设医保驿站,就诊之余就能解决医保问题,方便极了。”就诊群众纷纷点赞这项便民举措。

山南市医保局相关负责人表示,将持续优化驿站服务功能,健全协同服务机制,优化办事流程,推动医保服务主动靠前,不断提升群众医保服务满意度,打造可复制、可推广的基层医保便民服务体系。

阿里地区成功开展首例肝癌免疫治疗

本报狮泉河电(记者 洛桑旦增)近日,阿里地区人民医院成功为一名晚期肝癌患者实施周期免疫治疗。此次治疗系阿里地区首例恶性肿瘤免疫治疗,标志着阿里地区中晚期肝癌诊疗实现新突破。

据了解,该患者此前在拉萨确诊中晚期肝癌,曾因肝癌破裂出血接受介入治疗,后续计划开展靶向联合免疫治疗。由于患者无法耐受靶向药物副作用,且传统免疫治疗需每三周往返拉萨就医,路途遥远,出行不便,导致规范治疗迟迟未能开展。

患者入院复查时,阿里地区人民医院援藏专家带领科室医疗团队,结

合患者身体状况,精准排查并纠正患者电解质紊乱、甲状腺功能低下等基础问题,量身定制个性化诊疗方案。团队高效完成术前评估、对症治疗、免疫给药等全部流程,仅用时36小时就完成晚期肝癌规范化免疫治疗。

阿里地区人民医院援藏专家郭成介绍,周期免疫治疗凭借副作用小、疗效持久、不易耐药的优势,是目前中晚期肝癌核心治疗方案之一。此次新技术的成功落地,打破了阿里地区晚期肿瘤患者外出就医的困境,补齐了本地肿瘤系统治疗短板,切实减轻群众就医负担,有效提升了阿里地区疑难肿瘤疾病的诊疗水平。

“已故人员银行卡账户线索查询”服务在拉萨试点开通

本报拉萨讯(记者 袁海霞)记者从中国人民银行西藏自治区分行获悉,“已故人员银行卡账户线索查询”便民服务已在拉萨试点开通。申请人可通过线下银行网点获取查询授权码,并通过“云闪付”APP发起查询及查看报告。

“能顺顺当当地把亡故老伴儿卡里的钱取出来,多亏了银行工作人员的热心帮忙。”几天前,拉萨市城关区加措居委会的拉姆老人,怀着忐忑的心情走进西藏银行总行营业部。工作人员逐项核对材料、细致讲解办理流程,帮忙查到了拉姆阿妈已故老伴名下全部银行账户信息,拉姆阿妈悬着的心才放了下来。

拉姆老人的遭遇并非个案。当亲人骤然离世,未留只言片语,银行卡账户的处置就成了家属的难题。

为此,中国人民银行西藏自治区分行联合中国银联西藏分公司及我区试点银行机构,落地“已故人员银行卡账户线索查询”便民服务。目前,该服务已在拉萨试点运行,工商银行西藏自治区分行、农业银行西藏自治区分行、建设银行西藏自治区分行、邮储银行西藏自治区分行、西藏银行6家

试点银行的11个网点均可办理此项业务。

中国人民银行西藏自治区分行相关负责人介绍,该服务主要面向已故人员法定第一顺位继承人、公证遗嘱指定的继承人或受赠人、经公证机构审查确认身份的继承人。查询范围覆盖工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行、交通银行等全国性银行,光大银行、民生银行、浦发银行、中信银行、兴业银行等股份制银行,以及西藏银行、西藏堆龙民泰村镇银行两家区内法人银行的银行卡账户线索,有效解决了继承人在多家银行间“多头跑、反复查”的难题。

申请人前往线下银行网点提交材料,审核通过后即可领取查询授权码。获得查询授权码后,申请人可于24小时内登录云闪付APP“已故人员银行卡账户线索查询”功能发起查询并获取报告。

同时,考虑到部分老年客户不熟悉智能手机操作,西藏银行总行营业部还特别设立了“已故人员金融服务窗口”专人专岗,配备业务骨干提供标准化、专业化的“一站式”咨询与受理服务。



近日,自治区残疾人福利基金会联合专业听力适配专家,在拉萨市残疾人康复服务中心开展助听器集中免费筛查、适配活动。

活动现场,工作人员分工有序,引导受助群众依次完成信息登记、听力测试、助听器调试佩戴等全流程服务。专家团队根据每位听障人士的听力损失情况,一对一进行精细调试,确保助听效果最佳。

此次适配活动是落实残疾人精准康复服务的重要举措,有效缓解了听力残疾人日常沟通受阻等生活难题,显著改善了听觉能力,同时大幅减轻了残疾家庭购置康复辅具的经济压力。

图为听力适配专家在为听障人士检查听力损失情况。本报记者 鹿丽娟 摄

拉萨已建成20余个标准化便民生活圈：

从“试点探路”到“全域覆盖”的建设实践

本报记者 谭瑞华

作为全国第三批一刻钟便民生活圈试点城市,拉萨于2023年12月启动试点建设,并在2025年成功入选全国第二批一刻钟便民生活圈全域推进先行区,实现了民生商贸建设的跨越式升级。试点工作开展以来,拉萨市始终坚持以人民为中心,聚焦群众生活刚需,创新探索出“一圈一策”精准建设、“党建引领+便民服务+民族团结”融合发展、“烟火气与科技范”协同并进的建设路径,打造出适配高原民族地区的便民服务新模式。

经过两年深耕实干,拉萨便民生活圈建设完成从单点试点到全域铺开的跨越。目前,全市已建成20余个标准化便民生活圈,覆盖主城区主要街道和重点社区,服务居民超60万人,群众对便民服务的满意度从65%提升至95%以上。记者实地走访加荣农贸市场、八一社区、贡布堂社区等片区发现,拉萨已构建起布局合理、业态齐全、智慧便捷的一刻钟便民服务体系,有效破解了群众消费不便、小微经营受限、基层配套薄弱等难题,推动便民服务从基础兜底向精细提质升级,切实打通了民生服务“最后一公里”。

多维统筹精准施策

2023年入选全国试点后,拉萨将一刻钟便民生活圈建设列为重点民生工程,统筹各部门力量系统推进。2025年9月全域推进先行区试点资质落地,形成双重点叠加优势,标志着拉萨便民商贸建设迈入全域提质新阶段。

拉萨坚持“缺什么补什么、弱什么强什么”原则,按照“试点先行、以点带面、全域推开”思路推进建设,出台《拉萨市县域商业体系建设三年行动方案(2025—2027年)》,将便民生活圈建设纳入民生实事清单。

为破解资金难题,拉萨设立900万元政策性“种子资金”,通过规范申报评审流程落地26个便民提质项目,撬动社会资本9900万元,实现1:11的杠杆效

应。在农贸市场改造中,创新采用“市级60%+区级10%+企业30%”三方共建模式,总投资2555.11万元,完成加荣、八一、贡布堂三大主城区农贸市场标准化改造,配齐智慧溯源、智能检测、线上公示等数字化系统;社区项目则采用“财政资金+社区自筹”模式,有效保障项目落地运营。

同时,结合城区差异化特点,拉萨科学划分老旧城区型、新区开发型、拆迁安置型、民族聚居型四类社区,精准施策:老旧城区在保护古城风貌基础上补齐业态短板,新建小区同步规划建设便民设施,安置片区打造便民服务综合体,民族聚居社区融入民族团结创建工作。目前,八廓街集聚4100余家商业网点,城市各大商圈联动发展,20余个社区便民圈基础业态完备、品质业态丰富,全面满足群众多元生活需求。

农贸市场焕新提质

农贸市场是便民生活圈的核心民生阵地,关乎群众日常饮食安全与生活便利。此前,拉萨加荣片区的老旧市场设施陈旧、分区混乱、通风排污不畅,还存在占道经营、环境脏乱、食材损耗高等问题,是片区民生服务的突出短板。为彻底解决这些痛点难点,拉萨将加荣综合农贸市场改造列为标杆民生项目,高标准推进智能化、标准化升级。

该市场于2024年1月正式投运,总投资4417.06万元,建筑面积9676.6平方米,设有标准摊位63个、机动车停车位150个,是周边片区规模最大、设施最新、智能化程度最高的综合性农贸市场,服务覆盖周边多个社区的数万居民。

改造后的市场严格对标现代化菜市场标准,细分蔬菜、鲜肉、水产、熟食、高原特产等专属功能区,彻底解决了混堆经营、无序摆放等问题。硬件设施全面升级,全域配备中央空调、通风排污、垃圾分类、无障碍通道、便民休息区等配套设施,根治了传统市场潮湿异味、污水堆积等顽疾。同时,市场搭建了数字

化服务体系,设置智能价格公示屏、一摊一码溯源系统,触摸查询终端与食品快检站,每日开展食材抽检并公示结果,落实明码标价、亮证经营、全程溯源制度,全方位守护群众饮食安全。

加荣社区居民覃女士说:“老旧小区环境差、品类少、采购不便,如今市场干净整洁、分区清晰、食材齐全,价格和检测信息透明,步行几分钟就能买到新鲜食材,日常买菜既省心又安心。”全新的市场环境不仅显著提升了居民的获得感,也为商户经营赋能增效,实现了群众舒心消费、商户安心经营的双向共赢。

社区商业全域补位

社区商业是便民生活圈的基础支撑,直接关系到群众生活便利度。此前,拉萨部分社区存在业态布局不均、基础配套不足、服务功能单一等问题,群众就近就餐、采购、维修、购药等刚性需求难以得到保障。针对这些短板,拉萨市商务局精准施策,通过盘活社区闲置资源、优化商铺布局,补齐早餐、零售、生鲜、维修、医药、家政六大刚需业态,持续织密全域便民服务体系。

记者走访主城区多个街道发现,目前社区便民业态已实现全域覆盖,连锁超市、特色餐饮、日用百货、便民医药、家政维修等服务均已常态化运营。各社区通过盘活闲置空间打造便民市集、休闲驿站、健身点位,构建起“基础业态全覆盖、特色服务多元化”的便民格局,全面满足居民三餐采购、休闲养老、生活维修等全场景需求。

完善的配套让“一刻钟便民生活圈”从概念变为实景。贡布堂社区居民曲珍表示,以往日常消费、生活维修需要长途奔波,如今家门口业态齐全,一刻钟内即可解决所有生活需求,极大节约了时间和生活成本,生活幸福感显著提升。便民商圈提质也激活了基层小微经济。经营社区便利店五年的商户扎西介绍,随着社区业态不断完善、经营秩序持续规范,辖区消费氛围日益浓

拧紧「防火阀」 守护万亩林

近日,昌都市卡若消防救援机动大队走进辖区驻地,开展森林防火专项宣传活动。

活动现场,宣传人员化身“流动宣讲员”,通过印制的防火手册和宣传单,图文并茂地展示近年来因未熄灭的烟头而引发森林火灾的典型案例,引得过往群众纷纷驻足。

图为卡若消防救援机动大队宣传人员向辖区群众发放宣传物资。本报记者 贡秋曲 摄



西藏“五一劳动奖章”获得者小次仁：

群众身边随叫随到的“电力110”

本报记者 袁海霞 本报通讯员 旦增曲吉

2025年一个寒冷的冬夜,凌晨一点,山南市乃东区一所福利院突然停电。屋里一片漆黑,取暖设备停止运转,老人的生活受到很大影响。接到抢修指令后,国网西藏电力员工小次仁迅速起身,穿戴好工装即刻出发。彼时刚下过大雪,路面结满薄冰,寒风凛冽刺骨。骑行途中,电动车频频打滑,无奈之下,小次仁只能推着电动车,在结冰的道路上艰难前行,但最终依旧准时抵达了抢修现场。

顾不上暖手,小次仁立即投入到了故障排查工作中。经检查,停电源于线路老化,线路接头松动。小次仁蹲在冰冷的地面上,专注细致地逐段排查线路,逐项处理故障。经过半个多小时的紧急抢修,福利院的灯光次第亮起,取暖设备重新运转。看着恢复正常的供电,福利院

的老人和工作人员连连道谢。面对大家的感激,小次仁只是露出憨厚的笑容:“这是我的工作,电通了,我就放心了。”

深夜出征、雪中逆行,这样紧急抢修的场景,在小次仁28年的职业生涯里早已是常态。28年来,他累计参与发电、变电站检修抢修数百次,完成重大保电任务数十项。无论狂风暴雨,还是深更半夜,只要接到抢修电话,他总是第一时间出发。“高原用电无小事,群众有需求,我们就得上。”正是凭借这份恪尽职守的担当、无私奉献的精神,小次仁荣获2026年西藏“五一劳动奖章”,大伙儿亲切地称他为群众身边随叫随到的“电力110”。

时光回溯,1999年,怀揣着对电力事业的满腔热爱,小次仁踏上高原电力运维岗位,这一干便是整整28年。初入行业接触变电运检工作时,陌生的电力设

备、繁杂的专业技术,一度让他倍感吃力,但他从未萌生退意。白天,他扎根作业现场,认真记录设备参数、反复练习实操技能;夜晚,他伴着灯光研读专业图纸,翻看技术书籍,深耕理论知识。遇到疑难问题,他主动向资深同事、厂家人员虚心请教,直至彻底学懂弄通。

靠着这股勤学善思、刻苦钻研的韧劲,小次仁顺利完成从发电专业到变电专业的转型,成长为一名跨专业运检能手。工作中,他紧盯难点问题,主动优化巡检流程,牵头建立多班组联合巡检机制,实现设备隐患早发现、早处置,从源头保障电网安全稳定运行。

在220千伏山南变电站、220千伏吉隆变电站属地化运检接收工作中,他主动担当、全程跟进,细致对接各项工作,保障业务平稳有序过渡。

厚,就近消费人群保持稳定,店铺营收稳步增长,小微商户的经营底气持续增强。规范有序的社区商业,有效畅通了城市经济微循环。

智慧监管精准赋能

硬件提质是基础,长效治理是关键。为杜绝“重建轻管”问题,拉萨创新商圈治理模式,推动便民市场、社区商铺管理从传统人工巡查向数字化、智能化、精细化转型,搭建全域智慧监管体系,实现便民服务点位闭环式常态化监管。

加荣农贸市场作为智慧示范点,全面接入“智慧菜市场”系统,整合智能监控、价格监测、食材溯源、线上督办等数字化设备,构建24小时全天候监管网络。该系统可自动监测市场环境、经营行为、价格波动与食材安全,抓拍违规乱象并自动推送整改清单,形成“发现—派单—整改—复核—销号”全流程闭环管理,大幅提升监管效率与治理精度。

食品安全监管方面,拉萨全域推行“一码溯源”机制,消费者扫码即可查询食材来源、检测报告、流通记录,实现来源可查、去向可追、责任可究。同时,系统实时监测民生商品价格,常态化公示物价信息,有效杜绝哄抬物价、缺斤少两等违规行为,切实保障群众消费权益。

智慧监管有效弥补了传统人工监管的短板,实现隐患早发现、问题快处置,既减轻基层监管压力,又规范经营秩序。透明公正的数字化管理模式,倒逼商户诚信经营规范经营,营造出安全放心、文明有序的消费与营商环境。

目前,拉萨一刻钟便民生活圈建设成效全面显现。通过多部门协同发力、政企联动共建,实现了农贸市场提质、社区商业增效、智慧治理赋能的全方位升级,有效补齐城市民生短板,激活基层消费活力,持续提升各族群众的获得感、幸福感、安全感。



在拉玉220千伏输电工程投运关键阶段,他带领党员突击队连续奋战13天,攻坚克难,确保工程按期顺利投运。

在变电站改造施工期间,他凭借精湛的技术,精准排查多处隐蔽安全隐患,推动工程提前完工。

28年来,小次仁始终把群众用电放在心上,把电网责任扛在肩上。迎峰度冬、重大节日,他始终带头坚守,24小时待命,全力保障群众用电安全。

全身心扑在工作上,也让他亏欠了家人许多。春节、藏历新年,这些阖家团圆的日子,小次仁常常坚守在保电岗位上,缺席了一次又一次团圆饭。面对家人偶尔的埋怨,他心中满是愧疚,却始终坚守初心:“大家都在过年,电绝对不能出问题。我守好岗位,千家万户才能安心过节。”

28载扎根雪域,28年默默坚守。从青涩青年到行业骨干,小次仁以初心践行使命,用服务温暖民心,把光明与温暖送到高原的每一个角落。他是千千万万藏电人的缩影,以日复一日的实干、持之以恒的担当,默默守护着雪域高原的万家灯火,用平凡坚守书写着新时代电力劳动者最美的答卷。