

廿二载守护童心 以担当诠释大爱

——记2026年西藏自治区最美家庭巴桑拉姆一家

本报记者 梁兰



日前，“厚植家国情怀 奋进‘十五五’”2026年西藏自治区最美家庭发布仪式在拉萨举行。活动公布了20户自治区最美家庭名单，中国拉萨SOS儿童村巴桑拉姆家庭，凭借20余年的坚守与大爱光荣入选。

中国拉萨SOS儿童村现有17户家庭，每户家庭由一名爱心妈妈和6至8名不同年龄的儿童组成。2004年，巴桑拉姆成为儿童村12号家庭的职业妈妈。22年来，8000余个日夜朝夕相伴，她以岗位为家，视孤童如至亲，将母亲的责任融入日常，用长久坚守兑现承诺，为一批又一批孩子撑起充满爱与希望的家。

初心如磐——择一事坚守一生

“当初选择这份工作，就是想给这些缺少陪伴的孩子一个温暖的家。22年来，这份初心从来没有动摇过。”面对记者，不善言辞的巴桑拉姆眼神温柔而坚定，朴实的话语道出了20余年的坚守初心。

从2004年入职至今，巴桑拉姆先后悉心抚育了18名孤困儿童，如今已有13名孩子在她的悉心照料下走出儿童村，开启独立人生；目前仍有5名学龄儿童在她的陪伴中健康成长。

22年的朝夕相守，枯燥琐碎的日常、日复一日的操劳，是巴桑拉姆生活的常态。身边亲友时常劝她：“这份工作太辛苦，付出太多、回报太少，不如换一份轻松的工作。”巴桑拉姆总是淡然一笑。

“外人看到的是辛苦，但我收获的

是幸福。孩子们从懵懂无知到懂事明理，从怯弱内向到阳光开朗，一张张纯真的笑脸，就是我这辈子最珍贵的财富。”在巴桑拉姆看来，职业妈妈从来不是一份简单的谋生工作，更是一份沉甸甸的责任与使命。

22年的相伴相守，早已让她与孩子们超越血缘、血脉相融。没有惊天动地的誓言，只有岁岁年年的坚守，她用最朴素的行动，践行着守护孤童成长的初心诺言。

爱润朝夕——温情守护岁岁成长

走进12号家庭屋内，物品摆放井然有序、窗明几净，温馨的装饰、整洁的环境，让人心生暖意。22年来，巴桑拉姆用心打理家庭大小事务，把全部精力投入到孩子们的生活与成长中，精心呵护每个孩子的身心健康。

饮食起居上，她熟记每个孩子的口味喜好、身体状况，根据孩子们的年龄和成长阶段科学搭配膳食，精心烹制一日三餐，守护孩子茁壮成长；换季之时，她提前备好应季衣物，亲手清洗缝补，让每个孩子衣着整洁、体面自信；孩子身体偶感不适、生病发烧，她彻夜陪护、悉心照料，寸步不离守护左右。

谈及这些年来印象最深的守护经历，巴桑拉姆回忆起一件2012年的往事。彼时，正在山东烟台就读高中的女儿曲宗，不幸确诊重症传染性肺结核。得知消息的那一刻，她心急如焚，第一时间收拾行李奔赴千里之外的烟台。

“当时心里特别慌，就想着一定要陪在孩子身边，不让她感到害怕。”漫长的治疗期里，巴桑拉姆往返于医院和出租屋，包揽孩子所有的饮食起居，耐心疏导孩子的焦虑、消极情绪，用温柔与坚韧为病痛中的孩子撑起一片晴空。

在巴桑拉姆的悉心陪伴下，曲宗慢

慢战胜病魔、顺利康复。如今，曲宗早已成家立业，回望年少岁月，跨越山海的母爱陪伴，始终是她人生路上最温暖的底气。

取舍无悔——以担当诠释大爱

22年深耕育人之路，巴桑拉姆把全部温柔与偏爱留给了无依无靠的孤困孩童，却在自己的家庭中，留下了难以弥补的遗憾。

2018年，一场突如其来的变故，让巴桑拉姆陷入两难抉择。老家传来父亲病危的噩耗，一边是生养自己的至亲，一边是即将迎考、需要陪伴的考生，还有多名年幼需照料的孩子。

“那几天整夜睡不着，一边是亲情，一边是责任，心里特别煎熬。”回忆起当年的场景，巴桑拉姆的语气中满是遗憾。在儿童村领导的反复劝说下，她请了7天的短假返乡尽孝，却终究没能挽留住父亲的生命，这一面，成了父女俩的永别。

仓促料理完父亲后事，强忍丧亲之痛的巴桑拉姆，心中始终牵挂着即将高考的孩子们。她仅仅陪伴年迈母亲两日，便毅然收拾行李返回儿童村。

高考期间，她调整好自身情绪，全身心投入工作中，每日按时为备考的孩子送餐鼓劲、谈心解压，全程暖心护航，陪伴孩子们顺利走完人生关键一程。那段时间，丧亲之痛与繁重的照料工作双重叠加，让她身心俱疲，但她始终默默坚守、毫无怨言。

“既然选择了这份职业，就要扛起这份责任。孩子们的人生不能因为我的情绪受影响，我必须守好他们。”简单的话语，彰显了一名基层爱心妈妈最纯粹的责任与担当。

双向奔赴——岁月不负深情大爱

真心付出，终得温柔回响。22年

来，巴桑拉姆始终以尊重、包容、理解对待每一个孩子，因材施教、用心育人，用真心换真心，上演最动人的双向奔赴。

为了更好地适配不同年龄段孩子的成长与教育需求，巴桑拉姆从未停止学习。闲暇之余，她主动钻研家庭教育、心理健康、科学育儿等专业知识，不断更新教育理念、提升育人能力，耐心引导孩子们树立正确的世界观、人生观、价值观。

在孩子们的求学路上，巴桑拉姆全程陪伴、倾尽心力。每学期开学前，她都提前备好所有孩子的学习资料，主动了解各年级学科重难点，随时为孩子们答疑解惑；学校的每一次家长会、家校沟通会，她从缺席过，做到主动对接班主任精准掌握孩子学习情况，针对性助力孩子查漏补缺、稳步进步。

仪式感满满的陪伴，让孩子们童年暖意融融。每年儿童节、孩子们的生日，巴桑拉姆都会精心筹备集体生日会，定制专属蛋糕、准备小礼物，让每个孩子都能被关爱、被重视，在温情满满的大家庭中自信成长。

22年的真情浇灌，早已缔结跨越血缘的至亲羁绊。如今，步入社会的孩子们，始终感念“母亲”的养育之恩。每逢母亲节、妇女节，孩子们总会不远千里送来鲜花、寄来礼物、打来视频电话，诉说思念之情；留在身边的幼龄孩子，也会亲笔绘制贺卡、写下真挚祝福语，用稚嫩的方式回馈母爱。

22年来，巴桑拉姆扎根平凡岗位，以初心坚守使命，以温情呵护成长，以奉献诠释家国情怀。她舍弃小家安逸，成全18名孤困孩童的璀璨人生，用日复一日的平凡坚守书写不平凡的大爱篇章，以优良家风传递向善向上的社会正能量，在雪域高原绽放出最温暖、最动人的家庭微光。

发放育儿补贴超千万元 那曲市人口健康服务能力实现新提升



那曲市班戈县人民医院医务人员精心救治早产儿。本报记者 汪纯 万靖 摄

本报那曲电(记者 汪纯 万靖)实现孕产妇“零死亡”，育儿补贴精准发放，精神卫生服务覆盖所有县区……记者从那曲市卫生健康委员会获悉，今年一季度，那曲市持续提升人口健康服务能力，一批惠民举措落地见效，一张覆盖全民全生命周期的健康保障网正越织越密。这是那曲市卫生健康系统以“十四五”打下的坚实基础为支撑，交出的新一季“健康答卷”。

据介绍，“十四五”以来，那曲市持续强基固本，全市医疗资源配置结构持续优化，公立医疗机构总量达到152家，初步构建起市—县—乡—村四级医疗卫生服务网络；人才队伍素质质升，医疗卫生专业技术人员从3145人增至3911人，每千人口卫生专业技术人员数从5.9人提升至7.4人；公共卫生安全屏障进一步筑牢，疾控监测实验室从7间增至18间，检验检测项目由83项扩展至164项，国家免疫规划疫苗总接种率由2023年的77%提高至96.43%。

正是这些厚实的“家底”，让今年以来的一系列健康惠民利民举措有了开花结果的土壤。

在妇幼健康领域，那曲市持续强化孕产妇和儿童健康管理。一季度全市孕产妇住院分娩率达到99.87%；新生儿疾病筛查率达到98.37%，产前筛查率达到96.99%；开展0—18岁未成年人先心病筛查11265例、救治11例；发放2026年育儿补贴1112.91万元，惠及3657人。回望“十四五”，孕

产住院分娩率持续提升，婴儿和新生儿死亡率显著下降，母婴安全保障水平的五年跨越，为如今的孕产妇“零死亡”成效奠定了基石。

藏医药服务在传承创新中焕发活力、提质扩面。“十四五”期间，那曲市加快建设藏医药文化传承示范区，推动藏医药深度融入疾病预防、治疗、康复和健康管理全过程。今年一季度，藏医夜间门诊特色诊疗服务，患者满意度达98%以上；全市生产藏药制剂68个品种6311.25公斤，实现县乡两级藏药全覆盖保供。

精神卫生服务体系加快补齐短板。今年，那曲市11个县区全部开设精神卫生科，其中7个县设立睡眠门诊，依托“浙江—那曲远程精神卫生中心”开展远程远程诊疗。同时，积极组织医护人员赴区内外参加精神卫生相关培训。在健康帮扶方面，那曲市对三类重点监测对象8525人的入户核率、分类救治率、家庭医生签约率实现“三个100%”，坚决守住不发生规模性因病返贫的底线。

站在“十五五”新起点，那曲市卫健委党组书记、主任马玉军表示，将坚持人民健康优先发展战略，以公立医院改革与高质量发展示范项目为抓手，遵循高原地区卫生健康发展规律，突出高原医学、藏医药、应急救援、流动和巡回医疗等特色方向，因地制宜推进制度设计、资源配置和服务模式创新，探索极海拔地区医疗卫生体系现代化路径。

拉萨市城关区夺底街道振兴社区

以暖心服务提升居民幸福感

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)为深入推进党建引领基层治理走深走实，近日，拉萨市城关区夺底街道振兴社区聚焦辖区居民“小健康”核心需求，以“六小暖邻·小服务”为抓手，携手夺底街道卫生院，积极动员驻地单位党员下沉一线，精心开展“党建引领双报到 暖邻服务送健康”主题党日义诊活动，以暖心小服务筑牢邻里情谊，用实际行动践行初心使命。

活动现场暖意融融，夺底街道卫生院的医务人员逐一为居民测量血压，细致询问其身体状况，既往病史及日常用药情况，针对高血压、糖尿病等常见慢性病，用通俗易懂的语言讲解日常饮食禁忌、用药规范及科学养护知识，精准发放常用

药品，现场细致指导用药剂量、服用时间及注意事项，切实解决居民“看病远、取药烦”的小难题，把专业的医疗小服务送到居民家门口，真正实现“健康服务零距离”，让每一项小服务都充满温度，进一步拉近社区、驻地单位与居民的距离，凝聚基层治理合力，以“小服务”传递大温暖、撬动“大民生”。

振兴社区相关负责人表示，将持续深化特色服务品牌建设，精准对接居民需求，常态化开展健康义诊、便民帮扶等活动，推动党员双报到工作走深走实，用心用情解决群众急难愁盼，不断增进邻里和睦，营造温馨氛围，持续提升辖区居民的幸福感和获得感、安全感。

中国铁路青藏集团拉萨车务段

开展高原病防治专题讲座与义诊

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)通讯员 格桑央珍)近日，中国铁路青藏集团有限公司拉萨车务段特邀驻藏某部高原病防治专家团队，走进海拔4513米的那曲站，开展高原病防治专题讲座与现场义诊咨询服务，为铁路职工筑牢健康屏障。

活动中，专家团队以“高原心脏病、高原肺水肿预防常识+应急自救技巧”为核心，结合典型案例，用通俗易懂的语言为铁路职工系统讲解了高原病早期识别、科学预防、应急处置全流程知识，重点拆解胸闷、气短、头痛等预警信号，手把手传授吸氧操作、体位调整、紧急呼救等实用自救技能，帮助职工快速掌握高原海拔环境

下的健康防护要点与应急处置能力。讲解结束后，现场同步开展了义诊咨询与健康服务。专家团队为职工免费测量血氧、血压，一对一答疑解惑，针对性提供个性化健康指导与用药建议，把优质医疗服务送到职工“家门口”。

据了解，此次活动不仅有效提升了铁路职工的高原病预防意识与应急自救能力，更让他们深切感受到了组织的牵挂与关爱。拉萨车务段相关负责人表示，将持续聚焦高原医疗资源，丰富健康服务形式，做实做细职工健康保障工作，以更实举措守护职工身心健康。

开展主题宣传 筑牢安全防线

近日，拉萨市民政局联合市公安局、市委网信办、市地方金融管理局、农行西藏分行等部门，在拉萨市城关区智松康乐苑开展“守护银龄·远离诈骗——筑牢养老钱安全防线”主题宣传活动，共发放双语宣传册3000余份、宣传品4000余个，参与群众400余人。

活动现场还特邀专业医护人员开展公益眼科义诊，为老年人进行视力检测、白内障筛查等检查，针对眼部问题一对一给出诊疗建议，将暖心健康服务送到群众家门口。获得辖区群众一致好评。

图为活动现场，群众咨询反诈相关知识。本报记者 鹿丽娟 摄



早安排晚调度 提质增效暖民心

——拉萨市城关区吉祥社区创新工作法破解基层治理难题

本报记者 黄帆

清晨碰头定任务，傍晚复盘解难题。在拉萨市城关区夺底街道吉祥社区，“早安排、晚调度”工作法落地见效，成为破解基层治理痛点难点的有效抓手。没有花里胡哨的形式，全是实打实为民办事的举措，短时间内，让社区环境大变样、服务更贴心。

吉祥社区相关负责人次仁玉珍介绍，社区老年居民多，群众诉求繁杂，以前社区工作没章法、分工不明确，楼道杂物堆积、小区环境脏乱、公共设施维修不及时、邻里矛盾调解滞后、飞线充电等安全隐患突出……各类民生小事处置不及时，逐渐变成居民烦心事，影响群众居住体验。

为扭转被动服务局面，社区第一书记结合实际情况，牵头建立“早安排、晚调度”工作制度，由社区党总支统筹推进，全体工作人员协调落实。每天早上明确当天工作、细化责任分工，把居民的事一一安排到位；晚上汇总诉求、梳

理难题、商量对策，不让群众的诉求石沉大海，重点解决环境卫生、设施维修、矛盾纠纷等问题，同时常态化关爱独居老人，全力提升居民居住的舒适度与安全感。

每天的早会，全程围着居民的家长里短转。“昨天张阿姨反映楼道灯坏了”“李叔家楼下杂物得赶紧清理”“独居老人要上门看看”……会上先梳理前一天居民反馈的各类问题，再针对性部署当天工作；小区环境卫生清扫、公共设施巡查检修、消防安全隐患排查、入户走访特殊群体、调解邻里矛盾，每一项工作都明确到人、落地有声，让社区工作告别盲目忙碌，每一步都奔着解决居民难题去。

傍晚复盘调度会，是民生诉求的关键环节。当天核对办结事项、总结经验；没办完事项登记册、建立台账。能现场协调的，立刻定责任人、马上推进；暂时解决不了的，说清原因、定下时

限、全程跟踪，第二天早会重点交接、持续办理，真正做到居民诉求事事有回音、件件有着落。

吉祥社区专职社工德吉卓嘎，对这套工作法带来的变化感触最深。“以前干活没头绪，忙得脚不沾地还没成效；现在每天任务清晰、分工明确，和同事衔接顺畅，给居民办事效率高多了！”德吉卓嘎说，遇到难解决的问题，以往一个人犯愁，现在晚会成了“智囊团”。大家围坐在一起，分析问题症结、互通网格情况、分工协作发力。更重要的是，工作人员彻底转变思路，不再坐在办公室等居民上门，而是主动下沉网格、入户串门，提前摸排需求、排查隐患，变“被动服务”为“主动上门”，把问题化解在萌芽状态。

“居民有急事找过来，我们绝不让他们多等、多跑腿！”德吉卓嘎说，不管是紧急诉求还是日常小事，社区都会第一时间响应，紧急事项当场处理，一般