

山南市桑日县绒乡派出所

# 探索基层善治新路径

本报记者 武沛涛



近年来,山南市桑日县绒乡派出所努力探索“机制创新+科技赋能+多元共治”的基层善治新路径,破译平安稳定“源头密码”,激活基层治理“神经末梢”。

## 机制创新——把基层治理做到群众“心坎上”

晨光熹微,绒乡派出所民辅警的身影已穿梭在街巷阡陌。走进群众央宗的早餐店,民警熟练地打起招呼:“阿佳,今天早餐卖得怎么样?你们店里有没有新来的服务员?我得更新一下人员信息……”“吕姐,最近家里都好吧?最近修车的多不多?有什么需要帮忙的随时说。”派出所民警走访多家店铺,依次递上了一张印有电话、微信和网办指南的警民联系卡。

绒乡派出所积极推行“主动警务、预防警务”,推动派出所工作从“被动处置”向“主动预防”转型,从“粗放管理”向“精细治理”升级。

同时,为让基层警务更精准、更高效,绒乡派出所从“夯实基础、优化方

法、强化排查、激发活力”四个维度发力,探索出一系列贴合地域实际的工作举措。俯身倾听群众诉求、用心解决实际困难,不仅完成了“事办好”的基本要求,更实现了“心贴近”的深层目标,群众对警务服务的情感认同持续提升,主动配合工作、参与平安建设的积极性显著增强。

## 科技赋能——为基层治理加注“高能燃料”

“老张,最近工地上的建材都收好吧?晚上一定要有人值守,有事随时打我电话。”某天晚上,绒乡派出所副所长益西平措与同事结束了对辖区一在建工地的巡逻检查,这已是他们本周开展的第三次夜间巡查。

针对辖区面积大、村落分散、重点工程项目多的特点,绒乡派出所打破常规勤务模式,实行“动中备勤、巡处合一”。科学划分巡逻网格,采取“步巡+车巡”“日巡+夜巡”相结合的方式,对学校、医院、加油站、在建工地等重点部位进行高频率、全覆盖的巡逻盘查。

不仅如此,绒乡派出所充分利用现代科技赋能传统警务。今年绒乡建设项目增多,车流量激增,派出所通过视频监控巡查时,发现华新水泥

厂路段出现轻微拥堵,便立即指令路面警力提前介入疏导,避免了长时间、大面积拥堵的发生。“现在走在村里,经常能看到警察在进行安全巡逻,我们心里特别踏实。”巴朗村村民洛桑笑着说。

这种“见警察、见警车、见警灯”的高频次显性用警,有效压降了违法犯罪空间。“基层派出所的工作,很多时候面对的不是惊天动地的大案要案,而是那些剪不断理还乱的家长里短、邻里地界纠纷、夫妻口角争执……这些看似琐碎的小事,如果处理不及时,很容易酿成大祸。”绒乡派出所所长白玛次旺告诉记者。

如今,在绒乡派出所,每一位民警都是“调解员”。依托“一村一警”工作机制,绒乡派出所还将警务室建到了村民的家门口。民警们定期下沉到村里,与村“两委”干部、网格员、老党员“混”脸熟,通过“唠家常”的方式,第一时间掌握社情民意,排查矛盾隐患。

## 联动聚合——为基层治理打通“神经末梢”

“报名流程不清楚?材料没准备好?别急,我们帮您看。”面对家长和小学考生关于报名政策、流程、时限的各种询问,民辅警始终做到“有问

必答、有感必解”。一声“材料齐了,安心备考”,让原本焦灼的家长舒展了眉头,也让紧张的考生感到了安慰。不少家长和考生纷纷点赞:“警察同志想在我们前面,帮助我们解决难题,我们备考踏实多了”。这是绒乡派出所“警网融合”机制快速响应的一个缩影。

记者了解到,绒乡派出所将辖区科学划分为9个网格,推动社区民警下沉网格,并将网格员、联户长、治保员等各类社会力量纳入“警+N”体系,明确信息收集、线索上报、简易纠纷调解、安全宣传等职责,线上打造“24小时不打烊”云端警务室,线下发动“红袖标巡逻队”等群防群治队伍,形成“警民联动、齐抓共管”的治理合力。今年以来,绒乡派出所通过“警网融合”机制,可防性案件发案率同比下降61%。

警力有限、民力无穷。绒乡派出所充分发挥社区警务优势,以社区网格为单元划设巡区,深度整合社会资源,激发群防群治活力。依托学校、医院等单位内部保卫力量,广泛布建“最小应急单元”,群众积极协助公安机关开展先期干预处置,确保突发事件“1分钟自救、3分钟互助、5分钟专业力量到场处置”,真正做到“一点触发、就近处置、梯次增援、全域联动”。

## 以比促训

近日,西藏昌都军分区某部驻训场上硝烟弥漫、战味浓郁,一场聚焦基础体能与实战能力的群众性比武激烈展开。比武现场气氛紧张热烈。随着裁判一声令下,参赛官兵依次跃上单杠,悬垂、屈臂引体、上杠,动作一气呵成。每一次成功的上杠,都引来阵阵欢呼;每一次力竭后的坚持,都彰显着军人的倔强与拼搏,充分展现了官兵扎实的单兵体能基础和顽强的战斗作风。

比武结束后,该部党委及时组织复盘总结,针对暴露出的短板弱项,制订针对性强化训练计划,并以此比武为契机,进一步固化训练成果,切实发挥以比促训质效,激发官兵训练热情的同时,在比学赶帮超氛围中持续锻造打赢能力。

图为建制连武装5公里越野比武。  
本报记者 万慧 本报通讯员 刘涛 摄影报道



## 专业化纠纷 真情暖人心——记堆龙强制隔离戒毒所民警旦增伦珠

本报记者 赵文慧 本报见习记者 权文娟

“本来以为工钱要不回来了,多亏你们协调,我们才拿到血汗钱。”拿到拖欠已久的薪资,务工人员刘某紧紧握着旦增伦珠的双手,言语间满是感激。这笔钱,让他终于可以如期将生活费寄回老家,化解了一家人的燃眉之急。这份暖心成效,正是堆龙德庆区强制隔离戒毒所下沉民警旦增伦珠扎根基层、为民解忧的生动缩影。

### 满怀真情赴基层

今年1月,自治区戒毒管理局党委选派优秀民警代表,40岁的旦增伦珠下沉到八廓司法所,深度融入社区矫正、安置帮扶、矛盾纠纷调处、普法及禁戒戒毒宣传等领域开展工作。

从到岗第一天起,旦增伦珠就与司法所干部同办公、同值守、同攻坚,常态化沟通工作、对接业务、协同履职,快速凝聚起分工明确、高效联动的合作合力,迅速从戒毒工作者转变为基层治理的“多面手”。

走进八廓康桑调解室,三面锦旗格外醒目,墙上还写着“康桑民安 桑梓和睦”“为百姓服务,为国家尽责,为社会担当”等几行关于调解的标语。

他向记者解释“康桑”的寓意——藏语里是“你好”的意思,也寄托着“康

泰民安,桑梓和睦”的美好愿景,他说:“希望群众走进调解室,矛盾化烟云,了结烦心事,从此皆顺意。”

2025年,肖某等8名农民工在拉萨市宇拓路某酒店装修完工后遭欠薪,多次讨要未果,于今年4月7日向八廓康桑调解队求助。

接到诉求后,调解队迅速启动快速调解机制,全面核查,快速推进。

调解过程中,旦增伦珠发挥法律及谈话沟通专业优势,一边安抚肖某等人情绪、普及法律知识,引导理性维权;一边约谈用工方,讲清《保障农民工工资支付条例》及失信后果。多轮协商后,双方当场签订和解协议。协议签了,工作没完。旦增伦珠坚决杜绝“调而不解、解而不落实”。他全程跟踪督办,督促用工方按时足额支付欠薪。4月10日,工资全额到账。

### 高效调解有妙招

高效妥善的调解背后,是旦增伦珠的一套实战“妙招”。当事人一进门,他不着急谈事。先倒一杯茶,聊几句家常。等双方情绪稳了,再正式开场。“这样效果好得多。”他还有个习惯:每次调解都会全程录音。“一来防止有人反悔,二来方便事后复盘。”他说,“我们反复

听,找不足。哪句话语气重了,哪个地方换种表达方式会更好。”

“什么时候该安抚,什么时候该严厉,他拿捏得恰到好处,”八廓司法所所长赵晶晶评价,“整个调解的节奏,旦增伦珠掌控得非常好。”

旦增伦珠不仅有方法,更有体系。他把矛盾纠纷排查、极端情绪稳控、突发事件处置、涉法涉稳纠纷化解等专业能力,全部带到了“八廓康桑调解室”,推动矛盾纠纷源头防控、前端消融、就地化解、案结事了。

调解不止于“事了”。他同步开展法治教育、情绪安抚、思想矫正,既解决表面纠纷,又化解深层心结,真正做到小事不出村居、大事不出辖区,还指导司法所总结提炼出“一排二暖三析四聚五巩固”工作法。今年以来,八廓康桑调解室已成功化解各类矛盾纠纷23起,涉及金额66万余元。

### 温情矫正暖人心

前不久,按期解除社区矫正对象扎某(化名)向城关区司法局、八廓司法所送来一面锦旗:“温情矫正 温暖人心”。

扎某曾因无知被亲友欺骗,误入歧途,对同案犯不同判决心存怨言。两年多的看守所生涯,让她家庭关系破裂、

社会关系断裂。入矫初期,她焦躁不安,对社会怀有恶意,对未来充满迷茫。

旦增伦珠和同事没有简单“一管了之”。他积极发挥自身工作经验,在社区矫正工作人员的带领下,坚持“教育、感化、挽救”,多次一对一谈心、心理疏导,引入专业律师解读法条,逐步平复她的情绪,帮助她认清违法危害,理性接受判决。

得知扎某有创业意愿,旦增伦珠与同事积极宣讲政策,鼓励她投身直播带货。如今,扎某主营西藏特色农产品,有了自己的门面。

2025年1月,定日发生地震。创业初期并不宽裕的扎某,自掏腰包7500元,采购200袋现磨糌粑、40件加厚棉被、50条毛毯,亲力亲为援助灾区。因表现优异,八廓司法所已向城关区司法局建议对其通报表扬。

在矫治工作中,旦增伦珠将戒毒场所成熟的精细化管理理念、风险防控理念、以人为本矫治教育理念带到司法所,系统传授标准化台账建设、重点人员动态研判、分级分类管控、个性化教育矫治等戒毒系统先进工作模式。他还立足岗位优势,牵头开展大型禁毒主题宣传4场,惠及群众1300余人次。

“戒毒民警下沉,不仅弥补了基层司法所在专业矫治、纠纷调解、法治宣传上的短板。”赵晶晶说,“更用他们的专业和担当,带来了新的思路和方法。”

每一次纠纷化解、每一次难题解决,总会有人想送锦旗、写感谢信。但旦增伦珠总是笑着摆摆手,语气坚定又朴实:“千万不要送锦旗、写感谢信,真的没必要,这都是我应该做的!”

那曲市

## 生态司法“组合拳”见成效

本报那曲电(记者 汪纯 赵书彬 万靖)近年来,那曲市各级法院立足青藏高原生态安全屏障建设战略定位,聚焦各类破坏生态环境刑事犯罪从严整治,依托刑事追诉与附带民事公益诉讼并行机制,构建“刑事追责+违法所得追缴+生态原位修复+公开赔礼道歉”全链条闭环处置体系,相关案件发案量稳步回落,源头管控与基层普法落地见效,书写了青藏高原生态保护司法答卷。

针对青藏高原生态脆弱、高寒植被恢复周期长、修复难度大的地域特点,那曲法院优先采用原地生态修复方案,确保每一起破坏环境资源案件都能做到追责到位、修复到位、教育到位。

在案系审结的一起危害国家重点保护植物案中,三名被告人因采挖国家二级重点保护野生植物大花红景天,被依法追究刑事责任。三人均系当地农牧民,受自身文化水平限制存在法律认知盲区误区,错误认为山间野生草药可随意采挖、售卖。案件审理过程中,三名被告人自愿认罪认罚,足额赔付了生态功能损失价值7.4万余元,并向社会公开赔礼道歉。法院在判处有期徒刑三年、缓刑四年的同时,重点督促生态修复措施的落地。这一案例,正是那曲法院推行“全链条闭环处置”的生动写

照——从刑事追责到损失赔偿,从公开道歉到后续生态恢复,环环相扣,不留盲区。

司法审判与普法教育深度融合,是那曲市各级法院的鲜明特色。在比如县,一起涉及危害珍贵、濒危野生动物案件的公开审理,吸引了人大代表、乡镇工作人员、护林员等60余人旁听,两被告人分别获八个月、一年三个月刑期,并全额赔偿了野生动物资源损失2.4万元。巴青县法院公开开庭审理的一起非法采矿刑事附带民事公益诉讼案,邀请县直部门、乡镇、村“两委”相关人员和人大代表、政协委员20余人旁听。

通过“庭审+普法+警示教育”模式现场释法,那曲市各级法院彰显了司法护航青藏高原生物多样性的坚定立场,将生态保护的理念播撒到基层干部群众心中。不仅如此,那曲法院还以世界环境日等普法宣传日为契机,面向牧区群众开展资源与环保法治宣讲,引导辖区群众从不懂法、无意识违法,转变为知法、守法、主动护绿。

据悉,下一步,那曲市各级法院将对标“十五五”生态文明建设部署,立足审判职能,用最严格制度、最严密法治保护生态环境,广泛凝聚守护高原生态的社会合力,以高质量司法持续助力国家生态文明高地创建目标。

昌都市边坝县人民检察院

## 精准监督虚拟货币转移赃款案

本报昌都电(记者 赵文慧)近期,边坝县人民检察院在审查一起移送起诉的掩饰、隐瞒犯罪所得案件中,敏锐发现犯罪嫌疑人行为可能构成电信网络诈骗共犯,迅速启动立案监督程序,成功督促公安机关对遗漏的诈骗犯罪事实立案侦查,有力打击了利用虚拟货币转移电信诈骗款的新型犯罪。

记者了解到,公安机关以杜某某涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得罪移送边坝县人民检察院审查起诉。经审查发现:杜某某通过叶某某明确认识到“Telegram”聊天群中的“阿豪”“阿文”等人系电信网络诈骗团伙,为牟取非法利益,杜某某仍借用他人银行卡接收被骗钱款,并使用“火币”交易软件将赃款兑换为USDT币(泰达币),存入诈骗团伙指定的虚拟货币地址,协助完成赃款转移。

根据最高人民法院、最高人民检察院、公安部《关于办理电信网络诈骗等刑事案件适用法律若干问题的意见

(一)》规定:“明知他人实施电信网络诈骗犯罪,帮助转移诈骗犯罪所得及其产生的收益……以共同犯罪论处。”杜某某后端转账赎款时已明知对方为电诈团伙,其行为已超出掩饰、隐瞒犯罪所得范畴,依法应认定为诈骗罪的共犯。但公安机关仅以掩饰犯罪移送未对诈骗共犯事实立案查处。

边坝县人民检察院迅速启动立案监督程序,依法向公安机关发出《通知立案书》。公安机关收到后高度重视,第一时间对杜某某涉嫌诈骗罪部分补充立案。目前,案件正在进一步侦办中。

据悉,本案是边坝县人民检察院落实侦查监督与协作配合机制、深化综合履职的又一实践。通过细致审查、准确适用法律、及时监督立案,实现了对电信网络诈骗的“全链条”打击,防止了罪名降格处理,彰显了检察机关在打击新型网络犯罪中的监督韧性与责任担当。

## 班公湖边境巾帼法律服务站挂牌成立

本报狮泉河电(记者 洛桑旦增 周辉)近日,日土县班公湖边境巾帼法律服务站成立并投用。该站点由县委政法委统筹,县人民法院牵头,联动司法、群团等多方力量搭建而成,立足边境牧区地域特点和基层治理现实需求,补齐法律服务短板,打造边境特色一站式维权服务阵地。

作为日土县“班公湖畔·法耀边关”党建品牌的生动实践,服务站聚焦边境牧区群众需求,激活巾帼法治“她力量”。精准聚焦妇女儿童、军人军属等重点群体,搭建专属维

权绿色通道,针对家暴维权、人身损害等诉求实行优先接待、优先咨询、优先援助,同时还建立诉调对接快速处置机制,推行纠纷快立、快调、快审工作模式,全方位守护特殊群体合法权益。

据悉,下一步,班公湖边境巾帼法律服务站将持续深化“法院+司法+群团”协同联动模式,下沉司法资源、延伸服务触角,以柔性司法、暖心服务回应牧区群众急难愁盼问题,为平安日土、法治日土建设筑牢坚实的边关法治屏障。



近日,拉萨市公安局交通管理支队组织开展道路交通安全专项宣传活动。针对非机动车通行、行人过街、机动车驾乘出行等高频场景,宣传民警用通俗直白的语言让安全知识、交通法规变得通俗易懂。同时,逐一耐心解答群众问题,补齐群众交通安全认知短板,切实帮助群众日常安全出行。

图为群众在向宣传民警提问。

本报记者 鹿丽娟 摄