

# 中国人寿保险

# 守护雪域高原美好生活

何虎

2026年是西藏和平解放75周年。75载沧海桑田,一路走来,西藏保险业扎根高原、坚守初心,将金融活水持续引向民生深处、基层一线、特色产业,以扎实的金融实践,守护各族群众安居乐业,托举起雪域儿女对美好生活的期盼。

作为国内寿险行业头雁,自2007年扎根高原以来,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”,股票代码:601628.SH,2628.HK)始终紧扣“投资于”核心发展理念,坚持把金融资源优先投向社会保障、健康、就业等与人的全面发展相关的领域,以便民服务打通金融末梢、以普惠保险筑牢保障防线、以产业保障赋能乡村振兴、以本土人才厚植发展根基、以生态金融守护高原底色,用专业的风险保障力量,见证、参与、助力雪域高原民生改善,让各族群众的获得感、幸福感、安全感在保险护航中持续提升。

## 做实便民惠民服务 架起雪域高原“连心桥”

西藏地域辽阔、地广人稀,村落分散,服务半径极大,一直是金融服务落地的难点。

噶尔县位于冈底斯山脉西段,平均海拔4500米。连绵起伏的雪山为这片高原带来了绮丽的风光和宝贵的自然资源,但也让它在很长一段时间里成为了寿险服务无法抵达的“荒原”。

2025年7月8日,中国人寿阿里分公司正式开业,这一现状也被彻底改变。在最需要风险保障的雪域高原深处扎根,阿里分公司的设立成为“寿险头雁”响应国家“完善边疆金融服务体系”战略要求,践行金融工作政治性、人民性的最生动注脚。

金融是区域经济发展的动力之源,更是边疆民族地区实现全面、协调、可持续发展的有力保障。中国人寿作为行业内首个进入西藏的人寿保险公司,坚持把服务阵地建在基层一线,现已建成覆盖西藏全区6个地市、11个重点县的服务网络。

通过线下组建党员服务小队、农牧区服务专员队伍,中国人寿西藏分公司常态化深入偏远牧区、边境乡村,开展上门承保、理赔代办、藏汉双语保险宣讲、

保单体检等服务,年均上门服务农牧民群众超2万人次,年均超8000户农牧家庭主动投保该公司保险产品;线上依托国寿数字化平台,实现投保、理赔、保全、查询等业务掌上办结,构建起“线下上门服务+线上智慧办理”的一体化便民体系,2026年一季度线上理赔e化率99.43%,小额理赔最快30分钟极速到账,真正破解了偏远群众“办事远、理赔难、跑腿多”的长期痛点。

“我们乡镇有的偏远地区离市区几百公里,以前办保险业务来回要跑一整天。现在国寿的人每月都下乡,在家门口就能买保险、办理赔,太方便了!”山南市隆子县基层乡镇干部洛桑丹增(化名)这样评价。便捷的寿险服务,补齐了边境牧区民生服务短板,助力基层治理提质增效。

## 深耕普惠民生保障 筑牢高原群众“健康安全网”

健康是最大的民生,也是最基础的“投资于”。

“和平解放前,雪域高原民生保障基础近乎空白,高海拔高寒环境下,疾病、意外、灾害等风险如影随形,一场重病、一次变故,就足以让普通农牧家庭陷入倾家荡产的困境。”中国人寿西藏分公司党委书记、总经理丁友源表示,75年来,西藏社会保障体系从无到有、从弱到强,多层次民生兜底网络全面铺开。

针对西藏海拔缺氧、心脑血管及重大疾病高发、偏远牧区就医成本高、因病致贫返贫风险突出的地域特点,中国人寿西藏分公司精准对接高原群众保障需求,持续优化适配农牧民的重疾、医疗、意外、身故等保障方案,打通城乡保障壁垒,推动优质寿险服务下沉农牧区,覆盖千家万户。截至2026年一季度末,中国人寿西藏分公司累计为全区999.78万人次提供人身风险保障,保障额度达18547亿元。深度衔接医保政策,构建起“社保基础兜

底+商业保险精准补充”的双重健康保障体系。面向老年人、在校学生、农牧民、灵活就业等重点群体,推出低缴费、广覆盖、理赔便捷的惠民专属保障方案,普惠型保险覆盖基层群众超281万人次,用保险保障守住群众健康底线。

“以前牧区看病远、花钱多,家里一旦有人得大病或者出现意外情况,全家日子都难熬。现在我和老伴都买了中国人寿的意外险,去年我意外摔伤住院,医保报销后,保险公司很快就赔付了7200多元,帮我们渡过了难关。”那曲市嘉黎县牧民次仁拉姆(化名)朴实的话语,道出了万千高原群众的真实心声。

## 赋能本土发展 激活乡村振兴“动力源”

西藏和平解放75年来,西藏特色农牧业、乡村文旅、生态产业蓬勃兴起,成为带动群众增收致富的核心引擎。立足寿险主业,中国人寿西藏分公司深度融入地方产业发展大局,围绕高原牦牛养殖、藏香制作、边境文旅、家庭农牧场等本土特色产业,为经营主体、创业农户提供人身意外、健康保障方案,筑牢产业发展风险屏障。截至2026年一季度末,累计为5.58万家企业提供综合风险保障,保障额度6827.56亿元,护航本土特色产业稳健发展,带动群众就地就业、稳定增收。

“我们合作社养牦牛、种植农作物并加工,社员大多是本地农牧民。国寿为大家配置了团体意外保障和健康保障,大家干活更安心,我们合作社也敢大胆扩大规模了。”日喀则市康马涅堆乡种植养殖户农民专业合作社社长平措(化名)坦言,

寿险保障为本土小微企业发展吃下了“定心丸”。

提供保险保障的同时,中国人寿西藏分公司强化学习运用“千万工程”经验做法,努力创新帮扶方式,持续健全长效帮扶机制。针对农村人口多样化的保险保障需求,大力发展相关保险业务,着力提高金融保险服务乡村振兴质效,牢牢筑起政策“防贫坝”,为强农富农开辟新天地。

中国人寿西藏分公司成立十九年来,先后选派多个批次驻村干部赴平均海拔4900米的那曲市聂荣县聂荣镇嘎嘎村、白雄乡查庆村、别仓村,以及昌都市八宿县郭庆乡那夏村长期开展结对帮扶、易地搬迁安置等相关工作。此外,为助力当地开发旅游资源,满足民生需求,该公司还积极协助开展温泉、道路、打水井、牲畜暖棚等设施修建。

## 厚植发展根基 打造边疆金融“主力军”

“投资于”,核心是培育人、成就人、赋能人。我们始终坚持以本土化人才培养为导向,全方位搭建就业创业平台,既招录劳动合同制员工,也大力培育本土保险代理人队伍,以人力赋能激活边疆发展内生动力。”丁友源表示。

在员工队伍建设方面,先后接收中国人寿系统援藏干部共计122人,援藏团队深耕管理、业务、技术一线,通过“师带徒、手把手”传帮带模式,带动培育本土骨干人才;同步持续招录全国青年人才近400人,通过基层一线历练、岗位技能培训、定向结对帮扶,培育出一批懂藏语、熟民情、爱高原的本土寿险骨干,实现“输血式援藏”向“造血式育才”转变。

在代理人队伍建设上,中国人寿西藏分公司持续加大人力、物力、财力投入,面向本地应届高校毕业生、农牧区富余劳动力常态化开展招募、岗前

实训、金融知识普及、风险意识培育,累计吸纳培育本土保险代理人超1.2万人,年均吸纳高校毕业生超400人。一大批本地员工从保险新人成长为专业服务骨干,既有效拓宽了本地群众就业渠道,缓解就业压力,也为雪域高原普及金融保险知识、提升群众风险防范意识筑牢了人才根基。不少青年扎根牧区一线,成为保险服务、政策宣讲、民生帮扶的中坚力量,既解决了本土青年就业难题,也为西藏金融行业发展储备了人才。

“刚毕业找不到合适工作,抱着试一试的心态加入国寿代理人队伍,公司免费给我们培训保险专业知识、传授服务技能,现在我不但有稳定收入,还能给乡亲们普及保险知识、办理保障业务,既实现了自我成长,也能服务家乡。”拉萨市应届高校毕业生、保险代理人格桑卓玛(化名)感谢中国人寿为他提供了事业舞台。

## 守护高原生态底色 书写绿色金融“新篇章”

立足西藏国家生态安全屏障定位,中国人寿西藏分公司坚守绿色发展理念,将生态保护、绿色发展融入保险服务全过程。秉持绿色投资理念,着力支持水电、风电、光伏、新能源等企业发展,助力传统能源行业转型升级;持续夯实绿色保险服务能力,为绿色产业链条上下游企业提供意外、医疗、寿险等多元化保险保障方案;围绕生态管护员、护林员、边境管护人员等特殊群体,定制专属人身保障,守护高原生态建设一线工作者;持续加强绿色保险保障力度,引导群众树立绿色生活理念,以寿险力量护航高原生态保护与民生发展协同共进。截至2026年一季度末,中国人寿险资人藏资金存量规模达到79.59亿元,为西藏绿色产业提供风险保障2.66亿元,为战略性新兴产业提供风险保障85.63亿元,助力“双碳”目标实现。

从解放初期保险供给空白,到如今普惠保障遍布城乡牧区;从群众谈“病”色变、风险无依,到人人有保障、家家有兜底,西藏民生领域的跨越式发展,是党的治藏方略的伟大成果,更是国有金融机构践行“投资于”理念的生动实践。

站在西藏和平解放75周年的新起点,中国人寿将始终心怀“国之大者”,继续坚守金融央企使命,锚定“投资于”发展主线,深耕民生保障,扎根基层一线,赋能本土发展,以更适配的产品、更贴心的服务、更坚实的保障,守护高原各族群众幸福安康,为新时代西藏长治久安和高质量发展持续注入金融力量。

(本版图片由中国人寿西藏分公司提供)



▲中国人寿西藏分公司工作人员开展户外客户咨询与金融知识宣传活动,切实提升边疆群众的金融获得感与安全感。

▲中国人寿西藏分公司领导赴基层调研乡村振兴工作,实地了解驻村点帮扶情况,指导推动惠民举措落地见效。

▲中国人寿西藏分公司办公大楼。

▲拉萨市分公司在林周县阿朗乡开展普惠保险服务宣讲活动,将保险政策与便民服务送到田间地头。

▲中国人寿西藏分公司2024年新菁英特训营培训现场,通过系统化金融知识培训,为社会输送高素质保险人才。

▲拉萨市分公司开展的心梗起早期免费筛查公益活动现场。