

养老更智能 夕阳更美好

——拉萨市数字化平台驱动养老服务高质量发展

本报记者 鹿丽娟



最美不过夕阳红。为更好守护夕阳红,近年来,拉萨市民政局全力打造全市养老服务安全监管信息平台,构建“实时监控—智能预警—即时处置—闭环管理”全链条监管体系,以数字化手段筑牢高原养老安全防线,塑造拉萨养老服务新模式,持续提升老年人获得感、幸福感、安全感。

“以往养老安全、日常服务多依靠人工实地巡查,存在监管盲区、响应滞后等短板,养老服务安全监管信息平台投用后,全市各养老服务机构点位实现数据互通、服务互联,依托AI智能研判、智能感知终端,推动养老监管从传统‘人海巡查’转向全天候智能管控。”市民政局相关负责人表示。

数字筑牢安全底线,消防安全全程闭环管控

消防安全方面,全市25家养老机构统一布设燃气报警器、电气火灾探测器等智能设备,对线路过载、明火异常、消

防通道占用等风险24小时可视化监测。平台运行以来,累计推送消防隐患告警2705条,全部实现1小时内处置完毕,养老机构火灾隐患整改效率提升40%,辖区未发生重大养老机构消防安全事故。

食品安全监管同步实现数字化全覆盖。平台搭建食材采购、仓储、加工、留样全流程监管模块,通过AI自动识别食材过期、操作不规范等问题,累计预警食品安全隐患20440起,整改完成率100%。数字化监管落地后,老年人就餐满意度较平台上线前提升12%。

智能手环贴身守护,独居老人实现一键紧急求助

针对高龄、独居、失能等重点关爱老年人,拉萨市民政局统一配备智能安全手环,可实时监测心率、血压等生命体征,配备一键呼救功能。一旦老人身体不适或遇到突发状况,手环即刻向平台、家属同步推送报警信息,工作人员快速上门处置。

“半夜心脏不舒服,我按下手环,工作人员不到5分钟就赶来了,这个手环真是我的护身符。”78岁的独居老人次仁曲珍说起智能手环,连连称赞。

数据显示,平台累计接收老人紧急求助信号20.3万次,紧急求助平均响应时间压缩至5分钟,数字化设备为特殊老年群体架起生命救助快速通道。

线上供需精准匹配,丰富养老便民服务供给

依托数字化平台,拉萨整合全域养老服务资源,上线助餐、助浴、助洁等线上预约功能,系统智能匹配服务人员、实时跟踪服务全过程。截至目前,平台累计为老年人提供各类上门服务105万人次,群众服务满意度达100%,有效满足了老年人多样化、个性化的养老服务需求。

同时,以数字化为抓手规范行业发展,平台配套推进养老机构星级评定,统一服务标准、优化服务流程,全市星级养老机构占比提升至38.46%,机构养老服务内容更加多元,老年人居住体验持续改善。

为夯实养老服务人才根基,拉萨市同步搭建养老护理员线上培训考核系统,覆盖理论知识、实操技能等全门类课程,累计开展线上培训171期,有效提升护理队伍专业能力。

数字化转型,不仅重塑养老监管模

式,更推动养老服务提质升级:安全管理从“事后整改”变为“事前预警”,服务分配从“粗放调配”变为“精准匹配”,日常监管从“人工巡检”变为“智能感知”,一个数字平台,撑起雪域高原养老服务新格局。

“数字化只是手段,让老年人享受更安全、便捷、优质的养老服务才是最终目标。”市民政局相关负责人介绍,下一步拉萨将持续深化“互联网+养老”融合发展模式,不断丰富数字化服务场景,持续满足群众多层次、高质量养老需求。

从智能手环的“一键呼救”到AI系统的“火眼金睛”;从5分钟极速应急响应,到全流程闭环数字化监管,拉萨将科技力量与民生温度有机结合,用数字化改革交出一份温暖厚重的高原“银发答卷”。

值得一提的是,近年来,拉萨市民政局聚焦老年群体急难愁盼问题,统筹推进养老服务、社会救助、民生福利、基层治理等重点工作,民生服务质效持续提升。全市民政系统获评全国“敬老文明号”,2名干部获评全国“敬老爱老老模范人物”,系统多项工作斩获自治区级荣誉,民生养老工作成效获得广泛认可。



今年以来,拉萨经开区市场监管局聚焦食品安全群众关切,创新开展“你点我检、上门快检、助企帮扶”等便民举措。

图①:工作人员正在对食品样本进行检测。

图②:工作人员正在检查食品加工厨房。

本报记者 刘斯宇 摄



民生焦点

拉萨交警精准整治‘炸街’乱象

本报记者 拉巴桑姆

“周末根本不敢开窗,一到晚上,‘嗡嗡嗡’的声音一阵接一阵,有时候凌晨一两点还有车飙过去,家里老人心脏不好,孩子也总被吓醒。”住在拉萨市滨河路附近小区的居民桑姆说起摩托车“炸街”就满脸无奈。

群众的呼声,就是行动的信号。针对滨河路周末高发、深夜突出的“炸街”乱象,拉萨市公安局交警支队城东大队精准发力,把整治阵地前移到群众反映最强烈的路段和时段,设置定点值守卡口和开展流动巡查。

“您好,请靠边停车,接受检查。”一名交警伸手示意,让一辆排气管发出巨大声响的摩托车缓缓停下。经现场核查,这辆摩托车的排气管经过私自改装,消音器被拆除,属于典型的“炸街”改装车。

“你这种改装,噪音严重超标,不仅扰民,还破坏了车辆原有安全结构,紧急情况下容易失控。”交警一边指出违法事实,一边耐心讲解法规和危害。骑手低着头,连连认错:“我就是觉得声音酷,没想到影响这么大,今后一定改正。”

夜间整治,难点在“隐蔽性”。不少骑手专挑深夜23点至次日凌晨3点上路,以为能避开检查。对此,交警部门灵活调整勤务,实行错峰布警、延时执勤,把巡查力量集中在深夜高发时段,巡逻频次加密、范围扩大,让心存侥幸的“炸街”行为无处藏身。

除了路面严查,源头治理也同步推进。交警走进滨河路周边社区、沿街商铺以及摩托车销售维修门店,开展“拒绝炸街、文明骑行”宣传。面对面讲解非法改装、超速飙车的法律后果,提醒商户不得销售改装配件、不得私下改装车辆,引导骑行爱好者树立“文明骑行、不扰他人”的意识。

整治过程中,交警坚持教育与处罚相结合,对查实的非法改装、轰鸣扰民、超速竞速等违法行为,依法处罚并责令车主限期恢复车辆原貌,不搞“一刀切”,也不搞“一阵风”。拉萨交警持续常态化整治“炸街”乱象,用实实在在的行动,回应群众期盼,守护高原城市每一个静谧祥和的夜晚。

“等路通了,就是一条新动脉!”

本报记者 拉巴桑姆

早晨8点,拉萨滨河路经开区一期工程的施工现场,已是一派热火朝天的景象。轰鸣的机械声里,塔吊缓缓转动,挖掘机挥动长臂,将土块精准装入运输车辆;路面上,工人们戴着安全帽,有条不紊地绑扎钢筋、铺设模板。

记者站在工地入口,只见眼前的施工现场每一道工序都环环相扣、紧锣密鼓地向前推进。据负责现场协调的工人师傅介绍,自今年3月复工复产以来,项目就定下了“挂图作战、倒排工期”的目标,大家都憋着一股劲,全力抢抓建设进度。

顺着路基望去,3.3公里的路基上,压路机来回碾压的声音此起彼伏,路面在一遍遍夯实中,渐渐显出平整的轮廓;一旁的桥梁段工地上,2.8公里的桥梁正在同步施工,工人们在脚手架上焊接,火花在晨光里划出细碎的弧线。远处,滨河南二路、林琼岗路两条支线的施工点同样忙碌,1.3公里和0.4公里的道路正向着既定方向稳步延伸。

拉萨市交通运输局工程建设管理科负责人唐谱钦,正在现场和施工方核对进度。他指着前方的施工面介绍:“这条主线全长6.2公里,支线加起来也近1.8公里,整个项目就像一张网,把经开区和城区的路网一点点织密。”连日的奔波让他的声音带着一丝沙哑,但说起工程进展,他的眼里却亮着光:“别看现在尘土飞扬,等路通了,就是一条新动脉!”

标段负责人武铺介绍说:“目前工程整体进度已经达到六成。我们不仅要抢工期,更要守牢安全和质量的底线,每一道工序都要经得起检验,每一段路基,每一座桥梁,都要对得起‘民生工程’这四个字。”

中午时分,工人们在临时搭建的板房里匆匆吃完午饭,又回到了岗位上。高原的阳光越来越烈,他们的影子在工地上被拉得很短,汗水顺着安全帽的边缘往下滴,落在尘土里,瞬间就被吸干。

夕阳西下,塔吊的灯光亮了起来,工地上依旧灯火通明。唐谱钦说,接下来,项目团队还会持续保持攻坚态势,统筹好施工、安全和环保,确保项目高质量推进。

拉萨高新区

多举措精准帮扶重点群体就业

本报拉萨讯(记者 刘斯宇)近日,拉萨市高新区人社局联合辖区街道,深入开展“访企拓岗、入户送岗”行动,精准帮扶重点群体就业。

工作人员走访就业困难人员、离校未就业毕业生及农牧民,面对面宣讲就业补贴、跨区域务工路费费等政策,现场推介岗位,并登记求职意向与技能需求。

据了解,依托人力资源服务产业园,拉萨高新区累计走访企业63家,建立岗位资源、未就业人

员、人岗对接三本台账。今年春季,联合市、区两级人社部门举办春风行动专场招聘会,53家企业提供岗位889个;同时,与洲际酒店集团 voco 酒店联合举办定向专场招聘会,推出岗位65个,计划招录112人。

下一步,拉萨高新区将持续动态更新岗位库和求职信息,闭环落实人岗对接,做优政策落地、岗位推介、技能帮扶全链条服务,全力促进辖区劳动力稳定就业。

拉萨市人民医院

开展心肺复苏主题科普宣教活动

本报拉萨讯(记者 刘斯宇)近日,拉萨市人民医院开展心肺复苏主题科普宣教活动,以专业实操教学普及科学急救知识。

活动现场,心内科、急诊科医护人员借助人体模型,用通俗易懂的语言讲解心肺骤停判断、紧急呼救、胸外按压、人工呼吸等关键急救知识。实操

环节中,市民、医院工作人员踊跃参与,轮流练习完整急救流程。医护人员一对一指导,纠正按压深度、频率、体位等不规范动作,确保人人懂、学会、能用。市民达瓦扎巴告诉记者,本次课程非常实用,自己已熟练掌握操作步骤,今后遇到紧急情况有信心伸出援手。



近日,西藏大学艺术学院舞蹈系教工党支部举办舞蹈党课文艺晚会,以“党建+艺术”形式,用舞蹈语言讲述红色故事、传递信仰力量。这种“边演边学”的形式,打破了传统党课的课堂边界,让红色文化在舞台上焕发新生机。

图为晚会表演现场。

本报记者 拉巴桑姆 摄