

# 关爱情愈深 助残意更坚

## ——我区以兜底保障+精准赋能推动残疾人事业走深走实

本报记者 次吉



长期以来,我区紧盯广大残疾人所思所盼、所急所难,以民生兜底筑牢生活底线,以精准服务破解现实难题,以技能赋能助力自强圆梦,以改革创新夯实服务根基,全方位完善保障体系、全维度提升服务质效、全覆盖传递暖心关怀,一项项惠民助残政策落地生根,一件件便民帮扶举措走进心坎,让关爱阳光洒满高原每一个角落,助力全区残疾人群众安居乐业、自信自强,在雪域高原共享发展硕果、奔赴幸福美好生活。

### 补贴托养暖到家——民生兜底有温度

“各项补贴政策帮我们解决了大难题,现在看病不愁、生活无忧,心里特别踏实。”家住拉萨市城关区的重度残疾人卓玛(化名)感慨道,因肢体残疾常年卧床休养,依靠常态化补贴、低保政策和医保报销,稳稳撑起日常起居与康复就医开销,这也是西藏健全残疾人社会保障体系、精准兜牢民生底线的生动缩影。

民生无小事,枝叶总关情。长期以来,西藏自治区残疾人联合会主动联动民政部门精准摸排筛查,推动符合条件的残疾人全部纳入低保保障范围,目前,已有6503名残疾人纳入特困供养,实现应保尽保、不漏一人;严格执行困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴动态调整机制,全年累计发放补贴资金2.69亿元,144万人次残疾人享受政策红利,有效减轻残疾人家庭生活与照护压力。

与此同时,我区持续扩大社会保险参保覆盖面,全区残疾人基本养老保险参保率稳定在98%、基本医疗保险参保率稳定在95%,从养老、医疗两端筑牢残疾人长久生活保障屏障。“我们始终将残疾人社会保障放在优先位置,健全兜底机制、强化补贴落实、完善救助体系,从基本生活到专项帮扶,全方位守护残疾人民生底线,让残疾人生活有保障、日子有奔头。”西藏自治区残疾人联合会相关负责人说。

在专业化托养服务领域,我区出台全区首部残疾人工作地方标准《残疾人寄宿制托养服务规范》,填补行业标准空白,为168名重度残疾人提供标准化、

专业化集中照护服务,既保障重度残疾人生活品质,也有效缓解家属长期照护压力。

同时,立足数字化时代发展需求,深化科技助残战略合作,与相关公司达成协作,量身定制残疾人专属优惠套餐,深耕信息无障碍服务,数字化保障体系建设等重点领域,助力残疾人跨越数字鸿沟、融入智能生活。“科技助残让我们的生活更便利,也让我们能更好融入社会。”视力残疾人次仁(化名)依托专属资费套餐,借助手机读屏软件实现日常通讯、线上购物、线上学习无障碍,真切感受到数字服务带来的便捷。

我区还持续做实做细专项帮扶举措,常态化开展农村困难残疾人实用技术培训、阳光家园计划、残疾人机动轮椅燃油补贴、康复救助等项目,精准匹配残疾人多元需求。健全“因残”易返贫致贫监测帮扶机制,建立与人社、医保等部门月度数据共享机制,精准施策、靶向帮扶,成功助力22户50人“因残”返贫监测户全部消除风险;扎实开展“助残暖冬”走访慰问,先后慰问120名残疾人个人、5个助残集体,发放慰问金12万元,把暖心关怀送到残疾人家门口、心坎上。

### 技能赋能筑梦想——康复立业绽芳华

“政府帮我们提升技能、拓宽客源,靠自己的手艺挣钱,活得有尊严、有价值。”拉萨市一名盲人按摩师的心声,道出了无数残疾人依靠技能就业、自主奋斗圆梦的真实写照。我区坚持以康复赋能强根基,就业创业搭平台,教育文体润心灵,全方位提升残疾人公共服务质效,助力广大残疾人走出家门、重拾自信、实现价值。

康复服务精准落地、提质增效。自治区残联相关负责人介绍,我区严格对标《残疾人康复条例》《西藏自治区残疾人预防行动计划》要求,抓实抓细残疾人基础康复服务,残疾人基本康复服务率达94.75%,辅助器具适配服务率达97.91%,最大限度帮助残疾人改善身体机能、提升生活自理能力,并同步推进残疾人预防专项行动,召开年度工作推进会,依托全国助残日等重要节点普及残疾预防知识,持续提升全民健康防护意识。

同时,聚焦残疾儿童家庭急难愁盼,修订完善残疾儿童康复救助制度实

施细则,印发《西藏自治区孤独症儿童关爱促进行动计划(2025—2028年)》,为特殊儿童康复成长保驾护航。

就业创业多点发力、渠道拓宽。我区常态化举办“助残就业同心筑梦”招聘会、就业援助月、走访拓岗促就业等系列服务,2025年全年新增城乡残疾人就业1355人,帮扶182名高校残疾毕业生顺利就业,实现有意愿残疾大学生就业率100%,20名重度残疾人通过辅助性就业实现就地就近增收。

出台专项规划政策,编制相关方案,举办全区残疾人就业创业大赛、创业产品推介会暨研讨会,挂牌成立首个“残疾人辅助性就业合作点”与自治区“残疾人之家”,为残疾人创业就业搭建多元平台。数名残疾青年凭借政策支持自主创业,初期获得创业资金支持,后续依托专项补贴扩大经营规模,创办公司并带动多名残疾人共同就业。

盲人按摩行业蓬勃发展,开展技能培训43人次,完成34家盲人按摩场所规范化升级改造,并入美团、抖音等线上平台引流拓客,推动盲人按摩行业走向专业化、标准化、市场化。

教育保障兜底护航,文体生活丰富多彩。主动协调山西、甘肃等省外残联资源,为109名西藏初中毕业残疾学生搭建深造平台。持续落实助学补贴政策,为区外就读困难残疾学生发放交通补助,开展“特教园丁奖”“残疾学生励志奖”评选,激励特教工作者坚守初心、残疾学子励志成才。

文化体育事业同步繁荣,组织参与全国自强模范暨助残先进评选、全国残疾人艺术汇演,开展“共享芬芳·艺润边陲”残疾人文艺下乡活动,全方位展现党的十八大以来西藏残疾人事业成就。组团征战第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会,73名运动员参与9个项目角逐,斩获24金32银20铜的优异成绩。创新实施重度残疾人康复健身体育进家庭项目,惠及600户家庭。

### 改革强基优服务——基层治理通末梢

日喀则市桑珠孜区残疾人之家相关负责人介绍,“残疾人之家”就是残疾人的幸福家园,在这里大家能互相交流、互相帮助,感受到家的温暖。这是我区深化残联改革、完善服务阵地、延

伸基层服务触角的生动缩影。长期以来,全区残联系统坚持以改革激活力、以建设强阵地、以队伍提能力、以联动聚合力,持续提升组织履职和服务保障水平,打通服务残疾人“最后一公里”。

权益保障体系不断健全,法治护航更加有力。我区印发实施《西藏自治区残疾人联合会残疾人接访、邀请、探访工作制度(试行)》,进一步畅通残疾人诉求表达、利益协调、权益保障渠道。“回头看”,出台困难重度残疾人家庭无障碍改造指导细则,完成4户残疾人家庭适老化无障碍改造,同步抓实综治维稳和安全生产,2025年全年未发生安全责任事故。

服务阵地建设提速提质,硬件保障持续完善。全区已建成72个县级残疾人综合服务中心,其中63个投入常态化运行,有序推进各地市“残疾人之家”试点建设,组建7个市地级残疾人专门协会,3个自助互助活动基地,开展各类服务活动15场次。规范基层组织运行标准,印发村(社区)残疾人协会及专职委员工作规范,推动基层助残组织规范化、制度化运行。

拓展内外交流渠道,融入共建“一带一路”格局。探索与尼泊尔残疾人事务交流合作,接待俄罗斯、尼泊尔友好代表团来访,培育“有爱无碍”“滴水浸润”等助残志愿服务品牌,组建“慈心汇”“雪域筑梦”志愿服务队,汇聚社会各界助残爱心力量。深耕基层社会工作服务,带动近300名未就业大学生稳定从业,累计入户探访4693户、回访152人,服务群众3.6万人次,上线便民小程序,真正把服务送到基层、落到身边。

雪域高原情愈浓,扶残助残步履铿锵。一件件惠民政策落地见效,一项项服务举措暖心聚力,一个个自强故事催人奋进,镌刻着我区残疾人事业稳步前行的坚实足迹。自治区残联相关负责人表示,将持续坚守为民初心,不断完善社会保障、优化公共服务、深化改革创新,以更实举措、更细服务、更强担当,守护残疾人幸福生活,让扶残助残之花绽满高原。

## 暖语纾心结 桑榆有归宿

本报记者 央金 格桑伦珠

老有所养、老有所依,既是千万老年人最朴素的心愿,也是民生兜底保障最温暖的追求,更是民政工作不变的初心所向。在拉萨市曲水县茶巴拉乡,一场暖心帮扶为一位长期卧床的特困老人解开了执念心结,让其孤寂晚年有了安稳依靠。

今年79岁的独居老人卓嘎常年卧病在床,生活完全不能自理,平日又无人贴身照料,三餐无序,身体有任何不适也没办法及时就医,十分孤寂艰难。受传统观念影响,老人故土难离,从心底抵触养老机构,始终不愿接受集中供养。

曲水县民政和退役军人事务局、乡镇民政服务站(蓝天协会)工作人员得知情况后,不催不劝、不生硬宣讲,常常陪老人拉家常、听心声,耐心安抚情绪,并拿出曲水县特困人员集中供养中心的实景照片和视频现场讲解;供养中心内居住环境干净整洁,膳食营养可口,老年人互相陪伴休闲娱乐;实行24小时专人看护,起居照料、衣食住行、看病就医全有保障,政策全程兜底,无需自己操心。

真切的话语、暖心的话语,慢慢化开了老人的心结。卓嘎老人感慨道:“看那边环境那么好,还有那么多同龄人陪伴,我心里也倾向,对往后日子充满期待。有你们为我分忧,我再也不用发愁后半生的生活了,我愿意去供养中心。”

最终,老人放下顾虑,自愿入住曲水县特困人员集中供养中心安度晚年。

曲水县民政和退役军人事务局相关负责人表示,将继续常态化开展困难老人排查走访,健全多方联动帮扶机制,持续做好政策宣讲和思想疏导,做实养老兜底保障,让每一位特殊困难老人都能老有所养、老有所依、老有所安。

### 林芝市

## 启动2026年“政务服务体验官”活动

本报巴宜电(记者 谢筱纯 王珊)近日,林芝市2026年“政务服务体验官”活动启动。24名政务服务体验官和林芝市、巴宜区两级行政审批和便民服务中心工作人员参加活动。

启动仪式上,对《林芝市政务服务体验官评价考核办法》作了详细说明,明确了体验官的职责范围、评价标准和工作要求,向体验官颁发聘书,为后续体验工作的规范开展奠定基础。

据了解,活动让体验官以“主人翁”意识参与体验,从企业、群众等不同角度沉浸式感受办事流程,摸准摸透群众的急难愁盼。

体验官代表表示,将立足群众视角,全流程体验办事环节,客观反馈堵点难点,积极为政务服务改革建言献策,切实将体验成果转化为服务质效,让政务服务更接地气、更贴心、更合民意。

林芝市行政审批和便民服务中心相关负责人表示,将全力做好问题收集、整改、反馈、评估工作,以群众需求为导向,不断推动政务服务从“能办”向“好办、快办、易办”转变,全力打造更优质、更高效、更暖心的政务服务环境。

### 拉萨市城关区塔玛街道

## 关爱新就业群体举措实

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠 裴聪)近日,拉萨市城关区塔玛街道同心公园暖意涌动、人声鼎沸,一场以“‘新’聚塔玛 同心共治”为主题的关爱新就业群体活动温情启幕,让奔波在拉萨街头的外卖骑手、快递员、货运司机等新就业形态劳动者,真切感受到基层党组织的贴心关怀与城市的满满温情,让户外奔波的“城市奔跑者”有了归属感与幸福感。

此次活动由城关区委社工委、办事处牵头,携城关区总工会、城南交警大队、城关区人社局监察大队等多部门共同举办,精准对接50余名新就业形态劳动者的急难愁盼,精心打造集贴心服务、普法宣传、共建共治于一体的暖心盛宴,既解群众之需,又聚治理之力。

活动现场,一系列务实贴心的服务举措精准落地,暖意十足。《塔玛街道暖心驿站地图》正式首发,地图清晰标注辖区内免费休息、饮水、充电等各类服务点位,工作人员逐一讲解地图使用方法,同步推送电子二维码,让“城市奔跑者”随时随地都能找到温馨“歇脚点”“补给站”,切实破解

户外工作者饮水难、休息难、充电难等现实难题。普法微课堂环节,交警与劳动监察工作人员结合新就业群体工作特点,选取交通安全、劳动维权领域的真实案例,用通俗易懂的语言深入浅出讲解相关法律法规,通过互动问答、案例剖析等形式,让大家在轻松氛围中筑牢安全防线、明晰维权路径,切实维护自身合法权益。

活动中,10名外卖员、快递员代表现场受聘成为“塔玛街道流动网格员”,接过聘书与标识牌的那一刻,他们从城市服务对象变身基层治理“流动哨兵”。“我们会用‘随手拍’上报身边隐患,积极参与家园治理,用自己的力量守护这座城市。”快递员袁仕章的一番话,道出了新就业群体融入基层、共建家园的初心与担当。

此外,意见征集、家庭医生签约、微治理体验等互动环节同步开展,让暖心服务直抵人心。塔玛街道相关负责人表示,将以此次活动为契机,以暖心服务凝聚群体力量,以共治理念激活治理动能,用心用情筑牢服务纽带,画出基层共建共治共享最大同心圆,为城市高质量发展注入温暖而持久的力量。



▲参加研学活动的学生在观光车上。

▼“流动课堂·看见拉萨”留守儿童城市研学活动合影。



▲学生代表进行发言。

## 在“流动课堂”上看见新拉萨

近日,墨竹工卡县民政和退役军人事务局依托“墨墨守护”关爱服务品牌,组织开展“流动课堂·看见拉萨”留守儿童城市研学活动,切实做好留守儿童和困境儿童关爱保护工作。

活动当天,22名留守、困境儿童在工作人员的陪同下登上观光巴士开启研学之旅,途经布达拉宫、罗布林卡、西藏博物馆、八廓古城等地标建筑。孩子们一路欣赏沿途风光,聆听人文故事,真切感受城市新貌与浓厚人文气息,在行走中增长知识、开阔眼界。

活动结束后,当地同步开展“墨墨守护”家庭教育专题讲座,特邀专业家庭教育讲师扎西次仁,面向辖区留守儿童、困境儿童及监护人开展家庭教育专题讲座。讲座围绕亲子沟通、隔代教育、心理关怀、监护责任等内容,结合本地实际案例讲解科学育儿知识,现场互动答疑,引导监护人转变教育观念,切实履行监护职责。

本报记者 央金 摄



## 西藏大学全民阅读氛围日益浓厚

本报拉萨讯(记者 晓勇 见习记者 达娃罗布 李欣梦)近日,西藏大学2026年“书香润藏大 阅读响校园”全民阅读系列活动启动仪式在纳金校区图书馆学术报告厅举行。

记者在现场看到,本次活动在西藏大学雪莲花艺术团热情洋溢的舞蹈《天上疆歌》中拉开序幕,瞬间点燃全场气氛。启动仪式上,2025—2026学年图书馆“阅读之星”“奉献之星”“勤助之星”共计34名学生受到表彰,激励全体师生以先进为榜样,积极投身阅读,勤学善思、乐于奉献。

在随后举行的阅读分享环节中,西藏大学生态环境学院学生张洪呼吁同学们以书为翼,逐梦前行,在阅读中汲取力量,在文字中滋养心灵,

载着青春梦想跨越山海,奔赴属于自己的璀璨星空。

西藏大学图书馆馆长樊海平表示,希望通过全民阅读系列活动,引导全校师生都参与到阅读中来,共同营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围,竭力打造书香校园的“西藏大学样本”,使书香浸润于校园每处角落。

据悉,此次活动将在2026年持续开展书海竞速赛、读书分享会、图书漂流、新生入馆教育、大学生AI+信息素养大赛等系列活动,将阅读推广与校园文化建设、学生综合素质提升紧密结合,引导学生在阅读中汲取奋进力量,坚定文化自信,为培养担当民族复兴大任的时代新人贡献力量。